

岩倉市地域公共交通会議議事録

会議名称	平成 28 年度 第 2 回岩倉市地域公共交通会議	
開会及び閉会日時	平成 28 年 11 月 21 日 (月) 午後 2 時から午後 3 時まで	
開催場所	岩倉市役所 第 2 委員会室	
会長氏名	磯部 友彦	
出席委員 職氏名	<p>中部大学教授 名鉄バス株式会社 運輸部部长兼運輸計画課長 名鉄西部交通株式会社 総務部 企画担当部長 愛知県タクシー協会 副会長</p> <p>中部運輸局愛知運輸支局 首席運輸企画専門官</p> <p>愛知県振興部交通対策課 主幹</p> <p>愛知県一宮建設事務所 維持管理課長 愛知県江南警察署 交通課長 区長会長 岩倉市長</p>	<p>磯部 友彦 近藤 博之 久留宮 優司 松浦 秀則 (稲垣 貴思代理) 古橋 靖弘 (渡邊 久志代理) 桑原 良隆 (塚崎 有里代理) 向原 宏 山田 敏也 宮田 正巳 片岡 恵一</p>
事務局 職氏名	<p>総務部長 協働推進課長 協働推進課統括主査 協働推進課主任 秘書企画課長 秘書企画課統括主査 秘書企画課主任</p>	<p>山田 日出雄 小松 浩 小崎 尚美 宇佐美 祐二 佐野 剛 小出 健二 渡邊 拓己</p>
傍聴者	4 名	
会議次第	<p>1 会長あいさつ 2 市長あいさつ 3 報告事項 (1) 岩倉市デマンド型乗合タクシーの実績報告について (2) 岩倉市デマンド型乗合タクシーに関するアンケート調査の集計結果について 4 その他</p>	
配付資料	<p>1 次第 2 資料 1 : 岩倉市地域公共交通会議委員名簿 3 資料 2 : 岩倉市デマンド型乗合タクシーの実績 (平成 28 年 10 月まで) 4 資料 3 : 「岩倉市デマンド型乗合タクシーに関するアンケート調査」の集計結果 5 資料 4 : 今後のスケジュール</p>	

議事録

3 報告事項

[事務局より報告事項（１）について資料説明]

○塚崎委員

資料２の（９）で岩倉東クリニックが公共になっているが医療の間違いでよいか。

○事務局

間違いであり、修正する。

○塚崎委員

平成２７年の４月から１０月までの合計と平均の数値があると比較しやすいがあるか。

○事務局

平成２７年４月から１０月までの現金の乗車人数は３，９９５人、チケットの利用人数は２，６８２人であり、現金の乗車、チケットの乗車人数ともに平成２８年は増加傾向にある。

○磯部会長

木曜日の利用者数が少ないようだが原因は把握しているか。

○事務局

市内の医療機関は木曜休みが多いためと考える。

○磯部会長

利用者数が増加傾向にある理由は把握しているか。

○事務局

後に説明させてもらう全利用者を対象にしたアンケートを実施したことで、登録をして忘れていた方が利用してもらえたのが要因ではないかと考えている。

○向原委員

よく利用される乗降場所に駅がないが、駅に行くのに利用する人は少ないのか。

○事務局

岩倉駅が乗降場所になっていない。石仏・大山寺駅を乗降場所として利用する人は少ない。

○塚崎委員

資料２（２）では病院医院と歯科で区分されており、（９）では医療になっているので統一するべきではないか。

○事務局

記載の統一を図る。

○磯部会長

地元の間でないので乗降場所だけ見ても位置関係が分かりにくい。また、よく利用される乗

降場所を分野毎に区分けすることで何か見えてくるかもしれない。

○久留宮委員

予約不成立の件数が増えている。利用者数が増えているのが原因にあるかもしれないが、不成立の時間帯を分析することで何かヒントになるかもしれない。予約不成立の際に別の時間を案内しているのか。

○事務局

予約不成立は空いている時間を案内してそれでも不成立だったものをここに示している。

[事務局より報告事項(2)について資料説明]

○渡邊委員

資料3の間4-4のグラフ一番右の13.7%は未回答の数値でよいか。

○事務局

未回答の数値である。

○磯部会長

アンケート結果からデマンドの良い面・悪い面に対する市民の意見がしっかり出ているのが分かる。デマンドの良さのPRが不足しているのかもしれない。1年に1回でも全市民に対してデマンドの運行実績等をPRするのも良いのではないか。

○事務局

今後も広報紙とホームページ等を活用して積極的に周知していく。また、試験的に実施したさくらの家からの午後便はもっと遅い時間から出発してほしいという意見が多かった。出発時間を遅くして同じようなサービスができないか、委託業者と検討していく。

○磯部会長

インターネット等で予約状況をリアルタイムに見ることができると予約の少ない時間帯も活用されるかもしれない。

○片岡委員

デマンドタクシーの中に予約不成立の多い時間や混んでいる時間の案内を出したら良いのではないか。

4 その他

[事務局より資料4に基づいて今後のスケジュールについて説明]

[閉会]

上記のとおり、岩倉市地域公共交通会議の経過及びその結果を明確にするために、この会議録を作成し、ここに署名します。

平成 28 年 12 月 20 日

岩倉市地域公共交通会議

会長

磯部 友彦



印