

別添

岩倉市業務継続計画（BCP）
非常時優先業務等一覧

対策部班		業務種別	着手までの時間								合計	
			1 時 間 以 内	3 時 間 以 内	6 時 間 以 内	12 時 間 以 内	24 時 間 以 内	3 日 以 内	1 週 間 以 内	2 週 間 以 内		1 ヶ 月 以 内
			A	B			C	D	E	F		
建設部	維持管理班	災害応急対応事務	2	4	1	2	4	0	0	0	0	13
		通常業務	1	0	0	0	0	1	1	0	3	6
	上下水道班	災害応急対応事務	4	2	2	2	1	3	0	0	0	14
		通常業務	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
消防本部	消防班 (総務課)	災害応急対応事務	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9
		通常業務	5	0	1	2	3	1	0	0	0	12
	消防班	災害応急対応事務	6	3	1	0	0	0	0	0	0	10
		通常業務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育子ども未来部	学校教育班	災害応急対応事務	2	1	0	0	1	1	0	3	0	8
		通常業務	0	0	0	0	0	0	0	8	1	9
	生涯学習班	災害応急対応事務	1	0	2	1	7	0	0	3	0	14
		通常業務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	子育て支援班	災害応急対応事務	0	2	0	1	3	1	0	0	0	7
		通常業務	0	0	0	0	0	0	1	5	1	7

対策班名称	業務名	業務種別	着手時期										
			1時間以内	3時間以内	6時間以内	12時間以内	24時間以内	3日以内	1週間以内	2週間以内	1ヶ月以内		
			A	B	C	D	E	F					
協働安全班	安否情報システムに関する こと	通常		○									
監査班	各班への応援に関する こと	各班への応援に関する こと	応急 復旧	○									
	監査請求に関する こと	監査請求に関する業務	通常									○	
会計班	義援金の収納に関する こと	義援金の受入れ体制の確立	応急 復旧								○		
		義援金の出納管理体制の確立	応急 復旧								○		
	応急救助に要する経費の支出に関する こと	行政班の取りまとめた予算 についての資金の調整	応急 復旧								○		
	災害救助基金の運用及び出納に関する こと	行政班の取りまとめた予算 についての資金の調整	応急 復旧								○		
	義援・救援物資の受付に関する こと	義援物資の受付	応急 復旧								○		
		義援物資の受入れ台帳管理	応急 復旧								○		
		義援物資の保管場所の確保	応急 復旧								○		
	現金、有価証券及び基金の出納又は保管に関する こと	現金の出納又は保管	通常								○		
	支出負担行為の確認に関する こと	支出負担行為の確認	通常								○		
	収入又は支出命令の審査に関する こと	収入又は支出の審査	通常								○		
物品の出納及び保管に関する こと	物品の出納及び保管	通常								○			
市民窓口班	物資の調達・管理・配布に関する こと	物資管理者の決定	応急 復旧		○								
		物資管理者による物資の保管場所の確保	応急 復旧		○								
		物資管理簿の作成	応急 復旧			○							
		避難所への物資の配布	応急 復旧			○							
		物資の調達(会計班、行政班と連携)(協定締結事業者の協力)	応急 復旧						○				
		義援物資の会計班からの引き取り	応急 復旧								○		
	死亡届及び遺体の埋火葬の許可等に関する こと	火葬場の被害状況の把握	応急 復旧				○						
		死亡届の受付・埋火葬許可証の発行(税務班との連携)	応急 復旧				○						
	戸籍に関する こと	戸籍事務	通常							○			
	住民基本台帳に関する こと	住民基本台帳事務	通常							○			
印鑑の登録に関する こと	印鑑登録事務	通常							○				
住民票の写し等の発行事務及び市税等の証明に関する こと	証明発行	通常							○				
自動車の臨時運行に関する こと	申請受付	通常									○		
電子署名に係る認証業務に関する こと	受付	通常							○				

対策 班 名 称	業務名		業務 種 別	着手時期								
				1 時 間 以 内	3 時 間 以 内	6 時 間 以 内	12 時 間 以 内	24 時 間 以 内	3 日 以 内	1 週 間 以 内	2 週 間 以 内	1 ヶ 月 以 内
				A		B			C	D	E	F
市民 窓 口 班	国民年金に関する事	届出受理、進達	通常								○	
	国民健康保険被保険者の資格に関する事	受付	通常							○		
	国民健康保険税の調査及び賦課に関する事	受付	通常							○		
		事務	通常							○		
	国民健康保険税の不服申立て及び減免に関する事	受付	通常							○		
	国民健康保険の給付に関する事	受付	通常							○		
	子ども医療費の支給に関する事	受付	通常							○		
	母子・父子家庭医療費の支給に関する事	受付	通常							○		
	後期高齢者福祉医療費の支給に関する事	受付	通常							○		
障害者医療費の支給に関する事	受付	通常							○			
後期高齢者医療保険料の徴収に関する事	受付	通常							○			
環 境 保 全 班	清掃及び消毒方法に関する事	衛生消毒体制の確立	応急復旧					○				
		災害時ごみ処理に関する体制確立	応急復旧						○			
		災害廃棄物(がれき等)の処理計画	応急復旧							○		
	汚物処理、その他環境衛生に関する事	し尿の収集運搬に関する事	応急復旧		○							
		し尿処理施設機能停止時の浄化センターへの搬入体制の確立	応急復旧					○				
	処理施設等の被害調査及び応急復旧に関する事	清掃事務所、収集運搬車両の被害状況調査	応急復旧	○								
		小牧岩倉衛生組合の被害状況調査	応急復旧		○							
		愛北広域事務組合の被害状況調査	応急復旧		○							
		自然生態園の被害状況調査	応急復旧		○							
	仮設トイレの調達、設置、管理に関する事	避難所の仮設・簡易トイレの管理	応急復旧		○							
	し尿処理に関する事	し尿の収集運搬に関する事	通常						○			
	公害防止対策に関する事	事業所等の公害対応	通常								○	
	ごみの収集及び処理に関する事	ごみの収集に関する事	通常					○				
		ごみの処理に関する事	通常					○				
	資源回収ステーション(エーライフプラザ)に関する事	資源回収ステーション(エーライフプラザ)に関する事	通常									○
遺棄された犬、猫等の死体の処理に関する事	遺棄された犬、猫等の死体の回収に関する事	通常						○				
	遺棄された犬、猫等の死体の処理に関する事	通常						○				
税 務 班	罹災世帯・被災世帯の被害状況の調査に関する事	資料の調達・確認	応急復旧						○			

対策班名称	業務名	業務種別	着手時期								
			1時間以内	3時間以内	6時間以内	12時間以内	24時間以内	3日以内	1週間以内	2週間以内	1ヶ月以内
			A	B			C	D	E	F	
税務班	担当地区、調査活動方法の決定	応急復旧							○		
	遺体の収容及び火葬に関すること	被害状況及び死者発生状況の情報収集	応急復旧		○						
		資材の調達、遺体安置所の設営	応急復旧			○					
		遺体の管理及び保管	応急復旧			○					
		死亡者に関する問い合わせ窓口開設・遺体の引渡し	応急復旧			○					
		火葬計画の策定・身元不明者の火葬・遺品・遺骨管理	応急復旧					○			
	市民税、固定資産税、軽自動車税及びたばこ税等の調査及び賦課に関すること	課税業務の確認	通常						○		
	市民税、固定資産税、軽自動車税及びたばこ税等の不服申立て及び減免に関すること	課税業務の確認	通常						○		
	市民税及び固定資産税の証明に関すること	証明業務の確認	通常						○		
	市税及び国民健康保険税の収納管理に関すること	消込業務の確認	通常						○		
市税等の納税相談に関すること	滞納整理業務の確認	通常								○	
市税等の督促及び滞納処分に関すること	滞納整理業務の確認	通常								○	
市税等の執行停止及び欠損処分に関すること	滞納整理業務の確認	通常								○	
納税証明に関すること	証明業務の確認	通常						○			
福祉班	被災者生活再建支援に関すること	被災者生活再建支援制度の受付	応急復旧							○	
	災害時要支援者の救護に関すること	避難行動要支援者の避難・救護	応急復旧	○							
		避難行動要支援者の生活管理	応急復旧				○				
	福祉関係団体との連絡調整に関すること	福祉関係団体への協力要請	応急復旧				○				
		福祉協力団体協力者の派遣計画	応急復旧				○				
	災害ボランティアの受入れ及び設置に関すること	災害ボランティアの確保（災害ボランティア支援本部の設置）	応急復旧				○				
		市外ボランティアの受入れ及び管理	応急復旧					○			
		市外ボランティアの配備	応急復旧						○		
		ボランティア・コーディネーターとの活動連携	応急復旧						○		
	社会福祉施設等、その他関係機関との連絡調整に関すること	社会福祉施設等の被害状況の把握	応急復旧		○						
	障害者福祉に関すること	ストマ装具保管事業	通常				○				
	日本赤十字社に関すること	日本赤十字社・岩倉市赤十字奉仕団への協力依頼	通常				○				
	生活保護に関すること	安否確認	通常								○
行旅病人及び行旅死亡人に関すること	安否確認	通常					○				

対策班名称	業務名	業務種別	着手時期									
			1時間以内	3時間以内	6時間以内	12時間以内	24時間以内	3日以内	1週間以内	2週間以内	1ヶ月以内	
			A	B			C	D	E	F		
長寿介護班	高齢者の生活再建支援に関すること	被災者のうち高齢者の生活再建支援の相談	応急復旧								○	
	福祉関係団体との連絡調整に関すること	福祉関係団体への協力要請	応急復旧						○			
		福祉協力団体協力者の派遣計画	応急復旧						○			
	社会福祉施設等、その他関係機関との連絡調整に関すること	社会福祉施設等の被害状況の把握	応急復旧				○					
		介護サービス事業者に関すること	応急復旧					○				
	高齢者福祉に関すること	業務請負会社(株)シーモス名古屋への状況確認	通常				○					
		配食業者への状況確認	通常				○					
	老人憩いの家に関すること	老人憩いの家の管理業務	通常								○	
	多世代交流センターに関すること	多世代交流センター運営管理業務	通常								○	
	介護保険被保険者の資格に関すること	介護保険被保険者の資格確認及び資格到達に関すること	通常							○		
	介護保険の給付に関すること	国民健康保険団体連合会と給付データ交換に関すること	通常							○		
		償還払い支給に関すること	通常							○		
	介護認定事務に関すること	介護認定審査会に関すること	通常							○		
		認定調査に関すること	通常							○		
介護保険料に関すること	介護保険料の減免に関すること	通常							○			
	介護保険料の賦課及び収納に関すること	通常							○			
健康班	災害防疫に関すること	災害防疫について保健所と検討	応急復旧					○				
	感染症予防に関すること	薬剤師会との連携(薬剤の把握、確保)	応急復旧		○							
	医療、助産及び救護に関すること	傷病者への対応体制の確立	応急復旧	○								
	医療関係施設の被害調査に関すること	施設の被害状況調査	応急復旧	○								
	避難所等の保健指導に関すること	避難者の健康状態の把握	応急復旧				○					
		医療品及び衛生資材の配分	応急復旧				○					
		インフルエンザ等の感染症予防	応急復旧				○					
		医療、保健情報の発信	応急復旧					○				
		避難所の巡回健康相談	応急復旧					○				
	医療ボランティアの受入れ及び調整に関すること	医療ボランティアの受入れ統括	応急復旧					○				
	医師会等医療関連との連絡及び調整に関すること	医師会への応援要請	応急復旧		○							
		歯科医師会への応援要請	応急復旧		○							
		薬剤師会への応援要請	応急復旧		○							
	被災者の保健医療及び保健相談に関すること	被災者の保健医療及び保健医療相談窓口の開設	応急復旧						○			

対策班名称	業務名		業務種別	着手時期								
				1時間以内	3時間以内	6時間以内	12時間以内	24時間以内	3日以内	1週間以内	2週間以内	1ヶ月以内
				A	B			C	D	E	F	
子育て支援班	地域交流センターに関する こと	施設、設備の維持、管理 こと	通常								○	
	その他庶務に関する こと	文書・メール確認による 情報収集	通常							○		