

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
232289	愛知県	岩倉市	都市 I-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.4%	99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3%	97.8%
案内・受付			85.3%	86.2%
電話交換			87.3%	89.8%
公用車運転			87.6%	86.2%
し尿収集			97.6%	97.9%
一般ごみ収集			96.2%	96.3%
学校給食(調理)	○	平成27年4月から開設する新しい学校給食センターの運用開始にあわせ、調理・配膳業務等を民間委託する予定	57.6%	61.9%
学校給食(運搬)			91.1%	86.7%
学校用務員事務			24.1%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	98.9%
ホームページ作成・運営			92.3%	94.5%
調査・集計			93.2%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	予定時期	
【参考】	設置率(類似団体) 11.0%	委託状況	委託予定無し
	設置率(全国) 10.6%	【参考】	委託率(類似団体) 11.0%
			委託率(全国) 14.7%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況	【参考】	
設置予定無し		類似団体	
		設置率	委託率
		5.2%	0.6%
		全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	1	50.0%	現状の施設では、指定管理者制度を導入する規模の管理業務ではない。	33.6%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	現状の施設では、指定管理者制度を導入する規模の管理業務ではない。	38.7%	45.5%
プール	0	0			46.3%	46.3%
海水浴場	0	0			6.4%	12.3%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			92.1%	86.3%
休業施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			67.9%	73.6%
キャンプ場等	0	0			55.1%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0%	52.7%
大規模公園	0	0			28.5%	49.8%
公営住宅	1	0	0.0%	施設数が少ないため、直営で運営すべきと考えている。	13.3%	16.2%
駐車場	0	0			28.6%	38.9%
大規模公園、斎場等	0	0			18.6%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	図書館は無料施設であり、指定管理料より利益が上げられず、業者の応募が見込めないため、図書館においては指定管理者制度の導入は難しいと考える。	12.1%	14.7%
博物館 (博物館、歴史館、民俗館等)	0	0			23.5%	27.0%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	公民館プロポーザル選定による民間委託しているため	18.1%	21.2%
文化会館	1	1	100.0%		32.6%	48.5%
宿泊所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%		39.5%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			71.4%	68.5%
介護支援センター	0	0			45.6%	48.8%
福祉・保健センター	0	0			46.1%	52.9%
児童クラブ、児童館等	7	0	0.0%	民間委託をあわせて検討中	13.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化

実施済み		【参考】	実施率(類似団体)
		自治体クラウド	8.0%
		単独クラウド	25.0%
		実施率(全国)	
		自治体クラウド	17.0%
		単独クラウド	25.2%

実施予定		【参考】	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中	○	【参考】	検討状況
			自治体クラウドの導入に関しての共同化計画について、他自治体と協議中である。

未実施		【参考】	実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体) 2.3%	策定割合(全国) 3.3%			

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体) 0.0%	作成割合(全国) 0.0%			

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。