

メールを受信できない方へ

ドメイン指定受信設定および URL 付きメール拒否解除について

「携帯から空メールを送っても返信がない」「登録したがメールが届かなくなった」という場合は、お使いの携帯電話、スマートフォンの迷惑メール設定によりブロックされている可能性が高いため、次の2点について設定をご確認ください。

■ドメイン指定受信設定

送信元のドメイン（登録手順書などに書かれている「受信許可するドメイン」）を、受信許可リストに追加します。この設定をすることで確実にメールを受け取れます。

※受信許可するドメインは、空メールアドレスとは異なりますので、設定の際はご注意ください。

■URL 付きメール拒否解除

本文に URL が含まれているメールを受け取れるようにします。

ご登録者様が迷惑メール対策をしていないという場合も、何らかの原因で規制されていることもあります。メールが届かない／届かなくなった場合は、今一度、上記の設定をご確認いただきますようお願いいたします。

ご参考までに、SoftBank、docomo、au の迷惑メール対策のサイトへの接続方法と設定方法をご案内いたします。

なお、お使いの携帯電話の機種や契約プランの違い、携帯電話各社の仕様変更などによって、設定方法がこちらのご案内と異なる場合もございます。設定方法の詳細や携帯電話の操作方法については、携帯電話各社、メーカーにお問い合わせください。

SoftBank

Web サイト⇒ <http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/>

接続方法

【SoftBank 3G】

「Y!」
↓
設定・申込
↓
メール設定
↓
メール設定（アドレス・迷惑メール等）
↓
迷惑メールブロック設定
↓
個別設定を選択して「次へ」

【スマートフォン、iPhone】

MySoftBank にアクセス、ログイン
↓
迷惑メールブロックの設定の「変更する」
↓
「個別設定はこちら」

設定方法

迷惑メール対策のページに接続後、次の設定をお願いします。


【SoftBank 3G】

- ①「URL リンク付きメール拒否設定」を押します。
- ②「受け取る」を選択して「OK」ボタンを押します。
- ③再度、迷惑メールブロック設定（個別設定）のページに接続します。
- ④「受信許可・拒否設定」を押します。
- ⑤「受信許可リスト設定」を押します。
- ⑥「利用設定」で「設定する」を選択し、登録手順書に書かれている受信許可するドメインの先頭に「@」を付け、入力欄に入力します。
- ⑦入力欄の下の「後」（後方一致）を選択し、「設定する」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。

【スマートフォン、iPhone】

- ①「URL リンク付きメール」で「受け取る」を選択して「設定する」ボタンを押します。
- ②個別設定の画面に戻り、「受信許可・拒否設定」で「受信許可リスト設定」を選択します。
- ③利用設定で「設定する」を選択し、登録手順書に書かれている受信許可するドメインの先頭に「@」を付けて入力欄に入力します。
- ④入力欄の下の「設定する」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。

接続方法

【iモード】	【spモード】
 Menu ↓ お客様サポート ↓ 各種設定（確認・変更・利用） ↓ メール設定 ↓ 詳細設定／解除 ↓ 認証 ↓ 迷惑メール対策	メールアプリ起動 ↓ メール設定 ↓ その他 ↓ メール全般の設定 ↓ 詳細設定／解除 ↓ 認証 ↓ 迷惑メール対策

設定方法（iモード、spモード共通）

迷惑メール対策のページに接続後、次の設定をお願いします。

- ①「▼URL 付きメール拒否設定」で「設定解除」が選択された状態にし、「次へ」ボタンを押します。
- ②「決定」ボタンを押します。
- ③迷惑メール対策のページに戻り、「▼受信／拒否設定」で「設定」が選択された状態にし、「次へ」ボタンを押します。
- ④「受信許可・拒否設定」のページで下にスクロールし、「▼ステップ4」の「受信設定」ボタンを押します。
- ⑤「受信設定」のページの「▼個別に受信したいドメインまたはアドレス（後方一致）」で、登録手順書に書かれている受信許可するドメインの先頭に「@」を付けて入力します。
- ⑥「登録」ボタンを押し、画面に沿って登録を完了してください。

接続方法

【3G】	【スマートフォン】	【iPhone】
<input checked="" type="checkbox"/> キー ↓ Eメール設定 ↓ メールフィルター（機種によっては、「その他の設定」の後「迷惑メールフィルター」） ↓ 迷惑メールフィルター	設定 ↓ Eメール設定 ↓ その他の設定 ↓ 迷惑メールフィルター	Safariのブックマークの「auお客様サポート」 ↓ iPhone設定ガイド ↓ 迷惑メールフィルター ↓ フィルター設定画面へ ↓ 「au IDとパスワードを入力してログインする」 ↓ ログイン ↓ 迷惑メールフィルター

設定方法

迷惑メール対策のページに接続後、次の設定をお願いします。

- ①「個別設定」を押します。
- ②URL リンク規制で「規制する」が選択されている場合は、「規制しない」を選択し直して「変更確認」ボタンを押します。次の画面で「登録」ボタンを押します。
- ③迷惑メールフィルターのページに戻ります。
- ④「指定受信リスト設定」を押します。
- ⑤「有効／リスト編集する」または「設定する」を選択して「次へ」ボタンを押します。
- ⑥登録手順書に書かれている受信許可するドメインの先頭に「@」を付け、入力欄に入力します。
- ⑦「登録」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。