

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年4月2日
担当課	商工農政課
内 容	新聞記事に、桜の木の植栽費用の予算が4本で9,600,000円との記載があったが、なぜそれほどの費用がかかるのか。
回 答	<p>約960万円の予算の内訳としては、桜の植栽(4本、伐採・伐根含む、約260万円)費用の他に、市内の桜維持管理のため区間を決めた計画剪定(約300本、約420万円)や間引き伐採(5本、約80万円)、民地や街路灯などに影響を与えている支障枝や枯枝を随時剪定する費用(200万円)を含んだ桜並木全体の維持管理予算の額となっています。</p> <p>今後も適正な桜並木の保全に努めてまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年4月3日
担当課	協働安全課
内 容	新型コロナウイルス感染症対策に危機感をもって徹底してほしい。
回 答	<p>新型コロナウイルス感染症にかかる検査の拡大や東京や大阪への往来の制限については、市として現時点で対応できる権限がございませんが、本市としても新型コロナウイルス感染症対策本部を設置し、国や愛知県の方針の把握、感染状況等の情報共有を図りながら、必要な対応を検討し、取り組んでいます。</p> <p>また、県内に外出自粛要請が出された場合において、市として支援すべきことがありましたら、必要に応じて対応を検討してまいります。</p> <p>今後も、感染症の感染拡大防止のため市民の皆さんへの注意喚起等に努めてまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年4月27日
担当課	秘書企画課、学校教育課、商工農政課
内 容	<p>①市役所の1階の職場について、机の間隔が狭く、窓も一部しか開いていない、いわゆる3密状態であり、いつクラスターが発生してもおかしくないと感じた。</p> <p>もし、市役所でクラスターが発生すれば、市の業務も機能停止してしまう危険性があり、職員を感染から守るためにも、改善が必要であると思われる。</p> <p>②臨時休業延長に伴う児童生徒への支援について、週1回の登校や対面での相談活動など短時間登校日を設定したらどうか。</p> <p>③新型コロナウイルスによる影響が出た飲食店に対し、市の独自支援策を講じてほしい。</p>
回 答	<p>①市役所の1階の職場について</p> <p>市役所の1階については、市民窓口課や長寿介護課、福祉課など、市民の皆さんが多く利用される課を配置していますが、一部職員と職員の座席スペースが狭くなっている箇所も見受けられます。</p> <p>本市では、新型コロナウイルス感染症のまん延防止のため、職員のマスク着用と窓口カウンターへのビニールフィルムの設置、1階フロアにおける空調の送風運転を行っています。また、週休日の振替や時差出勤の実施、会議室を事務スペースとして活用するなど、少しでも職員同士の密集・密接の機会を防止するための取組をしています。</p> <p>今後も、職員の健康及び被害・リスクを最小限に抑えるため、改善できることがあれば積極的に取り入れていきたいと考えています。</p>

## ②臨時休業延長に伴う児童生徒への支援について

新型コロナウイルス感染症拡大防止については、愛知県全体で取り組んでおり、学校再開については当初6月1日（月）として準備を進めていましたが、5月13日付けで愛知県より学校再開を5月25日（月）からとするよう依頼があったところです。ご意見をいただきました短時間登校日の設定等に関しては、国や県の動向に注視しながら本市においても子どもたちの健康・安心・安全を第一に考え、5月25日（月）から午前のみ分散登校を開始し、6月1日（月）から一斉登校とするなど円滑な学校再開に向けて整備を進めているところです。

2か月以上にわたり学校に通えていない子どもたちが、規則正しく、心穏やかな毎日を送ることができるよう、対策を講じることが大切だと考えています。これまで、学級担任が家庭へ電話連絡を行い、保護者や児童生徒と直接話すなどして子どもたちの心身の健康状態を把握すること、保護者メールや学校ホームページを活用して、子どもたちへのメッセージを継続して配信すること、レターパックを活用して学習教材を2回送付し可能な限り計画性をもった家庭学習が進められるよう支援することなど、取り組んでまいりましたが、今後も引き続き取り組んでいきたいと考えます。

いただいたご意見は、市内小中学校にも伝えさせていただきます。

## ③新型コロナウイルスによる影響が出た飲食店への市の独自支援策について

新型コロナウイルスによる影響が出た飲食店に対する市の独自施策として、下記の事業を実施しますのでよろしく申し上げます。

(1) ゴールデンウィーク期間中（4月29日～5月6日）に休業した場合に協力金の支給

(2) 県の営業時間の短縮要請の開始日である4月17日に間に合わなかったが、4月29日までに営業時間の短縮を行った場合に協力金を支給

(3) テイクアウトを新たに実施又は拡充した経費に対する補助

(4) 愛知県融資制度「新型コロナウイルス感染症対策緊急つなぎ資金」に係る利子の一部を補給

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年5月15日
担当課	環境保全課、維持管理課
内 容	<p>①県道25号線でトラック等が通るたびに家が揺れる。また、子供の巻き込み事故が発生する恐れがあり不安を抱く。過積載トラック等の重量オーバーの大型車を取り締まることができるか。</p> <p>②近隣の塗料工場からの排気のシンナー臭がひどく、健康被害が心配される。</p>
回 答	<p>トラック等が通るたびに家が揺れることについて、現場を確認し、道路状況写真を付して当該県道の管理者である愛知県一宮建設事務所にその旨を連絡させていただき、その上で、過積載トラック等の重量オーバーの大型車の取り締まりについては、江南警察署交通課に、取り締まり強化の要望を行いました。</p> <p>また、岩倉市といたしましても車両通過時の揺れの軽減やお子様巻き込み事故防止のため、現場付近の電柱にスピードを出し過ぎないように呼び掛ける巻き看板を設置し改善に努めます。</p> <p>また、市では悪臭防止法に基づき、工場その他の事業場における事業活動に伴って発生する悪臭について必要な規制を行っており、ホームページにも掲載しております。</p> <p>このたび、職員2名でご自宅周辺を調査したところ、ご意見にあるような臭気を断続的に感じられました。しかしながら、ご自宅周辺の地域は工業地域として指定されており、複数の工業施設が稼働しているため、臭気の発生源を特定するには至りませんでした。今後も、継続してご自宅周辺の臭気確認をしてまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年5月21日
担当課	市民窓口課
内 容	住民基本台帳カードの交付が終了してしまったので、市民であるという写真付き証明書を発行してほしい。
回 答	<p>市民窓口課では、手続き時に運転免許証など写真付きの本人確認書類をご提示いただけない場合は、年金手帳や健康保険証など2点の提示をお願いしています。</p> <p>なお、岩倉市における特別定額給付金の申請時には、健康保険証など写真付きでない本人確認書類1点でもよいとされているなど、手続きにより必要となる本人確認書類が異なります。</p> <p>マイナンバーカードの取扱については、マイナンバーの利用範囲や収集などについて、法令で厳しく制限されています。また、マイナンバーを不正に利用した場合は、厳しい罰則が定められています。</p> <p>国がマイナンバーカードの普及促進を行っていることから、市としても写真付き本人確認書類の1つとしてマイナンバーカードをご案内しており、本市で独自に写真付きの証明書を交付する予定はありません。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年6月1日
担当課	秘書企画課
内容	岩倉市は五条川の桜並木をアピールしているが、市の花がつつじであるのは現状のアピールポイントとずれていると感じる。
回答	<p>岩倉市のシンボルであり、最大の観光資源でもある五条川の桜は、昭和24年、戦後の荒廃のなかみんなが憩える場をつくろうとの思いから桜並木を作ることになり、300本の苗木を植えたことが始まりです。</p> <p>その後、岩倉桜まつりが昭和49年に始まり、平成2年には日本さくら名所100選に選ばれるなど、市としてアピールを続けてきた結果、近年、桜まつりには非常に多くの観光客が訪れるようになりました。</p> <p>一方、市の花については昭和47年に緑豊かな環境づくりの一環としての緑化事業を進めるために公募し、つつじ、あじさい、ばら、すいせん、しょうぶ、きく、の6候補からつつじが選ばれ、昭和47年12月1日の市制施行1周年に正式に市の花となりました。</p> <p>このように経緯の違いはありますが、岩倉市にとっては桜もつつじもとても大切な花であり、それぞれの魅力を活かしたまちづくりを進めていきたいと思っております。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年6月1日
担当課	生涯学習課、商工農政課
内容	<p>①図書館の貸出サービスのルールが厳しすぎる。 ②子育てテイクアウト券のサポート額は全額ではなく、半額が望ましかったのでは。</p>
回答	<p>図書館では6月1日から、利用時間と利用人数を制限した貸出サービスを再開しました。利用者の皆様の安心と安全を第一に考えた方法で貸出サービスのみを再開していますが、今後は状況を見ながら、段階的に他のサービスの再開をしていくことを検討しています。</p> <p>なお、人数制限につきましては、長期休館していたことで再開初日には、多くの来館者で混雑することが予想されたため、30分ごとに10組としていました。初日は混雑しましたが、二日目及び三日目の人数制限を30分ごとに15組として様子を見ていたところ、特に混雑することなく落ち着いたため、四日目以降は30分以内の利用を呼びかけ、混雑時には人数を制限するという方法でより多くの方に利用していただいています。</p> <p>また、本市では、新型コロナウイルス感染症の影響を受けている、子育て世代の家計負担や市内飲食店を少しでも支援したいと考え、岩倉市独自の取組みとして、子育てテイクアウト利用促進事業(子育て応援テイクアウト券の配布)を実施しています。</p> <p>ご意見をいただいた割引券の方法もございますが、今回はより子育て世代の家計負担を軽減するとともに、市内の飲食店を財政的に支援する取組みとさせていただきます。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年6月8日
担当課	学校教育課
内 容	新型コロナウイルス感染拡大防止による小中学校の臨時休業に伴い、公園で遊ぶ子どもが増え、ごみのポイ捨てをする子どもも増えた。小中学校で注意喚起をし、市としての対策を教えてください。
回 答	6月10日に開催しました校長会にて、いただいた意見を共有し、市内各小中学校において、子どもたちにごみのポイ捨てや公園の使い方などについて注意喚起していただくよう依頼しました。また、公共のマナーを尊重し、公衆道徳を守るなど、節度ある生活を送るよう伝えていただくようあわせて依頼しております。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年6月8日
担当課	秘書企画課
内 容	6月に出産予定で、国の特別定額給付金を受け取れない4月28日以降に生まれた子どもにも市独自で給付金を支給してもらえないか。
回 答	<p>今回の新型コロナウイルス感染症対策については、国の施策を踏まえて、全国の都道府県や市町村において、それぞれ独自の施策を展開しています。</p> <p>本市としても、水道料金の基本料金の免除や緊急事態宣言に伴う休業要請等に協力した事業者に対する協力金の交付、売り上げが減少した飲食店や事業者に対する支援策等を実施しています。</p> <p>他の市町村において、市独自で給付金を支給すると発表している市町村があることは承知しています。本市としては、現時点で4月28日以降に生まれた子どもに対する市独自で給付金を支給する予定はありませんが、今後も落ち込んだ市内の消費喚起を目的とした事業や小中学校の学習環境整備など新型コロナウイルス感染症を踏まえた新しい生活様式に向けた施策等について検討を進めていきます。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年6月9日
担当課	行政課
内 容	階段下の暗いところでは、庁舎の案内板が見えにくい。エレベーターの横にも案内板を設置して欲しい。
回 答	ご意見を踏まえ、現在、市役所1階東側エレベーターの扉付近に、案内板を設置することを検討しております。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年6月9日
担当課	生涯学習課
内 容	下田南遺跡発掘現場での事故を受け、受託業者への強い改善要求と指導を希望する。安全教育がまったく的を外れている。
回 答	<p>事故の原因と再発防止策については、受託者から報告を受けており、再発防止に向けて安全対策を徹底するよう強く指導いたしました。</p> <p>ご指摘のあった安全講習会においては、状況の説明や改善事項の指示を受託者が行っていたことを確認しておりますが、継続して安全対策教育の徹底をするように指示を行いました。</p> <p>また、今回の事故以外での不安全状態、不安全行動の改善については、6月15日の作業再開にあわせて全作業員にアンケート形式の聞き取り調査を行い、その結果を考察し、検討につなげていく仕組みを構築し、安全確保に取り組んでいくと聞いています。</p> <p>市としても、今後このような事故が二度と起きないように受託者に安全対策の徹底を指示するとともに、安全を第一に作業をするように管理監督に努めてまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年6月15日
担当課	健康課
内容	麻しん風しん混合第2期予防接種に関する個別通知について改善してほしい。
回答	<p>個別通知については、平成28年度までは、麻しん風しん混合第2期の対象者に個別通知(接種券の送付)をしておりましたが、接種券の紛失及び接種時の接種券忘れによりスムーズに接種できなかった方がありましたので、平成29年度からは接種券を送付しないこととし、未接種者の方のみ接種案内をしております。今年度は6月19日に送付したところですが、通知方法の変更について対象者の方への周知が不足しており、大変ご迷惑をおかけしました。</p> <p>今回のご指摘を受け、平成28年度までに予診票綴りを受け取って見える方が麻しん風しん混合第2期の対象者になる令和3年度と4年度には対象者全員に接種案内を送付させていただくことといたします。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年6月15日
担当課	維持管理課、協働安全課
内容	県道157号線の危険な箇所ガードレールや子ども飛び出し注意等の看板の設置などの対策をしてほしい。
回答	<p>当該道路は県道のため、管理者である愛知県に確認をしましたが、要望の箇所については、通学路指定外であり路肩なども狭いため、現状ではこれ以上のガードレール設置は難しいとのことでした。また、用地買収を伴うような大規模な対策になりますと、予算の確保や用地提供者の同意も必要であり、実施には時間を要するものと思われます。</p> <p>しかしながら、歩行者の安全対策は大変重要なことと認識しており、県とも連携を図り引き続き努めて参ります。</p> <p>道幅も狭く、さらに車両が通りにくくなるため、新たな看板の設置も難しいとの回答でしたが、交通事故を防止するための対応について、検討させていただきます。</p> <p>また、市としましては、今後も県道157号線の開発・整備に合わせて、交通安全の対策を行うよう県に要望して参ります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年6月17日
担当課	学校教育課
内容	曾野小学校には女子更衣室は2つあるが、男子更衣室は1つもない。男子は女子が教室を出てから着替え始めるので、授業の開始が遅れることもある。ぜひ男子更衣室の設置をお願いしたい。
回答	<p>曾野小学校の現状から判断しますと、男子更衣室を新設することは難しいと思われます。対応策として、倉庫になっているという男子更衣室を片付けて、着替えの場所として使用できるようにする。期間を区切って男女交代で更衣室を使用するという方法も考えられます。</p> <p>また、担任の先生から、女子に対して時間を意識するよう伝えることも必要だと思います。</p> <p>ご意見の内容は、氏名をふせて、学校に伝えさせていただきます。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年6月23日
担当課	健康課
内 容	コロナウイルスの感染拡大は落ち着いてきたとはいえまだ予断を許さない状況であり、第2波も懸念されていることから、その予防策として市民に鼻呼吸を行うようポスターやホームページなどで呼びかけてほしい。
回 答	<p>新型コロナウイルス感染症予防については、国の基本的対処方針に咳エチケットや手洗いなどの実施及び3密を避けること等が示されており、市でも市民に周知啓発を行っているところであります。</p> <p>鼻呼吸については、鼻は吸い込んだ空気を温め加湿したり、ウイルスやほこりの侵入を防ぐ役割があるため、口呼吸に比べ風邪やインフルエンザなどのウイルス感染のリスクを軽減するともいわれていますが、厚生労働省の指針等で積極的に鼻呼吸について推奨されているものではないため、市では、国の基本的対処方針に沿った感染予防対策を進めていきます。</p> <p>今後も情報収集に努めるとともに、新型コロナウイルス感染症が再び拡大しないようにマスクの着用や手洗いなどの基本的な感染予防対策をはじめとした新しい生活様式を日常生活に取り入れ、継続していくことができるよう、市ホームページや広報紙等で周知、啓発を引き続き行ってまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年6月29日
担当課	商工農政課
内 容	パチンコ店の景品交換所が岩倉市新型コロナウイルス感染症対策協力金（岩倉市独自分）の適用を受けないのは不合理では。
回 答	<p>今回の新型コロナウイルス感染症対策協力金は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、大型連休のさらなる外出自粛を要請するにあたり、愛知県の休業要請に応じて、休業要請と営業時間短縮の要請に協力いただいた市内の対象施設に対し、協力金を交付しています。</p> <p>ご意見をいただいた景品交換所につきましては、店内空間と客が明確に隔たれている形態であり、密接・密集にならないため、愛知県の休業要請の対象外であり、協力金も対象外とさせていただいております。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年6月30日
担当課	学校教育課
内 容	小学生のランドセル以外の大型リュックでの登校も併用で許可してほしい。北小はロッカースペースを2人で共用しているので、リュックは荷物がなくなると折りたたむことができている。
回 答	小学生がランドセルで登下校しなければならないという決まりはありませんので、大型リュックの使用を希望される場合には小学校にお申し出ください。ランドセルを背負っていることで、小学生が登下校中であるということが周囲に伝わるといった利点もありますので、その旨ご理解いただけますと幸いです。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年7月8日
担当課	生涯学習課
内 容	総合体育文化センターのトイレにシャワートイレが設置されていない。 シャワートイレの設置を速やかにお願いしたい。
回 答	ご意見いただきましたように、現在総合体育文化センターのトイレにはシャワートイレが設置されていません。 シャワートイレに限らず、総合体育文化センターの備品の更新や設備の修繕など、状況に応じて優先順位をつけて対応しているところです。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年7月9日
担当課	協働安全課、維持管理課、上下水道課
内 容	<p>大市場橋の真下（南西）には堤防が低いように見える箇所があり、この付近の氾濫防止対策をお願いしたい。</p> <p>また、この付近の土地が過去に何mまで増水したのか、現在はどのくらい浸水する見込みか知りたい。</p> <p>あわせて、東海豪雨の際にどこまで浸水したかの印があれば知りたい。</p>
回 答	<p>ご意見いただいた件について河川管理者である愛知県に確認したところ、堤防が低いように見える箇所があることについて、著しく低い状況ではないとの回答でした。</p> <p>現在県では、五条川を含む新川流域全体で氾濫防止対策を行っており、具体的には、新川流域上流部では青木川放水路の延伸工事と合瀬川の改修工事等を行い、新川流域下流部では、新川と五条川の合流地点から待合橋までの区間の改修を下流部から行っています。これら新川流域全体で流量調整を行うことで、氾濫防止対策を進めています。</p> <p>また、お住いの場所は、北側の東西の道路に五条川へと流れる水路があります。そのため雨水が集まりやすく、一時的に冠水しているのだと思います。東海豪雨時は 0.4m程度の浸水の記録がありますが、2017年7月の大雨については、浸水の記録はありません。</p> <p>浸水の見込みとしましては、概ね 10年に1回程度起こる大雨（1時間最大 63mm）を想定した平成23年4月作成の浸水ハザードマップでは、浸水しない想定になっています。なお、目の前</p>

の道路も冠水はしませんが、すぐ北側では 0.2m未満、さらに北側の東西の道路では 0.2m以上 0.5m未満の浸水を想定しています。

また、洪水における浸水につきましては、想定し得る最大規模の降雨（概ね 1,000 年に 1 回程度起こる大雨）の発生時に、五条川では、0.3m以上 0.5m未満の浸水（新川流域に 24 時間の総雨量で 815mmの降った場合）、木曽川では、0.5m以上 3.0m未満の浸水（木曽川流域の地区に 2 日間の総雨量で 527mm降った場合）が想定されています。

なお、東海豪雨の際にどこまで浸水したのか高さを示す案内表示については、東海豪雨直後に当市においてもカーブミラー等に取り付けております。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年7月16日
担当課	学校教育課
内容	小学校の登下校で「マスクを着用しない」と市を挙げて表明してほしい。登下校で体調を崩すことも、集団の中でマスクをしないことで子どもが周りからどういう目で見られるかも心配である。
回答	<p>「新しい生活様式」で感染防止の基本とされたマスクの着用ですが、熱中症が懸念される6月初旬より、各学校において学校のホームページや保護者メールも活用しながら、「登下校中はマスクをはずしてもよい」ことを児童生徒、保護者に周知してまいりました。</p> <p>熱中症が懸念される時節柄、児童生徒には再度、登下校時は状況に応じてマスクをはずすよう確認をするとともに、広く市民の皆様にもご理解とご協力をいただけるように市のホームページにおいても掲載させていただきました。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年8月4日
担当課	行政課
内 容	職員にはもっと市民に寄り添った対応をしてほしい。
回 答	いただきましたご意見を職場内で共有し、さらなる接遇の向上に努めてまいります。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年8月28日
担当課	健康課
内 容	稲荷町保健推進員活動として9月より「歩け歩け運動」が再開されるが、昨今のコロナ情勢を鑑みていかなものか。今一度の熟慮のうえ、指導をお願いしたい。
回 答	<p>保健推進員活動は、新型コロナウイルス感染症の県内及び市内の感染状況を考慮するとともに健康課（保健センター）と保健推進員が協力して感染防止対策を行い、地区の状況に合わせて実施しています。</p> <p>稲荷町地区の「歩け歩け運動」の再開にあたっては、感染防止のために健康課の地区担当保健師と保健推進員が事前の打ち合わせを行い、当日は地区担当保健師も保健推進員と一緒に検温を含めた体調チェック、マスクの着用、手指消毒、体操やウォーキング時の十分な距離の確保などの注意を参加者に指導して実施しています。</p> <p>また、今年は残暑が厳しいため、水分補給の勧奨やコースの短縮などの熱中症予防対策も保健推進員と相談しながら実施しているところです。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月2日
担当課	生涯学習課
内 容	駅ピアノのように、市役所にあるピアノで市役所ピアノができないか。
回 答	<p>岩倉市では、平成2年度から「音楽のあるまちづくり」を進めています。市民の皆さんに身近なところで気軽に音楽に触れていただけるよう、一年を通じて、市内の公共施設や岩倉駅東西地下連絡道でコンサートを開催しています。</p> <p>市役所のピアノについては、毎月開催するロビーコンサート等で広く市民の方にご利用いただいています（令和2年9月2日現在、新型コロナウイルスへの感染拡大を防止するため、ステージ・ピアノ共に利用を一時停止させていただいております）。しかしながら、庁舎管理及びピアノの管理の点から、ご提案いただいたような誰もがいつでも利用できるものではなく、事前にお申込みいただいた方に時間を区切ってご利用いただく運用としています。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月2日
担当課	福祉課、学校教育課
内 容	今年度、原爆死没者・戦没者の慰霊と平和を祈念して8月6日、9日、15日に鳴っていたサイレンを中止した理由を知りたい。また、平和教育という点でどう考えるのか。
回 答	<p>広島・長崎の原爆の日と終戦の日の追悼のサイレン吹鳴につきましては、不快に感じる音という声や、サイレンを火災や災害と誤解するという意見があり、愛知県内54市町村の実施状況を調べたところ、サイレン吹鳴を市内全域で実施しているのは9市町でした。</p> <p>このような状況から、令和2年度から市内全域でのサイレン吹鳴については中止としたところですが、終戦の日には市内各寺院で平和の鐘を打ち鳴らすなどの協力をいただきました。</p> <p>本市としましては、市民の皆様に、平和を祈念するために職場や家族で黙とうのお願いを広報やホームページで周知を図るとともに、岩倉市平和祈念戦没者追悼式を開催し、戦争の悲惨さと平和の尊さを次の世代に継承していくよう努めてまいります。</p> <p>また、追悼サイレンの吹鳴は例年夏季休業中にあるため、学校ではホームページで「原爆の日」や「終戦の日」を紹介することはありますが、特にサイレンの意味や黙とうを捧げる、といった指導はしてきておりません。しかしながら、戦争の悲惨さを知り、その記憶を受け継いでいくことは教育の大きな使命であると考えます。平和祈念派遣団による広島及び長崎への訪問を始め、学校では全児童生徒による折り鶴の作成、被爆・戦争体験談を聞く会での学習などの平和教育を進めています。また、道徳や国語、社会科などの授業においても機会を捉えて平和について考える機会を設けています。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月2日
担当課	秘書企画課
内 容	各ページの更新日は記載があるが、具体的にどの部分が更新されているのかが分からない。折角、更新日を記載しているため、もう一步踏み込んだ更新をしてほしい。
回 答	<p>更新箇所がわかりづかったことについてお詫び申し上げます。</p> <p>今後は、トップページのトピックスや各ページの冒頭等に変更内容をできるだけ簡潔に表現するなど、更新内容がわかりやすいページとなるよう努めてまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月9日
担当課	協働安全課
内 容	<p>市ホームページに「町内会」のページがない。町内会の役員のモチベーションを上げるために、各地区での取り組みや好事例の紹介と区長の名前と写真を市ホームページのトップ画面に掲載してほしい。</p> <p>また区役員の報酬の増額も併せて検討してほしい。</p>
回 答	<p>本市では、ホームページにおいて、「行政区について」というサイトを作成し、行政区の役割や加入促進のための周知啓発を実施しておりますが、トップページから探しやすいようにするとともに、各行政区のご意見を伺いながら、活動内容などの掲載について検討させていただきます。</p> <p>また、平成30年度から行政区独自のホームページによる情報発信を行えるようにするために、ホームページを作成する支援を行い、市ホームページからも閲覧できるようにリンクを張り、地域の活動情報等の発信に努めています。</p> <p>これまでも、区役員さんの負担が大きいとのご意見もあり、手続の簡素化や依頼事項の見直しなどを行っており、現段階では報酬の増額の予定はありませんが、令和2年度に区育成補助金を増額し、行政区の活動がより活発なものとなるよう支援の充実を図っています。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月11日
担当課	生涯学習課
内容	図書館の新聞コーナーを再開してほしい。また、一年中水泳が格安で利用できる屋根付きの温水プールが欲しい。
回答	<p>図書館では、7月10日より新聞の閲覧サービスを再開しています。</p> <p>感染症対策のため座席数を減らし、1時間以内のご利用をお願いしていますが、ぜひご利用ください。</p> <p>また、温水プールについて、本市には以前、大地町に「市営大地プール」があり、昭和58年の開場から多くの市民に利用されてきました。しかし、利用者数の減少と設備の老朽化が進み、また運営に高額な費用がかかることから、平成23年度から休場しました。</p> <p>その後、市営大地プールの今後の在り方について、市民を対象にアンケート調査をするなど検討し、その結果平成25年度に廃止しました。</p> <p>このような経過もあり、現在市営のプールは無く、今後新たな市民プールを建設することも難しいという判断をしていますので、ご理解いただきたいと思います。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月23日
担当課	秘書企画課
内容	国勢調査の調査員を名乗る男が夜7時過ぎに来たが、名前も名乗らず信用できないので帰ってもらった。物騒な世の中なので今後も夜間訪問されるのは困る。
回答	<p>調査員には、調査を始める際に実施した調査員説明会において、訪問時には、必ず調査員証を携帯し、名前を名乗ることを指導しましたが、今回のご意見を受け、改めて、徹底するよう指導しました。</p> <p>訪問時間につきましては、訪問する世帯において日中に仕事や外出などで不在の方も多く、また、調査員自身も日中に働いている者もいることから、夜8時までを調査活動時間としていますので、ご理解と国勢調査へのご協力をお願いいたします。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月23日
担当課	市民窓口課
内容	人間ドック助成事業で受診した際の検査結果項目の中で、尿検査の尿酸値(尿ph)及び血液検査の腎機能(eGFR)の検査結果値が記載されていなかったため、両検査で分かる全項目を結果報告書に記載して欲しい。
回答	<p>本市の国民健康保険の被保険者への人間ドック費用助成制度につきましては、市内12か所の医療機関で人間ドックを受診された場合に助成を行っており、特定健康診査の基本健診項目を満たしていることを助成の要件としています。</p> <p>ご意見にありました、尿酸値(尿ph)及び腎機能(eGFR)の検査につきましては、特定健康診査の基本健診項目に該当しないため、各医療機関で、検査の実施及び記載が異なっているものです。</p> <p>なお、ご要望のありましたことは、医療機関へお伝えいたします。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月23日
担当課	行政課
内 容	市役所西側階段の階数表示が踊り場にしかないため、何階にいるか分かりづらい。
回 答	ご意見を踏まえ、現在、市役所西側階段の各階に階数表示を設置することを検討しております。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月23日
担当課	秘書企画課
内容	<p>①市民の声投稿フォームにおける確認用アドレス入力欄にメールアドレスを入力しても、いつの間にか消えてしまう。</p> <p>②意見を記入する欄の枠が小さく5行程度しか入力できないので、20行程度は入力できるように大きくしてほしい。</p> <p>③確認画面に進んだ際に入力した意見が表示されるが1行の文字が多いため、確認しづらい。</p> <p>④広報いわくらは横書きが多く読みづらい。縦書きにしたり新聞のような割り付けにする等理解しやすい工夫をしてほしい。</p> <p>⑤市民の声投稿フォームへの投稿内容を自分で保存できるように、プリント又は保存方法を教えてほしい。</p>
回答	<p>①について</p> <p>ご指摘の状況は、「確認」画面に進んだあとそのまま送信せずに「前の画面に戻る」を選択した場合に起こります。誤送信防止徹底のための仕様となっており変更ができませんので、今後、システム更新の際に検討していきたいと思っております。</p> <p>②について</p> <p>画面レイアウトの関係もありますので10行分まで表示するよう枠を大きくしました。</p> <p>③について</p> <p>確認画面での表示幅については、ご利用されている端末によって異なる仕様となっています。任意の字数で表示するためには、お手数ですがご希望の箇所でその都度改行をしていただきますようお願いいたします。</p>

④について

広報いわくらは平成 27 年 10 月から現在のデザインとしており、「情報コーナー」は横書きに統一とし、その他の記事については、基本的にグラフや数字、メールアドレスやURLを活用する記事は原則横書きに、読み物やインタビューなどは原則縦書きにしています。

今後も記事の構成や表現を工夫しながら、皆さんにできるだけ読みやすい広報となるように努めてまいります。

⑤について

現在のシステムには投稿内容を保存・印刷する機能はありませんが、投稿の際に入力いただくメールアドレスに投稿内容が自動で返信されますので、そのメールを確認・保存していただきますようお願いいたします。なお自動返信は市の代表アドレス（[koho.prsec@city.iwakura.lg.jp](mailto:koho.prsec@city.iwakura.lg.jp)）から送信されますので、もしもメールが届かない場合は受信拒否設定等をご確認ください。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月24日
担当課	生涯学習課
内 容	総合体育文化センターの清掃員がトイレを清掃する際に靴を履き替えず上履きのまま作業をしている。
回 答	総合体育文化センターの清掃員に場所に応じて適切な履物を着用するよう、あらためて管理者に指導しました。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月25日
担当課	行政課
内容	駐輪場に貼られている案内文は「市役所にご用のない時間の駐輪はご遠慮ください。」ではなく、「市役所にご用のない人の駐輪はご遠慮ください。」が正しいのではないかと。
回答	駐輪場の案内板に「市役所にご用のない時間の駐輪はご遠慮ください。」と表示したのは、前文で「市役所敷地内の駐輪場はすべて来庁者用です。」と表示しており、市役所にご用の方がご用の時間の前後に駐輪することをご遠慮いただくためです。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月28日
担当課	環境保全課
内容	近隣のゴミ置き場におけるマナー違反がひどく、カラスにゴミが荒らされている。対策をしてほしい。
回答	<p>今年度、大市場町については、カラスがゴミ集積場所を荒らすケースがしばしば報告されています。区における集積場所については、従来より区に管理していただいているところですが、市としても、集積場所が荒れないように、区の要望に応じて、防鳥ネットの支給や注意喚起看板の設置等により支援を行ってきたところです。周辺の集積場所で、ネットが張られていない、又はゴミ出しする人のマナーが悪いなどの理由で荒れているところがありましたら、まずはお地元の区の役員さんにご相談いただき、区からの要望に基づいてネットや注意喚起看板の支給等の対応を行います。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年9月29日
担当課	市民窓口課
内 容	平日の正午から午後1時の間もマイナンバーカードを受け取る事はできないか。
回 答	<p>マイナンバーカードの交付は、予約制にしており、平日は、午前8時30分から正午まで及び午後1時15分から午後5時まで、日曜日は、午前8時30分から正午まで、予約を受け付け交付しています。</p> <p>現在、平日は、交代で昼休憩を取るようにしており、正午から午後2時までは、半数程度の職員で窓口業務を実施しております。</p> <p>このたびのご意見をいただき、正午から午後1時までの間にも予約を受け付け交付することといたしました。</p> <p>また、できるだけ多くの方に交付できるように、受付体制を拡充してまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年10月13日
担当課	秘書企画課
内容	電動式の自動運転ロボットのサービスが東京で始まりました。岩倉市でも導入(誘致)してほしい。市域の狭い岩倉市にこそこのサービスは適当ではないでしょうか。
回答	<p>ご紹介いただきました事例は、民間事業者が提供する自動電動車椅子「Rakuro」のシェアリングサービスで高齢者の買い物支援など日常生活の移動手段として活用できる可能性があります。</p> <p>導入には、現時点では多額の費用が必要であり、また、移動手段として考えたときに、事例のようにマンションに配備して住民がシェアするのはイメージできますが、行政が公共施設等に配備し、シェアする形で利用が見込めるのか、誘致できるかなど不明な点も多いのが実情です。</p> <p>移動手段の確保は、今後ますます重要になりますので、ご紹介いただいた事例も含め、動向を注視していきたいと思っております。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年11月25日
担当課	市民窓口課
内容	土曜日に市役所が開庁していると職員に案内されたので行ったら閉庁していた。
回答	<p>私どものご案内が正しく伝わらなかったため、大変なご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>平日以外の開庁日につきましては、毎週日曜日（年末年始を除く）の午前8時30分から正午まで、戸籍及び住民票に関する証明書、印鑑の登録及び印鑑登録証明書の交付などを行っております。</p> <p>日頃から、市民の皆様に分かりやすく丁寧に説明するよう指導しておりますが、ご意見をいただき、改めて職員に対して指導いたしました。</p> <p>今後このようなご不快な思いをされないことがないよう、市民の皆様へ寄り添った丁寧な対応に努めてまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和2年12月25日
担当課	秘書企画課
内容	<p>岩倉市には様々な良いところがあり、それを継続して行ってほしい。</p> <p>また、「好きです！岩倉！」というキャッチフレーズを考えたので、意見が聞きたい。</p>
回答	<p>本市では2016年の市制45周年を機に、シティプロモーションの合言葉を「いわくらしやすい」とし、岩倉の魅力を市内外へ発信しています。</p> <p>また、2021年の市制50周年を祝う周年記念事業のキャッチフレーズとして、公募により「つながる 育む 花咲く 岩倉」を選定し、様々な記念事業を展開しているところです。</p> <p>現在はこれらを共通の合言葉として積極的にPRしているところであり、さらにキャッチフレーズを増やすことは考えていませんが、ご提案に込められた岩倉を愛する気持ちを受け止め、今後もより多くの人に岩倉の魅力を伝えられるよう職員一丸となって業務に取り組んでまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年1月18日
担当課	協働安全課
内容	大地新町2丁目付近の一方通行の道路に速度制限がなく、スピードを出した車が危険なので、速度制限の規制をしてほしい。
回答	<p>交通規制については、警察の所管となるため、江南警察署に相談させていただきました。</p> <p>江南警察署の交通規制担当者によると、現状で20km～30kmの規制がかかっていない場所に、そのような表示や看板の設置はできないとのことでした。また、地域住民の日常生活に利用される道路（生活道路）において規制をかける場合には、地域住民の生活に影響を与えることとなるため、地域住民からの要望をもとに検討を進めることとなっているとのことですが、市としましても、引き続き、効果的な生活道路の交通安全対策を検討するとともに、交通安全意識の啓発に取り組んでまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年1月20日
担当課	環境保全課
内容	ごみ出しマナーの改善のため、啓発に取り組んでほしい。
回答	<p>マナーの悪いごみ集積場所は、周辺住民の居住状況や立地場所など条件が様々であり、個々の集積場所の状況に合わせて地区と協力しながら粘り強く対策を施していくことが重要です。そのため、従来よりマナー向上のための対策として、警告シールの貼付け、注意喚起の看板設置、地区におけるチラシの回覧・ポスティング等を地区と協力しながら行っています。</p> <p>このような対策により、ごみ出しマナーの普及に努めているところですが、これまでの対応に加え、昨年7月よりごみ分別促進アプリを配信し、外国人や一人暮らしの若者などに対するごみ出しマナーへの理解向上を図っています。また、ごみ出しのマナーのひとつに、カラス対策としてネットにきちんとごみ袋を入れるということがありますが、ネットが付いていない集積場所もあるため、地区には積極的にネットを配布するようにしています。</p> <p>今後も、ごみ出しマナーが悪い集積場所があれば、地区と連携しながら改善に努めることを基本としながら、マナー改善対策についての研究も進めていきたいと考えています。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年1月20日
担当課	協働安全課
内 容	岩倉市ほっと情報メールにおける新型コロナウイルス感染者情報の発信時間にばらつきがある。また、感染者がゼロの場合もその旨情報発信がほしい。
回 答	<p>市内での新型コロナウイルス感染者の情報に関しては、この愛知県が発表する情報を基に、市のホームページやほっと情報メールなどを通して、市民の皆さまにお知らせしています。</p> <p>愛知県では、毎日、県ホームページを更新し、県内感染者の発表を行っていますが、更新される時間が不規則になっている上、深夜に更新されることもあり、令和2年12月14日(月)からは、特別な場合を除き、開庁時間内に市内の感染者情報を得た場合は当日中に、開庁時間外になった場合は、翌開庁日の午前9時までにお知らせすることとしています。</p> <p>また、感染者がゼロであったとの情報が県から伝えられることもないため、当日の感染者がいなかったとの情報を発信することは困難な状況にありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年1月27日
担当課	秘書企画課、協働安全課
内 容	ホームページに公共施設の駐車場台数を記載してほしい。 ローソン岩倉大市場店南の信号機に矢印信号を設置してほしい。
回 答	<p>主な公共施設について、施設概要ページ及び「施設を探す」ページ内に駐車可能台数を記載しました。</p> <p>また、市内の交通規制の変更などについては警察の所管となるため、江南警察署に相談させていただきました。</p> <p>江南警察署の交通規制担当者によると、当該要望については、平成29年度より地域住民からいただいており、江南警察署としても県警本部に対し要望をしているところですが、県警本部では県内全域の要望について優先順位を決めて順次対応しており、まだ当該箇所への右折信号の設置はできていない状況ですので、引き続き愛知県警本部に要望していきます。との回答でした。</p> <p>赤信号で無理やり右折する車もあるとのことですので、市としては、市民の皆様には交通ルールを守っていただけるよう、引き続き交通安全意識の啓発に取り組んでまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年2月10日
担当課	維持管理課、学校教育課
内 容	南部中学校西の幼川橋が片側通行になっている。 南部中学校の生徒は、片側通行で橋が狭くなったのに二重三重に広がって歩いているのは大変迷惑である。
回 答	<p>ご意見をいただきました箇所につきましては、通学する生徒を始め通行される方の安全確保のため、学校や警察などと協議して現在のような形態とさせて頂いております。</p> <p>また、南部中学校において、公共のマナーを尊重し公衆道徳を守ることなどを改めて子どもたちに指導いたしました。</p> <p>事故を未然に防ぎ、だれもが安全安心に橋の利用ができるよう、引き続き注意を促してまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年2月4日
担当課	協働安全課
内 容	<p>岩倉駅周辺の無料自転車駐輪場所について</p> <p>①中京銀行、十六銀行の東側線路沿い駐輪場は「歩道」ではないか。経緯と今後の駐輪場行政について知りたい。</p> <p>②駐輪場に設置してある注意書きの文字が消えて判読できない。</p> <p>③この場所に加え、アピタ南側高架下駐輪場にも昼夜問わず多くの自転車が停められているが、本当に利用者のみ利用なのか、放置自転車の処理はどうしているか。</p>
回 答	<p>&lt;①について&gt;</p> <p>中京銀行東側道路の自転車駐車場整備の経緯につきましては、以前は道路西側に違法駐輪が大量にあり、それを解決するため昭和63年に岩倉駅周辺の放置自転車対策の一環として歩道兼自転車駐車場を線路沿いに整備しました。その後、歩行者の安全確保のため道路西側に緑色のカラー舗装を実施しています。</p> <p>当該箇所につきましては、通行車両等も多く名鉄岩倉駅が近いため、引き続き交通安全対策及び放置自転車等の防止に努めてまいります。</p> <p>&lt;②について&gt;</p> <p>当該駐車場の案内看板につきましては、ご指摘のとおり文字が見づらくなっておりますので、できるだけ早く対応してまいります。</p> <p>&lt;③について&gt;</p> <p>放置自転車等の処理につきましては、警告札を貼付し、その後一定期間を経過したものは撤去し、江南警察署への盗難届出の有無の確認、所有者への通知を行った上でリサイクル業者に対し売却・処分を行っています。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年2月5日
担当課	秘書企画課
内容	<p>国の特別定額給付金の対象とならなかった令和2年4月28日以降に生まれた赤ちゃんに対して、市町村独自で給付金等の支援をした市町村が54市町村のうち35市町村あったようだが、岩倉市も市独自の支援をしてもらえないか。</p>
回答	<p>新型コロナウイルス感染症対策については、国の施策を踏まえて、全国の都道府県や市町村において、それぞれ独自の施策を展開しています。</p> <p>本市としても、水道料金の基本料金の免除、緊急事態宣言に伴う休業要請等に協力した事業者に対する協力金の交付、売り上げが減少した飲食店や事業者に対する支援策等の他、落ち込んだ市内の消費喚起を目的としたプレミアム付商品券発行事業や小中学校の学習環境整備など様々な施策を進めてきました。</p> <p>現時点で令和2年4月28日以降に生まれた子どもに対する市独自の支援策は予定していませんが、今後も新型コロナウイルス感染症対策は重要な課題であると認識していますので、状況を見極めながら必要な支援策を検討させていただきます。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年2月10日
担当課	生涯学習課
内容	<p>生涯学習センター利用時に、着用していない事情も聞かずマスク着用を強要された。 マスクを着用していないことを理由に施設の利用制限をしないでほしい。</p>
回答	<p>現在、生涯学習センターでは、利用者の皆様に原則マスクの着用をお願いしておりますが、マスクが着用できない事情がある方もいらっしゃるかと思います。しかし、今回の職員の対応においては、お客様のご事情をお聞きすることもなくマスク着用をお願いしてしまい、不快に感じられたことと存じます。今後はマスクを着用できない方への配慮及び利用される方への周知について検討してまいります。</p> <p>なお、生涯学習センターにおける感染症対策については、国からの方針に沿って実施をしておりますのでご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年2月16日
担当課	学校教育課
内 容	<p>岩倉北小学校の招魂社にあったヒトツバタゴの木が伐採されてしまい、残念でならない。</p> <p>落葉の処理に迫われ近隣住民を悩ませているクスノキこそ伐採して、後継の木としてヒトツバタゴが植わっていた近くに、花が楽しめる木を植樹してほしい。</p>
回 答	<p>現在、岩倉北小学校では、敷地内に設置されている市立体育館の老朽化に伴い、新たに放課後児童クラブ施設を含む、岩倉北小学校の屋内運動場等複合施設の建設事業を進めているところです。</p> <p>工事のためとはいえ、毎年、花の観賞を楽しみにされてきましたみなさまのお気持ちを汲み取ることができず、大切なヒトツバタゴの木を伐採してしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>今回いただきましたご意見につきましては真摯に受け止め、新たな緑の創出を目指し、後継となる木の植樹につきましても関係者の皆さまともご相談させていただきながら、検討させていただきたいと思っておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年2月16日
担当課	秘書企画課
内容	広報と新聞記事により市制50周年事業で巨大プラレールの案が採用されたことを知りました。巨大プラレールと岩倉市に何か関係があるのか理解できないので教えて欲しい。
回答	<p>ご質問いただきました「巨大プラレールを作りたい」は、市民参加型の記念事業として実施する「市民の夢 協(かな)えるプロジェクト 市実施コース」にご提案いただいた事業の中から、市が設置する岩倉市制50周年記念事業審査会で審査基準に基づき審査し、採用を決定した事業となります。</p> <p>岩倉市と巨大プラレールに直接的な関係はありませんが、大人も子どもも楽しめる企画であり、将来を担う子どもたちにとって、良き思い出として深く心に残る岩倉市制50周年基本方針にも合致した事業であることから採用されていますので、ご理解をお願いいたします。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年2月17日
担当課	学校教育課
内 容	<p>最近では、県内・国内・世界的にもオーガニックや自然栽培の米や野菜を給食に使用している事例が増えているが、岩倉市の現在の状況として</p> <p>①オーガニックまたは自然栽培の野菜は給食に使用されているのか。</p> <p>②地産地消は何%くらいか。</p> <p>③今後、オーガニックや自然栽培の野菜等を取り入れた給食についてどのように考えているのか。</p>
回 答	<p>①現在、給食に使用しておりません。</p> <p>②令和2年度（令和3年1月末現在）の状況としましては、米は、すべて市内産のものを使用しています。肉は、すべて県内産のものを使用しています。野菜は、市内産の使用率は2.90%、県内産の使用率は32.46%です。</p> <p>③オーガニックや自然栽培の野菜等を給食に取り入れる取組や考え方は認識しております。今後、先進地の取組等を研究していきたいと考えます。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年2月24日
担当課	生涯学習課
内 容	図書館の利用者に対し、1,000冊賞の上を作成してほしい。
回 答	賞状は100冊に達したときだけでなく、200冊、300冊と100冊達成ごとに贈呈しております。1,000冊達成後も同様に、1,100冊、1,200冊と100冊達成ごとに賞状を贈呈していきたいと思えます。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年3月10日
担当課	商工農政課
内容	桜のグッズ等を販売するビル等を建設してはどうか。
回答	<p>桜の情報提供やグッズ販売を行うビルを建設するというご提案につきまして、現在のところそういった予定はございませんが、市役所1階にあるNPO法人いわくら観光振興会では、桜を始め岩倉市PR大使「い〜わくん」にちなんだグッズを販売しておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>また、桜に関する情報提供につきましても、引き続き積極的な発信に努めてまいります。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年3月12日
担当課	維持管理課
内容	自宅(大地町)前の用水路が臭くて困っている。
回答	用水路の土の堆積量及び臭気を現地確認しました。 幹線水路については定期的に市で清掃を行っておりますので、当該水路についても、今後、清掃を実施します。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年3月18日																								
担当課	生涯学習課																								
内 容	生涯学習センターの利用料は、営利目的の場合3倍の金額とのことだが、稼働率が高く予約が取りづらい状況でなければ、広く市民が利用できるようにするべきではないか。各部屋の稼働率を教えてください。																								
回 答	<p>岩倉市生涯学習センターは、本市における生涯学習の拠点施設として、生涯学習サークルや生涯学習講座など市民の生涯学習活動を推進する目的で設置しております。</p> <p>ご質問いただきました各部屋の利用率は以下のとおりとなっております。</p> <p>(平成30年度)</p> <table border="0"> <tr> <td>会議室1</td> <td>72.7%</td> <td>料理室</td> <td>24.1%</td> </tr> <tr> <td>会議室2</td> <td>73.3%</td> <td>工芸室</td> <td>48.7%</td> </tr> <tr> <td>会議室3</td> <td>78.3%</td> <td>和室</td> <td>44.2%</td> </tr> <tr> <td>会議室4</td> <td>68.3%</td> <td>スタジオ1</td> <td>82.8%</td> </tr> <tr> <td>研修室1</td> <td>39.7%</td> <td>スタジオ2</td> <td>89.4%</td> </tr> <tr> <td>研究室2</td> <td>50.0%</td> <td>スタジオ3</td> <td>81.4%</td> </tr> </table> <p>部屋の利用については、生涯学習講座の開催のほか生涯学習サークルとして登録した団体の定期活動など、市民の生涯学習活動を推進し、利用率向上に努めているところです。</p> <p>また、柔軟に施設を活用していくために、市外の方や営利目的による利用については、施設本来の目的を妨げない範囲において、割増料金の使用料をお支払いいただくことで利用可能となる設定をしております。具体的には、市外利用者や商業的な宣伝等に利用する場合は2倍、商業的な直接収益を伴う用途に使用する場合は3倍の使用料をお支払いいただいております。他の公共施設においても、</p>	会議室1	72.7%	料理室	24.1%	会議室2	73.3%	工芸室	48.7%	会議室3	78.3%	和室	44.2%	会議室4	68.3%	スタジオ1	82.8%	研修室1	39.7%	スタジオ2	89.4%	研究室2	50.0%	スタジオ3	81.4%
会議室1	72.7%	料理室	24.1%																						
会議室2	73.3%	工芸室	48.7%																						
会議室3	78.3%	和室	44.2%																						
会議室4	68.3%	スタジオ1	82.8%																						
研修室1	39.7%	スタジオ2	89.4%																						
研究室2	50.0%	スタジオ3	81.4%																						

商業的利用については同様の取り扱いとしております。

より多くの方に施設を利用していただくために各部屋の利用率を向上させるだけでなく、施設本来の設置目的を踏まえた適切な運営を行っていく必要がありますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年3月19日
担当課	学校教育課
内 容	献立を考える栄養教諭の話聞く機会を設けてほしい。献立作成委員会の傍聴や参加を可能ならしてみたい。また、広く知ってもらえるように予約をしたら試食や案内不要で施設を見学できるような場になってほしい。
回 答	<p>栄養教諭につきましては、学校給食センターの施設見学の対応や、学校での給食試食会において、献立や食育に関することなどをお話させていただいております。栄養教諭から献立等について、話をする機会については今後、検討していきたいと思っております。</p> <p>また、案内不要の施設見学については、施設の管理上、原則的に職員立ち合いとさせていただきますが、状況を見ながら柔軟な対応に努めてまいります。</p> <p>献立作成委員会は、市内小中学校の給食担当教諭、保護者の代表などが参加して児童生徒や保護者の意見を反映できるよう学校給食の献立を検討し決定しております。傍聴や参加は難しいですが、ご意見がございましたら参考にさせていただきます。</p>

## 私の提案(市民の声)

受付日	令和3年3月29日
担当課	維持管理課
内容	夢さくら公園の敷地内の施設の灯りによって夜も広場が明るく、夢さくら公園の利用者が夜もうるさい。
回答	公園利用者の騒音につきましては、マナーのある公園利用を呼びかけてまいります。 また、敷地にある施設の照明につきましては、可能な限り明るさを調整させていただきます。