

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年4月5日
担当課	秘書企画課
内 容	新溝神社にだるまによく似た「だるま石」がある。珍しく立派なものなので、広報で紹介をしてほしい。
回 答	今回、ご紹介いただいた「だるま石」につきまして、市でも調べましたが、残念ながら歴史的な重要性は確認できませんでした。しかしながら、趣のあるものではありますので、今後の広報制作の参考にさせていただきます。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年4月9日
担当課	生涯学習課
内 容	図書館の学習室はいつになったら使用できるようになるのか。
回 答	図書館では、利用者の皆様にマスクの着用、検温、手指消毒、1時間程度の短時間利用をお願いしています。また、開館中は十分な換気と消毒、座席数を減らす等の制限をして感染症対策に努めています。利用者の皆様には、これらの感染症対策にご理解とご協力をいただき、図書館を安心して利用していただいています。 学習室の利用については、一般的な図書館の利用に比べて長時間になることが多いと考えられます。感染状況が落ち着きを見せない現状においては、図書館を利用するすべての皆様の健康と安全を第一に考えることを優先し、利用再開については今後も慎重に検討していきたいと思います。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年4月19日
担当課	健康課
内 容	コロナウイルスの感染は第4波が到来しているため、その予防対策として住民に鼻うがいの啓発を掲示板やホームページなどで呼びかけてほしい。
回 答	新型コロナウイルス感染症予防については、国の基本的対処方針に咳エチケットや手洗いなどの実施及び3密を避けること等が示されており、市でも市民に周知啓発を行っているところです。 鼻うがいについては、鼻腔内を洗浄することでウイルス感染のリスクを軽減するともいわれていますが、厚生労働省の指針等で積極的に鼻うがいについて推奨されているものではないため、市では、国の基本的対処方針に沿った感染予防対策を進めていきます。 今後も市ホームページや広報紙等で市民に正しい知識を提供することで行動変容を促し、新型コロナウイルス感染拡大の防止を図ってまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年4月21日
担当課	企業立地推進室
内 容	令和3年2月26日付愛知県(甲)、岩倉市(乙)及び丙、丁、戊との合意書についての質問。 この合意書内容によると、岩倉市は丙、丁、戊に対し土地売買代金の10%を求めるのみで、他の債権及び求償権等は放棄するということか?また、その理由は。
回 答	岩倉市野寄町中田17番地の地下から発見された廃棄物に関する処理費用については、令和3年2月26日に愛知県と岩倉市と旧地権者3名との間で取り交わした合意書において、本合意書に基づくもののほか一切の請求をしないものとするとしていますので、旧地権者に対しては、土地売買代金の10%の負担を求め、それ以外は、一切の請求しないことで合意しています。 岩倉市川井町及び野寄町における愛知県企業庁による土地開発については、平成31年4月15日に愛知県と岩倉市との間で締結した開発基本協定書に基づき、内陸用地造成事業を実施しています。廃棄物の処理に関しましても、協定書では、「廃棄物が確認された場合には、すみやかに旧地権者へ撤去を指示し、撤去が履行されないときは、県が指定する日までに市が適正に処理をする。」となっています。 協定書に基づき、廃棄物が確認された土地の旧地権者に対し、廃棄物の撤去を求め、令和元年11月から翌年10月まで折衝を行いましたが、撤去に応じる回答を得ることができず、このままでは、企業庁の造成工事の工程に遅れが生じ、企業誘致事業自体にも影響が及ぶことが懸念される状況でありました。そうした状況を踏まえ、旧地権者による撤去までは求めないものの、処理費用の一定負担を求めるべく、旧地権者と協議

	を重ね、最終的には、市として、事業に与える影響などを総合的に判断し、旧地権者への費用負担については、土地売買代金の1割でやむなしとし、廃棄物処理を進めるため、愛知県と岩倉市と旧地権者との間で合意書を取り交わしたものであります。
--	--

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年4月23日
担当課	商工農政課
内 容	(1) 令和3年度消費生活講座の開催予定が知りたい (2) 低農薬野菜等、農産物の表記の推奨をしてほしい (3) 令和3年度農業フェアの開催予定が知りたい (4) カリフラワーの振興に力を入れてほしい。
回 答	(1) 令和3年度消費生活講座の開催予定について 消費生活講座は、毎年、衣食住や金融をテーマにした講座を、公募委員である消費生活モニターの皆さんの協力のもと開催しています。 食に関する講座について、令和3年度は岩倉市の特産品である名古屋コーチンやカリフラワーなどを使った料理教室の開催を予定しており、ご提案いただきましたカリフラワーの活用についても、その中で紹介していきたいと考えております。 また、食品の品質の見分け方などに関する講座の開催についても、モニターの皆さんとも相談しながら、今後検討させていただきます。 (2) 低農薬野菜等、農産物の表示について 農産物の表示については、農林水産省のガイドラインにより、厳格に規定されており、「無農薬」「減農薬」などの表示は、消費者の誤認を招きやすい、表示が曖昧で分かりにくい、との理由から、表示禁止とされています。 代わりに農林水産省が定めた「特別栽培農産物に係る表示ガイドライン」に従い農薬と化学肥料を減らして生産された「特別栽培農産物」のマークや表示がありますが、認証の手続きが

煩雑であるため、取組が進んでおりません。

(3) 令和3年度農業フェアの開催予定について

農業フェアは、例年11月の上旬から中旬にかけての土曜日、日曜日（令和2年は中止、令和元年は11月9日、10日）の2日間にわたり開催されるいわくら市民ふれ愛まつりの一環として、総合体育文化センター2階のアリーナ会場で農業総合品評会、バザール会場で農産物等の即売コーナーなどを催しています。

令和3年度の開催につきましては、新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を確認しながら、いわくら市民ふれ愛まつり全体として、その可否について検討していく予定です。

(4) カリフラワーの振興について

本市の特産品であるカリフラワーについては、学校給食内での提供や、ブランド野菜の研究の一環として、生産者に依頼して「ロマネスコ」など珍しい品種を栽培し、JA 愛知北産直センター等に出荷していただくなど、その振興に努めています。

今後も JA 愛知北等の関係団体と連携し、カリフラワーの周知及び消費拡大に努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年4月23日
担当課	生涯学習課
内 容	図書館の和式トイレを洋式トイレにしてほしい。
回 答	いただいたご意見にあるように、和式トイレを洋式トイレにしたり、ウォシュレットをつけたりすることは、みなさんに気持ち良く図書館を利用してもらうためにとても大切なことです。これから先、トイレが古くなり改修するときは、ご意見を参考にしていきたいと思います。 洋式トイレは、1階と2階の多目的トイレにもあります。誰でも入れますのでご利用ください。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年4月26日
担当課	学校教育課
内 容	令和3年2月の定例教育委員会議事録を見て、申し込めばシェフに来てもらい味覚の授業をしてもらえるという「味覚の一週間」について知った。ぜひ開催してほしい。大人向けや親子参加できる企画を希望する。
回 答	市内の一部の小学校では5年生の家庭科の授業で、日本料理の料理長を招いた「和食の名人に学ぶ」という授業を毎年行い、だしについて学んだり、実際に味噌汁を作ったりして、その味わいの深さを実感しています。子どもたちにとって本物に触れる、専門家から学ぶ機会はとても貴重なものとなっています。給食のシェフのスペシャルメニューで協力いただいたシェフから紹介していただいた「味覚の一週間」の取組も、とても意義深い取組だと考えられますので、市内小中学校に広く周知し、授業等で取り組めるよう啓発していきたいと考えております。 コロナ禍でもあり、食の授業の実施は難しい面もありますが、いただきましたご意見を参考に、前向きに検討させていただきます。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年5月6日
担当課	協働安全課
内 容	新柳通線の自転車通行について、歩道内を通行してよいか。
回 答	交通規制や道路標識の設置については、警察の所管となるため、江南警察署に相談させていただきました。 江南警察署の交通規制担当者によると、新柳通線については、大地新町一丁目交差点より北側の歩道に自転車及び歩行者専用の規制がかかっており標識も設置してあるが、消防署付近には規制がかかっていないため、交通ルールに照らし合わせると車道通行が正しいとのことでした。しかし、自動車の交通量が多く危険な場合など車道状況によっては歩行者を優先した上で、歩道を通行しても良いが、原則として、自転車は道路交通法上で軽車両と位置付けられているため、車道通行で左側通行とのことでした。 近年、自転車による重大な交通事故も起きているため、今後とも交通ルールやマナーを意識した自転車の利用をお願いします。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年5月7日
担当課	長寿介護課
内 容	長寿介護課の窓口での対応について、市民の相談に対して速やかに的確な回答・説明が欲しい。
回 答	5月号の広報紙をご覧いただいたうえでのご質問で、時間的に余裕がないなか市役所にお越しいただいたにも関わらず、対応した職員がお客様のお問い合わせの内容を十分に把握できなかったため、ご質問に対して速やかに的確なご説明ができませんでした。 いただいたご意見を踏まえて、今後は、窓口にお越しいただいた目的やお問い合わせの内容を正しく把握し、速やかに的確な回答ができるように努めてまいりたいと思います。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年5月12日
担当課	企業立地推進室
内 容	令和3年4月21日受付の市民の声（令和3年2月26日付愛知県（甲）、岩倉市（乙）及び丙、丁、戊との合意書についての質問）に対する回答についての質問。 1. 市民の声の回答中「令和元年11月から翌年10月まで折衝を行いました、撤去に応じる回答を得ることができず」によりますと、旧地権者のごね得ということでしょうか。 2. 処理費用は、それぞれの土地にて違いが生じておりますが、それぞれ土地売買代金の1割負担となりますと、それぞれ土地の処理費用負担割合が違ってきますが、そのあたりを詳しく教えてください。 3. 協定書により「市が適正に処理をする」により、旧地権者の責務を市が代位弁済するということになり、何故に市は求償権を放棄し公費にて旧地権者の負担を軽減したのか？
回 答	1. 川井野寄工業団地地内で発見された廃棄物の処理については、廃棄物が発見された土地の旧地権者に対し、廃棄物の撤去を求め、令和元年11月から継続的に折衝を行いました、愛知県企業庁から指示のあった処理期限が迫る中、これまでの旧地権者との折衝において、旧地権者による処理が見込めないことから、今回、市が廃棄物を処理することを決定しました。 理由としては、本土地開発での企業誘致により、固定資産税や法人市民税の税収が見込まれ、本市の安定的な財源の確保につながる事業である一方、仮に、廃棄物処理が完了しない場合、企業庁の造成工事の工程に遅れが生じ、事業に大きな影響が生じることなどから総合的に判断したものであります。

	2. 処理費用の負担割合を処理費用ではなく、土地売買代金を根拠にした点については、処理費用が多額なため、土地売買代金以上の請求することは、権利の濫用となる恐れがあり、また、旧地権者が当該土地に認識していない瑕疵があったことから土地売買代金の減額という考えのもと、土地売買代金を費用負担の算定根拠としたものであります。 3. 旧地権者に対する廃棄物処理に係る費用負担については、市と旧地権者と折衝を行い、市として事業に与える影響など総合的に判断し、旧地権者と合意のうえ、土地売買代金の1割の負担を旧地権者に求めたものです。
--	--

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年5月31日
担当課	健康課
内 容	名古屋市のように、重度心身障がい者等の障がいを持つ人の新型コロナワクチン接種の優先順位を上げてほしい。
回 答	重症の心身障害の方は、国の示す接種順位で64歳以下では最初に接種することができることになっています。 岩倉市でも、64歳以下の方については国の示す接種順位に基づき基礎疾患のある方（精神保健福祉手帳、療育手帳をお持ちの方を含む）に加え、名古屋市と同様に身体障害者手帳をお持ちの方が優先的に接種を受けていただけるよう予定しています。 なお、接種券の発送時期につきましては、岩倉市においては、障がいを持つ方を含め64歳以下の方に6月末を目途にお届けできるよう準備を行っています。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年5月31日
担当課	学校教育課
内 容	子どもが通学している小学校ではマスクを着用して体育の授業等を行っているようです。 小学生では体調管理やマスクの着用の必要性等について自分で判断するのは難しいので、スポーツ庁からの事務連絡にならない、市として体育授業時のマスク着用は原則させないよう指導していただきたい。
回 答	このたび、運動時のマスクの着用についてご指摘をいただき、調査しましたところ、学校によって対応に違いがあることが分かりました。学校には改めて、文部科学省等からの通知に基づき、「体育の授業においては原則マスクの着用は必要なし、感染リスクを避けるために、児童生徒の間隔を十分確保する、内容を工夫するなど、感染症対策に配慮しながら取り組む」ことを周知いたしました。熱中症が心配される時期となりましたので、再度ガイドラインを確認し、マスクの着用について適切な対応が図られるよう、努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年5月31日
担当課	学校教育課
内 容	岩倉市は五条川と鯉のぼりの町である。この自然と伝統的鯉のぼりを後世に伝えるため、岩倉市政50周年事業や小中学校の授業の一環として、五条川に入り、クリーン作戦や生物観察を実施してほしい。 五条川に親しみをもってもらうことは、将来の岩倉市民としての誇りになると思う。
回 答	現在、市内の一部の小学校では5年生の総合的な学習の時間で、五条川に生息する水生生物の観察を行っています。また、五条川に親しみを感じてもらう事業として、水辺まつりやクリーンアップ五条川が実施されているところです。 今後とも、児童生徒が五条川に親しみを持ち、五条川を市民の誇りに感じられるような取組について、今回いただきましたご意見も参考にしながら、検討していきたいと思います。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年6月1日
担当課	健康課
内 容	準備をして待っていたのに、新型コロナワクチン接種のウェブ予約ができなかった。
回 答	新型コロナワクチン接種の予約につきましては、予約者が殺到しないよう申込対象者の年齢を細かく区分し、予約を受け付けています。 しかし、集団接種の予約を希望されていたにもかかわらず、すでに予約が終了していたとのことで、大変ご迷惑をおかけしました。 今後は、集団接種の予約枠がいっぱいになった時点で速やかにその旨をお知らせするように努めてまいりたいと思います。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年6月7日
担当課	健康課
内 容	新型コロナワクチンの若者、特に教育者への摂取は子どもへの影響を考えると怖い。また学校での子どもへの集団接種は、摂取しない子へのいじめが発生しそうでこわい。
回 答	新型コロナワクチン接種につきましては、様々な情報が出ておりますが、市では、国や県の情報をもとに情報提供しています。 新型コロナワクチン接種は、強制ではなく、接種を受ける方の同意がある場合に限り行われております。 市としましても、接種を強制したり、接種を受けていない人に差別的な扱いをすることのないよう、正しい情報の提供に努めてまいりたいと思います。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年6月7日
担当課	商工農政課
内 容	国が推進しているゲノム編集トマト対策について、食の安心安全のためにも岩倉市でどう対策するのか。
回 答	ご指摘のとおり、札幌市の市民団体が、ゲノム編集技術を活用したトマトの開発元などに対し、種苗を流通させないよう申し入れている事実については承知しております。また、ゲノム編集技術応用食品について、その安全性などに強いご懸念をお持ちであることから、今回こういったご意見をいただいたことについても真摯に受け止めております。 一方で、ゲノム編集技術応用食品については、国（内閣府・食品表示部会）で議論したうえで「食品表示義務なし」と判断されたと認識しています。ただし、消費者庁には食品表示を求める声が寄せられていることもありますので、市としては、ゲノム編集技術応用食品の取扱いについては、国や県の動向を注視して今後対応していくとともに、J A愛知北と協力し、生産者への適切な情報提供に努めるべきだと考えています。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年6月7日
担当課	行政課
内 容	公文書公開請求書に対する公開決定の連絡が、請求のあった日から15日以内にされなかったことについての回答を求める。
回 答	申請をいただいた公文書公開請求につきまして、文書の特定と収集、特定された約300枚の文書の公開・非公開の決定の検討に時間を要し、情報公開条例の規定である15日以内に公開・非公開の決定のご連絡ができませんでした。大変ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ありませんでした。お詫び申し上げます。 今回の件を受けまして、条例の規定どおり確実に運用することを、改めて徹底したところです。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年6月9日
担当課	福祉課
内 容	「生理の貧困」について、岩倉市としてはどのような取り組みをしているのか。また、今後の取り組みはどのように考えているのか。
回 答	コロナ禍において困窮する女性が増え、生理の貧困が社会問題化していることは十分理解しております。 本市においては、災害時用として生理用品を備蓄しており、また、小中学校では、不測の時に保健室で用意をしている生理用品を児童生徒に渡しております。 生理の貧困に対する取組につきましては、公共施設等における生理用品の無料配布について検討をしているところです。災害時の備蓄用の生理用品を活用することとしますが、窓口での申出はしにくい面があることから、十分配慮できるよう配布場所や方法を含め検討しております。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年6月14日
担当課	健康課
内 容	新型コロナワクチンの摂取は任意であり、打たない人に対する差別はしてはいけないことなどの周知をしてほしい。
回 答	市としましては、職場や周りの方などに接種を強制したり、接種を受けていない人に差別的な扱いをするようなことがあってはならないと考えていますので、市ホームページ等に新型コロナワクチン接種は強制ではなく、接種を受ける人の同意がある場合に限り行われることを掲載しています。 また、新型コロナワクチン接種に関する相談窓口として、職場におけるいじめ、嫌がらせに関する相談窓口や学校におけるいじめ等に関する相談窓口、国が設置している相談窓口を周知しているところです。 今後も引き続き、新型コロナワクチン接種を受ける人、受けない人に関わらずすべての人が不安なく過ごせるよう、正しい情報の提供に努めてまいりたいと思います。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年6月17日
担当課	都市整備課、子育て支援課
内 容	保育園の芝は30センチ程度間隔をあけて植えてあるが、夢さくら公園の芝は隙間なく植えられていて驚いた。 また、夢さくら公園の芝張りイベントで使用された芝は余ったようだが、余った芝はどうされたのか。保育園や他の公園等に活用したのか。
回 答	令和2年度に整備しました夢さくら公園を市民の皆さんに親しまれる公園とするため、6月12日(土)に芝張りイベントを計画しましたところ、約50人もの多くの市民の皆さんのご参加をいただき、園内の多目的広場の芝張りを実施していただきました。 夢さくら公園に張った芝は「高麗芝」という種類で、乾燥にもある程度耐えることができるという特徴があることから、公園等に向いているとされています。また、今回のイベントでは、市民の皆さんが容易に芝張りを行っていただくこと及び後々の雑草等の繁茂を軽減することを目的として、マット状の芝を隙間なく敷き詰める方法で芝張りを行いました。 一方、保育園の芝は「ティフトン芝」という種類で、葉が細く肌触りが柔らかいため、小さい子どもが芝の上で遊ぶのに適しておりますが、繁殖力が高く頻繁に芝刈りをする必要があるため、管理者が常駐する施設等に向いているとされています。また、「ティフトン芝」の植え方については、その繁殖力を生かしポット苗を30センチ間隔で植える方法が一般的とされていますので、各保育園での芝張りについては同様の方法で行いました。 なお、このたびの芝張りイベントでは若干の芝が余りましたので、東部保育園内の芝張りをしていない園庭へ新たに植えさせていただきました。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年6月18日
担当課	維持管理課
内 容	自宅前（大地町内新柳通）の凸凹のせいで、車の通行による震動がひどいので、修繕してほしい。
回 答	市では市民の皆様が道路を安全に利用していただけるよう適正な管理に努めております。 なお、舗装工事につきましては、状態の悪い場所や交通量などから判断して順次工事を行っており、それまでは部分的な修繕を行っている状況です。 ご意見いただきました前面道路の段差につきましても、部分的な修繕での対応をさせていただきます。 なお、部分的な修繕の後、全面舗装工事も検討してまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年6月18日
担当課	企業立地推進室
内 容	・令和3年6月14日堀巖議員の一般質問（産業廃棄物の処理について問う）市長答弁において市長は「承服できかねる」等と発言されたが、市長は何を承服できなかったのか？ ・「所有者と愛知県、私共と取り交わしてきた確認書」とは？どの確認書のことか？ ・令和3年に交わした同意書以外にも所有者、愛知県、岩倉市の三者で交わした、書類はあるか？
回 答	・旧地権者の費用負担が、土地売買代金の1割分であったことです。 ・愛知県と土地所有者との間で取り交わされた確約書や愛知県と市との間で締結した開発基本協定書です。 ・令和3年に旧地権者、愛知県及び市の三者で交わした合意書のみです。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年6月18日
担当課	学校教育課
内 容	岩倉市の場合、給食費を滞納している方々の給食費滞納債務の求償権については、どの様に取り扱いをしているのか。 ①どこかの時点で、滌除しているのですか。 ②回収出来るまで請求をし続けるのか。 ③転居すれば、請求されないのですか。 ④内部監査等は、どの様に行われているのか。
回 答	①給食費の滞納債務の求償権は、民法第166条第1項の規定に基づき、令和2年3月31日以前は2年を経過したときに、令和2年4月1日以降は5年を経過したときに、時効により消滅します。時効の対象となるものについては、岩倉市予算決算会計規則第53条に基づき、不納欠損の処分をしています。 ②時効までの間は、支払の請求を行います。 ③転居した場合も、時効までの間は、請求を行います。 ④内部監査等につきましては、地方自治法第233条に基づき、決算審査において、監査を受けております。 給食費を滞納されている方に対しては、納付していただくよう、引き続き、徴収に努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年7月5日
担当課	市民窓口課
内 容	稲沢市役所が導入した「おくやみコーナー」を岩倉市でも導入してほしい。
回 答	岩倉市では、かねてより窓口のワンストップサービスを導入しており、様々な手続きの際、市民の方が移動することなく手続きができるような窓口サービスを行っております。 大切な方を亡くされたときの手続きも同様に、死亡届が出された際には市役所での主な手続きの一覧表をお渡しし、事前に必要な手続の内容や必要書類、担当課などをお知らせするようにしています。 また、手続はご遺族の方に窓口を移動していただくことはなく、各課の担当職員が出向いて手続きをしていただけるように取組んでおり、「おくやみコーナー」と同様の体制で実施しているところです。 今後も市民の皆様に寄り添った丁寧な対応に努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年7月5日
担当課	健康課、子育て支援課
内 容	他の市町村で実施している産前産後の家事ヘルパー制度など産前産後のサポート制度を導入してほしい。
回 答	岩倉市では、子育て家庭に対する家事ヘルパーの派遣として、母子家庭や父子家庭等へ家庭生活支援員を派遣して家事等の日常生活を支援する「ひとり親家庭等日常生活支援事業」を実施しています。 さらに、産後に親族等から育児や家事援助が受けられない人や育児等の疲れから体調不良など出産後、育児等の支援が必要な人に医療機関に宿泊して心身のケアや育児支援を受ける「産後ケア事業」を実施しています。 これらの事業に加えて、現在、岩倉市ではNPO法人と協力して、ホームスタート事業の準備を進めております。このホームスタート事業は、研修を受けた地域の子育て経験者がボランティアとなって未就学のお子さんのいる家庭を訪問し、保護者と一緒に家事や育児をする『おうちに届ける子育て支援』です。ボランティアが週に一回、2時間程度、概ね2～3か月間訪問し、友人のように寄り添いながら地域の情報、子育ての知識を交えた何気ない会話をし、気持ちを受け止めながら話を聴く「傾聴」や育児や家事、外出を一緒にする「協働」の活動を行います。「沐浴や離乳食作りを手伝ってほしい」、「引っ越してきて、知り合いがいない」、「ひとりで子どもを連れて出かけるのが不安」という保護者を支える事業となります。 また、育児等の負担が大きいと言われている多胎妊婦や多胎児を養育している家庭を対象とした育児や家事援助の実施についても検討しております。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年7月6日
担当課	協働安全課
内 容	岩倉総合高校の付近に点在しているヤード（廃車置き場）から出てきた外国人が乗っているトラックが岩倉総合高校や新しいづみ団地の周辺道路を猛スピードで走り危ない。対策してほしい。
回 答	交通規制については、警察の所管となるため、江南警察署に相談させていただきました。 新しいづみ団地周辺道路の危険性については、岩倉市内の地域住民からもご意見をいただいております、令和3年3月に周辺道路の一部に「止まれ」の規制要望を江南警察署に提出したところです。 今回のご意見を踏まえ、江南警察署に対して新たに岩倉総合高校周辺や新しいづみ団地周辺における見回りやパトロールの強化を要請しました。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年7月8日
担当課	健康課
内 容	新型コロナワクチン大規模集団接種の対象地域から岩倉市が外されている理由と新型コロナワクチン接種の進捗状況や実績について市民に公表してほしい。
回 答	県が実施する名古屋空港ターミナルビルでの大規模集団接種については、名古屋市、小牧市、春日井市、豊山町が対象地域でしたが、その後、対象地域の拡大により岩倉市も対象となり、接種を進めています。 ワクチンの確保については、人口規模を基本に国でワクチンの配分数が決定されており、愛知県においても人口規模の大きい市からワクチンが配分され、順次、岩倉市へも配分された状況です。 また、配分されたワクチン数に合わせ個別接種と集団接種の接種スケジュールを立てており、国の方針に基づいて優先接種についても設定し、予約・接種を行っているところです。 ワクチン接種については、今後、接種率など接種状況を市ホームページなどで掲載していきたいと考えております。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年7月12日
担当課	子育て支援課
内 容	くすのきの家に鏡、シャワートイレ、網戸を設置していただきたい。
回 答	くすのきの家は地域交流センターとして地域住民の相互交流の場、地域の文化の振興を図ることを目的として運営しています。また、同時に第一児童館として児童館的機能をも合わせ持った施設でもあり、児童の安心、安全な居場所として日々、活用されています。 ご提案の内容が定かではありませんが、ふれあいホールへの大きな姿見の設置をご希望されているものいたしますと、先に述べました施設の特徴からも安全面を考えると設置することは難しいと考えています。市内の施設には、生涯学習センター、みどりの家、市民プラザ等に大きな鏡が設置されておりますので、ご利用の状況に応じて使い分けをしていただければと思います。 シャワートイレにつきましては、利便性向上のため令和3年度中に多目的トイレの便座に設置予定となっています。 なお、網戸につきましては、各部屋に設置していますが、経年劣化および子どもたちが利用する施設ということから、修理はするのですがすぐに破損していくため、1階のふれあいホールについては危険を伴うことから現在は外しています。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年7月26日
担当課	健康課
内 容	新型コロナワクチン接種を希望する中高生（学生）に対するワクチン接種を夏休み中に実施してほしい。
回 答	新型コロナワクチンの接種順位については、国の方針に基づき発症予防・重症化予防の観点から、リスクの高い高齢者、基礎疾患がある人、次いで年齢の高い人からとしています。 市では、接種を希望する市民が確実にワクチン接種を受けられるよう、また、安心・安全な学校生活を送るために希望する中高生や若い世代の人たちが接種できるよう、県や市内の医療機関と連携し、接種体制の整備に取り組んでいます。 なお、予約・接種については対象年齢を順次引き下げて進めてきましたが、8月5日（木）より12歳以上の人の予約ができるようになりました。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年8月2日
担当課	税務課
内 容	納税相談の際、税務課の職員の態度が悪かった。
回 答	この度は職員の対応により、ご不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 今後とも職員の納税相談時の対応及び接遇マナーの向上に努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年8月5日
担当課	健康課
内 容	3年前、母子健康手帳の交付時に妊娠届出書の記載内容確認があったが、周囲に話していないことを他の妊婦の前で聞き取りをされた。聞き取り制度の在り方について改善を求めます。
回 答	母子健康手帳交付時に職員の配慮に欠けた言動で、不快な思いをされたことに関してお詫び申し上げます。 以前は、母子健康手帳の交付時に妊娠期の過ごし方や妊婦健康診査、母子保健事業等について講義（集団）形式で説明していましたが、現在は、プライバシー保護及び新型コロナウイルス感染防止のため、助産師や保健師が個別に母子健康手帳を交付し、体調や不安・心配事等についてご相談いただけるようにしております。 今後も妊婦の方に安心して保健センターをご利用いただけるよう、プライバシーに十分配慮し、妊娠出産に向けた支援に取り組んでまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年8月10日
担当課	市民窓口課
内 容	岩倉市在住の男性のネット配信を視聴した。 その中で、きちんと岩倉市に住民票を置いているにも関わらず、身分証明書を入手できず困っているという話があった。 健康保険証を所持できる状況ではなく、その他の身分証明書がないためマイナンバーカードを作成できないということだった。 なんとか身分証明書を入手できないものか。
回 答	マイナンバーカードを交付する際は、国からの通知に基づき、原則ご本人が来庁していただき、本人が確認できる書類をご提示いただいております。 今回、健康保険証を所持できる状況にない方が、マイナンバーカードの取得ができずお困りであるとのことですが、健康保険証が無い現状が心配されます。まずは、ご本人様より市民窓口課にお問い合わせいただき、そのご事情を伺った上で、マイナンバーカードの取得や本人確認書類となる健康保険証の取得に向けた支援をしたいと思います。 今後も市民の皆様に寄り添った丁寧な対応に努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年8月24日
担当課	健康課
内 容	人と関わる職業の人へのPCR検査費用を支援してほしい。
回 答	PCR検査は、検査時点でのウイルスへの感染の有無を確認するための検査であり、検査結果については、実際には感染していないのに陽性になる偽陽性や感染しているのに陰性になる偽陰性の場合もあります。 また、陰性でも、感染早期のためウイルスが検知されない可能性やその後の感染の可能性が考えられ、陰性であることが健康であるということは断定できないのが難しいところです。 現時点では、希望される方に新型コロナワクチン接種を進め、接種が終了してもマスクの着用や手指消毒等の基本的な感染予防対策を継続して行うよう周知・啓発を図っていきたいと考えています。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年8月30日
担当課	子育て支援課
内 容	広報いわくら 9月号の表記だと子どもの庭保育園が0歳児から5歳児まで通えるという捉え方もできるが、分かりやすい表示方法はないか。
回 答	認定こども園曾野第二幼稚園子どもの庭保育園は、平成24年度に曾野第二幼稚園の敷地内に子どもの庭保育園が開設され、その後、平成27年度に愛知県の認可を受け、認定こども園として一体の保育施設となりました。 したがって、園の名称であったり、保育と教育が別棟で行われていたりすることから、別々の施設と捉えられがちですが、区分としては1つの保育施設です。また、0歳児から5歳児までの保育と満3歳以上の教育を実施する施設として愛知県の認可を受けているため、それに基づいて広報紙等に記載しております。来年度以降には、園と相談しながら、より分かりやすい表記にできるように考えていきます。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年8月30日
担当課	消防本部総務課
内 容	岩倉市の例規には消防吏員の階級に関する規則についての記載がない。消防組織法第16条第2項により制定が必要である。
回 答	岩倉市では、消防吏員の階級に関しまして岩倉市消防本部組織に関する規則第3条において定めております。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年9月1日
担当課	秘書企画課
内 容	保育士受験資格について35歳までの制限を見直してほしい。
回 答	採用試験の年齢要件については、職員の年齢構成を年度別に把握し、多数の退職等により市の業務が滞らないよう、毎年、行政職や技術職、消防職、保育職などの職種別に年齢要件を考慮し、設定しています 令和4年4月1日採用予定の保育職については、退職による補充を含みますが4名の採用を予定し、保育職員の拡充を行っています。また、年齢要件についても、例年より5歳引き上げて35歳までとし、保育職職員の人材確保に努めています。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年9月6日
担当課	協働安全課、健康課
内 容	岩倉市の新型コロナウイルス感染者情報の報道のされ方は、どこで何があったかわからない。ある程度わからなければ注意できない。また、感染症から市民をどう守っていくのか。
回 答	市内での新型コロナウイルス感染者の情報に関しては、愛知県が発表する情報を基に、市のホームページやほっと情報メールなどを通して、市民の皆さんにお知らせしており、愛知県が公表している情報以外は、市では把握していません。 感染者本人からの申出等により、市内の公共施設や小中学校、保育園等の利用について把握する場合もございますが、情報の公表に当たっては、感染者等に対して不当な差別及び偏見が生じないように、個人情報の保護に留意して公表しています。 なお、学校名や保育園名の公表については、不特定多数と接する場所ではないこと、小中学校や保育園の数が少なく個人が特定されやすいことから、本市では公表しない方針としています。 8月に入り、新規感染者が急増し、愛知県では緊急事態宣言の期間延長となるなど不安な日々が続いておりますが、新型コロナウイルス感染症拡大防止については、三密の回避、マスクの着用、手指消毒等、基本的な感染防止対策の徹底をお願いしているところです。 また、希望する全ての市民が新型コロナワクチン接種ができるように接種体制を整え推進していますが、若い世代及び未接種者の感染や接種を受けた人が感染するなど感染状況が変化していることもあり、接種体制を確保すると共に引き続き感染防止対策の啓発を行ってまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年9月7日
担当課	市民窓口課
内 容	マイナンバーカード交付時、暗証番号を入力する際にタッチパネルのマウスカーソルが勝手に動き、外部からハッキングされているのかと思った。受付の端末とつながっているのであれば事前に説明してほしかった。また、暗証番号を記載した紙を手渡された。一緒に持ち歩くのはセキュリティ上良くない。リテラシー向上を求む。
回 答	マイナンバーカードの暗証番号入力に使用されるタッチパネル及びそれに接続されている端末は、行政専用のネットワーク回線を使用しており、外部から接続されることはありませんのでご安心ください。 また、窓口でお渡しした暗証番号記載票は、ご自身で設定していただいた暗証番号を控えていただくため必要とされる方にお渡しさせていただいております。交付窓口においての説明が不十分であったため、ご心配をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。 当日担当した職員に指導をするとともに、他の職員に対してもわかりやすい説明に努めるよう指導いたしました。 今後、このようなことがないよう、丁寧な対応に努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年9月13日
担当課	行政課
内 容	庁舎2階市民ギャラリーの天井の照明が1年以上切れたままである。いつ付け替えるのか。
回 答	市民ギャラリーの利用に際し、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。ご指摘いただいた照明は9月29日に器具の修理が完了いたしました。 今後ともより多くの皆様にとって利用しやすい庁舎となるよう努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年9月29日
担当課	秘書企画課
内 容	広報いわくら令和3年10月号の健康講座の内容を見ると、マスクをしていない人＝ウイルスを撒き散らしている、と読める。事情があつてマスクをすることができない人もいる。そういった方への差別やマスクへの感染予防効果の絶対的信頼を助長するものだと思うが、市としても同様の見解なのか。
回 答	今回、ご指摘をいただいた文章については、ワクチンを接種した人でも新型コロナウイルスに感染しなくなるわけではないため、油断せずに個人個人でも感染防止対策に引き続き努めていただくように注意喚起したものであり、マスク着用を強要したり、マスクを着用できない人への差別を助長する意図は無いと理解しています。また、健康講座については市からの依頼により岩倉市医師会から寄稿いただいております、市としての公式見解ではありません。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年10月5日
担当課	環境保全課
内 容	夜に資源ごみの当番をしてもほとんど人が来ない。e-ライフプラザもできたので、方法を見直すべきではないか。
回 答	ご意見をいただきました夜間における地域の分別収集については、実施主体であります各区の判断により行っていただいております。他の区においては夜間の分別収集を廃止する区もありますので、ご意見については区にお伝えさせていただきます。 なお、e-ライフプラザの開設については、区で実施する分別収集の時間に資源ごみを出すことが難しい場合にご利用いただける機会を増やすために実施を始めたものです。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年10月11日
担当課	維持管理課、生涯学習課
内 容	学生が勉強に集中できる施設を増やしてほしい。また、(辻田公園の) バasketゴールの増設、コートのアスファルト化、Basketゴールの網の修復を早くしてほしい。
回 答	学生が勉強に集中できる施設としては、図書館では2階の会議室を中学生以上の学習室として開放しています。 学習室は、新型コロナウイルス感染症の影響により閉室していましたが、10月11日(月)より開室しています。 利用時間は午前9時30分から午後2時までと午後2時30分から午後7時までで、感染症対策のため午後2時から午後2時30分までは、消毒及び換気のため閉室しています。また、座席数は20席で、長時間の利用はできませんがぜひご利用ください。 なお、図書館の他に、第四児童館も午前9時30分から午後5時30分まで(日曜日、祝日除く)学習室を開放しています。 Basketゴールのネットにつきましては、破損している場合には新しいものを取替するようにしています。 しかしながら、ネットへのぶらさがり等により取替後すぐに破損してしまうことも多いため、取替頻度については調整をさせていただきます。 また、Basketゴールの増設につきましては、Basketボール以外での公園利用もあるため、他の公園のBasketゴールの利用も検討して頂ければ幸いです。 コートのアスファルト化につきましては、コート部分のゴムチップ舗装の傷み具合を見ながら張り替え等の対応を検討していきます。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年10月29日
担当課	環境保全課、維持管理課
内 容	岩倉市北島町寺田付近でごみの不法投棄が多く発生している。これまで、担当課へ撤去依頼をしているが、今後不法投棄が減るよう対策をお願いしたい。
回 答	意見をいただきました当該地域については、住宅等がなく、人通りも少なく人目に付きにくい地域であることからごみのポイ捨てや不法投棄がされやすい状況となっています。 こうしたポイ捨てや不法投棄の解消は、一朝一夕に改善されるものではなく、粘り強い対策が必要となります。ごみの捨てにくい環境づくりが重要となりますので、その対策の一つとして、注意喚起看板の設置を検討していきたいと考えています。 また、道路上の不法投棄物については、引き続き回収の対応をさせていただくとともに、職員が市内のパトロールをする際には道路上を確認し、通行の支障となる物を発見した時には、早急に回収できるように対応をしてまいります。 今後も不法投棄を発見された際には、これまでと同様にご連絡いただければ、環境保全課と維持管理課と連携して回収等の対応をさせていただきます。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年11月1日
担当課	都市整備課、子育て支援課
内 容	10月29日の江南岩倉線の説明会に参加したところ、議題はすでに決定されているものとして説明は終了し、質疑応答においても市側からは見直しはしないと明言がありました。 何故見直しをする余地がないのか教えてください。
回 答	説明会では、都市計画道路江南岩倉線及び北部保育園の移転を議題とし、江南岩倉線については、愛知県が事業主体となり道路整備を実施していきますが、現在のところ具体的な整備スケジュールは決定しておりません。但し、道路整備に伴い北部保育園や石仏墓地等が移転の対象となるため、出来るだけ早い段階で地元の皆様方にお伝えをしていきたいと考え、このたびの説明会を開催したところです。また、北部保育園の移転は、岩倉市公共施設再配置計画や岩倉市公立保育園適正配置方針に基づく具体的な検討プランやスケジュールについて、道路整備と併せて皆様方に説明をさせていただきました。 このたびの説明会では、参加者の皆様から多くのご意見・ご要望をいただきましたが、まず江南岩倉線についてはいただいたご意見等を愛知県に伝え、今後事業化が決定したところで、改めて事業説明会を開催したいと考えております。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年11月2日
担当課	企業立地推進室、生涯学習課
内 容	①平成28年6月に愛知県教育委員会（以下、県教）より岩倉市教育委員会（以下、市教）を通じ愛知県企業庁（以下、企業庁）への埋蔵文化財（以下、文化財）試掘要通知があり、何故に岩倉市が試掘調査をしたのか？ 同年度の1月に行われる久保田市長候補のマニフェストに記載する為の礎にしか思えませんので、時系列、理由、目的などを明確にお答えいただきたい。 ②次に、平成30年1月 下田南遺跡包蔵地指定後についてお聞きいたします。 一般的に埋蔵文化財包蔵地内に於いて企業庁等開発行為者が土地開発事業をする場合、埋蔵文化財発掘調査費用は誰のどの様な負担になるのか？ 上記に対し法律、条例等を根拠にお答えいただきたい。 ③また、平成31年4月15日企業庁、岩倉市締結の開発基本協定書第11条についてお聞きいたします。 4条にある費用負担割合を折半になっておりますが、何故なのでしょう？ ④企業庁が行う今回の岩倉市内に於いての事業は再販目的での事業であり、その再販価格算出等の予算（五億五千万円）が決まっているのであれば、岩倉市の公費負担は、その予算を超えた金額の負担割合にならないのは何故ですか？ ⑤最後に産業廃棄物処理費用と同じく埋蔵文化財発掘費用を市長の背任による支出であり市長が弁済せよとの監査結果を期待しますか？
回 答	①平成28年6月21日付け28教生第918号にて、愛知県教育委員会より愛知県企業庁長あてに川井町・野寄町における開発検討区域（以下「開発検討区域」という。）について、未知の埋蔵文化財包蔵地が所在する可能性があるとして、試掘調査が必要との通知あり、岩倉市教育委員会へは、その写しが同日付けで通知がありました。

	開発検討区域で岩倉市が愛知県企業庁と共同で企業誘致の事業を行ううえで、埋蔵文化財の有無及び発掘の規模について、市として企業庁に事業の実施を判断していただく必要があったため、協議の結果、市は平成 28 年 12 月に 1 回目の試掘調査を実施しました。また、平成 29 年 10 月及び 11 月には 2 回目の試掘調査を愛知県教育委員会が実施しました（市は一部費用負担）。 その後、埋蔵文化財発掘調査の範囲を確認する試掘調査を平成 30 年 2 月に市の負担で実施しました。 ②発掘調査費用の負担について定めた法律、条例はありませんが、開発事業を行う場合、文化庁次長通知（平成 10 年 9 月 29 日付け庁保記第 75 号）により開発事業の事業者が発掘調査費用の負担を求めることとしています。 なお、本事業は、平成 31 年 4 月 15 日に市と企業庁との間で締結した開発基本協定書に基づいた市と企業庁の共同事業であるため、発掘調査費用については、市と企業庁で折半となっています。 ③開発基本協定書第 11 条第 4 項では、「発掘調査の実施に要する費用は甲乙折半で負担するものとし、その支払いに関して必要な事項については、乙が甲と別途締結する覚書に定める。」と規定しています。発掘調査の実施に要する費用を企業庁と市との折半で負担することについては、企業庁と市で協議を行い、本事業における企業庁の採算性の確保や企業誘致による市の税収増などを勘案し、決定しました。 ④発掘調査の実施に要する費用は、開発基本協定書第 11 条第 4 項により、企業庁と市との折半で負担するものとなっているからであります。 ⑤監査結果については、監査委員が判断されるものでありますが、市としては、適切な支出であったと考えております。
--	---

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年11月5日
担当課	学校教育課
内 容	岩倉北小学校体育館の工事のために大型ダンプカーやミキサ一車が頻繁に通るので、家の前の道路がヒビ割れ、いずれ陥没する恐れがある。早急に対処してほしい。
回 答	現在、岩倉北小学校では、屋内運動場等複合施設の建設工事を実施しており、周辺道路への大型車両の通行により大変ご迷惑をおかけいたしています。ご意見をいただきましたとおり、大型車両の通行に伴い、道路の一部にヒビ割れ等損傷もでている箇所もみられます。 今後の工事につきましては、令和3年度に屋内運動場等の複合施設に係る建設工事は完了しますが、令和4年度には、市立体育館の取壊し工事を予定しています。 よって、工事としては、令和4年度までの実施を予定しているため、全体的な道路の修復工事は、工事後の道路状況を勘案したうえで対応させていただく予定としています。なお、このたびご意見いただきました道路につきましては、臨時的にはなりますが早急に修繕させていただきます。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年11月5日
担当課	子育て支援課
内 容	市ホームページのリフレッシュ保育室についての内容をもっと詳しくすることはできないか。
回 答	市ホームページのリフレッシュ保育室のページについて、申込の方法や利用日の決定までの流れ、利用日当日の持ち物等の情報を追加いたしました。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年11月19日
担当課	商工農政課
内 容	岩倉市の新キャラクターとして「岩倉雅美」を提案したい。 岩倉雅美のプロフィールは、キャビンアテンダント（セントレア空港勤務）で、祖先が幕末の公家 岩倉具視。
回 答	本市の公式マスコットキャラクターである岩倉市PR大使「い〜わくん」は、現在も子どもから高齢者の方まで、幅広く愛されておりますので、ご提案いただいた新キャラクターを作成する予定はございません。 今後も「い〜わくん」とともに本市のPRに努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年12月7日
担当課	子育て支援課
内 容	リフレッシュ保育の申込について、毎月1日に申込書を持っていかなければならないが、アプリを活用して申込できるようにならないか。 月3回まで利用できるが、申込者が多く2回ぐらいしか利用できないとの声を聞いているので、人員を増やすか、他の場所でもできるようにしてほしい。
回 答	現在、リフレッシュ保育の利用については、申込書をリフレッシュ保育室に直接提出していただくこととしていますが、申込時にやむを得ない事情で施設に来ていただくことができないというご相談があった場合には、個別にファックスでのお申込もご案内しているところです。しかし、最近では固定電話を設置していないご家庭も増えており、ファックスを使用することも一般的ではなくなりつつありますので、インターネットを活用して利用者とリフレッシュ保育室の双方でなるべく負担がない申込の方法について検討していきます。 なお、現在の利用状況では、利用日が多数重なる場合にはお断りする場合がありますが、キャンセルが出た場合に希望者にご連絡するなどして、希望される人は概ね3回利用できています。人員の配置等については今後の利用状況を注視しながら対応を考えていきます。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年12月8日
担当課	子育て支援課
内 容	18歳以下への10万円相当の給付について、私の家庭には2歳半の息子がいるが、所得制限により給付金の対象外となる。秋田県横手市のように独自に対象外となる世帯に給付金を支給するようにしてもらいたい。
回 答	岩倉市では、令和3年度子育て世帯への臨時特別給付金について、国の定めた支給要領に基づき、支給の準備を進めています。その中で、支給対象者の所得要件については、児童手当の本則給付相当（所得制限の限度額内）としているため、本市においても同様の要件により支給を行うこととしております。 他の自治体において、独自の施策として今回給付金の対象外となった人へ給付を行う自治体があることも承知しておりますが、本市においては国の要件により、給付金を支給することといたしました。 ご提案いただいた内容にはお応えすることができませんが、岩倉市は子育てしやすいまちを目指して、様々な子育て支援策を実施していきます。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年12月15日
担当課	維持管理課
内 容	岩倉駅西側の公衆トイレの洋式トイレの洗浄水の溜まりが非常に遅く、水流も弱い。改善してほしい。
回 答	駅西男子トイレの洋式便器につきましては、タンク式のため水量が決まっており水流を強くすることはできませんが、タンクへの給水時間を1分程度から30秒程度へ調整いたしました。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年12月15日
担当課	行政課
内 容	市役所の駐輪場が混雑していて、停めるところがない。職員の停める場所を分けたり、有料にする、また、時間を決めてチェックし長時間駐輪車に全て「警告」を張り付けるなどの工夫をしてほしい。
回 答	市職員が駐輪場を利用する際は、庁舎西側及び北側の屋根の無い部分を原則としており、市役所を利用する人が駐輪できるよう努めております。 また、市役所に用事がない方の駐輪を防ぐため、職員による朝の時間帯における注意、長時間の駐輪が確認された自転車への貼紙、市役所に用事がない方の駐輪をお断りする旨の看板の設置等の対策を行っております。 市役所を利用する人が駐輪場を利用できるよう、いただいたご提案も参考にしながら、引き続き対策を講じてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年12月16日
担当課	生涯学習課
内 容	市外在住だが、野寄テニスコートを利用したい。総合体育文化センターの窓口では、「現在はコロナの影響で施設予約システムID取得の申請受付を停止している。」と言われた。 具体的にいつまで停止するのか教えてほしい。
回 答	本市では、令和3年5月7日に国が発令した緊急事態宣言を契機に、令和3年5月12日から継続して総合体育文化センター及び野寄テニスコートの市外の方の施設予約システムにおける新規ID登録の受付を中止しております。 これは、新型コロナウイルスの感染予防の対策として、市外からの利用者の移動を抑えるために実施している措置としています。 新規ID登録の再開については、今後の感染状況等を鑑みながら判断していきたいと考えております。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年12月16日
担当課	都市整備課
内 容	野寄町交差点南側、浄水場の東側の道路の整備がされておらず、自転車通学の高校生が車道にはみ出して通学している姿を見かけましたが、通行する車は避けて通りすぎるため、反対車線にはみ出して自転車の高校生を追い抜きし、とても危険です。 また、排水処理が道路にないため、降雨時は水溜まりが道路の半分近くまで溜まり、通行する人も車も大変です。 早めの改善を求めます。
回 答	ご意見をいただきました市道野寄新道線(五条川右岸浄化センター東側道路)につきましては、一部幅員が狭く歩道が設置されていない区間があり、市としても危険な状況であることは認識しており、現在の排水機能を改善させるための側溝整備と舗装工事を、令和4年度以降に実施する予定としております。 また、現在、企業誘致事業区域の東側において天保橋から南北に通じる市道岩倉西春線を整備中であり、令和4年度中に開通する予定です。この道路は市道野寄新道線に比べ、道路幅員が広く両側に歩道を整備することから、自転車や歩行者の安全通行を確保することができます。このため、開通にあたっては、市道野寄新道線を通して自転車通学している高校生が在学している高校(岩倉総合高校、西春高校等)へ市道岩倉西春線を通行するようご案内していきます。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年12月21日
担当課	学校教育課
内 容	南部中学校の図書館から漫画が外されましたが、どの漫画のどこが外される理由になったのか、具体的に教えてほしいです。
回 答	南部中学校では、令和2年4月から5月までの新型コロナウイルス感染症の流行に伴う休業期間中に、図書館内の整理を行い、漫画の扱いについても見直しを行いました。 漫画を図書館の本棚に配列するようになった当初の目的は、落ち着いて学校生活を送ることが苦手な生徒たちにも図書館を利用してもらうことでしたが、現在は落ち着いて学びに向かう姿とともに、生徒たちの関心も変化してきています。漫画以外にも中学生の成長過程において良い影響を与える本はたくさんあるため、ぜひそちらを手にとってほしいという思いから一部の漫画を書架から外しました。 確かに、「スラムダンク」や、「名探偵コナン」、「ちはやふる」、「黒子のバスケ」などは、内容面でプラスとなる作品ではありますが、同時に娯楽性が強い商業漫画でもあります。図書の購入予算は限られており、新たな図書の選定は、「すべての生徒に有意義な図書を入れる」ことを前提としています。今後、最終巻まで継続して購入していくことが難しいことも漫画を書架から外した理由のひとつです。 また、これまでは館内にゆっくりと本を選ぶスペースがありませんでしたが、漫画の棚を無くしたことでベンチなどを入れることができ、生徒たちにとって居心地の良い場所として、有効に使用できています。実際に、今年度の図書館の利用者は、一昨年度の倍になっており、貸出冊数も増えています。 今後も、生徒の成長に寄り添った学校図書館の運営をしていきます。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年12月27日
担当課	協働安全課
内 容	市民プラザの印刷機をカラー印刷ができるよう、早めに更新してほしい。
回 答	市民活動支援センターの登録団体が使用料の減免にて使用のできる印刷機は、原稿データから版を作り、その版をドラムに巻き付けてインクを付け、ローラーで押し付けるように印刷するため、大量印刷を行う際、コピー機と比べて、安く、早く印刷することができます。 しかし、多色刷りを行う際は、一色ずつ版を作成し、印刷する必要がある、微妙なズレ等も生じやすいため、一般的には印刷機はカラー印刷が向いていないと言われています。 現在、市民プラザで使用している印刷機の更新の際に、利用者のニーズ、費用対効果を勘案し、検討を行っていきたいと思います。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年12月27日
担当課	環境保全課
内 容	粗大ごみについて、小牧岩倉エコルセンターは遠いので、一宮市側の回収所を利用できないか？ また、日曜資源回収を逃したため、小牧市資源回収ステーションに資源ごみを持ち込んだが、小牧市民以外は利用不可だった。持ち込みできるように検討してほしい。
回 答	一宮市の環境センター及び小牧市の資源回収ステーションについては、いずれも各市が単独で設立・運営している施設であり、各市の市民のみが利用の対象となっています。他方、小牧岩倉エコルセンターについては、設立当初より小牧市と岩倉市が共同で建設・運営している施設であるため、小牧市民と岩倉市民の両方が利用できる仕組みになっています。 各市町村が単独で運営している施設に関しては、市町村におけるごみ及び資源回収、分別方法が異なることや排出量の予測も難しいため、各市町村以外の住民の利用は想定していません。 ご提案いただいた市外施設の利用に関しては、確かに市民の利便性を高めるものとなりますが、これらの事情により、現状、粗大ごみの排出については、小牧岩倉エコルセンターへの直接持ち込みか、岩倉市が実施する粗大ごみの戸別収集、資源ごみの排出については、地区の分別収集か日曜資源回収、平日のe-ライフプラザ(清掃事務所)をご利用いただく形となります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和3年12月28日
担当課	協働安全課、都市整備課、維持管理課
内 容	スケートボードに乗って車道から飛び出す人が多いため、スケートボードに乗って遊べる安全安心な場所をつくってほしい。
回 答	他の市町村では専用のスケートボード場を整備している自治体がありますが、当市においては現在のところ整備する予定はございません。また、市内にスケートボードも楽しめる公園として、中野町にござんじ公園を整備しましたが、複数の近隣住民の方から騒音の苦情を何度もいただいたため、禁止行為としております。 なお、道路でのスケートボードの使用については、道路交通法では、交通の“ひんぱんな”道路において、スケートボードをする行為は違反であるとされています。“ひんぱんな”の程度については定義がなく、遊戯者のモラルやマナーに委ねられているのが現状です。 市としましては、スケートボードで遊戯する際は、危険な場所で行わないことや他人に迷惑をかけない範囲で行うよう学校を通じて、小中学生の児童・生徒たちに注意喚起を行っていきたいと考えております。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年1月11日
担当課	環境保全課
内 容	大地町にある事業所が、騒音の基準値を守らずに操業しているので注意してほしい。
回 答	市では、「騒音規制法」及び愛知県の「県民の生活環境の保全等に関する条例」に基づき、工場その他の事業場における特定の事業活動に伴って発生する騒音について必要な規制を行っています。 職員2名で現地を訪問し調査したところ、一定の騒音を感じられたため、当該事業所に対して苦情が寄せられている旨を伝え、改善策を講じるよう指導しました。 今後も、継続して当該事業所の騒音対策状況を確認してまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年1月12日
担当課	秘書企画課
内 容	コロナ関係のメールが多すぎて取っておきたい情報や、後から見たい情報、必要な情報が流れていってしまう。コロナ関連の情報は希望者だけに配信するなど検討してほしい。
回 答	新型コロナウイルス感染者が全国的に増加傾向にあり、また3回目のワクチン接種の本格化に向けて準備を進めているところです。このため、現時点ではできるだけ多くの人に注意喚起をしたり、情報提供をする必要があると考えていますので、当面はこれまでどおりコロナ関連の情報を配信してまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年1月12日
担当課	生涯学習課
内 容	岩倉市総合体育文化センターのトイレにウォシュレットが付いていないのは何故か。
回 答	現在、岩倉市総合体育文化センターでは、1階及び2階の多目的トイレにシャワー付きトイレを設置しております。 設備の改修につきましては、予算や施工期間、優先度等を勘案しながら、実施しておりますので、今回頂きましたご意見も踏まえ、今後の設置について検討をしていきます。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年1月17日
担当課	健康課
内 容	新型コロナウイルス感染者等で自宅療養を求められた人に食料品等を届けているように、希望する産後1～2か月の産婦に食料や日用品を届けるサービスを1回だけ有料でも利用できるようにしてほしい。
回 答	岩倉市で実施している新型コロナウイルス感染症自宅療養者等生活支援事業は、感染者や濃厚接触者で保健所から外出しないことを求められ自宅療養を行う人に対して支援しているものであり、新型コロナウイルス感染症対策として、国からの補助を活用し実施しているものです。 産婦へ食料品等をお届けする事業については、いただいたご意見を参考にして、産後も安心して子育てするために必要な支援策を研究していきます。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年1月17日
担当課	生涯学習課
内 容	図書館を新設してほしい。特にトイレは古くて暗くて不衛生である。
回 答	現在のところ新設の計画はありません。 おはなしコーナーの絨毯については、数年前に張り替えを行い、現在は使用頻度に応じて除菌剤を用い、衛生的に管理するようにしています。 お手洗いが和式で、湿式だという点については、今後、施設の改修が必要となった際に併せて検討していきたいと思います。 また、利用者の皆様に気持ち良く、安心して図書館を利用していただけるよう職員による館内の巡回を強化するとともに、設備等を清潔に保つよう環境美化に努めていきたいと思います。 なお、洋式トイレは1階と2階の女子トイレ、2階の男子トイレにあります。1階と2階には多目的トイレもありますので、利用ください。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年1月27日
担当課	秘書企画課
内 容	名鉄岩倉駅北側の踏切を原因とした県道浅野羽根岩倉線の道路渋滞を緩和するため、名鉄に線路を地下に移設する「地下化」を要望してほしい。
回 答	ご指摘の県道浅野羽根岩倉線の道路渋滞は課題となっています。 ご提案いただきました線路又は道路の立体交差化地下化には、莫大な費用が必要であり、また、長期間を要するため、名鉄や愛知県に要望をしても実現は難しいと思われます。 岩倉市としては、引き続き、愛知県や近隣市町とも連携しながら市内の道路交通の円滑化をめざし、都市計画道路をはじめとした幹線道路の体系的かつ計画的な整備に努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年1月28日
担当課	健康課
内 容	保健センターでのワクチン接種をもっと分かりやすくしてほしい。張り紙も分かりづらい。また、職員は丁寧な対応をしてください。
回 答	保健センターでのワクチン接種の予約支援時の対応については、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 また、張り出した案内等については、ご指摘いただきました事を参考に、分かりやすい表示にするように気を付けていきますのでよろしくお願いいたします。 今後も丁寧で分かりやすい説明とスムーズな対応を心がけてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年2月2日
担当課	生涯学習課
内 容	今まで借りた本の履歴を自分で確認できるようにしてほしい。東京の昭島図書館のように読書通帳を作るなどの試みも検討してほしい。
回 答	図書館では、日本図書館協会が採択した「図書館の自由に関する宣言」の中の「図書館は利用者の秘密を守る」という原則のもと、本の返却後は速やかに貸出データを消去しています。そのため、ご承知のように貸出履歴をご案内することはできません。 自分が読んだ本の記録を残しておきたいという方には、貸出票（レシート）をノート等に貼付して残しておくことをおすすめします。 読書通帳につきましては、現在のところ導入の予定はありませんが、図書館で配布している読書手帳は、本を読んだ日やタイトル、感想等を自由に記録できるものとなっていますので、ぜひご利用ください。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年2月7日
担当課	学校教育課、子育て支援課
内 容	様々な事情でマスクをつけられない子がいます。マスクをしていない子に「マスクをして」と言わないよう指導をお願いします。 また、保護者・先生に対しても、登下校などでマスクをしていない児童を見かけた時にマスクを強要することがないように周知をお願いします。
回 答	学校、幼稚園及び保育園では、どんなに感染症対策を行っても、感染リスクをゼロにすることはできないという事実を前提に、万が一の場合でも濃厚接触者の発生を可能な限り抑えられるよう日々の感染症対策や指導を行っています。 ご意見にありましたように屋外で活動するときなど十分に身体的距離が確保できる場合は、マスクの着用は必要ないこと、また、健康や障がい等様々な事情でマスクが付けられない子どもへの配慮についても、引き続き、丁寧に指導をしてまいります。また、私立の保育施設や幼稚園にも同様の取組をお願いしていきます。 子どもへの感染が拡大し心配な状況が続いておりますが、今後とも、感染防止に努め、学校・幼稚園での教育活動や保育施設での保育の実施が継続できるよう努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年2月7日
担当課	生涯学習課
内 容	野寄テニスコートの電子回数券を利用して予約をした際に、許可書をプリントアウトせずに、携帯の画面を提示しても可としてほしい。
回 答	野寄テニスコートの電子回数券の許可書については、現状紙面での確認とさせていただいています。 ご意見にありましたプリントアウトせず、携帯画面の提示のみで対応できないかどうかについては、今後検討していきたいと思います。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年2月7日
担当課	協働安全課
内 容	自治会のデジタル化に予算は必要なく、やる気のある人がいれば実現できる。ぜひ市は「自治会活動において若い世代の意見も聞き、時代の潮流である文書のデジタル化等も検討されたい」という文書を出してほしい。
回 答	市では、国の方針に合わせデジタル化に取り組んでいます。 今後、自治会においてもデジタル化に向けた検討が進むことが想定されますが、住民の皆さんの合意のもと、地域のつながりが維持されるよう配慮しながら進めていくことが大切であると考えます。 自治会内の取組について、市から自治会に対して文書を発出するご要望にお応えすることはできませんが、今後も先進的な取組を参考に自治会を支援してまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年2月15日
担当課	子育て支援課
内 容	リフレッシュ保育が混み合っていて月3回の利用ができない。 どのような利用状況となっているか。 1月、2月のキャンセル待ちで利用できた人の人数を知りたい。 回答が遅いので早く返答してほしい。
回 答	リフレッシュ保育室のキャンセル待ちの利用状況については、1月は5人のキャンセルに対して2人、2月は1人のキャンセルに対して1人にキャンセル待ちの利用をしていただきました。 リフレッシュ保育の利用の決定については、安全に保育を実施するために、利用希望日だけでなく、子どもの年齢や相性等も考慮して利用の調整をしております。また、年明けから新型コロナウイルスの感染が急激に拡大したことから、利用の人数を少なめに調整していることもあり、ご希望に沿えない状況もあることをご理解くださいますようお願い申し上げます。 なお、市民の声の回答については、市内部で所要の手続きを経る必要があり一定の日数を要します。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年2月16日
担当課	健康課
内 容	新型コロナについて、陽性者イコール感染者と勘違いしている人が多いため、幅広く定義を告知してほしい。
回 答	ご提案いただきました内容につきましては、国や県の情報に基づいて、できるだけ分かりやすい情報提供に努めてまいります。 現在、新型コロナウイルス感染が拡大していますので、引き続き、市広報やホームページ等により感染予防に関する啓発を行ってまいりますので、よろしくお願いいたします。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年2月22日
担当課	生涯学習課
内 容	八劔会館利用者の駐車に困っている。駐車場がないことが問題。駐車場整備を検討してほしい。
回 答	八劔会館の駐車場がないことに伴い、ご迷惑をおかけしております。八劔会館を含む学習等共同利用施設については、もともと地区での利用を想定しているため、駐車場は用意されていないのが現状です。そのため、新たに駐車場の整備とそのため の用地をご提供いただけるというご提案を今回いただきましたが、八劔会館については「岩倉市公共施設再配置計画」において将来的に八劔町区に譲渡が検討されていることもあり、せっかくのご提案ですが今後も新たに駐車場の整備は予定しておりません。 施設利用者の駐車に関する問題は、施設の指定管理者である八劔町区とも相談の上、駐車場がない旨の周知徹底により対応させていただきたいと考えています。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年3月4日
担当課	環境保全課
内 容	ごみのポイ捨てを市民に拾い集めてもらう岡崎市での取り組みについて以前に市議会で答弁があったが、現在の進捗状況を教えてほしい。
回 答	ご質問の中にある答弁は、令和3年3月岩倉市議会定例会一般質問の内容であるかと思われます。 このときの答弁の概要としては、岡崎市の取組が動機付けとしても取り組みやすさとしても有効であること、岩倉市ではフン害防止の看板の貸し出しを実施していること、他の自治体の取組の研究を続けること、でありました。 ポイ捨てごみ対応については、全国の自治体で様々な活動が行われており、自治体ごとにその風土や人々に合った取組が行われております。岡崎市の取組もその一例であると考えます。岩倉市の取組としては、市民団体や行政区の皆さんと実施する「クリーンチェックいわくら」や「五条川下流部環境美化活動」、市民団体や企業の皆さんと実施する「アダプトプログラムの日の一斉清掃」、桜まつりの直前に市民団体が主催で実施する「クリーンアップ五条川」等の清掃事業が毎年開催されています。また日常的に個人や市民団体、企業が登録して活動を行うアダプトプログラム事業があります。 市としては多世代の人々や市民団体、企業等の関係者とともに、これらの活動を軸に推進していこうと考えています。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年3月4日
担当課	協働安全課
内 容	地震による停電や配管損傷に備えて、市の施設に手動ポンプを設置した井戸を作ってはどうか。
回 答	ご提案いただきました件について、手動ポンプが使用できる深さの限界は、7～8m位ですので、井戸の種類の中でも浅井戸となります。この浅井戸については、周りの環境によって水質や水量が変化しやすく、また地下水のレベルの変化により揚水できない場合もあります。 ご提案をいただきました井戸の管理方法の他にも、設置費用の課題もありますので、現在のところ、市の施設に井戸を設置するまでは考えていませんが、地震等の災害時には、本市の地域防災計画において応急給水及び応急復旧を図るための体制の整備を図っています。 現在、本市では、飲料水としての必要量としては、1人1日当たり3リットル程度として市全体で1日 150 m³と見込み、井上町にある配水場（緊急貯水量 2,800 m³）と岩倉団地配水場（同 700 m³）で対応することとしています。その他にも、消防署及び中央公園には地下式飲料水兼用の耐震性防火水槽（同・各 100 m³）を設置していますので、合計で 3,700 m³程の飲料水を確保していることになり、この水量で1か月程をまかなう水量となります。 ご提案の飲料水以外での利用については、飲料水の供給に余裕が生じた時点から給水を行うこととしています。 ご提案内容を参考にさせていただきながら、これからも安全で安心なまちづくりに一層努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年3月9日
担当課	秘書企画課、行政課
内 容	市役所の1階にあるテーブルに「この机での勉強はご遠慮ください」とあるがなぜか。また、なぜアンケート用紙に年齢を記載する必要があるのか。
回 答	市庁舎については、「人にやさしい、市民に親しまれるシティホール」として建設し、仕事や手続きなどの用件のある人だけが利用するのではなく、より多くの市民の皆様に談話をするなど、ゆったりとくつろいでいただくことを目的に1・2階の一部に市民スペースを設置しています。このことから、長時間机を占有することが予想される勉強について、ご遠慮いただく机を数脚指定することで、勉強以外での利用が常時可能となるようにしています。 市で行う各種調査・アンケートでは、年代別の意向を把握し今後の施策に活用すること等を目的に回答者の年齢をお聞きする場合があります。 なお、「市民の声・私の提案」につきましては、年齢の記載は任意であり、その旨用紙にも記載をさせていただいています。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年3月14日
担当課	行政課、議会事務局
内 容	岩倉市庁舎内で、議会、委員会の傍聴時は、鼻だしマスクで良いのか。
回 答	来庁者には庁舎内でのマスクの着用のご協力をお願いしておりますが、マスク未着用の場合や、厚生労働省の示している正しいマスクの着用方法以外でも来庁を断ることはしておりません。 議会、委員会の傍聴者の皆様には、マスク着用をお願いをしています。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年3月14日
担当課	健康課
内 容	美馬市を参考して、ワクチンの情報及び努力義務等についてホームページで明文化してほしい。
回 答	ご提案いただきました内容につきましては、国や県の情報に基づいて、できるだけ分かりやすい情報提供に努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年3月14日
担当課	学校教育課
内 容	南部中学校の図書室のマンガが撤去された件について、「ちはやふる」などは学校生活に関する話題が多く、学校図書室に適していると思う。マンガというだけで選書の対象とならないのはおかしい。平等に精査して選書していただきたい。
回 答	図書文化の一つでもある漫画は、美術性やストーリー性に優れたものも多く、思春期に漫画に触れることで得られるものもたくさんあります。「ちはやふる」を例に挙げると、「学校」、「部活」、「百人一首」といった学校生活に関わる内容が多く登場し、中学生に適した漫画のひとつです。 しかし一方で、漫画は、読書の入り口としては比較的敷居が低く、多くの生徒が手に取りたがります。学校の図書館は、好奇心を広げる場所でもあり、比較的敷居が低い漫画を配架することより、漫画をきっかけとして広がった興味をその先につなげる図書を配架することが大切であると考えています。南部中学校の図書館では、例えば、「ちはやふる」に関連したものとして、「ちはやと覚える百人一首」や「ちはやふるバイリンガル版」といった図書を配架しています。自ら進んでは購入しないが、ちょっと気になるという図書を揃えて、生徒たちの好奇心の幅を広げていきたいと考えています。 「サバイバルシリーズ」に関しては、内容を確認し、精査しています。また、今後は、配架図書の内容の確認をより慎重に行っていきます。 今後も、生徒の成長に寄り添った学校図書館の運営をしています。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年3月15日
担当課	協働安全課
内 容	岩倉市内の危険な場所の画像データを市民が市役所にメール等で送り、市役所が改善をしていく仕組みを作り、安全な岩倉にしたい。
回 答	市内の交通安全上または防犯上の危険な場所を報告していただく通報システムは、安全なまちづくりをしていくうえで有効な手段であると認識しています。 本市は市域が非常にコンパクトでありますので、現在のところ区長さんや市民の皆様からの情報提供、また、市職員によるパトロール等により得た情報をもとに、改善等の迅速な対応ができていていると考えています。 他市町では、LINEやメール等を活用して通報システムのような仕組みを整備しているところもありますので、今後、このような通報システムの有効活用について、先行事例の効果や運用上の課題等を研究していきたいと思います。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年3月15日
担当課	協働安全課
内 容	災害時にライフラインを担う製品を購入した場合、補助金を出してはどうか。そしてこういった製品を扱っている企業と新たなイベント（事業）を起こしてはどうか。
回 答	災害時には、「自助」と「共助」がとても重要なことと認識しており、災害に備えた情報提供や各地区で実施する自主防災訓練、防災に関する啓発活動や講座開催、自主的な防災訓練の支援等に取り組んでいます。 ご提案いただきました「災害時にライフラインを担う製品を購入した場合の補助」について、日常使用できるものや個人に対する補助は、現時点では考えておりませんが、本市では、いざ災害時に「共助」について地域力を発揮していただけるよう、安全・安心なまちづくりを推進するため、自主防災会が防災用備品等を購入する場合、防災対策用備品等整備費補助金を交付しています。 今後も、「自助」については、防災訓練や啓発活動、講座開催にて周知啓発を図っていきたいと考えています。 また、企業との新たなイベントについては、官民連携して防災訓練や防災に関する啓発活動、講座開催などお互い協力できる部分は協力、連携しながら検討していきたいと考えています。 今回のご提案内容を参考にさせていただきながら、これからも安全で安心なまちづくりに一層努めてまいります。

私の提案(市民の声)

受付日	令和4年3月28日
担当課	市民窓口課
内 容	電子証明書について電話で問い合わせたが、職員が3人変わって待たされたあげく、要領を得なかったので、市役所に行き、説明してもらった。しかし、電話で電子証明書の更新が理解できれば、市役所に来る必要もなかったなので、職員の対応を改善してほしい。
回 答	マイナンバーカード電子証明書の更新に関する、お問い合わせをいただいた際、十分な説明が出来ず、ご来庁いただくこととなりご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。 電子証明書の更新手続きは、マイナンバーカード電子証明書を利用したサービスを現在利用されていない場合は、必要になった際に改めて手続きをすることもできます。 今後、職員間で情報共有し、市民の皆様へのわかりやすい説明と丁寧な対応に努めてまいります。