

市民の声・私の提案

受付日	令和5年4月3日
担当課	学校教育課
内 容	<p>岩倉北小学校屋内運動場等複合施設竣工式において、コロナ感染防止対策が成されてなく消毒液・体温測定・密防止・参加名簿（濃厚接触者用）がすべて行われていませんでした。コロナ感染対策は行わないのですか？</p>
回 答	<p>このたびの竣工式の出席者については、市からご案内した方に限定させていただきました。</p> <p>また、竣工式における新型コロナウイルス感染症対策としては、玄関に体温測定装置及び消毒液を設置するとともに、換気を実施し、密防止として客席の間隔を離すなどの対応をさせていただきましたが、ご案内が不十分となり、申し訳ございませんでした。</p> <p>本市としましては、引き続き、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策として、適切な対応に努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年4月9日
担当課	環境保全課
内 容	アルミ付き紙容器（テトラパック）のリサイクルを推進してほしい
回 答	<p>岩倉市では、資源回収の品目の一つに牛乳パックを扱っていますがアルミ付き紙容器は、アルミ部分が紙資源としてリサイクルできないため現在、「燃やすごみ」として出させていただくようお願いしております。</p> <p>廃棄されるごみの中には、資源となり得るものはまだまだたくさんあると考えられ、ご意見いただきましたアルミ付き紙容器については、資源回収の対象としている自治体や回収を行う店舗を紹介する自治体があります。</p> <p>岩倉市では、資源として利用が可能なものについて、常時検討していますが現在、アルミ付き紙容器については、排出を想定される量と資源化するためのコストからその費用対効果を勘案すると回収品目にするには現状では困難な状況と考えています。</p> <p>そのためアルミ付き紙容器のリサイクルについて市民からお尋ねいただいた際には、テトラパックリサイクル便等があることをご紹介させていただきたいと思っております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年4月21日
担当課	長寿介護課
内 容	長寿介護課の窓口での対応について、不親切な対応だと感じた。
回 答	<p>このたびは、認知症高齢者等見守りSOSネットワーク事業の申請手続きにお越しいただいた際に、不愉快な思いをさせて大変申し訳ございませんでした。</p> <p>窓口に来られた方に対し、分かりやすく丁寧な説明に心がけ、安心して手続きをしていただけるよう努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年4月25日
担当課	学校教育課
内 容	<p>学校給食の牛乳について、アレルギー以外で、「牛乳を飲みたくない」、「飲めない」子どもに対して、牛乳を飲むか飲まないか選択できるシステムの構築を検討して欲しい。</p>
回 答	<p>学校給食における飲用牛乳摂取については、成長期に必要な食品として、カルシウムだけではなく、たんぱく質を摂取する上でも大切な役割があります。文部科学省の学校給食実施基準において、学校給食ではカルシウムを1日当たりの摂取推奨量の約50%を摂取するように定められております。</p> <p>岩倉市では、愛知県の指針に沿って、食物アレルギーのうち牛乳アレルギーを有する児童生徒に対し、学校給食費から飲用牛乳代金の減額を実施しております。この減額は、医師から食物アレルギーにより牛乳飲用が不可であると診断された児童生徒を対象としております。</p> <p>食物アレルギー対応者数は年々増加傾向にあり、今後も安全安心な学校給食の提供に努めてまいります。ご意見については、今後の参考とさせていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年4月26日
担当課	生涯学習課
内 容	<ul style="list-style-type: none">・返却ボックスを大きな音がしないように改善してほしい・トイレの照明を常時点灯してほしい
回 答	<p>図書館の返却ポストにつきましては、もともと閉館時のみご利用いただいていたものを、コロナ禍においてカウンターでの職員と利用者の接触機会を減らすため、令和2年3月より開館時にも利用可能としたものです。現在は、ポスト内に緩衝材を敷いて音の軽減に努めています。それでも、館内で読書をしていると、人によっては返却時の音が気になることもあるかと思いますが、感染症拡大防止対策の一環としてご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>トイレの電気については、節電の観点から、利用者の皆様に使用する際に点灯・消灯をしていただく形を取っています。また、防犯面に関しても注意を促す看板の貼付や適宜職員の巡回により、安全安心な図書館運営に努めておりますので、ご理解とご協力をお願いします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年5月2日
担当課	消防
内 容	<p>令和4年度予算において消防（常備）で更新予定車両、新規配備車両はありますでしょうか。ありましたら車両用途（例 ポンプ車、梯子車、救急車等）と配備先、大体の納車時期を差し支えない範囲内で教えていただけると幸いです。</p>
回 答	<p>当市では、令和4年度中に消防車両の更新と新規配備の予定はありません。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年5月9日
担当課	消防
内 容	<p>岩倉市消防団規則の改正について</p> <ul style="list-style-type: none">・第6条中別表第3「副班長」は、消防庁告示「消防団員の階級の基準」にないので改正されたい。・第9条中の許可を「命令」に改正されたい。根拠 消防組織法第18条第3項が適用されています。厳守。・第10条中の赴くを出動するに改正。 <p>以上 速やかに改正されたい。</p>
回 答	<ul style="list-style-type: none">・ご指摘の告示に関しましては、消防庁の基準を定めたものであり、本市につきましても、告示に従い階級を定めております。消防団の階級は、告示と同一の定めをする必要がないことを消防庁に確認しております。そのため、本市の実情を踏まえ、規則で副班長を定めています。・消防団が市外へ出動する場合は、消防長及び消防署長の許可が必要であることについては、許可を求めた時点で必ず命令を受けることから、消防組織法第18条第3項と本市消防団規則の両方が適用されるものと認識しております。・消防車が火災現場に赴くときは、交通規制の定めに従うとともに、正当な交通を維持するためにサイレンを用いるものとするに関しましては、防法第26条第1項の規定を準用し、「赴き」としております。

市民の声・私の提案

受付日	令和4年5月9日
担当課	環境保全課
内 容	<p>自宅周辺の畑で、野焼きが定期的に行われておりいつどのタイミングで野焼きが行われるかもわからず洗濯物が干せなかったり、自宅の換気等が行えません。コロナなどの事もあり、換気はなるべくしたいのですが周辺の方に注意喚起等をしていただけないでしょうか。</p>
回 答	<p>野焼きにより部屋の換気や洗濯物干しなどが思うようにできず、ご不便を感じていらっしゃると思います。</p> <p>廃棄物の処理及び清掃に関する法律では、ばい煙や悪臭、ダイオキシンをはじめとする有害物質の発生防止のため、一般にごみとされる廃棄物の屋外燃焼行為は禁止されています。</p> <p>しかし、ご意見をいただいたような、田や畑において、農業を営むためにやむを得ないものとして行われる燃焼行為については、燃焼禁止の例外的行為とされ、禁止されていません。</p> <p>ただし、今回のように周辺住民の生活環境等に影響を及ぼす恐れがある場合については、指導することができますので、お困りの際は、燃焼行為が行われている時に環境保全課までご一報ください。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年5月13日
担当課	環境保全課
内 容	登下校中に子どもがカラスに襲われるので対策をしてほしい
回 答	<p>カラスは、春から初夏にかけて巣作りをし、卵を産んでヒナをかえします。この子育ての時期に、人間が巣やヒナに近づこうとすると、親カラスが人間の頭部をかすめるように飛行したり、足で蹴ったりなどの威嚇行為を行うことがあります。今回、お子さまや他の生徒が被害に遭われた場所の付近に、カラスが営巣し、子育てをしている可能性があります。しばらくの間は、なるべく近付かないようお願いいたします。</p> <p>カラスなどの野鳥は、鳥獣保護法によって原則として、捕獲したり殺傷したりすることが禁じられています。ただし、威嚇行為がひどく、危険が高い場合については、その土地や対象物の管理者が許可を得て、撤去することができます。営巣された場所が、歩道や公園などの市が管理する敷地内であれば、市で対応できる場合があります。一度、お電話や窓口にて具体的にお話をお聞かせいただければと思います。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年5月17日
担当課	行政課
内 容	庁舎2階の会議室1を集会は禁止すると掲示してはどうか？
回 答	<p>庁舎2階の会議室1は、読書や勉強、少人数での打合せに使用していただく市民の共有スペースとして設置しており、集会等による占有しての使用は原則できないこととなっております。今回のご指摘を受けまして、会議室1の利用方法について、入口への貼り紙により周知させていただきました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年5月20日
担当課	行政課
内 容	招魂社、北小南側の側溝がごみ、雑草等が多く、極めて不芳であるため、清掃をお願いします。
回 答	ご指摘いただき、側溝の清掃、雑草等の除去を行いました。

市民の声・私の提案

受付日	令和4年5月23日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>「巨大プラレールを走らせよう」に参加し、親子共々とても楽しく過ごすことができました。</p> <p>提案として鉄道が身近な岩倉市で、プラスチックごみ削減の観点から、年に一回程度、プラレール部品等の譲渡会を実施して欲しい。</p>
回 答	<p>プラレール部品等の寄附の募集・配布については、家庭内に不要となったプラレール部品等があるという声から、それを集め、必要な人に届けようと企画したものです。</p> <p>今回は市制50周年記念事業として、「巨大レイアウトでプラレールを走らせよう」及び「巨大レイアウトを作ろう」の事業周知との相乗効果もあり、多くの方よりご寄附をいただきましたが、プラレールに限定して毎年の実施とした場合は、定量の寄附があるかは不透明です。</p> <p>循環型社会に向けてはプラレールを含めたプラスチック製品全体の問題として捉えていく必要があると考えられることから、実施の有無を含めて、いただいたご提案を今後の参考にさせていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年5月24日
担当課	協働安全課
内 容	<p>自宅付近の交差点付近にて、犯罪が発生しました。この交差点は、夜間照明がないことから暗く、防犯上、電柱に防犯灯の設置を要望します。</p>
回 答	<p>防犯灯の設置につきましては、各区長さんから要望をいただき、市内に設置しております。</p> <p>市で管理している防犯灯は、各区から設置の要望をいただき、原則的に40メートルから50メートルの間隔で、小中学校の通学路、夜間にも歩行者や自転車の通行の多い場所、痴漢等の事件が発生した又は発生する可能性が高いと思われる場所、住宅地・集落地の生活関連道路など現地を確認しながら防犯上効果的と認められる場所に設置をしています。</p> <p>なお、地元の区長には、市から今回ご要望がありましたことを、お伝えしておきますので、よろしく申し上げます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年5月24日
担当課	長寿介護課
内 容	さくらの家の風呂の故障をなおすのに半年近くもかかるのはどうしてか
回 答	<p>多世代交流センターさくらの家の浴室の修理につきましては、長期間にわたりご不便をお掛けし、大変申し訳ございません。</p> <p>漏水した原因の特定とコロナ禍により修理部品の調達が困難であったことによりに復旧に向けての修繕に時間を要しました。</p> <p>現在、風呂を再開するために必要な修繕を終えましたので、6月6日（月）から再開しました。</p> <p>ご利用者の皆様には、さくらの家にご案内を張り出し、周知させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年5月26日
担当課	学校教育課
内 容	<p>熱中症の心配があるので、登下校のマスクを外すよう学校からの文章を出して欲しいです。かつ、スクールガードの方達も暑い中マスクをしているので心配です。地域の方々にもそのように周知いただきたい。</p>
回 答	<p>児童生徒の登下校のマスクの着用に関しては、これから夏季を迎えるに当たり、十分な身体的距離が確保できる場合は、マスクの着用は必要ないこと、気温・湿度や暑さ指数が高く、熱中症のおそれがある日には、マスクを外すことなど、児童生徒が場面に応じて、適切な対応ができるよう指導してまいります。また、新型コロナウイルス感染症、マスクの有無に関する差別や偏見が生じないように十分配慮していきます。</p> <p>保護者や地域の方へは、保護者メール及び市ホームページで周知しております。今後とも、学校での教育活動が継続できるよう感染防止に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年5月27日
担当課	上下水道課
内 容	<p>コロナ渦や円安など、物価の高騰で日々の生活も大変厳しくなっている。</p> <p>ある地方自治体では、市民への負担軽減のため「水道料金の基本料免除」というニュースがあったが、岩倉市としてこのような取組みは考えていないのか。</p>
回 答	<p>本市では、昨今のコロナ渦における原油価格や物価の高騰の影響を受けた市民や事業者の負担の軽減を実施するために様々な支援策を検討しています。</p> <p>ご意見をいただきました水道料金の基本料金の免除については、令和2年度に実施しましたが、市民などへの負担の軽減の支援策については、引き続き検討していきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年6月3日
担当課	維持管理課
内 容	<p>曾野町南愛北産業の南側の道路について、民地も含まれてはいるが、整備されておらず大きな穴がある。ここは園児の通園路にもなっているし、ご近所の人達も困っている。転ばれた方もいるため、至急どうか考えてほしい。</p> <p>また、竹林公園ですが、タケノコが出て中はうっそうとして治安としても不安である。切り取るなり、間引きするなりして周囲を明るく安全にしてほしい。</p>
回 答	<p>道路の穴及び竹林公園竹林の繁茂を現地確認しました。</p> <p>道路の穴については、現地未舗装部分は過去の測量実績がないため、市有地と民地との境界がはっきりしていない状況です。公図上では市有地は道路幅の2mにも満たない部分しかありませんが、公図から想定される市所有地部分の道路の穴については今後穴埋めを実施します。</p> <p>竹林公園竹林の繁茂については、定期的に市で間引き等を行っておりますので、今後、間引き等を実施します。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年6月6日
担当課	環境保全課
内 容	<p>五条川をホタルが舞うような川になるように環境を整備してほしい。</p>
回 答	<p>ホタルを岩倉の五条川で復活させるためには、他の地域に生息しているホタルを連れて来ることが考えられます。しかし、他の地域から持ち込まれた生物は地域の生態系を壊してしまうおそれがありますので、ご提案を実現させることは難しいと考えております。</p> <p>今、五条川に生息している生き物が、ホタルのように姿を消してしまわないように、岩倉市では市民、団体及び企業に協力をしてもらいながら、五条川流域の環境保全に努めております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年6月13日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>「市民の声・私の提案」の意見及び市側の回答をホームページ上で「年度」で公開しているが、「四半期ごと」くらいにしたほうが良いのでは。</p> <p>それを見ることで同じような意見要望を確認できる場合もあるし、市側の手間も低減するのではないか。</p>
回 答	<p>今後はおおむね1か月ごとにホームページの情報を更新させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年6月14日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>岩倉市LINE公式アカウントの運用方法が適切かどうか定期的に見直しているか。</p> <p>大多数が不要と感じる情報を毎日スパム的に送っているのは、アカウント自体の注目度の低下を招く恐れがある。例えばリッチメニューを使用して必要と感じた市民が必要なタイミングで情報を得ることができるようにするなど、今一度「市民に対してどのような情報をどのような頻度で、どのような形式で送るか」検証を行ってほしい。</p>
回 答	<p>市LINE公式アカウントからの情報配信については、日々、配信内容の検討、取捨選択等を実施していますが、必要と感じた市民が必要なタイミングで情報を得ることができるような仕組みについて今後検討していきます。</p> <p>なお、新型コロナウイルス感染者情報の配信についてはこれまでも内容の見直しをしてきましたが、感染者数は増加・減少を繰り返すなど、油断ができない状況であることから注意喚起のため配信を続けています。</p> <p>また、リッチメニューについては既に導入済みで、「新型コロナウイルス関連情報」として、感染者情報をその最上部に表示していますが、よりわかりやすい表記に努めます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年6月20日
担当課	環境保全課
内 容	<p>ごみ集積場所でネット対策をしてもカラスに荒らされる。組長からごみ収集容器について依頼してもらったが、設置には至っていない。誰が出しても確実に同じ状態を保てるようごみ収集容器を設置してほしい。</p>
回 答	<p>ご投稿いただいた内容について区長に連絡したところ、ごみ収集容器の設置を希望されるとの回答をいただきました。実際の設置については、発注手続き等により1か月程度かかりますので、今しばらくお待ちください。</p> <p>ごみ集積場所の利用改善は、利用者への働きかけやカラス対応など、一朝一夕に解決できるものではありませんが、ごみ収集容器の設置など区と連携し、改善に向けて取り組みたいと考えております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年7月11日
担当課	商工農政課
内 容	<p>戦争や環境の変化により日本でも食糧危機がおこる可能性が高くなっています。</p> <p>そこで、空き地や公園の一部を市民が協力して作物を育てるための農地や菜園として活かしていく必要があると考えます。近隣の農家に指導してもらいながら、市民が協力して自給自足できるような制度や仕組み作りを整えてほしい。</p>
回 答	<p>ご提案いただきました空き地や公園などの活用につきましては、食糧危機など緊急の対応が必要となるような事態になれば、必要な対策の一つとして考えられると思います。</p> <p>現在のところ、緊急の対応を要する事態には至っていないと考えておりますので、当面の間は引き続き、市民農園や農業体験塾などの既存の取組に重点をおき、日常的な市民レベルでの栽培技術の習得や農業体験を通した市民間交流の活性化に取り組んでいきたいと考えております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年7月11日
担当課	学校教育課
内 容	<p>昨年度からダンスに関するイベントが複数開催及び計画され、ダンスで岩倉が盛り上がってきていると感じます。中学にはダンス部がないため、ダンス部の創設をしてほしい。</p>
回 答	<p>市内各中学校では、生徒の希望者が継続して見込まれること、指導者や活動場所が確保できること、設置数が学校規模に見合っていること、教育的な価値があることなどを勘案して、部活動を設置しています。時代に合った部活動の新設については、これらの条件を総合的に判断し、各学校で設置の可否を決定します。ご提案いただいた内容は、各学校に伝えさせていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年7月19日
担当課	協働安全課
内 容	<p>夕方になると爆音でバイクを走らせる若い人がいる。スピードもすごい早い。警察には相談したが、現行犯じゃないと難しいと言われた。最悪の事態になる前に取り締まってほしい。</p>
回 答	<p>交通ルールやマナーを守らない方に対して、市として未然に注意することは困難ですが、様々な機会を活用して、交通安全やマナーの向上について、周知啓発を行ってまいります。</p> <p>また、市としましても、警察に対して取り締まりの強化をお願いいたしました。今後も、地域安全パトロール、警察と連携して、交通事故防止対策に努めてまいりますので、ご理解と情報提供等へのご協力をお願いいたします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年7月27日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>大野市友好交流バスの帰りの車内で、子どもが騒ぎ、横では携帯電話で話している人がいたので大変不快であった。随時車内を巡回し、注意して欲しかった。</p>
回 答	<p>当事業は、夏休み期間中の企画として、福井県大野市の道の駅「越前おおの 荒島の郷」でカヤック体験をしていただくことに主眼を置いた事業で、お子様連れの参加も多くありました。</p> <p>同行した職員もお子様が生を出して遊んでいた認識はあったものの、許容範囲と判断し、注意はしませんでした。結果として、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>今後の友好交流バスの運行は、ご参加の皆さんに楽しんでいただける事業になるよう、車内アナウンスを活用するなどし、注意事項のご案内をするなどの対策をまいります</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年8月1日
担当課	学校教育課
内 容	<p>岩倉北小学校の屋外仮設トイレの照明が夜間つけっぱなしになっているため、対策について検討をお願いします。</p>
回 答	<p>対策として、屋外仮設トイレの使用後は消灯するよう注意喚起する看板を照明スイッチ近くに設置するよう業者に依頼しました。</p> <p>岩倉北小学校の職員及び工事関係者、放課後児童クラブ職員には、消灯の確認を徹底するよう改めて周知しました。</p> <p>また、夜間開放の利用者にも、消灯のご協力をお願いしております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年8月1日
担当課	協働安全課
内 容	<p>協働安全課の生活安全指導員とは何か。生活安全指導員の仕事内容を教えてください。</p> <p>交通安全指導員や生活指導員は分かるが生活安全指導員とは何の指導をするのか。資格はいるのか。</p>
回 答	<p>生活安全指導員については、防犯・交通安全に関する指導等や警察との連携、連絡調整に係る事務、交通安全・防犯啓発活動の補助、生活安全業務の行事(啓発イベント等)など、安全・安心なまちづくり推進に関する業務が主な業務内容となっています。</p> <p>必要資格はありませんが、防犯・交通安全等の知識、経験を有する方を雇用しています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年8月3日
担当課	健康課
内 容	<p>1歳半と2歳の健診の際、不安になるような言葉や指導の仕方 で、不安にさせるだけだった。子どもの成長に対する共感や寄り 添う姿勢がほしかった。今後の対応を見直してほしい。</p>
回 答	<p>今回ご指摘をいただいた点につきましては、改善に向けて職員 に改めて支援方法についての指導をいたしました。</p> <p>今後は、このようなことがないよう、保護者の方やお子様の日 頃の様子を十分にお聞きし、寄り添った対応ができるよう、健診 等に携わる職員の資質向上を図ってまいります。</p> <p>これからも対応等には十分に気をつけて市民の皆様安心して 利用していただけるように努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年8月3日
担当課	市民窓口課
内 容	<p>国民健康保険窓口で書類を提出後、こちらが退席する前にすぐに退席されてしまった。礼節はないのでしょうか。</p>
回 答	<p>このたびは、職員の接客態度につきまして、不快な思いをされましたことについて、深くお詫び申し上げます。</p> <p>職員には厳重に注意をし、市民の皆様にご気持ちよく手続きをしていただけるように心掛けるよう改めて指導しました。</p> <p>いただいたご意見を真摯に受け止め、丁寧な対応を心掛けることを徹底してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年8月8日
担当課	商工農政課
内 容	<p>いわくら夏まつり市民盆おどりにて、花火大会をすることは可能か。小学生・中学生がとても喜ぶと思う。</p>
回 答	<p>盆おどり内での花火大会につきましては、以前は開催をしておりましたが、会場である総合体育文化センターの駐車場周辺に、新たに住宅が建つなど周辺環境が変化したため現在は行っておりません。</p> <p>実際の花火ではありませんが、今回から新たな取り組みとして、盆おどり終了後に、岩倉総合高等学校の生徒が作成した、プロジェクションマッピングによる打上げ花火を総合体育文化センター東側の壁面に投影予定です。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年8月8日
担当課	環境保全課
内 容	<p>五条川をきれいにしてほしい。川の中にはゴミやガラスが落ちており、周辺には犬のふんが落ちている。</p>
回 答	<p>五条川は「岩倉の水辺を守る会」という団体が中心になって、毎年3月に「クリーンアップ五条川」という五条川の清掃（ゴミ拾い）を行っています。</p> <p>そのおかげで、昔とくらべると五条川の水辺や周辺道路などもきれいになってきていますが、まだまだ川の中にゴミが捨てられていたり、周辺道路に犬のふんが放置されていたりすることがあります。</p> <p>五条川をきれいにするのは、岩倉市に住む人の心がけが大切です。</p> <p>これからも五条川をきれいにするために、市民の皆さんに呼びかけていきたいと考えています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年8月12日
担当課	環境保全課
内 容	<p>近隣の事業所が、平日の朝から騒音の基準値を守らずに操業している。また、祝日の操業について、周囲の会社と比べ、近隣に対する意識が低い。</p> <p>前回相談した時から改善されていないので、再度注意喚起してほしい。</p>
回 答	<p>市では、「騒音規制法」及び愛知県の「県民の生活環境の保全等に関する条例」に基づき、工場その他の事業場における特定の事業活動に伴って発生する騒音について必要な規制を行っています。</p> <p>事業所に対しては、ご相談をいただいて以降、訪問及び指導を継続的におこなっておりますが、今回、ご相談をいただいたことを受け、改めて訪問し指導をおこなうとともに、ご意見にありました祝日における操業時の配慮を依頼してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年8月16日
担当課	環境保全課
内 容	<p>五条川に架かる平成橋（東町長山と八剣六呂丸の間）の右岸、橋の北側近くに庭木を剪定したと思われる木の枝等が河川敷の土手に不法投棄されています。見た目も悪く、乾燥するとタバコの火などでも簡単に発火する恐れがあります。継続的に投棄されている様子も伺えるので早急に撤去、再発防止策等を適切に行ってください。</p>
回 答	<p>現場を確認し、調査したところ、当該庭木を廃棄した当事者が確認できましたので早急に撤去することと、廃棄物として適切に処理するように指導しました。</p> <p>不法投棄は、法令違反にあたるだけでなく、まちの美化を損なう行為です。これからも不法投棄をなくすため市民全体に向けて周知を図りたいと考えております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年9月7日
担当課	健康課
内 容	<p>母子健康手帳交付時の対応について、不適切と感じた発言があった。公共の機関としてペリネイタル・ロスについても理解を深めて、妊婦が心を開いて相談できるような人員を配置して欲しい。</p>
回 答	<p>母子健康手帳交付に携わる職員には、妊婦の方に安心して相談していただけるよう、丁寧な声かけや妊婦の方の気持ちに寄り添った対応に心掛けるよう改めて指導いたしました。また、ペリネイタル・ロスについても理解を深め適切な支援ができるよう職員の資質向上を図ってまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年9月13日
担当課	学校教育課
内 容	<p>制服の見直しと自由選択性の導入について、小学校児童、保護者の意見を聞いてほしい。</p>
回 答	<p>制服に関しては、子どもたちの声から議論を進めています。このことは、制服を着る当事者である生徒たちが、他の面でもより良い学校生活を送ろうとする主体的な態度を身に付けるうえで、効果が大きいと思っているからです。現在、岩倉中学校、南部中学校では、それぞれの生徒総会や合同生徒会で議案に取り上げて議論したり、アンケート調査を行ったりしています。</p> <p>また、今年度の岩倉市小中学校PTA連合の会合でも、話題として取り上げ、ご意見を聴く機会としました。</p> <p>今後も、両中学校の合同生徒会を継続して開催し協議したり、それを小学生や保護者の方にも広げたりするなど工夫して、取組を進めてまいりたいと思います。</p> <p>なお、学校では、生徒からの申し出によりスカートではなくスラックスを着用しているケースもあるなど、子どもたちの気持ちに寄り添った個別の対応もしています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年9月15日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>財務常任委員会を傍聴していたところ、市の職員が2名居眠り状態だった。言語道断だと思う。緊張感をもってほしい。</p>
回 答	<p>職員は、平素より緊張感を持って職務にあたっておりますが、疑念を抱かれることがないよう、今回のご意見について管理職に伝達いたしました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年9月21日
担当課	維持管理課
内 容	<p>東町長山信号交差点東のガードレールが壊れたままになっていて、通りづらいので至急改善をしてください。</p>
回 答	<p>このガードレールは令和4年5月3日発生の交通事故により破損したため、現在も事故原因者に対して修繕をするよう折衝しています。</p> <p>ご指摘のとおりガードレールは事故発生時からの破損した状態であり、通行の支障となっているため、まずは市で応急措置の修繕を行うことを考えております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年9月26日
担当課	環境保全課
内 容	<p>本町畑中から北西にのびる北小学校に面した通りに、大型犬のものと思われるフンが頻繁に放置されているため何らかの対処をしてほしい。</p>
回 答	<p>これまでも、当該道路を含む周辺地域において犬のフンの放置に対する相談が複数寄せられており、啓発ポスターの設置や現場付近の調査・巡回を行ってきました。</p> <p>また、同様の苦情が本町北口区にも寄せられており、市と区の協力のもと、犬のフンの放置を警告する回覧板を作成したところ です。</p> <p>飼い犬のフン害については、飼い主のマナーに依存する部分が大きいため、引き続きポスターや広報紙、回覧板などで啓発すると同時に、区と協力して地域の目による監視やその他の防止策を検討してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年9月26日
担当課	学校教育課
内 容	<p>岩倉中学校の屋内運動場の放送設備について、声が全く聞き取れないので、早期の設備更新をしてほしい。</p>
回 答	<p>小中学校の音響設備については、更新計画に基づき、納入から30年を経過する機器から順に更新を進めています。また、故障等した場合には、部品供給が終了していて修理できないことも多いことから、その都度更新をしていくようにしています。</p> <p>岩倉中学校の放送設備につきましては、現況を踏まえて早期に更新できるように検討してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年9月27日
担当課	学校教育課
内 容	<p>学校の運動会を5月末に開催することはできないのでしょうか。</p> <p>また、学校のマスク着用と黙食の見直しをしていただきたいです。</p>
回 答	<p>学校で実施される多くの行事は、児童生徒の実態を踏まえ、ねらいや目的を設定し、どのような内容でどう進めていくのか、どの時期に開催するのか等を各校教職員が協議を重ねて決めていきます。そして前年度末までに新年度の年間計画が作成され、その計画に基づいて1年間の行事が実施されます。行事を行った後は、教職員により振り返りがなされ、次年度の計画に生かされます。また、年度末には毎年学校評価を実施して保護者、地域の皆様のご意見をいただきます。今後も、児童生徒の実態や各行事の反省、学校評価の内容を踏まえ、行事の内容等が検討されますので、校長会等で、ご意見をお伝えいたします。</p> <p>マスクの着用につきましては、新型コロナウイルス感染症の校内での感染拡大を防ぐためにも、3つの密の回避や人との距離の確保、マスク着用や手洗い等の手指衛生や換気等の基本的な感染対策と熱中症の防止を場面に応じて適切に対応できるよう継続して指導してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年10月3日
担当課	環境保全課
内 容	畑で行われる野焼きに困っているため、対応してほしい。
回 答	<p>廃棄物の処理及び清掃に関する法律では、ばい煙や悪臭、ダイオキシンをはじめとする有害物質の発生防止のため、一般にごみとされる廃棄物の屋外燃焼行為は禁止されています。</p> <p>しかし、田や畑において、農業を営むためにやむを得ないものとして行われる燃焼行為については、燃焼禁止の例外的行為とされ、禁止されていません。</p> <p>ただし、今回のように周辺住民の生活環境等に影響を及ぼす恐れがある場合については、指導することができますので、お困りの際は、燃焼行為が行われている時に環境保全課までご一報ください。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年10月3日
担当課	維持管理課
内 容	農業用水の排水計画についてホームページでお知らせしてほしい
回 答	今まで農事組合長会等を通して、農業関係者に落水日等の情報を提供していましたが、来年度の岩倉市内農業用水の取水計画についてホームページ上に公開します。

市民の声・私の提案

受付日	令和4年10月11日
担当課	子育て支援課
内 容	<p>地域交流センターみどりの家の感染症対策について、子どもたちと施設を利用した際に施設の職員がマスクの着用を強制してくる。私は子どもを見守り、施設内では会話を極力しない方針なので、マスクは不要と考えている。</p> <p>職員の対応、市の方針はマスク着用ありきのスタンスを改めるべきである。また、マスク不要と考えている人は少なからずいるので、その人達への配慮が必要である。</p> <p>どの公共施設でも、マスクをしたい人、マスクを不要とする人、両方が共生できるスペース作りを市には期待する。</p>
回 答	<p>国の新型コロナウイルス感染症への基本的対処方針では、感染防止策として、基本的な感染対策が重要とされています。基本的な感染対策とは、「三つの密」の回避、「人と人との距離の確保」、「マスクの着用」、「手洗い等の手指衛生」、「換気」等を言い、屋内において他者と身体的距離が確保できない場合や会話を行う際には、マスクの着用が推奨されています。</p> <p>地域交流センターみどりの家については、屋内施設であり、利用状況によっては、他者と身体的距離が確保できないことや利用者間で会話をすることも考えられるため、マスク着用のご協力をお願いしています。</p> <p>ただし、病気や体調不良などの理由でマスクを着けることができない人もいらっしゃいますので、施設の利用時にマスクを強制することはありません。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年10月11日
担当課	学校教育課
内 容	学校給食で牛乳の選択制を導入してほしい。
回 答	<p>学校給食における飲用牛乳の摂取については、成長期に必要な食品として、カルシウムだけではなく、たんぱく質を摂取する上でも大切な役割があるとされています。文部科学省の学校給食実施基準において、学校給食ではカルシウムを1日当たりの摂取推奨量の約50%を摂取するように定められております。</p> <p>そのため、児童生徒がバランスよく栄養を摂取できるように、パンやごはんといった主食、おかずに牛乳を一緒にして提供しております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年10月12日
担当課	協働安全課
内 容	<p>稲荷町樋先東西道路の自動車騒音がひどい。トラック・バイクなどの速度低減ができれば騒音もかなり低減されと考えられるので、ドライバーに速度制限を徹底させてほしい。</p>
回 答	<p>ご意見いただいた道路について、現場を確認させていただきました。道路幅員が狭くなる箇所や交差点に速度注意を促す巻き看板を設置しました。市としては、様々な機会を活用して、交通安全やマナーの向上について、周知啓発を行っています。</p> <p>また、警察に対しても取り締まりの強化をお願いいたしました。今後も、地域安全パトロール、警察と連携して、交通安全に努めてまいります</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年10月18日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>岩倉城跡の管理について整備がされておらず、木が伸び放題となっている。観光客が訪れるがみすぼらしいため恥ずかしい。</p> <p>敷地内にあるお社が倒れそうだが、何度市に提案してもビニールシートがまかされただけでボロボロの状態のままのため、万が一倒れた場合は集合場所として使用している小学生が危険です。</p>
回 答	<p>岩倉市史跡の岩倉城跡については、土地の所有が神明生田神社となっており、原則地元での管理をお願いしています。そのため、雑草などへの対応としては、お地元において実施していただいています。</p> <p>敷地内のお社については、市の所有・管理する物件でないため直接的な対応はできません。以前、市民からの連絡を受けて管理者へお伝えしたところ、現状のようにブルーシートによる養生が行われています。管理者には改めて、倒れることを心配している市民がお見えになる旨をご連絡させていただき、安全面での対策も含めて対応していただけるようお願いさせていただきます。</p> <p>歩道にかかっている枝については、応急対応として本年8月に剪定を実施しています。一部の高木については、来年度に剪定を実施できるように現在調整中です。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年10月21日
担当課	市民窓口課 行政課
内 容	<p>市民窓口課受付の発行機の発行券に時刻表示をしたらどうか。対応される係の人も、どれくらい待ったかが分かる意識付けになると思う。</p>
回 答	<p>市民窓口課の発行機の発行券（受付番号）について、時間の記載はありませんが、職員側の表示パネルには、待ち時間や待ち人数が表示され、職員は窓口の状況を確認しながら、待ち時間をできるだけなくすよう取り組んでいるところです。</p> <p>今回いただいた意見を参考に、市民の皆様の立場に立ち、職員の窓口対応における意識の向上に取り組み、今後も、丁寧な対応を心がけるよう努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年10月26日
担当課	子育て支援課
内 容	<p>主食代を保育園で現金で集金している理由はどのようなことか、保育料に上乗せして口座引き落としをしてはどうか。</p>
回 答	<p>本市の保育園は、行政の一方的な運営ではなく、保育園と保護者の皆様が共に考えて作り上げてきました。</p> <p>かつて保育園が開所した当時は、保護者の皆様が主食をご家庭から持参し、副食を保育園が調理して提供するという形でありました。やがて、効率化や保護者の負担の軽減のために父母の会が主食の材料（米・パン）をまとめて購入し、保育園において炊飯や配膳を行うという形になりました。その後、父母の会の役員の負担軽減のために集金や支払い等の事務を保育園で行うという現在の形になったものです。</p> <p>なお、主食代の月額については、現在、概ね600円を集金しておりますが、パンを食べる量が少ない園児には減額したり、土曜日に保育の利用があった園児には増額したりするという調整をそれぞれの園児に行っています。さらに、年度の後半には、費用負担をなるべく抑えるために、各園において材料の在庫と集金額の状況に合わせて徴収する料金を減額するというきめ細かな調整を行っているため、一律の料金設定ではないことから口座引き落としの対応が難しい状況です。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年10月31日
担当課	秘書企画課 生涯学習課
内 容	<p>新聞の購読は予算の無駄遣いなので、購読を止めて代わりに公務員の待遇改善、非正規公務員の正規公務員昇格、図書の実用性に使うのはどうでしょうか。図書の充実で新聞より視野が広がります。</p> <p>予算は限られているのですから効率的に使わなければなりません。</p>
回 答	<p>新聞に掲載された岩倉市の行事、人物や団体、できごとなどの情報を収集・記録し市のあゆみや歴史を後世に伝える資料を残す取組の一つとして、また、他地域における優れた取組や事件などの事例を共有し、市政運営に活かすため新聞を購読しています。</p> <p>また、図書館では主たる目的の一つである資料収集として新聞を購読し、来館者が閲覧できるようにしています。</p> <p>以上のことから新聞の購読は市政運営や市民サービスの観点から必要であるため継続していきたいと考えています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年11月7日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>土日に中央公園を占有利用している団体がいるため、グラウンドが使えず困っている。</p> <p>また、それらの団体が中央公園を利用する際、公園の周りに路上駐車をするため、団体の占有利用を禁止してほしい。</p>
回 答	<p>中央公園グラウンドでのソフトボールやグラウンドゴルフなどの利用については市内でスポーツ活動ができる施設があまりなく、占有利用できるようにしています。市内の各施設と同様に、中央公園グラウンドでも主に週末の占有利用が多い状況にあります。</p> <p>現在、既存の石仏スポーツ広場を含めた計画区域において石仏公園の整備を予定しており、この計画ではソフトボールができる球場の整備も予定しています。令和8年度の供用開始を予定していますが、整備後はソフトボールの主な活動拠点が石仏公園に移っていくことになり、現在の状況は改善されていくと思われまますのでよろしくお願ひします。</p> <p>また、路上駐車の件につきましても、近隣の皆さまにはご迷惑をお掛けいたしておりますが、各利用団体に対して改めて通知します。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年11月7日
担当課	維持管理課 協働安全課
内容	<p>大地町半田周辺の「止まれ」の白線表示と道路路肩の白線が消えているので、引き直してほしい。</p>
回答	<p>大地町半田周辺の道路路肩の白線の現況を確認したところ、消えかかっている白線が数路線あることを確認しました。</p> <p>今年度の引き直しの工事は既に発注済みで今回工事の対象には入っておりませんが、次年度以降順次対応してまいります。</p> <p>「止まれ」の道路標示は愛知県警察により施工されています。</p> <p>本市では、薄くなった横断歩道・道路標示を見つけた際または市民からの通報をいただいた際は、江南警察署交通課に情報提供しております。その後の工事に関しましては、愛知県警察本部の規制課が担当します。</p> <p>いただきましたご意見は、江南警察署に要望いたしました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年11月16日
担当課	維持管理課 上下水道課
内 容	<p>東西道路（南小学校南線）の舗装対象を追加延長してほしい。やまひこより1つ東側の交差点の中央部分にあるマンホール周りのコンクリートに穴が空いていたり、大きな段差ができていることで、ここもトラックが通過するときに大きな騒音&振動を引き起こす原因となっている。</p> <p>マンホール周辺に穴が空いているのは非常によろしくない状況と思うので、早々に修繕対応をお願いしたい。</p>
回 答	<p>現在は、各工事を行った際の一時的に舗装の復旧をする仮舗装の状態になっています。今後、仮舗装から本舗装への復旧が行われた後、工事の完了となります。なお、東西道路（南小学校南線）につきましては、現在、本舗装への復旧工事に合わせて、各工事の仮舗装を一体的に繋げた状態で舗装の復旧ができるよう調整を行っております。</p> <p>また、交差点部の下水道マンホール廻りのアスファルトに穴や段差があることについては、マンホール廻りの部分的な舗装修繕を行い補修しますのでよろしくお願いたします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年11月21日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>中央公園の路上駐車について、利用している団体の路上駐車が続かない状況である。市から注意をしながらこのような状態であるのならば、危険かつ迷惑であるため使用禁止にしてほしい。</p>
回 答	<p>関係者の方と路上駐車に関して直接お話しさせていただきました。団体関係者は近隣の駐車場を借り、そこに駐車しているとのことでした。この日の路上駐車はありませんでしたが、過去に数台は駐車している事実もあるようでした。今後は路上駐車しないようお願いを改めてさせていただきました。</p> <p>路上駐車のことにつきまして、利用団体には改めて通知します。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年11月25日
担当課	生涯学習課
内 容	<ul style="list-style-type: none">・自習室を広くしてほしい・自習室の閉室時間を正午からにしてほしい
回 答	<p>図書館では、利用者の皆様に安心して図書館を利用していただけるよう感染症予防対策に取り組んでいます。</p> <p>学習室においても、利用者同士の間隔を十分に保ち、室内が密にならないようにするため座席数を減らし、現在は40席としています。また、1日に1回消毒及び十分な換気をするために、開館時間内の中間にあたる午後2時から2時30分までを閉室しています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年11月30日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>16時55分頃にマイナンバーカードの申請をしようとしたところ、若い男性は手続きをしてもらえそうな雰囲気だったが、後ろにいた中年男性が首を横に振り、結果、手続きをしてもらえなかった。</p> <p>中年男性の対応に不愉快な気持ちになると同時にこの人が上司であるなら市役所全体にハラスメントが横行していると想像される。</p> <p>このような態度をとった経緯と中年男性に対しての処遇について説明を強く求める。</p>
回 答	<p>今回の事案は、市が委託により臨時で設置しているマイナンバーカードの申請支援窓口で起きたものです。</p> <p>こうした終了時刻間際の来客の場合は、本来の業務担当である市民窓口課へ申請手続きを引き継ぐ対応が必要であるため、今後はこのような事案が起らないよう、委託業者に対応を徹底するよう指導しました。</p> <p>また、委託業者に確認したところ、若い男性と中年男性は、派遣社員と正社員の関係であることを確認しました。市の委託業者として、各種ハラスメントについての疑念をもたれないよう、コンプライアンスの徹底を指導させていただきました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年11月30日
担当課	長寿介護課
内 容	<p>職員が窓口で話を聞く際の面倒くさそうな態度に、怒りと悲しみを感じた。</p>
回 答	<p>担当職員を始め職員には、窓口にお越しいただいた方が気持ちよく手続きができるよう窓口での対応を指導しました。</p> <p>今後は、窓口にお越しいただいた方に対して、相手の気持ちに寄り添い丁寧な対応に努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年12月2日
担当課	環境保全課
内 容	<p>近所にある事業所が騒音の基準値を守らずに操業しており、過去に何度か相談しているが改善が見られない。事業所から何か改善案が示されているのか教えてほしい。</p>
回 答	<p>ご相談をいただいて以降、何度か訪問及び指導を行っております。その中で、操業日や時間帯等への配慮については前向きな回答をいただいておりますが、具体的な改善策については、現時点で示されておられません。</p> <p>今後も定期的に訪問や架電などにより、改善策を講じるよう指導を継続していきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年12月13日
担当課	協働安全課
内 容	<p>街路灯（防犯灯）設置について 岩倉市に引っ越してきましたが、夜になると周囲が真っ暗になるので街路灯（防犯灯）の設置を要望します。</p>
回 答	<p>ご意見をいただきました防犯灯の設置につきましては、各区長さんから設置の要望をいただき、原則的に40メートルから50メートルの間隔で、小中学校の通学路、夜間にも歩行者や自転車の通行の多い場所、痴漢等の事件が発生した又は発生する可能性が高いと思われる場所、住宅地・集落地の生活関連道路など現地を確認しながら防犯上効果的と認められる場所に設置をしています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年12月15日
担当課	環境保全課
内 容	<p>市内で歩きタバコが常態化しているため、市内全域を路上喫煙禁止区域に指定してほしい。</p>
回 答	<p>「岩倉市路上喫煙の規制に関する条例」は、有識者や関係団体、一般公募の市民委員などで構成する「岩倉市路上喫煙規制条例検討委員会」において、様々な立場から多角的に検討を重ねて制定されました。</p> <p>路上喫煙禁止区域を指定する際には、市内全域を禁止区域とする案も含めて慎重に検討を行いましたが、喫煙者と非喫煙者が互いに快適で暮らしやすい地域環境を形成するという本条例の目的に沿って、喫煙者の権利を守るという観点から、特に必要があると認められる地域のみを禁止区域に指定したという経緯があります。</p> <p>なお、本条例では、路上喫煙禁止区域であるかどうかに関わらず、歩きタバコを含む、他人に迷惑をかけたたり被害を及ぼしたりするような路上喫煙をしないように努める旨を規定しています。</p> <p>今後も、本条例の周知・啓発を継続し、喫煙者が喫煙マナーを守ることで市民の皆さんが安心して生活できる環境づくりに努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年12月26日
担当課	学校教育課
内 容	<p>岩倉北小学校の児童の通学路である南門前南北道路を、児童の安全のために歩行者専用道路にしてほしい。</p>
回 答	<p>岩倉北小学校では、複合施設建設に伴い児童の安全確保のため、学校敷地内を歩車分離する目的で、線路沿いに車両用通路及び車両専用出入口を設置しました。</p> <p>踏切周辺の渋滞緩和と事故防止のため、学校と協議し、学校敷地から外へ出る車両については、左折してご指摘のありました南門前の南北道路を通るルートとしています。</p> <p>当該道路については、1月中に工事車両の通行によるひび割れ等の全面補修工事を行った後に、通学用のグリーンベルトと交差点内の赤塗装を実施する予定です。</p> <p>複合施設の利用者等の車両が児童の通学時間帯に重なることは少ない状況となっておりますが、今後も児童の交通安全対策に努めてまいります</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和4年12月26日
担当課	行政課
内 容	<p>岩倉市役所の駐車場を利用し、19時を超えてしまった際の当直の言動が余りに厳しく言い過ぎではないかと感じた。またその件に関して、看板の停めて良い時間の表示を全方向から運転していても見えるよう、大きくしてほしい。無断駐車に関する罰則も大きく表示してほしい。</p>
回 答	<p>ご連絡いただいた内容について、当該宿直員にも確認し、本人に厳重に注意するとともに、丁寧な対応に心掛けるよう指導しました。</p> <p>なお、駐車場利用看板の表示については、より分かりやすくなるよう検討いたします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年1月4日
担当課	維持管理課
内 容	<p>郷内公園、夜な夜なバイクの乗り入れや集団が溜まり場にして迷惑しています。</p> <p>入り口3ヶ所の柱をもっと堅牢なものとして車両の乗り入れを物理的に阻止し、迷惑な溜まり場にされるだけのベンチを撤去してほしい。</p>
回 答	<p>郷内公園の夜間迷惑行為について、警察と相談し、付近のパトロールの強化をお願いしました。また、公園管理者としても注意喚起となる看板の設置を行います。</p> <p>なお、現在設置してある車止めについては、石柱のもので堅牢であります。公園は市民の活動の場及び憩いの場であることから、ベンチの撤去についても見送らせていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年1月6日
担当課	環境保全課
内 容	<p>燃やすごみのごみ袋について、45リットルのサイズを採用してほしい。</p>
回 答	<p>岩倉市では、ごみの減量化・資源化を進めてきたこともあり市全体の燃やすごみの排出量は減り続けています。より大きなサイズの袋を導入することにより、資源化できる古紙や雑がみなどの混入が増えることが考えられるため、現在はより大きなサイズの燃やすごみ袋は導入しない方針となっています。</p> <p>今後、ごみ袋の仕様を変更する際には、その時のごみの状況や、市民の皆様からのご意見を総合的に判断し、燃やすごみ袋45リットルについても検討させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年1月17日
担当課	行政課
内 容	<p>岩倉市は、「設計・施工の分離の原則」により、仕様発注方式（工事仕様書で施工を発注する方式）で工事を実施しています。これは、民間に比べて官庁の技術力が高かった時代には適した方式でしたが、今日では民間の方が高い技術力を有しています。</p> <p>仕様発注方式では、工事仕様書に従った施工で生じた不具合の責任は、工事仕様書を示した発注者が負うことになるという問題があります。この問題は、性能発注方式（要求水準書で設計と施工を一括発注する方式）を採用することで解決できます。</p>
回 答	<p>本市では、別途実施した設計に基づいて確定した工事の仕様により施工のみを発注する仕様発注方式を基本としています。国の「公共工事の入札契約方式の適用に関するガイドライン」にも示されているように、発注の方式は、工事の性格や地域の実情等を考慮して、適切に選択する必要があると考えています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年1月23日
担当課	商工農政課
内 容	桜開花時期の臨時駐車場の開設をしてほしい
回 答	<p>過去、岩倉桜まつり開催時は、天候や桜の開花状況にもよりますが、非常に多くの来場者が訪れることから、川沿いの住民向けの臨時駐車場を開設しておりました。</p> <p>令和2年から令和4年にかけては、まつりが中止となり、まつり開催時と比べ来場者も少ないため、臨時駐車場の開設をしておりません。</p> <p>令和5年につきましても、まつりが中止となったため、臨時駐車場の開設をする予定はございませんが、昨年度は、桜の満開時期の土日となると真光寺橋をはじめ一部の橋周辺では多くの来場者で混雑する状況も見受けられたことから、雑踏対策の警備員を配置し対策を検討しております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年1月24日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>岩倉市マイナポイント事業で、市のHPの楽天 edy 対象店舗一覧に載っていた店舗を利用したのに、楽天 edy が使用できなかった。当然ポイント還元もされなかった。ちゃんと店舗で利用できるか調べてからHPに載せるのが当たり前である。ポイント還元分返金して頂きたい。</p>
回 答	<p>市のHPに掲載しておりました楽天 Edy 対象店舗一覧は、楽天 Edy 株式会社から提供いただいた情報です。市では、掲載店舗に対し、事業開始に合わせて、事業に関する店頭掲示用ポスターを送付し、店舗側への事業周知も行ってまいりましたが、実際に利用できない店舗が掲載されていたことで、大変ご迷惑をおかけしましたことお詫び申し上げます。</p> <p>楽天 Edy の対象店舗一覧は市HP上から削除し、楽天 Edy のHPへのリンクとし、他の決済サービスについても、決済に対応していない店舗が掲載されている場合があることを記載させていただきました。この事業は、市と決済事業者、決済事業者と店舗の契約により事業を進めていますので、決済事業者から提供されたリストの誤りが原因で、市がポイント還元することはできません。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年1月24日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>図書館の内容の近代化（アップデート）をしてほしい。</p> <ul style="list-style-type: none">・パソコンスペースの整備・Wi-Fiの整備・利用しやすい内容、雰囲気学習環境の整備
回 答	<p>図書館にはパソコン専用のスペースはありませんので、パソコンを使用して調べ学習をするときには閲覧コーナーまたは学習室をご利用ください。</p> <p>Wi-Fiの整備につきましては、公衆無線LANを設置している公共施設や他の公共図書館の方式等について研究したいと考えています。</p> <p>また、学習環境の整備については、すぐに建て替える予定はありませんが、今ある環境の中で工夫しながらより良い学習環境づくりに努めていきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年1月27日
担当課	環境保全課
内 容	<p>自宅の近隣で行われる住宅の解体・新築工事の音が朝早くから夜遅くまで鳴り響いており、精神的な苦痛を感じている。 条例等で工事の時間を規制できないか。</p>
回 答	<p>住宅の解体・新築工事をはじめとした、大きな騒音を伴う工事については、「騒音規制法」及び愛知県の「県民の生活環境の保全等に関する条例」に基づき、作業時間や作業期間等の規制が行われています。</p> <p>ご相談いただきました工事の作業時間については、午前7時より前及び午後7時より後については作業を行ってはいけないことになっておりますので、規制の範囲内において作業が行われているものと思われます。</p> <p>ただし、規制の範囲内であっても、大きな苦痛を感じているということでございましたら、工事業者に対し、作業時間や騒音対策への配慮を求めることはできますので、その際は改めて環境保全課までご連絡いただければと思います。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年1月27日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>私が思うには市役所の職員が多すぎる。人事及び人員をもう少し減らしてしっかりやって欲しい。</p> <p>私の提案ですが、月1回は仕事のレポートを出す様、自分のやっている成果を中心に市長の眼で見て欲しい。</p>
回 答	<p>市職員の職員数は、毎年、職員採用計画を定め、社会情勢の変化に対応した組織及び職員数に努めています。</p> <p>また、ご提案いただきましたレポートに関してですが、市の全職員は、毎年度、自分の業務に関する目標を掲げ、その業績及び成果を評価する取組を実施しています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年1月30日
担当課	長寿介護課
内 容	85歳以上の人に対して、紙おむつの補助を考えてほしい。
回 答	<p>現在、岩倉市では高齢者の紙おむつ購入に対する支援として、紙おむつ利用券（月 6,250 円相当）を市民税非課税世帯で、要介護4又は5の認定を受けた人を在宅で介護している親族に対して支給しています。</p> <p>家族介護にかかる経済的負担の軽減を図ることを目的としているため、非課税世帯の人のみを対象とさせていただいております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年2月3日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>図書館資料のコピーは各自で自由にすべきである。わざわざ申込書を書いて提出して自分で10円出してコピーするのは今時おかしな制度である。申込み不要、コピーは自由に各自ができるようし、コピー代は白黒5円にすべきである。</p>
回 答	<p>著作権法では、図書館が利用者に複写物を提供できる範囲が定められています。</p> <p>複写サービスにおいて図書館資料複写申込書の記入をお願いしているのは、著作権法で定められている複写可能な範囲内であるかを図書館が確認するためであります。</p> <p>また、複写機使用料金については、他の公共図書館や公共施設、コンビニ等の料金と比較して適正であると考えています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年2月7日
担当課	学校教育課
内 容	子どもたちのマスク選択制・黙食廃止をお願いします。
回 答	<p>マスクの着用・黙食につきましては、新型コロナウイルス感染症の校内での感染拡大を防ぐためにも、3つの密の回避や人との距離の確保、マスク着用や手洗い等の手指衛生や換気等の基本的な感染対策を場面に応じて適切に対応できるよう継続して指導してまいります。</p> <p>現在、国では新型コロナウイルス感染症への対処方針が検討されております。今後の状況を注視し対応を進めてまいりたいと思います。</p> <p>今後とも、学校での教育活動が児童生徒にとってより望ましいものになるよう、また併せて感染防止にも努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年2月8日
担当課	子育て支援課
内 容	<p>育休中の保育園の入園要件について市の見解を聞きたい。</p> <p>子どもが2歳児クラスに入園していた場合、育休を取得しても保育園の入園要件に当てはまるのに対し、育休を先に取得していた場合、2歳児クラスへの入園申込ができない理由は何か。</p> <p>家庭だけでなく保育園でも教育を受けることが子どもに良い影響をもたらすと思うので、権利は平等に与えて欲しい。</p>
回 答	<p>保育園において、2歳児クラスから年長クラスまでの在園児で保護者が育児休業を取得した場合にも保育園を引き続き利用することについては、保育園での人間関係や生活リズム等それまでの生活環境を継続することが子どもの健やかな成長にふさわしいとの考えにより行っているものです。</p> <p>したがって、まだ入園していないお子さまについて、保護者が育児休業中であって復職の予定がない場合には、家庭において保育を受けることが困難であるという保育の必要な事由がないため、入園申込はしていただけません。ただし、保護者が育児休業中であって復職の予定がなくても、保護者が病気で入院したり他に常時介護が必要なご家族がいたりする場合等には入園申込していただけます。</p> <p>本市では、ご家庭で育児をしている保護者のための子育て支援として、子育て支援センターや児童館において育児講座や幼児クラブ等の事業を実施しております。また、一時保育やリフレッシュ保育、ファミリーサポート事業、市内のNPO法人と協力して行うホームスタート事業を実施しておりますので是非ご活用ください。</p> <p>なお、幼児教育の点では、市内の幼稚園及び認定こども園の教育部であれば、保育の入園要件の有無に関わらず、年度の途中であっても満3歳に達した時点で入園できますので、各園にご相談ください。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年2月9日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>岩倉城跡にある建物の老朽化が進んでいて危険を感じる。応急処置のブルーシートも穴があいて風が吹くと音がする。建物の管理者は把握しているが、資金がなく対応できない。また、土地の所有者も対処をしない。倒壊などにより被害が出た場合だれが責任をとるのか。市として、建築会社に協力を募るか、土地所有者に働きかけるなど動くべきでないか。</p>
回 答	<p>岩倉城跡の建物については、市の所有・管理する物件でないため直接的な対応はできません。</p> <p>設置されているブルーシートが破損していることについては、管理者にご連絡させていただき、再度、安全面での対策も含めて対応していただけるようお願いさせていただきます。なお、倒壊などにより被害が生じた場合は、一般的には建物所有者又は管理者の方の責任となると思われます。</p> <p>併せて、ご意見がありましたとおり土地所有者の方にも、建物の老朽化について不安の声が出されていることをご連絡させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年2月13日
担当課	学校教育課
内 容	<p>急に中学校の制服が変わる事で、想定していなかった出費となることで、より生活に困窮する人、買った制服が無駄になる人が多く出てきます。</p> <p>また、高校生に見えるような制服にする事によって起こりうる事象について慎重に話し合う必要があるのではないのでしょうか。経済面の事についても制服変更の話と並行して助成等をしてほしい。</p>
回 答	<p>制服については、LGBTQへの対応、生徒に対する意識調査や生徒総会での話し合いを踏まえ、生徒主体で見直しを検討することとなりました。</p> <p>これまで、生徒が考えた「小中学生や保護者へのアンケート」を実施したり、児童生徒代表、PTA代表、教員が参加する意見交流会を開催したりするなど、意見を出し合いながら検討しています。今後は、制服業者も交えて、具体的な検討を進めていくところです。</p> <p>ご意見にありましたように様々な観点を考慮しながら、検討を進めてまいります。</p> <p>なお、経済的に困窮されている世帯には、新入学学用品費等を支援する就学援助制度がありますので、学校からの案内や広報・ホームページにて、引き続き、周知に努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年2月13日
担当課	協働安全課
内 容	<p>石仏会館は高齢者の利用も多いため、会館入口に手すりやスロープを設置してバリアフリー化をしてほしい。</p>
回 答	<p>石仏会館の入口については、ご指摘いただきましたとおり、手すりやスロープがなく、バリアフリー化されていない状況です。</p> <p>今後、石仏会館が誰もが利用しやすい施設となるよう、会館の指定管理者である石仏町区とも相談の上、入口の段差解消などバリアフリー化の方法について検討していきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年2月13日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>ホームページの市民の声・私の提案投稿フォームに画像添付機能を付けてほしい。デジタル化推進をされており是非お願いしたい。</p>
回 答	<p>ウイルスなどの多くは添付ファイルに組み込まれていることが多いため、リスクを最小限に抑えるためにホームページの市民の声・私の提案投稿フォームにはファイル添付機能を持たせず、インターネットメールへの添付に限定しています。ファイルの添付が必要な場合は、大変お手数ですがメールにて送っていただきますようお願いいたします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年2月16日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>岩倉市総合体育文化センターにおいて、バドミントンをしたいと考えているが、現在、市外在住者の施設利用の新規登録は行っていないとのことだった。いつ頃再開するのか。また、隣接する市町村だけでも再開してもらえないか。</p>
回 答	<p>岩倉市総合体育文化センターでは、新型コロナウイルス感染症拡大を受け、利用者数の抑制のため、令和3年5月より市外在住の方の新規利用申請を制限しておりました。</p> <p>しかしながら、新型コロナウイルス感染症にかかわる状況は常に変化しており、最近では緩和の動きがみられています。</p> <p>これらの状況を踏まえ、現在の制限を見直し、再開時期を検討しているところです。再開時期が決定しましたら、ホームページ等で周知させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年2月22日
担当課	協働安全課
内 容	<p>名神高速道路沿いにある北橋、南橋の西側に横断歩道を引いてほしい。</p>
回 答	<p>交通規制に関する内容については、市で権限を持っていないため、江南警察署に相談させていただきました。</p> <p>江南警察署の交通規制担当者によると、現行では横断歩道の設置基準は市街地において、同一道路で100m以上離れていることが必要となっており、現状、東側に横断歩道を設置しているため、西側に新たに設置はできないとの回答でした。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年2月28日
担当課	税務課
内 容	<p>税理士による無料相談所の受付方法について、定刻前に受け付けてしまうのは公平性を欠くので再考してほしい。</p>
回 答	<p>税理士による無料税務相談所は、国税局が税理士会に委託し開設しています。</p> <p>事前予約ができず、定員にも限りがあるため、例年、早朝から並ばれる方がおみえになります。</p> <p>そこで、市では、混雑や混乱を防ぐため、受付開始前にお越しいただいた方へは、名簿に氏名をご記入いただいたうえ、受付方法について説明をしています。また、定員の上限を超えた場合はその旨をお知らせすることで、その他の申告方法等について選択していただけるようご案内をしています。</p> <p>受付では、名簿の順に呼び出しを行い、申告内容を聞き取ったうえで、入場時間を記した入場整理券を配付します。</p> <p>受付方法については、今回、いただきましたご意見を踏まえ、小牧税務署にも相談しながら、改めて多くの方にご理解いただけるよう検討させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年3月1日
担当課	行政課
内 容	<p>土曜日に宿直員から誤った情報を伝えられ手続きが滞るところだった。是正してほしい。</p>
回 答	<p>この度は、本市宿直員が誤った情報をご案内し、誠に申し訳ございませんでした。対応した宿直員に確認し、本人に厳重に注意するとともに、不確実な知識で回答しないよう指導しました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年3月1日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>用途が限定されるおこめ券の配布ではなく、岩倉市で使える商品券やギフト券にしてほしかった。</p>
回 答	<p>この事業は、エネルギー・食料品価格等の物価高騰に伴う生活支援策としておこめ券を配布すること、また、そのおこめ券を市内店舗でご利用いただくことで、地場農産物の消費を促し、地産地消を推進することを目的とした「地産地消キャンペーン」を併せて行っているものです。</p> <p>おこめ券は使用期限がなく、店舗の判断によりますが、お米以外の商品と引き換えができる店舗もございますので、事業の趣旨をご理解の上、おこめ券をご活用ください。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年3月3日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>市からおこめ券が配布されたが、①速達にした理由、②無駄に大きな封筒に入れての送付理由について疑問がある。</p> <p>私たちの税金により、郵送代等支払っており、なぜこのような理解できない使い方をされるのか、回答をお願いしたい。</p>
回 答	<p>今回の事業においては、おこめ券を4,400円相当の金券と捉えているため、安全に市民の皆様へお届けできるよう、本人受取を原則とした配達方法であるゆうパックでの郵送といたしました。</p> <p>また、封筒の規格については、封筒及び同封物の印刷・封入・封緘作業を委託しており、委託先と調整する中で、作業効率が良く、費用も安価な規格としております。</p> <p>なお、封筒の規格を小さくすることによる郵便料金に違いはありません。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年3月6日
担当課	市民窓口課
内 容	<p>マイナンバーの受け取り予約を土曜日にしたはずだが、窓口が開いていなかった。やっていない土曜日になぜ予約を受け付けしたのか理解できない。</p>
回 答	<p>マイナンバーの受取に関しては、電話でのご予約となっておりますが、日時等を復唱することやお持ち頂きたいものをわかりやすく正確に伝えるよう努めておりますが、今回いただいたご意見を参考に、更に職員の対応における意識の向上に取り組み、今後も、丁寧な対応を心がけるよう努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年3月7日
担当課	維持管理課
内 容	夢さくら公園内の早朝・深夜のボール遊び及び騒音について
回 答	<p>早朝・夜間迷惑行為について、警察と相談し、付近のパトロールの強化をお願いしました。また、公園管理者として、早朝・夜間の近隣に迷惑がかかるようなボール遊びについては注意すると共に、日中については、引き続きパトロールを行い適切な利用を呼びかけてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年3月14日
担当課	協働安全課
内 容	岩倉橋の両サイドの横断歩道を川沿いの道に合わせてほしい
回 答	<p>交通規制に関する内容については、市で権限を持っていないため、江南警察署に相談させていただきました。</p> <p>江南警察署の交通規制担当者によると、現行の基準では交差点の中央に横断歩道を設置していないため、川沿いの道に合わせて設置することはできないとの回答でした。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年3月14日
担当課	協働安全課
内 容	<p>伊勢橋の東側付近で交通整理をしている人を楽にするためにも、信号機を付けるなどして安全を確保したらよいのではないか。</p>
回 答	<p>信号の設置につきましては江南警察署に相談させていただきましたところ、交通量が少なく信号機の設置基準を満たしておらず、また、赤信号で停止している自動車同士が安全にすれ違うために必要な車道の幅員が十分に確保できないとの理由により信号機の設置はできないとのことでした。</p> <p>岩倉市といたしましては交差点の前後に交通安全に関する巻き看板を設置するとともに、岩倉幹部交番にはパトロール時に気にかけてもらうよう情報共有を行いました。</p> <p>また、実際に現場に赴き、交通整理をされている方にお会いいたしました。交通安全に気を付けて行っていただくようお願いするとともに、交通整理に活用できる道具をお渡しいたしました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年3月14日
担当課	生涯学習課
内 容	図書館の入口が暗いイメージなので明るくしたらどうか。
回 答	<p>様々な方がそれぞれの目的をもって往来する図書館の出入口については、どなたに対しても清潔で落ち着いた雰囲気を保つよう心がけています。</p> <p>なお、子どもやその保護者、絵本や児童書に関心のある方等、利用する方がある程度特定される児童コーナーについては、子どもたちが安心して読書を楽しむことができるような温かみのある雰囲気作りに努めています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年3月15日
担当課	学校教育課
内 容	学校給食にコオロギ等昆虫食を使うことはやめていただきたい。
回 答	岩倉市の学校給食におきまして、昆虫食は過去にも提供したことはなく、今後も提供する予定はありません。