

市民の声・私の提案

受付日	令和5年4月3日
担当課	都市整備課
内 容	<p>歩行者の中には、歩道を同じ方向でも左右にバラバラに歩かれる人がいるので、歩道を自転車で通行する場合は少なからず危険が生じる。</p> <p>歩行者と自転車の通行帯を区別すべきではないのか。</p>
回 答	<p>自転車は道路交通法では軽車両に位置付けられており、歩車道の区分のある道路では一部の例外（道路標識等で通行可とされている場合等）を除き、原則歩道の通行は禁止されており、車道を通行する必要があります。</p> <p>このような中、自転車で車道を通行する際は少なからず事故等の危険が生じる可能性があることから、車道左側に自転車通行帯を設置する事例が全国的に増加しております。</p> <p>本市においては現在、愛知県において一部の県道で自転車通行帯の設置を進めていますが、自転車通行帯の設置にあたっては、法令にて通行帯の幅員を1.5m以上確保する必要があり、併せて設置する歩道の幅員は2m以上確保する必要があることから、市内の幹線道路においては現況の道路幅員で設置できる箇所が少ないのが現状です。</p> <p>今後は、本市における自転車利用環境の現状と課題を踏まえながら、自転車を利用される方々が安全に通行できるような環境整備の検討を進めていきたいと考えております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年4月5日
担当課	福祉課
内 容	<p>障害年金制度や就労支援について知らずにいるひとがたくさんいると思うので周知してほしい。</p>
回 答	<p>障害年金制度の周知や就労支援につきましては、障害者手帳を新規で取得された人に対して「福祉ガイドブック」をお渡しして、障害年金制度を含めた国や県等が実施する給付制度のご案内をしております。</p> <p>障害年金制度につきましては、必要な人に対して周知を図ることができるよう、今後は福祉課窓口においても障害年金に関するパンフレットを設置いたします。</p> <p>また、4月1日に市役所1階に開設しました「基幹相談支援センター」では、障がいのある人やそのご家族が地域で安心して生活ができるよう、様々な相談に対する支援を行っておりますので、お気軽にご相談いただけるよう周知を図ってまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年4月11日
担当課	協働安全課
内 容	<p>岩倉駅からアピタまでの道の歩道は駐輪禁止の看板があるにも関わらずいつも満車ですが、そのせいで歩行者が車道を歩かなければならず、かつ車通りも多いため、大変危険です。駐輪禁止の徹底をお願いします。</p>
回 答	<p>本市では岩倉駅周辺の放置自転車対策の一環として、昭和63年に岩倉駅周辺の放置自転車対策の一環として歩道兼自転車駐車場を線路沿いに整備しました。その後、歩行者の安全確保のため道路西側に緑色のカラー舗装を実施しています。</p> <p>ご指摘いただきました駐輪禁止の看板については、本市の条例に基づき放置禁止区域を定める看板と思われませんが、自転車駐車場内は対象外となっています。</p> <p>当該箇所につきましては、通行車両等も多く名鉄岩倉駅が近いため、引き続き交通安全対策及び放置自転車等の防止に努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年4月11日
担当課	学校教育課
内 容	<p>学校給食の献立表を字ばかりの表より、前の皿の絵が書いてある献立表に変えていただきたい。</p>
回 答	<p>現在、配布している学校給食の献立表は、愛知県教育委員会からの指導により、どのメニューに何が入っているか、各食材の分類や働きを分かりやすくお伝えするよう作成しております。</p> <p>ご意見にありました、以前に使用していた皿の絵が書いてある献立表は、市のホームページに掲載しており、教室にも掲載しております。引き続きご覧いただけます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年4月11日
担当課	環境保全課
内 容	<p>東町白山の自宅の周辺で糞便のような匂いがする。下水道の普及率が低いのが原因ではないか。</p>
回 答	<p>「匂い」は、季節や時間帯、またその時々環境によっても変化するものと考えています。</p> <p>今回、ご自宅周辺を巡回し確認しましたが、ご投稿いただいた匂いを感知することはできませんでした。</p> <p>なお、当該地区は下水道普及率が非常に高いエリアであることから、直接的な要因とはなりにくいと考えています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年4月24日
担当課	商工農政課
内 容	い〜わくんを動きやすいように改良すべきではないか。
回 答	<p>本市の公式マスコットキャラクターの岩倉市PR大使「い〜わくん」は、平成23年度から着ぐるみを制作し、様々なイベント等で本市をPRしております。</p> <p>移動の際は、安全確認のため、アテンド等が付き添っておりますが、ステージなどの出演時は、付き添いがなくても元気にパフォーマンスをしています。</p> <p>今年度は、着ぐるみをリニューアルする予定ですので、さらなる動作性の向上を検討し、今後も「い〜わくん」とともに本市のPRに努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年4月24日
担当課	行政課
内 容	選挙の声がうるさくて、授業に集中できない、夜も寝られない。
回 答	<p>選挙運動用自動車、街頭演説におけるマイクやスピーカーの使用については、法律により選挙期間中の午前8時から午後8時まででは認められています。</p> <p>候補者にとっては、法律で規定された制限の中で市民に政策や考え方を直接伝えているものでありますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、学校や療養施設の周辺では静かにするよう義務付けられていますので、こうしたことについて問題がありましたら、市の選挙管理委員会として対応します。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年4月24日
担当課	行政課
内 容	投票率が低いので、改善できないか。
回 答	<p>本市では全ての選挙において有権者に投票に関心を持っていただけるよう、全世帯、全有権者への投票所入場券、選挙公報の配付、広報、ホームページ、SNS、ポスターでの周知等、様々な啓発に取り組んでいます。</p> <p>投票率の低下は全国的な課題でもあり、その要因としては、行政としての啓発が有権者の投票行動に結びついていないこと、候補者の声の有権者に行き届かないということ、また、若年層の投票への意識が高まらないこと等が考えられます。</p> <p>引き続き投票率の向上に向けて取り組んでいきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年4月25日
担当課	商工農政課
内 容	<p>五条川の桜並木の消毒について、「消毒の目的（なぜ消毒が必要か）」と「消毒の内容（農薬の種類等）」がわからないので教えてほしい。（「生活への影響（洗濯物をどうするか等）」「動植物への影響（犬が雑草を食べる等）」）</p>
回 答	<p>「消毒の目的（なぜ消毒が必要か）」につきましては、五条川の桜並木に発生する毛虫等の虫害を防ぐために実施しております。次に「消毒の内容（農薬の種類等）」につきましては、トレボンEWという農薬に展着剤を混ぜて使用しております。</p> <p>また、「生活への影響（洗濯物をどうするか等）」につきましては、周辺にお住まいの方には、消毒液が洗濯物にかからないように対応していただくことをお願いしております。消毒作業に関しましても、洗濯物が干してある付近及び人が滞在している場合は、消毒液がかからないように作業を止める等の対応をしております。「動植物への影響（犬が雑草を食べる等）」につきましては、適正に希釈し散布しており、過去に動植物への影響が報告されていないことから、実施しております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年4月25日
担当課	生涯学習課
内 容	俳句の講座を開いてほしい。
回 答	<p>生涯学習センターで開催している生涯学習講座については、利用者のニーズを伺いながら内容を決めております。</p> <p>現時点で俳句の講座を開催する予定はありませんが、引き続きニーズの把握に努め、講座内容を検討していきます。</p> <p>なお、生涯学習センターを拠点に自主的な活動を行う生涯学習サークルの中には「岩倉俳句俳画会」があります。毎月第3日曜日の午後から生涯学習センターで活動されています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年5月1日
担当課	子育て支援課 秘書企画課
内 容	<p>1. 井上町に開園される統合保育園の敷地の南50メートルに、電波基地局があります。基地局は移転させるべきです予定を教えてください。</p> <p>2. ホームページの市民の声・私の提案投稿フォームに画像添付機能を付けると便利です。デジタル化推進は市役所が先鞭です。進捗を教えてください。</p>
回 答	<p>1. 電波の人体への影響について、当該電波基地局を管理している事業者に直接問い合わせ確認をしたところ、「総務省が出している電波防護指針の基準に従っており、電波基地局から発生している電波は基準値を下回っており、健康に影響はない。」との回答を得ましたのでご承知ください。</p> <p>2. ウイルスなどの多くは添付ファイルに組み込まれていることが多いため、リスクを最小限に抑えるためにホームページの市民の声・私の提案投稿フォームにはファイル添付機能を持たせず、インターネットメールへの添付に限定しています。ファイルの添付が必要な場合は、大変お手数ですが市ホームページ内、市民の声・私の提案のページにあるメールアドレス(koho.prsec@city.iwakura.lg.jp)に送っていただきますようお願いいたします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年5月8日
担当課	学校教育課
内 容	<p>五条川小学校のトイレの状態が酷く排便を我慢しており、それが原因で登校拒否もある。近くのトイレの洋式が壊れ、和式しかなく、ほかのところも老朽化が酷い。</p> <p>学校施設長寿命化計画にトイレの改修工事がどれほど計画に盛り込まれるのか知りたい。また、五条川小学校のトイレ改修はいつ頃計画されているのか。トイレで悩んでいる親御さんが多くいるため、具体的に説明してほしい。</p>
回 答	<p>市内に7校ある小中学校のトイレ改修（洋式・乾式化）については、多額の費用を要するため、学校施設長寿命化計画に基づき、国の補助金等を活用しながら建築年度の古い建物から優先的に1年に1棟ずつ実施しています。</p> <p>これまでに、岩倉北小学校、岩倉中学校、岩倉南小学校（本館）を改修しており、五条川小学校のトイレ改修は令和12年度に実施する予定としています。</p> <p>壊れている箇所につきましては早急に修繕させていただくとともに、今後も衛生管理に努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年5月9日
担当課	維持管理課
内 容	<p>ドッグランを開設してほしい。人と動物（ペット）の共に暮らしていけるまちづくり。いつでも気軽に利用でき、人と犬共に楽しめる場所としてドッグランエリアの検討をお願いしたい。</p>
回 答	<p>ドッグランを設置するにあたっては、一般的に500~1,000㎡程度の面積が必要になると言われています。岩倉市内の公園では、中央公園の11,700㎡が最大となっており、他の公園では1公園あたり平均2,200㎡程度となります。中央公園では、大部分が運動施設（グラウンド）で占めており、他の公園では面積が狭く、既設の公園ではドッグランを設置する余裕がありません。</p> <p>さらに、公園面積が限られているなか、運動施設、遊具施設、多目的広場など多数利用される施設を優先して整備しているのが現状であります。</p> <p>しかしながら、今後、大規模な公園新設の際は、他市町の事例を見ながら研究させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年5月10日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>どんな助成金があるのか知りたいので、一覧表にまとめたものを作成してほしい。もし、作成できないのならば、なぜなのか理由を教えてください。</p>
回 答	<p>市が行っている助成金・補助金は対象者も種類も多岐にわたり、また、非常に多くの助成金等を網羅することで、必要な情報が見つけにくくなることも考えられることから、一覧表として作成はしていません。</p> <p>市ホームページから目的に合わせた助成金等を検索することもできますし、お困りごとについてお問い合わせいただきましたら、目的に合った制度をご案内させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年5月11日
担当課	上下水道課
内 容	<p>市が各入居者の水道メーターを検針し、直接、水道料金と下水道使用料を請求してほしいが、集中検針盤の設置が必要とのことであった。管理会社に検針を依頼する場合は、手数料の支払いが必要となる。下水道利用を促進するためにも集中検針盤設置の補助をお願いしたい。</p>
回 答	<p>市が各入居者様に直接水道料金を請求する各戸検針の場合は、検針に係るコストの面から、建物所有者様のご負担により、各戸へのメーターの設置及び集中検針盤を1階に設置していただくことが条件となります。これらの検針と料金請求方法は、共同住宅新築時のチラシ配布、市のホームページなどで周知を図っています。</p> <p>下水道に接続いただいたことは感謝申し上げますが、下水道利用を促進することと集中検針盤の設置に対する補助については関連がありませんので、ご要望いただきました集中検針盤の設置に対する補助は考えていません。</p> <p>なお、共同住宅の検針方法については、戸数や使用水量によって料金に差が生じることや、市から入居者に直接水道料金を請求する各戸検針では、各戸メーターや集中検針盤といった設備投資とは別に、各戸メーターを8年毎に取替えていただく必要もありますので、これらのことをお伝えしたうえで、建物所有者様に判断をお願いしています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年5月16日
担当課	行政課
内 容	側溝清掃一岩倉神社、北小南側側溝、ゴミ詰まって水ながれず、梅雨に向かい不芳。清掃方願います。
回 答	速やかに側溝の清掃、雑草等の除去を行います。

市民の声・私の提案

受付日	令和5年5月16日
担当課	協働安全課
内 容	<p>岩倉市大地新町1丁目、正起寺の南東の交差点に歩行者用の信号機の取り付けをお願いしたいです。岩倉南小学校に通う子どもたちが北から南に横断することが多い道路です。現在横断歩道はありますが、信号機がありません。比較的交通量が多い道のため、子ども達だけで安心して渡るために設置を強く希望します。</p>
回 答	<p>信号機設置につきましては、警視庁が全国的な基準として「信号機設置の指針」を定め、この指針に基づき愛知県の公安委員会が検討し、設置しています。</p> <p>そのため、歩行者用信号機の設置につきまして、江南警察署に相談させていただきましたところ、歩行者の十分な滞留場所が確保できない点、また、赤信号で車が停止した場合、交差点内で停車することになり、安全に停止できないとの理由から、該当の横断歩道に歩行者用信号機の設置はできないとのことでした。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年5月17日
担当課	生涯学習課
内 容	アデリア 総合体育文化センター内トレーニング室側の男子トイレの照明が暗く感じる。
回 答	ご指摘いただきましたとおり少し暗く感じられるため、改善できるよう対応いたします。

市民の声・私の提案

受付日	令和5年5月29日
担当課	商工農政課
内 容	桜まつりを中止にした理由を教えてください。
回 答	<p>例年、岩倉桜まつりは、前年の12月頃から本格的な準備を始めます。令和5年の岩倉桜まつりは、開催に向けて検討を重ねましたが、新型コロナウイルス感染症の影響が準備を始める段階では、まだまだ不透明であったことから、市民や来場者の安全を第一に考え、中止とさせていただきます。</p> <p>令和6年の岩倉桜まつりにつきましては、今後開催に向けて準備を進めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年6月2日
担当課	行政課
内 容	市役所の多目的トイレ内に便座消毒液を設置してほしい
回 答	多目的トイレ内の便座消毒液について、より衛生的にトイレを利用していただけるよう市役所1階、2階の多目的トイレに設置いたしました。

市民の声・私の提案

受付日	令和5年6月7日
担当課	学校教育課
内 容	<p>岩倉市内の小学校にウォータークーラーの設置を要望します。夏場は1リットルの水筒を持って登校しますが、暑い日は1リットルでも足りず、より大きな水筒を持っていくか水筒を2本持っていく必要があります。最近の小学生の荷物はあまりに重く、水筒やタブレットなどを含め平均で5キロ程度になるとの記事を見たことがあります。5キロの荷物を背負い、炎天下20分弱を徒歩で登下校する子供達が本当に可哀想です。せめて持参したお茶がなくなった場合、学校で水を補給できるよう各校にウォータークーラーの設置をご検討ください。</p>
回 答	<p>夏の暑い時期等にはご家庭の協力を得ながら、児童生徒に多めのお茶等の持参をお願いしていますが、足りなくなった場合には、給食時のお茶等を配るなど配慮しています。</p> <p>ご意見いただきましたウォータークーラーの設置については、飲み口や水受皿等の衛生面、設置場所、設置台数、使用のルールといった課題も多くあり、現状では設置を考えていません。</p> <p>また、小学生の荷物は、教科書、副教材、タブレット等の全てを持ち帰っているのは膨大な重量になってしまうことから、現状では学校保管でも支障のないものを、各学校で選定するなど負担軽減を図っています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年6月7日
担当課	子育て支援課
内 容	<p>現在、2歳と生後2か月の子どもがおり、上の子どもは保育園に通っているが6月末で育休退園となる。毎日楽しそうに保育園にいらっているのですが、なぜ育休退園となるのか、理由、対策、市の考えを聞かせてほしい。</p>
回 答	<p>本市においては、保護者の方が育児休業を取得された場合には、体調不良等、特別な場合を除き、保育園での保育を必要とする要件に該当しなくなります。ただし、2歳児クラスから年長クラスまでの在園児であれば、引き続き利用することができます。これは、保育園での人間関係や生活リズム等、それまでの生活環境を継続することが、子どもの健やかな成長につながるという考えにより行っているものです。</p> <p>育児休業中は、生まれたお子さんを育児することが第一であると考えますが、上のきょうだいにとっても、新しい家族と一緒に家庭で過ごすことで、安心感を得たり、きょうだい関係が深まり、思いやりや責任感の心が育まれるといった良い影響が期待できると考えます。</p> <p>ご家庭で子育てされている人へ向けて、子育て支援センターや児童館の育児講座や幼児クラブ、リフレッシュ保育、ファミリーサポート事業、ホームスタート事業など様々な子育て支援制度を実施していますので、是非ご利用ください。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年6月7日
担当課	維持管理課
内 容	<p>国道 155 号線（明治橋付近）を自転車で渡る際に渋滞しており横断が危険なため、停止指導線の設置をお願いしたい。</p>
回 答	<p>道路管理者である愛知県へ確認したところ、停止指導線を設置する必要はないとの回答を得ました。</p> <p>信号や横断歩道がない交通量の多い交差点を横断する行為は危険であるため、国道 155 号を横断される際には、明治橋の東西に信号交差点がございますので、そちらをご利用ください。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年6月14日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>図書館の学習室について、環境が他市に比べ整備されていない。テスト週間に人が殺到して入れない。今後、他市のように整備する計画はあるか。</p>
回 答	<p>図書館の新設や改修等の整備につきましては、市全体の公共施設についての長期計画では2037年（令和20年）からの10年の間に施設を更新することとしていますが、将来的な構想であり、現段階では個別具体的な検討はしていません。当面は、現状の設備を有効に活用して利用者へのサービス向上に努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年6月20日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>ミッキーと同じ誕生日なので、10月のディズニーパレードでミッキーに花束などプレゼントを渡せる特権はありませんか。</p>
回 答	<p>今回 IWAKURA DANCE FES!!!2023 に参加する東京ディズニーリゾート®40周年スペシャルパレードにおける出演者の管理、パレードの演出等については、安全確保上の観点等からあらかじめディズニー側において詳細に決められており、キャラクターへの接触を含め、独自の演出は厳しく制限されています。そのため、花束のプレゼント等は実施することができません。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年6月26日
担当課	環境保全課
内 容	<p>大地町の事業所について、時間が経ったら以前と変わりなく朝から騒音振動を発生しています。継続的な対応を宜しくお願い致します。</p>
回 答	<p>当該事業所に対しては、これまでも複数回の訪問及び指導を継続的に行っておりますが、今回もご相談をいただいたことを受け、改めて訪問し具体的な改善策を講じるよう指導を行いました。</p> <p>本市としましては、今後も動向を注視してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年6月26日
担当課	福祉課
内 容	<p>自立支援医療（精神通院）手続きがどうしても2か月以上もかかるのか。2か月以上かかるならそう案内すべきではないか。</p> <p>また、市長へこの内容を届けたいといたら、ホームページから届けてほしいと言われた。PC やスマホがない人や使えない人は意見を出せないということなのか。</p>
回 答	<p>自立支援医療受給者証の申請については、市で申請受付を行い、内容審査をした後、愛知県へ送付します。愛知県における手続きについては1か月以上時間を要します。お待たせする時間を極力短くできるよう事務の執行を速やかに行うよう努めるとともに、お問い合わせがあった際には、具体的に日程の目安等をお伝えするなど、改めて職員一同適切に行うようを指導してまいります。</p> <p>更新のご案内につきましては、対象者の方へ有効期限の3か月前までに文書で通知しており、3か月前から受け付けていること、手続きに2か月ほどかかることなどの記載をしています。</p> <p>市民の声については、いただいたご意見に関わる担当部署はもちろん、市長まで確認をさせていただき共有しています。ご利用方法は市ホームページからによるものだけでなく、市役所始め図書館、生涯学習センターに設置している投函箱に投函する方法、郵送又はファックスによる方法もあります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年6月26日
担当課	行政課
内 容	市役所1階多目的トイレの子ども用トイレの方にもトイレットペーパーを設置してほしい。
回 答	市役所1階多目的トイレ内の子ども用トイレについて、トイレットペーパーホルダーを設置し、お子様自身で利用していただけるようにいたします。

市民の声・私の提案

受付日	令和5年6月27日
担当課	維持管理課
内 容	<p>神野町神野の北側、用水路があふれて排水が滞っている。田んぼ等の水位調整が原因と考えれるが水位見直し願う。</p>
回 答	<p>神野町神野の北側水路の排水は、西側線路沿いの幹線水路（二之塚用排水路）に接続しており、二之塚用排水路の水位が高いことが原因で排水が滞っています。二之塚用排水路は五条川から水を引き、岩倉市内の農業用水を供給する重要な水路となっております。</p> <p>二之塚用排水路の水位が変化すると市内全体の農業用水供給に影響があり、調整がとても難しいところではありますが、今回の声をいただき、農業用水供給の影響が出ないように二之塚用排水路の水位を下げる検討を行いたいと思います。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年7月14日
担当課	都市整備課
内 容	五条川の改修工事の進捗状況及び完了予定はどのようなか。
回 答	<p>河川管理者である愛知県では、平成19年度策定の『新川圏域河川整備計画』に基づき、令和19年度までの計画期間にて、五条川の新川合流点（清須市下河原地内）から岩倉市下本町地内の大市場橋までの区間の流下能力の増大を図るため、下流側より護岸、河床掘削等の河道整備を順次実施しており、現在は清須市内において名鉄名古屋本線の鉄道高架事業に合わせ、交差する五条川橋梁の改築を実施しているところです。</p> <p>また、五条川の上流部においても大雨時における川への流量軽減を図るため、大口町内の合瀬川や青木川放水路の河川改修を進めております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年7月21日
担当課	長寿介護課
内 容	<p>職員の窓口での対応がよかった。他の職員も同様の対応ができるように指導して欲しい。</p>
回 答	<p>当該職員にはこのことを伝え、他の職員には窓口にお越しただいた方が気持ちよく手続きができるよう窓口での対応を指導しました。</p> <p>引き続き、窓口にお越しただいた方に対して、相手の気持ちに寄り添い丁寧な対応に努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年7月31日
担当課	協働安全課
内 容	<p>点滅信号（赤色点滅信号＝黄色点滅信号）設置依頼。</p> <p>県道157号線と県道25号線の交差点に南北から来る車は、止まれの標識と道路表示があるから停止するものの、東西から車が来ても、南北優先と思ってる車が多い。（南北の道幅が広いからか）何度も危険な事がありクラクションを鳴らしている。通学路にもなっているし、いつ事故が起きてもおかしくない状態だと思いますので点滅信号設置の検討をして下さい。</p>
回 答	<p>信号機設置につきましては、警察庁が全国的な基準として「信号機設置の指針」を定め、この指針に基づき愛知県の公安委員会が検討し、設置しています。</p> <p>また、横断歩道者数や交通量等を総合的に判断して、当該地域管轄である江南警察署が窓口となり、愛知県警察本部、公安委員会に設置を要望しています。</p> <p>そのため「点滅信号機」の設置について、江南警察署に相談させていただきましたが、愛知県内では新たに設置しない方針とのことでした。加えて、「信号機」の設置も相談させていただきましたところ、基準を満たしていないため、設置はできないとのことでした。</p> <p>市としては、該当交差点は通学路であり、また通行時間帯規制箇所でもあるため、交通安全を周知啓発する看板等を設置しております。また、児童が安全に通学できるよう、地域ボランティアのご協力をいただいています。</p> <p>江南警察署には、該当交差点の取締を強化していただきますよう、要望をさせていただきました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年8月7日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>8月5日（土）の祇園宵祭りにおいて、山車巡行のため通行止め看板が立っていたところを交通誘導員の許可をもらい自転車で通行しようとしたが、少し先の誘導員に「山車が来るから通れない。待ってて。」と言われた。通れないのであれば、はじめから通行止めにするべき。群衆が道幅いっぱいに広がりながらの山車巡行は危険であり安全対策を徹底してほしい。</p>
回 答	<p>山車巡行中は、安全確保のため山車が通り過ぎるまで通行止めとしております。次回の巡行に向けては、通行止めの際の交通誘導について混乱が生じないように、主催者である下本町区、中本町区と具体的な交通誘導の仕方について協議をします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年8月8日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>アデリア総合体育文化センターについて、初めて利用した時から疑問に思っているのですが、運動をする場所でありながら体育館内での飲食禁止。なぜでしょうか？すぐに水分補給したいときでも外に出ないといけない。色々な体育館に行きますがこのような決まりがある体育施設はここが初めてでした。岩倉市はどのような考えなのか。</p>
回 答	<p>アリーナの飲食禁止については、アリーナの床面がフローリングになっているため、液体等による床板の剥がれ・ひび割れ等を防ぐために、ご利用される皆様をお願いしております。</p> <p>いただいたご意見にもありますように、ご利用中の熱中症も懸念されることから、小まめに水分補給ができる場所やルールづくりについて、今後検討してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年8月14日
担当課	学校教育課
内 容	<p>特別支援教育就学奨励費認定通知書が8月1日付けで発送されました。6月まで所得の判定ができず、決定通知が遅くなるということでしたが、支援級の決定時点でその説明が欲しいです。また、8月に入学準備品の領収書を保管しておくよう通知されても、すでに処分していることが多いと思います。認定可否に関わらず、その旨も説明が欲しいです。特に就学時にお金がかかるので、入学前に案内がある方が本当に助かる制度になると思います。</p>
回 答	<p>特別支援教育就学奨励費は、特別支援学級へ入級後に申請書を提出いただき、世帯の所得金額に応じて認定の可否が決定される補助制度です。</p> <p>国の補助事業であり、補助上限額が品目ごとに設定されていることから、これまでは領収書等により購入実績を確認してきました。</p> <p>ご指摘のとおり、認定の通知をしました8月時点では、入学準備で購入された品目の領収書は処分している方もおみえになると思います。</p> <p>領収書を保管されていない品目については、本人の申し出により購入金額を確認させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年8月14日
担当課	商工農政課
内 容	岩倉駅周辺に喫茶店を誘致してほしい。
回 答	本市では、岩倉市商工会が運営する岩倉市ビジネスサポートセンターと連携しながら、創業（起業）支援や事業所支援を行うなど、様々な商工振興事業に取り組んでおります

市民の声・私の提案

受付日	令和5年8月15日
担当課	市民窓口課
内 容	<p>市民窓口課にある手数料一覧について、最新のものか分からず、単なるメモのようにも思える。そもそも、文書にはどこから抜粋したのかなど記載が本来あるが、この一覧にはない。</p>
回 答	<p>市民窓口課の窓口においては、様々な証明書などを交付しており、それに係る交付手数料等を一覧にまとめ、市民の方にわかりやすくお示しております。その根拠等は口頭でご説明してきたところですが、今回、いただいたご意見を参考に、一覧の中に根拠となる条例を掲載するよう改善させていただきました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年8月29日
担当課	行政課 生涯学習課
内 容	<ol style="list-style-type: none">1. 市役所内でフリーWi-Fiを使わせて欲しい。2. アデリア総合体育文化センター内のアクティブルームを利用する際に、遊具（滑り台）が使えるようにしてほしい。
回 答	<ol style="list-style-type: none">1. 市役所内のフリーWi-Fiについては、市役所1階及び2階でご利用いただけます。使用方法（SSID等）については、市役所1階東玄関横に設置している自動販売機側面に案内を表示していますので、ご確認ください。 市役所のほか、市民プラザと生涯学習センターでも同様にご利用いただけます。2. 現在、アクティブルーム内の遊具（滑り台）については、これまでの親子リズム室のような使い方と同様に、個人利用のときに小さなお子様に遊んでいただく目的で設置しています。なお、ご利用の際は、お子様から目を離さず安全に配慮していただくようお願いしています。 ダンスなど遊具を必要としない目的で専用利用する場合は、お子様が他の利用者と衝突するなど事故等のリスクが懸念されるため、遊具の利用はご遠慮いただいています。

市民の声・私の提案

受付日	令和5年9月12日
担当課	長寿介護課
内 容	80歳以上の人に対して、紙おむつの補助を考えてほしい。
回 答	<p>岩倉市では高齢者の紙おむつ購入に対する支援として、紙おむつ利用券（月 6,250 円相当）を市民税非課税世帯で、要介護4又は5の認定を受けた人を在宅で介護している親族に対して支給しています。</p> <p>現在は、家族介護にかかる経済的負担の軽減を図ることを目的としているため、非課税世帯の人のみを対象とさせていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年9月13日
担当課	商工農政課
内 容	<p>大市場町郷前 233 付近道路脇ですが、雨が降るたびに排水が追いつかずに道路端が水たまりになっています。小中学生の登下校時、大きく道路にはみ出して歩くことになり、危険です。排水溝が詰まっているようです。また、道路脇に草が茂っていることもあって排水溝が機能していないようです。一度、点検をお願いします。</p>
回 答	<p>周辺の現地確認を行った結果、農地から側溝へ流入した土や雑草により、側溝の排水機能が低下して付近の道路に水たまりができるのではないかと想定されます。</p> <p>側溝の排水不良の解消には、泥上げや草刈りをする必要があるため、その要因と思われる農地の所有者に適切な管理をしていただくよう依頼しました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年9月15日
担当課	税務課
内 容	<p>小牧法人会主催の講演券をもらいにいったが、8時30分ではまだ早いと追い返された。改善してほしい。</p>
回 答	<p>整理券の配布は、岩倉市役所、岩倉市商工会館及びアデリア総合体育文化センターを配布場所としており、配布初日にあたる9月14日は、アデリア総合体育文化センターの開館時間である午前9時に併せて一斉に配布を開始しました。</p> <p>ご意見を踏まえ、小牧法人会岩倉支部及び後援団体である岩倉市では、次年度以降の適切な広報周知に努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年9月21日
担当課	子育て支援課
内 容	<p>子育て支援センターで毎週水曜日に開催されている、ひよこひろばの開催日数を増やしてほしい。児童館や子育て支援センター、保育園の遊具が古く少ないので充実してほしい。子育て支援センターの授乳室やおむつ替えの設備を充実してほしい。</p>
回 答	<p>子育て支援センターでは、未就学のお子さんを持つ子育て世代の人へ向けていろいろな事業を行っていますので、ひよこひろばの開催日を増やすことは難しい状況です。なお、おでかけひよこひろばを市内の公共施設にて開催していますので、ぜひ、そちらにご参加ください。子育て支援センター等の遊具や設備については、状況を見ながら改善に努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年9月27日
担当課	行政課
内 容	各トイレに手拭き紙タオルの設置をしてほしい。
回 答	市の公共施設のトイレには、環境への配慮などの理由により、ペーパータオルを設置していません。

市民の声・私の提案

受付日	令和5年9月28日
担当課	学校教育課
内 容	<p>中学校の体育大会において携帯電話で生徒を撮影していた教員がいることが気になる。本人への指導と今後の改善を求める。</p>
回 答	<p>当該中学校の体育大会では、多様な用件をこなしながら記録をとるために、記録係の教員に限り携帯電話の撮影を許可しています。当該教員は撮影許可を受けた記録係に該当します。また、記録係の教員の携帯電話から体育大会の画像が消去済みであることを確認しています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年10月2日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>市外在住だが、「IWAKURA DANCE FES!!!2023」ダンスパレードの観覧について、7月に岩倉市のホームページでは岩倉市在住の代表者が必要とあり、その後、ニュースで岩倉市外在住でも申し込みできる第2次募集を知った。第2次募集を行うのであれば、最初から明記するべきではないか。</p>
回 答	<p>「IWAKURA DANCE FES!!!2023」におけるダンスパレードの申し込みにつきましては、第1次申し込みのご案内を掲載した令和5年7月24日付けの本市ホームページにて「第1次申し込みの受付完了後、残りの定員に対し、第2次申し込み（市外在住も可）の受付をします。（9月予定）」という旨を記載しておりました。また、申し込みに関する一般の方からの問い合わせ及びメディアからの問い合わせに対しても同様の旨をお答えしておりました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年10月2日
担当課	環境保全課
内 容	<p>資源ごみ等資源センターで隔週の回収なのはなぜか。小牧市や名古屋市では燃えるごみなどと同じ場所に出せばいいが岩倉市はできないのはなぜか。</p>
回 答	<p>資源ごみ等は、月に1回、地区の分別収集場所に出していただいておりますが、時間や曜日の関係で地区の分別収集場所に出すことが難しい人もいることから、市民の排出機会を増やすためにe-ライフプラザ（石仏町内清掃事務所）と消防署内の防災公園で、第5週を除く日曜日の午前中に資源回収をしております。また、平日のみではありますが、e-ライフプラザで午前9時から午後4時まで（祝日・年末年始除く）資源回収をしております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年10月5日
担当課	行政課
内 容	<p>市役所 2 階で開催された展示会に向ったが、名鉄岩倉駅から市役所まではすぐ近くなのに道が分かりづらく、なかなかたどり着けずに困った。</p>
回 答	<p>岩倉駅南改札口正面に市役所などの市内の主要な施設を標示した案内地図や、市役所と岩倉駅の間に位置する証券会社の前の歩道に、市役所への案内標識を設置しています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年10月17日
担当課	生涯学習課 上下水道課
内 容	<p>岩倉市が発注している多々の工事の工期遅れ、例えばアデリア総合体育文化センターまたは大矢公園の貯水槽工事及び子ども達が遊ぶ公園の設備等の工期が遅れているのは何故でしょうか。</p>
回 答	<p>アデリア総合体育文化センターについては、日頃から施設の状況を確認し、比較的規模の小さな修繕から大規模な修繕に至るまで、優先順位を付けて計画的に対応させていただいています。なお、昨年度発注した外壁工事において工期の遅れはありませんでした。</p> <p>大矢公園については、浸水対策として雨水を貯めるコンクリート構造物を公園の地下に設置する工事を実施しております。</p> <p>掘削した土が想定以上に水を含んでおり、掘削土の搬出に時間がかかったことなど、当初想定していなかったことが起き、予定通り工事が進まなくなってしまうため工期を延長しています。また、工事費については、施工業者の責によるものは施工業者が負担しています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年10月20日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>パレード観覧予定者の変更が不可能とのことだが、参加権が無駄になってしまう。</p>
回 答	<p>「IWAKURA DANCE FES!!!2023」ダンスパレードの観覧チケット発行にあたっては、転売目的での申し込みを防ぐために、当日受付において、申込者・参加者情報を身分証明書と照合をさせていただき旨を明記させていただきました。チケット発行後に内容変更ができることにした場合、転売が行われることになる恐れがあるため、参加者情報の変更・修正はできないこととさせていただきました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年10月23日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>岩倉市が市民のためだけのイベントをするために道路を占用しないでほしい。</p>
回 答	<p>「IWAKURA DANCE FES!!!2023」ダンスパレードの観覧については、事前申込制をとらせていただき、第1次申し込みにおける申込者本人については岩倉市民限定とさせていただきましたが、それ以外については岩倉市外の方もチケット発行の対象とさせていただきました。パレード当日は市外からも多くの方にお越しいただき、お楽しみいただいたものと考えています。</p> <p>今回のパレード開催にあたり、岩倉市内の名古屋江南線の一部に交通規制をかけさせていただき、沿線住民のみならず、近隣市町の皆さんにもご不便をおかけすることとなりましたが、規制の時間をできるだけ短くするとともに、広域的に迂回路の案内看板を設置するなど、影響をできるだけ少なくするための対策もしております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年10月23日
担当課	生涯学習課
内 容	スケートボードができる場所を作ってほしい。
回 答	<p>スケートボードは、東京オリンピックから新たに公式種目となった競技ですが、現在の競技人口、市民の認知度、他の競技とのバランスなどから、今のところ岩倉市でスケートボードを行える場所を整備する予定はありません。</p> <p>現状、民間施設や市外の公共施設をご利用いただく形になります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年10月24日
担当課	健康課
内 容	<p>休日急病診療所に幼児（4歳）が頭部を怪我し、出血している状態で行ったにもかかわらず、未就学児だから診察できないと対応され、何の処置も施されずに他医療機関を紹介された。</p> <p>未就学児を診察できないのであれば、広報紙、市ホームページ等にその旨を掲載すべきではないか。</p>
回 答	<p>休日急病診療所は岩倉市医師会に委託し、運営しており、診療についてはその日の当番医の判断で行っています。また、専門外の医師が当番医の場合は、速やかに治療へ繋げるために他医療機関へ紹介させていただくこともあります。</p> <p>今後は、他医療機関へ紹介する際は、十分な説明をし、受診者の方にご理解いただけるような対応ができるよう、岩倉市医師会と連携して努めてまいります。また、広報紙、市ホームページへの掲載については今後検討していきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年10月24日
担当課	生涯学習課 秘書企画課
内 容	<p>ダンサーを出演させた目的は何だったのか。子どもも保護者も全く満足できなかった。</p>
回 答	<p>今回のダンスパフォーマンスパレードにつきましては、「IWAKURA DANCE FES!!!2023」に東京ディズニーリゾート®40周年スペシャルパレードが参加することとなり、多くの来場者が予想されることから、アデリア総合体育文化センター（岩倉市総合体育文化センター）等で本市に関わりながらダンスをがんばっているお子さんたちに路上でパレードをしていただき、多くの方にその様子をご覧いただき本市を盛り上げようと計画したものです。</p> <p>パレードをご覧になるみなさんに楽しんでいただけるよう準備をしまいましたが、ご満足いただけなかった点がありましたことは真摯に受け止め、今後のイベント開催等に生かしてまいりたいと思います。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年10月26日
担当課	長寿介護課
内 容	高齢者への補聴器購入費助成について、早期実現、導入をお願いしたい。
回 答	高齢者への補聴器購入助成については、その他の高齢者福祉事業との均衡を考慮し、研究していきます。

市民の声・私の提案

受付日	令和5年10月30日
担当課	商工農政課
内 容	<p>鍋フェスの提供時間の短縮と飲食スペースの拡大をしてほしい。</p>
回 答	<p>昨年度は、一部の店舗において行列となり、お待たせしてご迷惑をおかけしました。出店者には、お声掛けさせていただき、注文の際、スムーズに食事が提供できるよう努めてまいります。しかしながら、人気の店舗やメニューによっては、お時間いただくこともありますので、ご理解くださいますようお願いいたします。なお、開始直後やお昼過ぎは、比較的混雑も少なかったと思っておりますので、お時間等調整いただくと幸いです。</p> <p>また、飲食スペースにつきまして、昨年度は新型コロナウイルス感染症予防として、机やイスの数を減らしていましたが、今年度は例年通りの数を予定しており、立食席も用意するなど、来場者の利便性向上に努めてまいります。</p> <p>出店者と協力しながら、皆様に楽しんでいただけるよう、イベントを開催してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年11月6日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>図書館の職員から、子どもがひと言話ただけで注意を受けたり、窓口で威圧的な話し方をされたりして、行くたびに嫌な思いをしてしまう。</p>
回 答	<p>このたびは、当館職員の対応で不快な思いをされたことについて、お詫び申し上げます。</p> <p>今回いただきましたご意見を真摯に受け止め、気持ちよく図書館を利用していただけられるように努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年11月7日
担当課	環境保全課
内 容	<p>隣の家から早朝に犬の鳴き声がある。寝られないので注意してほしい。</p>
回 答	<p>原因と思われる家を訪問し、飼い主に事実確認をしたところ、早朝の新聞配達員に反応して室内の飼い犬が鳴いてしまうとのことでした。鳴き声について相談があったことを伝え、改善を促しました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年11月9日
担当課	子育て支援課
内 容	<ul style="list-style-type: none">・主食費と副食費を一緒に口座引き落とし出来ないか。・父母の会の役員が平日に振り込みに行くのは負担である。・副食費は一律の料金設定なのか。園児に合わせて減額や増額、材料の在庫と集金額の状況に合わせて徴収する料金を減額するというきめ細かな調整を行わないのか。・一律の料金設定でなくても口座引き落とし可能ではないか。
回 答	<p>副食費については、現状として、園児1人当たり1か月5,760円のうち、保護者の負担を国が定める公定価格を参考として月額4,500円としているため、(公定価格は令和5年4月から4,700円)主食費のように集金額を調整する必要はありません。</p> <p>主食費については、保護者の負担によりすべてまかなっているため、園児の食事量や食数、在庫の確認など、できる限り料金の調整を行っています。</p> <p>なお、主食費の支払いについては、子育て支援課で対応していますので、父母の会の役員が振り込むことはない状況となっています。</p> <p>主食費と副食費を一緒に口座引き落としすることについては、保護者や保育園の負担等も考慮しながら検討してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年11月9日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>観光客も訪れる岩倉城跡について、敷地内のお堂にブルーシートがかかっているなど景観的に悪く、観光客には大事な文化財も維持できない町だと思われて非常に悲しい気持ちになる。小学生の集合場所になっているため、瓦の落下や倒壊等がある場合、非常に危険だと思われる。</p>
回 答	<p>岩倉城跡敷地内の建物については、市が所有し管理する物件ではないため直接的な対応はできません。</p> <p>お堂については、地元行政区である下本町区及び土地所有者である神明生田神社へ安全や景観改善を図っていただくように協議を行っているところです。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年11月24日
担当課	福祉課
内 容	<p>障がい児通所サービスにかかる利用者負担額が高額なので、改善してほしい。</p>
回 答	<p>児童発達支援や放課後等デイサービスは、児童福祉法に基づく障がいのある児童を対象とする通所サービスであり、サービスを利用したときの費用は、サービス利用者（保護者）が原則1割を負担し、残りは市町村が負担する制度となっています。</p> <p>利用者の負担上限月額は、児童福祉法施行令の規定により、生活保護受給世帯及び市民税非課税世帯は0円、市民税課税世帯で所得割額が28万円未満の世帯は4,600円、その他の世帯は37,200円と定められています。ただし、就学前の児童への支援として満3歳の4月から小学校に入学するまでの3年間については、サービスの利用者負担が無料となっていますが、就学後はご負担をいただいています。</p> <p>通所サービスにかかる費用や利用者の負担額につきましては、法令の規定により算定されるものとなっております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年12月8日
担当課	環境保全課
内 容	<p>大地町の事業所が、以前から変わりなく騒音・振動を発生させている。取り敢えず電話でも良いので時間、操業日、騒音対策の指導を即刻実施してほしい。</p>
回 答	<p>大地町の事業所に対しては、今までも複数回の訪問及び指導を継続的に行っています。</p> <p>また、先日改めて騒音に関する連絡があった旨を伝え、騒音の発生抑制のための具体的な措置について指導を行いました。</p> <p>本市としても、今後も動向を注視してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年12月11日
担当課	維持管理課
内 容	<p>中央公園の東側の歩道は近所の高齢の方の散歩コース、幼稚園児や小学生の通学路にもなっており、人の往来があります。歩道のアスファルトがガタガタで躓きやすい部分が多いので、ぜひ早急に道路の整備を検討してほしい。</p>
回 答	<p>現地を確認し、12月12日（火）に歩道段差部分を解消するための補修を完了しました。今後も引き続き経過観察していき、歩道整備を検討していきます。</p> <p>引き続き経過観察していき、歩道整備を検討していきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和5年12月18日
担当課	行政課
内 容	雨が降ると市役所駐車場に水たまりができるので排水を考えてほしい。
回 答	市役所北側駐車場の降雨後の水たまりの発生箇所について、対策を検討したいと思います。

市民の声・私の提案

受付日	令和6年1月9日
担当課	健康課
内 容	<p>未熟児養育医療費の給付について、低出生体重児以外の疾患を持った子どもにも養育医療給付が受けられるよう制度の見直しをお願いしたい。</p>
回 答	<p>未熟児養育医療給付事業の対象者は、医師が入院養育を必要と認めた「未熟児」としており、出生時体重の 2,000g 以下に限らず、痙攣や強度のチアノーゼなど身体の未熟性に起因する症状がある場合も対象としています。新生児集中治療室（NICU）で疾患等の入院治療を受けていても未熟児またはそれに起因する症状でないお子様は対象となりません。</p> <p>特定の疾患があるお子様については、小児慢性特定疾病医療費助成制度による医療費自己負担分の補助がありますので、愛知県江南保健所にお問い合わせください。</p> <p>また、岩倉市では子ども医療費助成制度により、18 歳到達年度末までの子どもの保険診療の自己負担分を助成しています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年1月23日
担当課	行政課
内 容	庁舎2階レストランさくらん坊の暖房が暑い。
回 答	<p>レストランさくらん坊内の暖房は、利用者の意見から毎年度12月から3月までの間は22℃で設定しておりますが、窓から入り込む日差しにより一時的に室温が上昇することがあることから今後とも利用される方が快適に過ごせる室温となるよう注意してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年1月29日
担当課	福祉課
内 容	<ul style="list-style-type: none">・要介護3の認定を受けたが、要介護4、5に上げるためにはどうしたらよいか。窓口対応も相手がきちんと納得できるよう説明して欲しい。・障害者手帳の等級変更の方法について教えて欲しい。
回 答	<p>・要介護認定は、認定調査員による対面調査（74項目の調査）と主治医意見書の記載内容を一次判定ソフトに入力し、一次判定を出します。この一次判定の結果を元に保健・医療・福祉に関する学識経験者が委員を務める介護認定審査会で介護の手間の多少を議論し、最終的に要介護の認定を行うものです。</p> <p>今回の認定結果が現状に見合っていないとお考えであれば、介護度の見直しを行う「区分変更申請」を行うことができますのでご検討ください。</p> <p>引き続き、窓口に来られた方の目的等を正しく把握し、丁寧かつ的確な回答ができるように努めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none">・障害者手帳の等級変更については、障がいに係る主治医に診断書・意見書を作成していただく必要がありますので、まずは主治医に相談をお願いします。

市民の声・私の提案

受付日	令和6年1月29日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>駐車禁止の看板があるにもかかわらず、土曜日に行われているソフトボール練習の保護者たちが車を駐車している。通路が狭まり、通行の妨げになっているので対策をしてほしい。</p>
回 答	<p>ご指摘のありました土曜日にソフトボールの練習で利用している団体への聞き取りを行ったところ、乗降で一時的に停車することはあるとのことでした。</p> <p>団体には中央公園周辺での駐車は禁止されていることを改めて保護者に周知していただくことをお願いしました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年2月9日
担当課	環境保全課
内 容	<p>岩倉駅東駅前広場公衆トイレ裏の喫煙所について、駅東口階段踊り場に煙が流入しており、健康への影響が危惧されるため、移設・撤去を検討してほしい。</p>
回 答	<p>当該喫煙所については、令和3年9月から岩倉駅東西エリアの路上喫煙禁止区域としての指定にあわせ、分煙を目的に設置したものです。</p> <p>現時点では移設・閉鎖等は考えておりませんが、喫煙者の減少により、利用頻度についても少なくなっていることや、加熱式たばこの割合も増えており、煙の発生が少なくなっていることから、引き続き、適宜情報把握に努め、改善策についても他の事例なども参考にまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年2月20日
担当課	秘書企画課
内 容	<p>昨年10月のディズニーパレードはとても良かったが、1回限りではもったいないので、何らかの形で継続できると良い。</p>
回 答	<p>「IWAKURA DANCE FES!!!2023」東京ディズニーリゾート®40周年スペシャルパレードをお楽しみいただけたこと、たいへん嬉しく思います。当日は市内外より多くの方にお越しいただき、夢をお届けすることができました。</p> <p>ディズニーは世代を問わず人気があり、世界的にも有名です。ご提案いただいたような岩倉市への特別な対応については難しいと考えていますが、再びご縁がありましたら、再度みなさんに夢を届けられるような取り組みをしていきたいと考えています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年2月20日
担当課	協働安全課
内 容	<p>災害に備えた発電機・卓上ガスコンロ等の購入に補助をお願いしたい。</p>
回 答	<p>大規模災害時には電気・ガス等のライフラインが寸断され、通常の生活が困難となることが想定されます。そのため非常時における発電機や卓上ガスコンロの備蓄は有効な手段の一つと考えています。</p> <p>そのため本市では、防災訓練や防災講話の際に、ご家庭で常備していただきたいものとして、発電機や卓上ガスコンロについて周知啓発しています。また、自主防災会を対象とした発電機等の防災用資機材の購入を補助する防災対策用備品補助金制度を実施していますが、現時点において、ご家庭向けの補助については考えておりません。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年2月20日
担当課	生涯学習課
内 容	図書館に雑誌「レタスクラブ」を置いてほしい。
回 答	図書館では、社会的な需要や公共的側面、また利用者様のご意見・ご要望など、幅広い視点から選書を行い、現在、雑誌については107誌を購入しております。また、雑誌のラインナップについては、廃刊や休刊の際などの機会を捉え、必要に応じて見直しております。

市民の声・私の提案

受付日	令和6年3月26日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>生涯学習センター研修室1・2を使用するため事前に見学をし、使用方法を聞いたり電話で問い合わせをしたりしていた。当日、細心の注意を払って準備をしていたところ、年配の職員に片付け方について分かっているのかどうか強い口調で言われるなど、不快な思いをした。</p>
回 答	<p>生涯学習センターの指定管理者である来未 iwakura には、ご利用される方が不快な思いをされることのないよう、職員の言葉遣い等の接客対応に対して適切な指導を行うよう申し入れをしました。</p> <p>今回いただきましたご意見を真摯に受け止め、今後、このようなことが起こらないよう努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年3月27日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>史跡公園にある、鳥居建民家の中の展示の情報を正しいものにしてほしい。また、説明のないものには、解説をつけてほしい。小学生でも分かる説明にしてほしい。</p>
回 答	<p>史跡公園内の鳥居建民家には、農具をはじめ民具が展示しており、その一部について、説明書きの表示をしております。</p> <p>展示物の表示については、わかりやすさに心がけ、説明のない展示物については随時、追加をしております。</p>