

市民の声・私の提案

受付日	令和6年4月1日
担当課	会計管財課
内 容	岩倉招魂社南側側溝の件木の葉、ゴミで詰まっており不芳。清掃願います。またコーンも破れて汚いので取り替えをお願いしたい。
回 答	速やかに側溝の清掃、雑草等の除去を行います。

市民の声・私の提案

受付日	令和6年4月8日
担当課	こども家庭課
内 容	<ul style="list-style-type: none">・子どもの年齢に関わらず第3子の保育料を無償にすべき・0歳児から2歳児の保育料を無償化にすべき
回 答	<p>保育料は、世帯の市町村民税の所得割額に応じて算定しており、第3子の保育料の減免においても、世帯の市町村民税の所得割額の状況により変わります。</p> <p>なお、ひとり親世帯等については、市町村民税の所得割額が77,101円未満の場合は年齢制限なく第2子以降の保育料が0円となります。</p> <p>保育の実施において必要とされる経費として国が示している公定価格では、地域や施設の規模により異なりますが、1か月当たり、0歳児では約22万円から28万円、1・2歳児で約13万円から18万円程度とされています。</p> <p>保育園では、大切な命をお預かりするために必要な体制を整備する必要がありますので、世帯の所得に応じたご負担をお願いしています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年4月18日
担当課	環境政策課
内 容	<p>犬の排泄物を入れたポリ袋が、用水に流れており、川の環境や美観に支障をきたしているため、飼い主のマナーを徹底してほしい。</p>
回 答	<p>飼い犬のフン害については、飼い主のマナーに依存する部分が大きく、本市では、これまでも相談者に協力いただき、注意喚起の啓発資材を貸し出し、実際の現場に掲示していただいているほか、ホームページや広報紙で犬を飼う際の心がけとして、糞尿の処理についてのマナー啓発を行っているところです。</p> <p>引き続き、窓口での啓発資材の貸し出しや広報紙、ホームページでの継続的な周知に努めてまいります</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年4月22日
担当課	長寿介護課 行政課 商工農政課
内 容	<p>①日々、自宅で妻の介護をしており、その介護疲れを癒すため、宿泊できる癒しの場を教えて欲しい。</p> <p>②なぜ官公庁などは0120などの無料電話を導入していないのか。</p> <p>③電気・ガス事業者の契約の一本化の通知がきてどうしたらよいかわからない。</p>
回 答	<p>①市内における宿泊可能な公共施設は、『青少年宿泊研修施設 希望の家』の1施設のみであり、青少年団体の利用が優先ではありますが、利用予定がなければ、一般の方も利用が可能です。なお、本施設は、食事の提供はなく、令和6年度限りで廃止となります。</p> <p>近隣の宿泊施設としては、江南市に『すいとびあ江南』（電話：0587-53-5111）があります。</p> <p>また、介護保険では、短期間、施設に宿泊し、介護を受けることができる短期入所生活介護（ショートステイ）のサービスもあり、介護者のリフレッシュを理由とした利用も可能です。日々の介護のご負担が重く感じた際などは、担当ケアマネジャーにご相談し、ご利用もご検討ください。</p> <p>②市役所に電話される方とそうでない方との公平性の観点から、電話料金は利用される方のご負担としております。</p> <p>③お問い合わせいただきました電気・ガス事業者につきましては、特に一本化をする必要はないと考えます。</p> <p>もし、一本化することに不安であれば、今のままの事業者でご利用いただければ良いのではと考えます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年4月30日
担当課	福祉課
内 容	排泄管理支援用具（日常生活用具）給付等対象者の在宅要件があるのはなぜか。
回 答	排泄管理支援用具（日常生活用具）の給付等対象者について、愛知県内市町村の状況を調べたところ、在宅を要件としていない市町村も多数ありましたので、今後、近隣市町村の動向も踏まえながら改正等を検討してまいります。

市民の声・私の提案

受付日	令和6年5月7日
担当課	こども家庭課
内 容	一方の親権者が子供を連れ去り、他方の親権者との関係を断絶する行為をDVとして扱うか。
回 答	DVの判断については、親権者相互の関係性や子の養育環境、転居に至る経緯、当該行為に伴う心身への有害な影響があるかなど様々な状況を把握した上で、個別に判断する必要があるため、当該行為がDVに該当するかは一概に判断いたしかねます。

市民の声・私の提案

受付日	令和6年5月10日
担当課	協働安全課
内 容	<p>毎晩、大きな音のバイクが家の周囲を走るので、警察と連携して、パトロール・取締りをして欲しい。</p>
回 答	<p>ご要望いただきました件につきまして、改めて江南警察署交通課と岩倉幹部交番にパトロールと取締りの強化をお願いしてまいりました。</p> <p>警察によると、過ごしやすい気候になるとバイクの騒音による110番通報が多く寄せられる傾向にあり、パトロールを実施しているとのことです。</p> <p>市といたしましても、今後も警察との連携を図り、より効果的な対応について検討してまいります。市民一人ひとりの警察への情報提供も重要と聞いておりますので、ご協力をお願いいたします。</p> <p>情報提供の連絡先 江南警察署 0587-56-0110</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年5月20日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>野寄スポーツ広場の西側トイレについて利用しようとしたのですが、極めて汚い。気分良く使用したく清掃を願います。定期点検が必要と考えます。</p>
回 答	<p>野寄スポーツ広場の管理を請け負っている指定管理者には、よりきめ細かな現場確認を行い、適宜適切に清掃業務をするよう改めて指導しました。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年5月20日
担当課	生涯学習課
内 容	大きな硬式野球場を作ってほしい
回 答	<p>硬式野球場の建設には、十分な競技スペースや駐車場などに必要となる広い土地の確保や、市民の安全を確保するためのフェンスの設置など、とても多くの資金が必要となります。</p> <p>岩倉市では、市民の生活に関わるさまざまな事業を優先順位をつけながら計画的に進めており、現在のところ硬式野球場の建設予定はないため、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年5月22日
担当課	こども家庭課
内 容	<p>放課後児童クラブのお弁当について児童クラブがあるのは大変ありがたいですが、学校休業日のお弁当がネックとなっています。これからは食中毒も気になる季節となります。希望者へ宅配弁当やサブスクの利用など、検討していただけないでしょうか。</p>
回 答	<p>宅配弁当等の利用については、父母の会において日々の分をとりまとめた注文、集金及び業者への支払いを行っていただけるのであれば、受取、配膳については職員が協力することは可能だと考えます。</p> <p>ご家庭にとってお弁当作りのご負担が大きいことは承知しています。しかし、子どもたちにとってお弁当は、1日のうちで一番楽しみな時間といっても過言ではありません。つきましては、決して手作りにこだわるものではなく、これからも実情に合わせてご用意していただけたらと思います。</p> <p>また、保管場所につきましては、冷房が効いた部屋で保管をさせていただいておりますが、夏休み期間中などは保冷剤を多めにに入れていただけると安心かと思っております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年5月22日
担当課	学校教育課 議会事務局
内 容	<p>岩倉市の選挙率の低さは圧倒的に20～30代の若者だったと思います。未来ある子ども達が今のうちから政治に興味を持ってくれたら、岩倉市の選挙の投票率もあがるのではないのかなと思います。どうか議員さんから直々、小中学生へ政治や選挙に興味をもってもらえるような講義を何かご教授いただく事はできないでしょうか。</p>
回 答	<p>政治や選挙に関して、子どもの頃から知識と関心を持ち続けることは、とても大切なことと思います。</p> <p>小学校では社会科の授業、中学校では公民の授業で行われる主権者教育をとおして、政治や選挙に対する知識及び関心を高められるよう努めております。</p> <p>また、選挙管理委員会の職員が小学校に出向いて、実際に投票所を設営して模擬投票を行い、投票終了後には開票を行うなど、本番さながらに選挙を体験してもらう取り組みを行う等もしております。</p> <p>今後も、政治や選挙に関して、教科等を通してその必要性や関心を持ち続けられるよう工夫をしながら取り組んでまいりたいと思います。</p> <p>なお、いただきましたご意見は、議長にお伝えさせていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年5月24日
担当課	行政課
内 容	桜まつり期間の市役所駐車場の入り口に警備員を配置してほしい。
回 答	<p>桜まつり期間中の日曜日に市役所へお越しの際、駐車場が満車によりご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。</p> <p>休日は駐車場は開放していることから、証明書発行等の日曜市役所開庁中の午前8時30分から正午までは、日曜市役所の駐車エリアを示す立て看板を設置し利用者以外が駐車しないよう注意喚起を行っています。</p> <p>また、桜まつり期間中は、駐車場入口には、桜まつり来場による駐車にご遠慮いただくよう案内看板を設置していますが、個々のモラルに頼る状態となっております。</p> <p>今回いただいたご提案・ご意見を踏まえ、桜まつりの際の市役所の駐車場の管理について研究させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年5月28日
担当課	行政課 維持管理課
内 容	市役所駐車場の水はけが悪いので排水を考えてほしい。
回 答	市役所北側駐車場の降雨後の水たまりの発生箇所について、対策を検討したいと思います。

市民の声・私の提案

受付日	令和6年6月5日
担当課	環境政策課
内 容	<p>今まで5つほどの市町村で暮らしてきて昨年岩倉に引っ越してきましたのですがなぜ岩倉市には45Lのゴミ袋が存在しないのか教えて欲しいです。30Lでは毎回足りず2袋3袋と増えて凄く困っています。</p>
回 答	<p>岩倉市では、ごみの減量化・資源化を進めてきたこともあり市全体の燃やすごみと破碎ごみの排出量は減り続けています。より大きなサイズの袋を導入することにより、資源化できる古紙や雑がみなどの混入が増えることが考えられるため、現在はより大きなサイズのごみ袋は導入しない方針としています。</p> <p>今後、ごみ袋の仕様を変更する際には、その時のごみの状況や、市民の皆様からのご意見を総合的に判断し、検討させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年6月7日
担当課	行政課
内 容	市役所内が暑い
回 答	<p>市役所では、7月から9月までの間はエアコンをつけるようにしていますが、それ以外でも、暑いときにはエアコンをつけるようにしています。</p> <p>これからも、CO2をできるだけ出さないように気をつけながら、市民のみなさんが市役所を気持ちよく利用できるように努めます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年6月7日
担当課	行政課
内 容	市役所内が暑い
回 答	<p>市役所では、7月から9月までの間はエアコンをつけるようにしていますが、それ以外でも、暑いときにはエアコンをつけるようにしています。</p> <p>これからも、CO2をできるだけ出さないように気をつけながら、市民のみなさんが市役所を気持ちよく利用できるように努めます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年6月13日
担当課	環境政策課
内 容	<p>岩倉駅の階段やロータリーには禁煙表記があるが、駅東公衆トイレ裏にて、朝の通勤通学の時間帯に複数の喫煙者がいる。駅東口階段踊り場に煙が流入して健康への影響が危惧されるため、喫煙状況を解消してほしい。</p>
回 答	<p>岩倉駅東の公衆トイレ裏については、岩倉駅東西エリアの路上喫煙禁止区域を指定した際にあわせて、分煙を目的とし、喫煙所を設置させていただいております。</p> <p>これまでも、階段側の近くで喫煙をしないよう注意喚起をする張り紙や植栽を設置するなど対策を講じているところでありますが、引き続き煙の流入を抑制する方法について検討してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年6月13日
担当課	福祉課
内 容	<p>心身障がい者福祉タクシー料金助成利用券をガソリン代金に変換できる制度に変更してほしい</p>
回 答	<p>心身障がい者福祉タクシー料金助成は、障害者の社会参加のための行動範囲の拡大を支援するために行っているものであり、個人負担軽減を目的とした経済的援助を行う施策ではございませんので、現状では、導入しておりません。</p> <p>今後も、障害者に対するニーズの変化にも対応し、また経費も含めた施策の効果を十分考慮しながら、福祉行政の推進に努めて参ります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年6月13日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>石仏公園の整備にあたり、サッカーグラウンドの人工芝について記載があったが、現在プラスチック問題が取り上げられているところであるため、人工芝、ゴムチップなどの使用は止めてほしい。</p>
回 答	<p>石仏公園内に整備予定のサッカーグラウンドにつきましては、令和7年度に工事を予定しており、耐久性が高く、破片の流出を極力抑えられる人工芝の導入を予定しております。</p> <p>加えて、人工芝の原料は、サトウキビから作られた植物由来ポリエチレンを配合しており、環境省技術実証事業（ETV）実証推奨製品となっております。</p> <p>また、それ以外には、降雨時の人工芝片やゴムチップの流出を防ぐための専用フィルターの設置も検討しております。</p> <p>今後も、環境対策に配慮しながら石仏公園の整備を進めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年6月17日
担当課	上下水道課
内 容	<ul style="list-style-type: none">・NHKの報道番組で pfas の被害について取り上げられていた。報道は、令和3年度のデータだが、最新の情報が知りたい。・犬山浄水場から配水されているはずだが、岩倉市配水場で数値が高くなる理由はなにか。・検査結果は、市民全体に情報開示してほしい。・アメリカでは基準値が5ナノグラム、岩倉市は43ナノグラムで、中部地域で桑名に次いで2番目、全国的にみても高い数値となっている。
回 答	<p>「PFAS（ピーファス）」は、数千種類の物質を含んだ有機フッ素化合物の総称であり、その中でも代表的な物質とされる、「PFOS（ピーフォス）」及び「PFOA（ピーフォア）」については、水道法で検査が義務付けられている項目ではありませんが、水質管理上留意すべき項目として、令和2年度に、水質管理目標設定項目に位置付けがされました。</p> <p>国が定める暫定目標値は、「PFOS」と「PFOA」の総和で、1リットルあたり 50ナノグラム（0.00005ミリグラム）以下とされ、本市での検査結果は、以下のとおりです。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年6月17日
担当課	上下水道課
内 容	<p>岩倉団地配水場で比較的高い値の pfas が検出されています。水道水を飲み水として使っているのが心配です。何か対策はされているのですか？</p>
回 答	<p>「PFAS（ピーファス）」は、数千種類の物質を含んだ有機フッ素化合物の総称であり、その中でも代表的な物質とされる、「PFOS（ピーフォス）」及び「PFOA（ピーフォア）」については、水道法で検査が義務付けられている項目ではありませんが、水質管理上留意すべき項目として、令和2年度に、水質管理目標設定項目に位置付けがされました。</p> <p>国が定める暫定目標値は、「PFOS」と「PFOA」の総和で、1リットルあたり 50 ナノグラム (0.00005 ミリグラム) 以下とされ、本市での検査結果は、以下のとおりです。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年6月27日
担当課	行政課
内 容	<p>コンビニで重要な書類の取得が可能になるようですが、個人情報保護の観点から不安があります。どのような対策をしているのか教えてください。</p>
回 答	<p>本市では、コンビニのマルチコピー機で住民票の写しや印鑑証明書を取得できるコンビニ交付サービスに所得証明書、課税証明書、納税証明書を追加する予定です。</p> <p>サービスを利用するためには、マイナンバーカードと電子証明書、本人しか知り得ない暗証番号が必要となります。コンビニ交付サービスでは、次のようなセキュリティ対策をとっていますので紹介させていただきます。</p> <ol style="list-style-type: none">1.岩倉市からコンビニ店舗までは、専用回線で結ばれ、通信も暗号化されています。2.コンビニでは、マルチコピー機の操作のみで、コンビニ店員などの他人の目にふれずに証明書を取得することができます。3.証明書を発行した後は、証明書情報はマルチコピー機から即座に消去されます。4.証明書には、偽造・改ざん防止処理が施されて印刷されますので、コピーをすると「複写」というけん制文字が浮き上がります。5.マルチコピー機の画面表示や音声案内により、マイナンバーカード及び証明書の取忘れを防止します。 <p>これらの対策により、高度なセキュリティが確保されております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年7月23日
担当課	生涯学習課
内 容	子ども向けの本を充実させてほしい。 子どもと一般のスペースを分けてほしい。
回 答	<p>図書の購入につきましては、子どもを含めた様々な利用者に満足していただけるよう全体のバランスを勘案しながら、対象者や分類・内容等を意識した選書を心がけております。選書についてご希望などありましたら参考にさせていただきますので、お気軽にお知らせください。</p> <p>本市の図書館においては、スペースが限られていることから、スペースは分けていますが、児童と一般は同じフロアとなっております。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>図書館は、読書や調べものをするためにご利用する方が多いため、館内における声や音などについては、状況に応じてお声がけすることがあります。その際には、より一層の配慮を心がけてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年7月25日
担当課	環境政策課
内 容	<p>ごみ集積場所に指定日以外に指定のごみ以外（缶や瓶など）が置いてあり、ルール違反が見受けられる。</p> <p>対策として、(1) 見張り用の防犯カメラの設置、(2) 道路の除草、(3) 指定日以外のごみ捨て防止策を希望する。</p>
回 答	<p>該当のごみ集積場所を収集指定日（7月26日）と指定日以外（7月29日）に確認したところ、指定日以外の日指定ごみではない瓶が置かれているのを確認しました。</p> <p>ルール違反等のごみ出し対策としては、必要に応じて警告シールの貼り付け、注意喚起の看板設置、地区におけるチラシの回覧・ポスティング等を協力しながら行っています。今回の集積場についても区長に現状を伝えさせていただきました。今後、ゴミ出しの状況を注視させていただき、酷いルール違反が確認された場合は、地区とも対応を協議させていただきたいと考えます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年7月31日
担当課	上下水道課
内容	<p>岩倉団地給水塔のPFASの値が43ナノグラムとテレビ番組で報道されました。</p> <p>市の説明では、検査は毎年11月に実施し、2020年度は48ナノグラム、2021年度が43ナノグラム、2022年度が17ナノグラム、2023年度は49ナノグラムで、暫定目標値である50ナノグラムを超えた場合は、県水を入れて薄めるとの説明がされています。</p> <p>この暫定値に近い水を飲み続けると、腎臓がんや甲状腺疾患など、健康への影響が心配されます。</p> <p>①岩倉団地の住民として非常に心配になります。</p> <p>②地下水系の流れはどのようなものか</p> <p>③地下水系の周りにPFASを発生する工場や場所はどのくらいありますか。</p> <p>④今年度岩倉市の南の水源で15ナノグラム/Lですがその他はどうでしょうか。</p> <p>⑤岩倉市として現在及び、今後の対応をお聞かせください。</p> <p>⑥PFASの問題は岩倉市だけでなく、全国的に起こっています。国及び県への要請も必要と考えます。</p>

①の回答

水道水の水質基準の項目（51項目）は、大きく2つに分類され、細菌、水銀、鉛など、人の健康に悪影響を与えないよう設定された「健康に関する項目」（31項目）と、色、濁り、味、臭気など生活利用上の障害がないよう設定された「生活上支障関連項目」（20項目）が定められています。

水道水は、これらの水質基準に適合するものでなければならず、水道事業体に検査の義務が課されています

PFAS については、水質基準に定められている項目ではありませんが、PFAS の中でも代表的な物質とされる、「PFOS（ピーフォス）」及び「PFOA（ピーフォア）」については、水質管理上留意すべき項目として、令和2年度に水質管理目標設定項目に位置付けがされましたので、本市では、令和2年度より年に1回検査を実施しています。

国が定める PFOS 及び PFOA の暫定目標値は1リットルあたり50ナノグラムとなっており、その考え方は以下のとおりとなっています。

<解説>

2020年に設定された日本の水質の暫定目標値（50ng/L）は、当時の科学的知見に基づき、体重50kgの人が水を一生涯にわたって毎日2リットル飲用したとしても、この濃度以下であれば人の健康に悪影響が生じないと考えられる水準を基に設定されたものです。

回 答

具体的には、まず、動物実験で観察された動物の子どもの体重減少等から、種差や個体差も考慮して、一日当たりの耐容摂取量（TDI）を算出します。TDIとは、ある物質を人間が生涯を通じて摂取し続けても健康に影響が出ないとされる体重1kg当たり一日分の摂取量です。導き出された一日当たりの耐容摂取量（TDI）等を用いて、体重50kgの人が水を一生涯にわたって毎日2リットル飲用するという条件において、飲料水からのPFOS等の摂取量がTDIの10%以下になるように安全側に立って計算すると、PFOSとPFOAの評価値はそれぞれ50ng/Lとなります。さらに、安全側の観点からPFOSとPFOAの合計値として50ng/L以下を目標値として定めています。

（出展：環境省PFASに対する総合戦略検討専門家会議資料 PFOS、PFOAに関するQ&A集）

これらのことから、暫定目標値は、安全性を十分に考慮した上で設定されており、この暫定目標値を下回ることによって、水道水の安全性が確保されていると判断しています。

なお、国内において、PFOS及びPFOAの摂取が主たる要因と見られる個人の健康被害が発生したという事例は確認されておらず、どの程度の量が身体に入ると影響が出るのかについては、いまだ確定的な知見がありません。そのため、現在も国際的にさまざまな知見に基づく検討が進められています。日本では環境省が「PFASに対する総合戦略検討専門家会議」を設

置し、最新の科学的知見に基づき、暫定目標値の取扱いについて、専門家による検討を進めています。

②の回答

地下水は、川の流れと同じように重力により高いところから低い所に向かって流れるのが一般的ではありますが、地層には断層や褶曲（しゅうきやく）がみられるように不連続性があることから、地下水の帯水状態や流動方向を十分に説明することはできません。

③の回答

本市において、PFAS を発生する工場は把握していません。なお、PFOS 及び PFOA は、既に製造・輸入等が禁止されており、国は、PFOS 及び PFOA を使用した製品が新たに流通することを想定していません。

また、②で回答しましたとおり、地下水の帯水状態や流動方向を十分に説明することができないため、PFAS を発生する地下水の場所について特定するのは困難です。

④の回答

PFOS 及び PFOA の検査は、毎年、岩倉団地配水場の水源で実施していましたが、近年の値が暫定目標値に近いことや、PFAS に関する社会的関心が高まっていることから、岩倉団地水源以外の水源においても PFOS 及び PFOA の検査を追加で実施しました。

- ・採水日：令和6年7月11日
- ・検査結果報告日：令和6年7月24日
- ・検査結果

	水源名	採水場所	検査結果 (ナノグラム)
①	第1水源	昭和町：辻田公園	< 5
②	第2水源	北島町：自然生態園	< 5
③	第3水源	大市場町：大市場児童遊園	< 5
④	八剣町水源	八剣町：八剣中児童遊園	1 5
⑤	東町水源	東町：白山公園	2 3
⑥	曾野町東水源	曾野町：竹林公園	1 9
⑦	曾野町西水源	曾野町：第七児童館	1 8
⑧	野寄町水源	野寄町：野寄児童遊園	< 5

※ <は、定量下限値未満をあらわします。

定量下限値は、その分析法で正確に定量できる最低濃度のことをいいます。

※ 岩倉団地配水場の水源は、令和6年5月に実施済みのため検査対象外としています。(令和6年5月の検査結果49ナノグラム)

なお、岩倉市のホームページにおいても、この検査結果と、PFAS の関連記事を掲載していますのでご参照ください。

⑤の回答

現在の対応ですが、PFOS 及び PFOA の値が暫定目標値を下回っていることから、これまで通りの体制で給水をおこなっています。

今後の対応としまして、暫定目標値を上回った場合は、県水への切り替えや、県水と混合することで濃度を低減する措置をとりながら給水をおこなうことを考えています。

⑥の回答

ご意見のありました国及び県への要請については考えていませんが、国では、最新の科学的知見に基づき、暫定目標値の取扱いについて、引き続き、専門家による検討を進めているところですので、国が実施する検討状況を注視しながら、情報収集に努めてまいります。

今後も市民の皆様に安心して水道水を使用していただくために、適切に水質管理を実施するとともに、水道水の高い安全性をご理解いただくために、透明性を確保しながら情報発信を行ってまいりますのでよろしくお願い致します。

市民の声・私の提案

受付日	令和6年8月8日
担当課	生涯学習課
内 容	野球のできる環境がほしい。バッティングセンターがほしい
回 答	<p>ご提案いただいたバッティングセンターについては、現在のところ、市で設置する予定はありません。</p> <p>市内で軟式野球が実施できる施設としては、野寄スポーツ広場があり、一部の小学校グラウンドにおいては軟式野球スポーツ少年団が活動をしていますので、ご興味がありましたら生涯学習課までお問い合わせください。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年8月8日
担当課	議会事務局
内 容	請願書を受け取らなかった。国民の権利を無視した
回 答	<p>地方自治法第124条の規定では、「普通地方公共団体の議会に請願しようとする者は、議員の紹介により請願書を提出しなければならない。」とされています。</p> <p>提出されようとした請願書は、議員の紹介がない等、請願の形式要件を満たしておりませんでしたので、受け取ることができませんでした。</p> <p>岩倉市議会に請願書を提出される場合は、岩倉市議会会議規則第94条に基づき、請願書には邦文を用いて、請願の趣旨、提出年月日及び請願者の住所を記載し、請願者の署名又は記名押印をしてください。また、これらに加え、請願書の表紙には、紹介する議員の署名又は記名押印が必要になりますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>なお、市議会ホームページには、請願・陳情の提出方法が掲載されておりますので、ご参照ください。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年8月8日
担当課	生涯学習課
内 容	<ul style="list-style-type: none">・図書館にフリーWi-Fiを完備してほしい。・トイレの改装をしてほしい。
回 答	<p>図書館におけるWi-Fiの整備につきましては、他市町の図書館の状況などを参考にしながら、導入すべきかどうかをメリット・デメリットの両面から検討させていただきます。</p> <p>なお、図書館では、インターネットでの調べものにご利用いただけるよう、利用者用パソコンを2台設置していますのでご活用ください。</p> <p>トイレの整備については、現在のところ改装を行う予定はありません。清潔を保ち、気持ち良くご利用していただけるよう定期的に清掃を行っております。</p> <p>今後も館内の巡回をこまめに行いながら、トイレの環境整備に努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年8月13日
担当課	こども家庭課
内 容	子育て世帯へお米の支援をしてほしい
回 答	<p>子育てには、お米に限らず多くの費用が必要になることと思います。近年の物価高騰対策には、子育て世帯をはじめ必要な支援を効果的に実施できることは重要です。</p> <p>本市では、令和5年2月に全世帯に「おこめ券」を配布しました。現在は、急激な物価高から国民生活を守るため、定額減税及び非課税等世帯への給付金の支給を行っています。今回いただきましたご提案をすぐに実現することはかないませんが、国や県の動向も勘案しながら、今後の支援策を検討してまいります。</p> <p>なお、子育て世帯に対する支援としては、令和6年10月分から児童手当の拡充※が行われます。</p> <p>※児童手当の拡充</p> <ol style="list-style-type: none">1 所得制限の撤廃2 支給対象児童の年齢を高校生年代に延長3 第3子以降の手当額を月3万円に増額4 第3子以降の算定に含める対象の年齢を大学生年代に延長5 支給回数を年6回に変更（令和6年10月分、11月分を令和6年12月に支給予定）

市民の声・私の提案

受付日	令和6年8月13日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>市役所1階のステージの床の板について、ささくれが出来ているので修繕してほしい。</p>
回 答	<p>市役所1階のミニステージは、平成13年の市庁舎完成にあわせて設置されて以来、20年以上が経過しており、ご指摘をいただきましたとおり、床面の劣化が進んでいます。</p> <p>取り急ぎ、安全面を考慮して、ささくれが出来ている箇所等については応急処置をさせていただきました。</p> <p>ステージを安心して利用することができるよう、修繕の方法や時期等について検討をすすめてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年8月20日
担当課	維持管理課
内 容	五条川沿いの雑草を刈って欲しい。
回 答	<p>五条川沿いの草刈りにつきましては堤防道路部分と路肩下1m部分までを岩倉市が委託した業者により例年5月と10月頃の年2回実施しております。その下の川までの斜面全体を愛知県が委託した業者により例年9月頃に実施されています。</p> <p>また、それ以外の歩道で草が伸びている箇所につきましては、定期的な道路のパトロールや市民の方からのご要望を踏まえ、適宜草刈りを行っております。特に雑草の繁茂が活発になる夏の時期には最大限効果的なタイミングで草刈りをし、適正な道路管理に努めていきたいと考えております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年9月2日
担当課	環境政策課
内 容	近くの事業所が、朝8時ごろから騒音・振動を発生させている。
回 答	<p>騒音に関する連絡があった旨を伝え、騒音の発生抑制のための具体的な措置について指導を行いました。</p> <p>事業所からは、朝8時以前や夜6時以降の作業は行わないよう注意するなど、近隣住民の方への具体的な配慮について、引き続き努力していくとの回答をいただいております。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年9月2日
担当課	維持管理課
内 容	大地ふれあい広場出入口の拡幅について、早期実現を願います。
回 答	大地ふれあい広場の出入口の拡幅の件につきましては、本広場の利用状況を分析しつつ関係者と協議のうえ、設置に向けて検討を行います。

市民の声・私の提案

受付日	令和6年9月9日
担当課	生涯学習課
内 容	市役所1階ステージのピアノを「市役所ピアノ」として活用してほしい
回 答	市役所の1階ステージにありますピアノについては、毎月開催するロビーコンサートやミニステージ等で広く市民の方にご利用いただいています。ご提案いただいたように、誰もがいつでも利用できるものとした場合、ピアノの管理が困難になることや、演奏時の音等により市役所窓口での対応に支障をきたす場合もございますので、土日に限り事前にお申込みいただいた方に時間を区切ってご利用いただく運用としています。

市民の声・私の提案

受付日	令和6年9月19日
担当課	学校教育課
内 容	<p>自転車で通学している中学生が一時停止を無視して交差点に入 入してきます。斜め横断は当たり前、右側通行も当たり前です。 せめて一時停止だけでも守ってもらうようご指導お願いします。</p>
回 答	<p>中学校に伝達し、改めて交通ルール等についての注意喚起をさ せていただきました。</p> <p>引き続き、交通安全に関する啓発活動やマナー向上に向けて取 り組むとともに、子どもたちが交通ルールを遵守し、安全に登下 校ができるよう、継続して指導をしてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年10月8日
担当課	行政課
内 容	市役所1階の室温が高すぎて暑いです。
回 答	<p>市役所では、7月から9月までの間はエアコンをつけるようにしていますが、それ以外でも、暑いときにはエアコンをつけるようにしています。</p> <p>これからも、CO2をできるだけ出さないように気をつけながら、市民のみなさんが市役所を気持ちよく利用できるように努めます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年10月9日
担当課	行政課
内 容	市役所内が暑い。エアコンがついていない。
回 答	<p>市役所では、7月から9月までの間はエアコンをつけるようにしていますが、それ以外でも、暑いときにはエアコンをつけるようにしています。</p> <p>これからも、CO₂をできるだけ出さないように気をつけながら、市民のみなさんが市役所を気持ちよく利用できるように努めます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年10月9日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>市民体育祭の少年区対抗リレーの選手集めが難しいので、男女混合にして1つにまとめてほしい。</p>
回 答	<p>少年区及び区対抗リレーの選手選考については、毎年苦慮されている区があるとお聞きしています。今年度は市民体育祭で市民体育祭の在り方や競技種目についてのアンケートを実施しており、多くの方にご回答をいただきました。みなさまからいただいたご意見を踏まえ、市民体育祭実行委員会において今後の市民体育祭について検討させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年10月15日
担当課	学校教育課
内 容	<p>五条川小学校のトイレの老朽化について日々のそうじでは追いつかないくらい老朽化が進んでいると思います。改修は7年程度先に予定されているようですが、改修を早めて実施して頂きたいです。</p>
回 答	<p>本市では、学校施設長寿命化計画に基づき、建築年度の古い校舎から順番にトイレの洋式化及び乾式化等の改修を計画的に行っており、五条川小学校のトイレ改修は、現在のところ令和11年度に実施する予定としています。</p> <p>五条川小学校のトイレは、日々の学校教職員や児童による清掃活動等により清潔を保つよう努めていますが、改修時期については課題があると認識しています。</p> <p>学校施設の改修につきましては、状況等の把握に努め、優先順位を決めて実施してまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年10月17日
担当課	生涯学習課
内 容	<ul style="list-style-type: none">・盗難防止ゲートの設置をしてはどうか。・盗難により並んでいない雑誌がある。
回 答	<p>現在、雑誌につきましては、紛失することが多いことから、人気の雑誌はカウンター内で保管するなど、盗難等による紛失の防止に努めているところです。</p> <p>今後も、より効果的な紛失防止の方法について検討し、すべての雑誌を所定の位置に設置できるよう努めてまいります。</p> <p>ご提案いただきました盗難防止ゲートの設置につきましては、現在のところ導入の予定はありませんが、今後の紛失等の状況を注視し、状況に応じて検討させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年10月23日
担当課	環境政策課
内 容	<p>燃やすごみ袋も45Lを作ってほしい。</p> <p>30Lでは、ごみ出しのタイミングの少し前に2袋目が必要となるため勿体ない、1サイズ大きいごみ袋を選べるようにしてほしい。</p>
回 答	<p>岩倉市では、ごみの減量化・資源化を進めてきたこともあり市全体の燃やすごみと破碎ごみの排出量は減り続けています。より大きなサイズの袋を導入することにより、資源化できる古紙や雑がみなどの混入が増えることが考えられるため、現在はより大きなサイズのごみ袋は導入しない方針としています。ごみの量が多い際には、ご不便をお掛けすることになりますが、ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。</p> <p>今後、ごみ袋の仕様を変更する際には、その時のごみの状況や、市民の皆様からのご意見を総合的に判断し、検討させていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年11月5日
担当課	環境政策課
内 容	<p>「雑がみ」にならない紙は、写真やカーボン紙などであるが、和紙でできた畳紙（たとう紙）も雑がみにならないと聞いたことがある。</p> <p>和紙は燃やしてしまう以外にないのか、リサイクルできないものなのか。</p>
回 答	<p>岩倉市では、雑がみの回収を推進していますが、写真やカーボン紙など紙の再生処理が難しいものは燃やすごみとして出させていただきます。</p> <p>たとう紙を含む和紙につきましては、紙の繊維が長く、大量に混入すると設備で詰まりを起こすため、リサイクルはしていませんので、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年11月5日
担当課	商工農政課
内 容	<p>名草線の一本西の道の草刈りを2～3か月に1回程度してもらわないと車のすれ違いができない。中央町のように交互に一方通行にするのが望ましいが、できないなら草刈りぐらいしてほしい。</p>
回 答	<p>市内の草刈につきましては、毎年、車の通行や歩道に支障をきたす可能性がある箇所から順次、草木が特に生い茂る可能性がある6月～7月頃及び10月～11月頃を中心に実施しています。提案・意見のいただきました箇所の草刈りについては、今後も現場状況を見ながら対応してまいります。</p> <p>なお、一方通行については、近隣住民や道路利用者の方々からの意見を踏まえ、区からの要望等がありましたら、江南警察署にて協議していく流れとなります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年11月5日
担当課	生涯学習課 協働安全課
内 容	中央公園周辺での迷惑駐車について
回 答	<p>ご要望いただきました件につきまして、ソフトボールの関係団体には、路上駐車をしないよう再度周知をさせていただき、江南警察署交通課と岩倉幹部交番に中央公園周辺道路のパトロールと取締りの強化をお願いしました。</p> <p>中央公園周辺道路につきましては、道路幅員によっては、「駐車禁止」の規制はかかっていない道路もございますが、「迷惑駐車」をしないよう、公園フェンスに注意喚起の張り紙を設置するなどの対応を検討しています。</p> <p>今後も警察と連携を図り対応していきたいと考えていますが、警察からも情報提供が重要であると聞いておりますので、迷惑駐車を見かけられましたら、お手数ですが警察への通報のご協力をお願いします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年11月5日
担当課	都市整備課
内 容	石仏公園にバスケットゴールを作って欲しい
回 答	<p>バスケットゴールを設置する場合、設置する場所は遊具広場が考えられますが、今回の石仏公園は遊具広場に障がいがある子どもも利用できる大きな遊具を設置する予定で、遊具の周りにみんなが安全に遊べるスペースを作る必要があります。</p> <p>バスケットゴールを設置するとそのスペースを十分に確保することができないため、公園を利用する全ての人が安全に公園を利用できるようにするためにも石仏公園でのバスケットゴールの設置は難しいと考えています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年11月7日
担当課	学校教育課
内 容	<p>中学生の通学時の熱中症や暗い中の危険防止のため、距離に関わらず希望者は自転車利用を可能にしてほしい。</p>
回 答	<p>自転車通学については、道路交通法で自転車が軽車両と位置づけられ、車両として交通ルールを遵守する必要があること、天候による影響や交通事故のリスクも高いことから、一層の生徒の安全を考慮する必要があるため、現状では拡大までは考えていません。</p> <p>通学時の熱中症対策については、帽子、日傘、冷感タオルなど、暑さ対策グッズの使用を推奨するとともに、安全な場所（日陰）での休憩、水分補給を適宜行うように指導しています。また、暗い夜道の危険については、集団での下校の推進や寄り道をしないように指導をしています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年11月13日
担当課	学校教育課
内 容	<p>①個人情報の取り扱いについて学校の方に連絡先を書きましたが、その情報を許可無く子ども会に回し、子ども会に入ってる一個人より入会の打診連絡がありました。学校の方にも申し上げましたが、個人情報を無闇に渡す行為は、時代にも合っておらず大変危険ですのでお止め頂きたいと思っております。また加入に関しても個人の自由があると思います。</p> <p>②学校の教育姿勢やマイノリティの扱いについて学校からの取り扱いについて差別的な言動や態度があり、教育費の引き落としの手続きが進まないなどトラブルがありました。色々な形の家庭がありますので、色眼鏡で対応をせず、平等に扱って頂きたいです。また、いじられる、小突かれる等のトラブルに家庭では大変苦心しており、学校と話す事が多いです。子供達全体に対し、いじめについてももう少し強い指導や特別な講義等を市を上げて取り組んでいただきたいです。</p>
回 答	<p>①学校に確認したところ、登下校時における旗当番等をPTAの地区委員に依頼する際に、通学時の見守りのため新1年生や転入児童の名簿を渡していますが、子ども会に名簿を渡すことはないとのことでした。個人情報の取扱いについては、許可をとった場合に限るなど慎重な対応をしてもらおうよう学校に対して改めて注意喚起させていただきます。また、子ども会への加入に関しては当然任意であると考えています。</p> <p>②児童同士の学校でのトラブルについては、学校では平等、公平な指導をしていると確認していますが、対応に行き届かぬ点がないよう、今後一層、お子様や保護者の皆様に寄り添った対応となるよう指導してまいります。</p> <p>なお、本市では、人権教育に力を入れ、各学校では多様な講師を招いて人権について考える場を設定しています。また、道徳が教科化され、各学年の発達状況に応じた人権教育を計画的に行っています。市内各校において「いじめ予防」のための教育は授業・特別活動・学校行事等の学校生活全般においてなされており健全な子どもたちを育てていくことにつながっていると考えています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年11月27日
担当課	協働安全課
内 容	<p>駐輪場の廃止について理由などの説明がなされるべきですがいかがでしょうか。</p> <p>平日昼の岩倉駅西第二自転車駐車場と旭跨線橋下自転車駐車場の利用台数と収容台数を教えてください。</p> <p>岩倉駅西第二自転車駐車場の廃止計画の再検討を要望します。</p>
回 答	<p>岩倉駅西第二自転車駐車場の廃止理由は、令和4年度に同自転車駐車場とアピタパワー岩倉店間の道路において、歩行者対車による交通死亡事故が発生したことから、警察等と協議した結果、歩行者の安全確保のため、自転車駐車場を廃止し、歩道の整備が必要であるとの結論に至ったことによるものです。</p> <p>市民への周知といたしましては、7月号の広報いわくら、廃止する自転車駐車場においては10月から貼り紙によるお知らせをしておりますが、今後も周知を図ってまいります。</p> <p>自転車駐車場の廃止に向けた調査では、駅西第二自転車駐車場の利用台数は約170台、旭跨線橋下自転車駐車場の利用台数は約220台でしたので、旭跨線橋下西に自転車ラックを整備し、収容台数を330台から420台に増やすことで、現状の利用状況から、現在ある放置車両の撤去や駐車車両の適切な管理により対応できると考えています。</p> <p>また、駅周辺には、他にも自転車駐車場があることから、市民の安全を第一優先とした歩道の整備となります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年12月6日
担当課	健康課
内 容	<p>予防接種による健康被害に対する救済について、ホームページ等で分かりやすく案内すること。</p>
回 答	<p>このたびは予防接種による健康被害に対する救済についてのご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>いただいたご意見を参考に、引き続きわかり易い救済制度の周知に取り組むとともに、救済制度が受けやすい環境づくりに努めてまいります。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年12月9日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>アデリア総合体育文化センターの2階窓際に「自習コーナー」が設置された。生涯学習センターにおいても自習できるスペースを作ったり、利用のない部屋を使ったりして自習できるようにしてほしい。</p>
回 答	<p>生涯学習センターの自習スペースの確保につきましては、指定管理者とも協議をしましたが、東側の窓際では照明設備が整っていないことや外気温の影響が大きいこと、また、部屋を利用される他のお客様との兼ね合いなど課題が多くある状況です。</p> <p>生涯学習センターの利用等に関しましては、引き続き研究してまいりたいと考えます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和6年12月23日
担当課	上下水道課
内 容	<p>PFASの値が基準値内であったとしても高濃度の49ng/lで検出されことは問題です。子供に安心して飲ませることができる水道水にしてほしい。川の水で希釈したからといって濃度がうすまるだけで、無くなる訳ではありません。根本的に原因を調査して解決することを望みます。</p>
回 答	<p>PFASの中でも代表的な物質とされる、「PFOS」及び「PFOA」については、水質管理上留意すべき項目として、令和2年度に水質管理目標設定項目に位置付けがされましたので、本市では、令和2年度より年に1回検査を実施し、毎年検査結果をホームページで公表しています。</p> <p>国が定めるPFOS及びPFOAの暫定目標値は1リットルあたり50ナノグラムとなっており、その考え方は以下のとおりとなっています。</p> <p><解説></p> <p>2020年に設定された日本の水質の暫定目標値(50ng/L)は、当時の科学的知見に基づき、体重50kgの人が水を一生涯にわたって毎日2リットル飲用したとしても、この濃度以下であれば人の健康に悪影響が生じないと考えられる水準を基に設定されたものです。</p> <p>具体的には、まず、動物実験で観察された動物の子どもの体重減少等から、種差や個体差も考慮して、一日当たりの耐容摂取量(TDI)を算出します。TDIとは、ある物質を人間が生涯を通じて摂取し続けても健康に影響が出ないとされる体重1kg当たり一日分の摂取量です。導き出された一日当たりの耐容摂取量(TDI)等を用いて、体重50kgの人が水を一生涯にわたって毎日2リットル飲用するという条件において、飲料水からのPFOS等の摂取量がTDIの10%以下になるように安全側に立って計算</p>

すると、PFOS と PFOA の評価値はそれぞれ 50 ng/L となります。さらに、安全側の観点から PFOS と PFOA の合計値として 50ng/L 以下を目標値として定めています。

(出展 : 環境省 PFAS に対する総合戦略検討専門家会議資料 PFOS、PFOA に関する Q&A 集)

これらのことから、暫定目標値は、安全性を十分に考慮した上で設定されており、この暫定目標値を下回することで、水道水の安全性が確保されていると判断しています。

また、PFAS を除去する方法として、活性炭処理やイオン交換処理といった技術介入による浄水処理が挙げられますが、設備の導入や維持管理、廃棄物の処理といった費用面の負担が大きいことから、現段階で出来ることの対応として、県水の希釈による濃度の逡減を図るものです。

また、地下水は、川の流れと同じように重力により高いところから低い所に向かって流れるのが一般的ではありますが、地層には断層や褶曲(しゅうきやく)がみられるように不連続性があります。このため、狭い範囲のボーリング調査だけでは、地下水の帯水状態や流動方向を十分説明できないと言われており、水脈をたどるには、広範囲での調査が必要となります。こうしたことに加え、現段階では、暫定目標値を超過していないことから、原因調査を実施することは考えていません。

なお、「PFOS」及び「PFOA」につきましては、令和8年度より、水質管理目標設定項目から水質基準項目に格上げされる案が示されています。水質基準に指定された場合、水道法をはじめ関係法令を遵守する必要がありますので、法に適合した水道水を供給するための体制を整えるとともに、市民の皆様安心して水道水を使用していただけるよう、万全の水質管理に努めてまいります。

市民の声・私の提案

受付日	令和7年1月6日
担当課	協働安全課 都市整備課
内 容	<p>岩倉駅西第二自転車駐車場廃止計画について、質問と要望</p> <p>第一 ①駐輪場の利用台数と駐輪台数の差異について。 ②駐輪場の廃止に向けた調査はいつ行われたか。 ③調査結果が8月5日の会議に反映されていないのはなぜか。</p> <p>第二 ④廃止予定の自転車駐車場が存続するかのような取り扱いで会議が行われたのはなぜか。</p> <p>第三 ⑤収容台数を増やすのであれば、上下二段式の自転車ラックが必要ではないか。 ⑥今回の駐輪場廃止計画を撤廃し、市民を交えて再検討する場を作ってください。</p>
回 答	<p>①～③適正な駐輪場の整備について、令和4年度から検討を進めており、前回回答した数値は、令和4年6月に行ったもので、自転車活用推進計画検討委員会の数値は、令和5年11月に調査した最新のものとなります。利用台数の違いについては、調査時期や長期駐輪自転車数の違いと考えます。</p> <p>④自転車活用推進計画は、具体的な駐輪場の収容台数を検討するものではないため、検討委員会の資料は、「駐輪場の利用状況」の直近の状況をまとめたものであり、自転車の利活用状況の参考とすることを目的としてお示したものです。</p> <p>⑤現在設置してある自転車ラックは、適正に駐輪していただくことで、ハンドル同士がぶつからずコンパクトに駐輪いただける仕様となっております。</p> <p>⑥歩行者の安全の観点から歩道を確保するため、旭跨線橋下自転車駐車場に自転車ラックを設置することでの岩倉駅西第二自転車駐車場の廃止となります。また、駅周辺には他にも自転車駐車場がございますので、ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和7年1月9日
担当課	こども家庭課
内 容	<ul style="list-style-type: none">・ 保育園父母の会を管轄する部署はどこか。・ 保育園父母の会の役員がくじで決められ断れない。・ 保育園父母の会で徴収するお金はプレゼントと卒園式に充てられているが保育に必要な疑問である。・ 保育園父母の会の活動で仕事を休まなければならないことが負担である。
回 答	<p>保育園父母の会は、保護者の皆様の自主的な活動による任意の団体であり、市として監督及び指導する立場にはないため、そのような意味での管轄する部署というものはありません。ただし、市、保育園と保護者が一緒になって岩倉の保育をより良くしているという思いのもと活動されている団体という観点において、こども家庭課は相互に協力する立場にあります。</p> <p>保育園父母の会の活動により、クリスマス会や運動会のプレゼントや卒園式の生花等、保育園の行事に花を添えていただいていることに、大変感謝しております。しかしながら、そのような活動の多くは、保育園父母の会のご厚意によるものであることから、役員の皆様にとって負担のない形で進められるのが良いと考えております。また、保育園父母の会の役員の選定方法についても、立候補者がいらっしやらない時には、くじ引きとなる場合もあると聞いていますが、それぞれの方のご都合もあるかと思いますので、保育園父母の会のなかで、活動の内容や頻度なども含めて、話し合っただき、保護者の皆様の負担のない形を検討していただければと思います。</p> <p>なお、このようなご意見をいただきましたことは、保育園父母の会連絡会とこども家庭課との話し合いの際に、保育園父母の会連絡会の皆様にお伝えさせていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和7年1月15日
担当課	学校教育課
内 容	<p>岩倉中学校の自転車通学許可区域が東町、中本町周辺まで広がったが、道路を境界として許可者の選別をしているため、生徒の心境に配慮いただくとともに境界について納得できる説明がほしい。猛暑日など長距離を重い荷物を持った徒歩通学は大きな負担となるため、できるだけ多くの生徒が自転車で通学できるようにしてほしい。</p>
回 答	<p>岩倉中学校では、以前から自転車通学の要望が強く出ていた地区を新たに自転車通学許可区域とするため、自転車置き場の確保や通学距離や防犯上の問題を踏まえた許可区域の設定等、従来の自転車通学地域（五条川小学校区、北島町、野寄町、川井町）より遠い地区を追加することを検討してきました。</p> <p>検討の結果、令和6年6月から新たに中本町、東町の東側地域（白山公園西側の南北の道路を境に東側）を対象区域とし、約30人の生徒を自転車通学の対象に加えました。対象区域につきましては、小学校での通学班は範囲を柔軟に定めており、変動等があることから区域を明らかにするため道路を境とさせていただきますのでご理解のほどよろしくお願ひします。</p> <p>自転車通学については、道路交通法で自転車が軽車両と位置づけられ、車両として交通ルールを遵守する必要があること、天候による影響や交通事故のリスクも高いことから、一層の生徒の安全を考慮する必要があり、慎重な対応をしています。また、通学時の熱中症対策については、帽子、日傘、冷感タオルなど、暑さ対策グッズの使用を推奨するとともに、安全な場所（日陰）での休憩、水分補給を適宜行うように指導しています。また、夏季休業中の部活動については、自転車の登下校を許可しています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和7年1月20日
担当課	上下水道課
内 容	<p>八剣町、東町、曾野などの他地区と比べて、数値が高い地区の対応について、HPに記載が見つかりませんでした。アメリカやドイツに比べ日本の基準が高いことを考慮しての質問です。</p> <p>質問1：PFASの検査結果が10代～20代以上の地区にも県水による希釈をするのか。しないとすればその理由は何か。</p> <p>質問2：基準値以内という事で、モニターだけして対策を講じなかった理由は何か。</p> <p>質問3：対策を講じた自治体の数値が低下し、岩倉市が日本1数値が高くて有名になった事に対し、市長以下、健康部門の職員はどう考えているのか。</p> <p>質問4：PFAS対策に関し、本当に暮らしやすい街であると、他市町村に居住している人達に思っただけだと考えているのか。</p>
回 答	<p>はじめに、PFASの中でも代表的な物質とされる、「PFOS」及び「PFOA」については、水道法で定める水質基準項目ではありませんが、水質管理上留意すべき項目として、令和2年度に水質管理目標設定項目に位置付けがされました。暫定目標値は、体重50kgの人が水を一生涯にわたって毎日2リットル飲用したとしても、1リットルあたり50ナノグラム以下であれば人の健康に悪影響が生じないと考えられる水準を基に設定されており、この暫定目標値を下回っていることで、本市の水道水は、安全であることを確認しています。</p> <p>質問1の回答 岩倉団地水源では、令和5年度及び6年度の2年連続で暫定目標値に近い値となりましたので、早期の対応として、県水による希釈により濃度低減を図るものです。</p> <p>岩倉団地以外の水源における「PFOS」及び「PFOA」の検査結果は、暫定目標値の半分に満たない値となっていますので、県水による希釈は行わず、検査結果をモニタリングしていきます。</p> <p>質問2の回答 岩倉団地水源の「PFOS」および「PFOA」の検査は、毎年11月に実施しており、令和2年度は48ng/l、令和3年度は43ng/l、令和4年度は17ng/lと次第に値が低くなったことから、経過観察としていました。令和5年度では、49ng/lと値が高くなりましたので、令和6年度は検査時期を5月に早めて検査を実施し、結果は、令和5年度に引き続き49ng/l</p>

となりました。

国からは、飲み水中の「PFOS」および「PFOA」が暫定目標値を超えることがないように、水道事業者等へ水質管理が依頼されていることから、毎年検査を実施し、水質の状況を確認しているところです。また、水道水で暫定目標値の超過が確認された場合は、水道事業者等において水源の切替等の濃度低減化措置を講じるよう要請されています。本市では、暫定目標値を下回っている段階から、県水による希釈を行う協議を愛知県とおこない、PFAS対応への工事についても、令和6年11月末に公表された全国調査結果の前から準備を進めています。

質問3の回答

暫定目標値は、安全性を十分に考慮した上で設定されており、本市はこの暫定目標値を下回っており、水道水の安全性が確保されていると判断しております。

人体への影響については、いまだ確定的な知見がなく、環境省が「PFASに対する総合戦略検討専門家会議」を設置し、最新の科学的知見に基づき、暫定目標値の取り扱いについて、専門家による検討を進めていますので、国の動向にあわせた対応をまいります。

質問4の回答

PFASの検査結果は暫定目標値以内であり、現在でも問題はありませんが、住民の方の不安を少しでも減らし、安心して水道水を使用いただくために、PFASの濃度を低減する対策を進めており、「住んでよかった」「住み続けたい」「住みたい」を実感できる、まちづくりの実現に向けて環境を整えています。

引き続き、万全の水質管理に努めるとともに、市民の皆様の声に耳を傾けながら課題解決に取り組んでまいります。

市民の声・私の提案

受付日	令和7年1月21日
担当課	上下水道課
内 容	<p>第一水源の水道水は硬水になっています。</p> <p>今回、第一水源の工事により、県水を一時的に供給していると聞きました。技術的に可能な訳ですから、引き続き私の地域に県水（軟水）を供給してほしいです。他の地域と同じ水道料金を払っているのに私の地域だけ不味い水を供給するのは不公平です。公平な市政を実現してください。</p>
回 答	<p>硬水と軟水は、健康面でそれぞれ特徴的な効果があることに加え、味は個人の感覚や好みによって異なります。</p> <p>本市では、自己水源を複数所有していることで、県水の受水量を減らし、水道料金を低く抑えていることや、災害時においても電気が開通していれば応急給水の拠点として活用することができるといった利点があります。第1水源につきましては、今後も継続して使用していくことを考えています。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和7年1月28日
担当課	こども家庭課
内 容	<p>育児休業取得前に保育所等を利用していた子については、クラスの制限なく継続利用できるようにしてほしい。現在、第3子を考えているが、タイミングによっては第2子が退園しないといけなくなり、懸念している。継続利用が可能になれば、次子を考える家庭も増えるかもしれない。</p>
回 答	<p>1歳児での育児休業取得による退園については、これまでもご意見をいただいておりますが、育休退園制度を廃止すると、保護者の就労等により年度途中からの入園を希望する他の1歳児が入園できなくなります。これまでどおり育休退園により空いた枠に新たに入園できていた児童の枠を確保しつつ、さらに育休退園制度を廃止するためには、1歳児の定員を増やし、その分の施設の整備及び保育士の増員が必要となりますが、それらの対応を即座に実施することは非常に難しい状況にあります。私立の保育施設の協力を得ながら、お子さんを保育園に入園させたい方のニーズに対応できる体制を整えられるよう検討を進めてまいります。</p> <p>なお、保育施設等での預かりだけでなく、ご家庭で安心して子育てしていただけるよう、子育て支援センターや児童館の育児講座、幼児クラブ、リフレッシュ保育、ファミリーサポート事業、ホームスタート事業など様々な子育て支援制度を実施していますので、是非ご利用ください。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和7年1月28日
担当課	生涯学習課
内 容	DVDを入荷してほしい。
回 答	<p>DVDの購入につきましては、図書とは数も大きく違うことから随時の購入ではなく年度に1度、まとめて購入をしています。そのため、定期的に新着コーナーが変わることはございません。</p> <p>今年度分の購入手続きは現在進めているところであり、準備が整い次第、新着コーナーに並べる予定ですので、ご利用いただければと思います。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和7年2月26日
担当課	生涯学習課 行政課
内 容	(1) 市役所1階のミニステージの床の修繕をして欲しい。 (2) 庁舎内に設置していた血圧計について
回 答	<p>(1) 市役所1階のミニステージは、平成13年の市庁舎完成にあわせて設置されて以来、20年以上が経過しており、ご指摘をいただきましたとおり、床面の劣化が進んでいます。</p> <p>令和6年8月にご意見をいただき、9月に安全面を考慮して、ささくれが出来ている箇所等については処置をさせていただきました。</p> <p>今後につきましても必要に応じて修繕等を行ってまいりますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>(2) 庁舎1階に設置しておりました血圧計については、故障し、修理不能となったため撤去いたしました。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和7年2月27日
担当課	学校教育課
内 容	令和7年度の小学校の給食開始日は、何故例年より遅いのか。
回 答	<p>令和6年度は始業式が4月5日、給食開始が4月10日でしたが、令和7年度は始業式を4月9日、給食開始を4月15日としました。</p> <p>始業式の時期は、学習指導要領に定められた標準授業時数を大幅に上回らないこととする国の指導に基づいて全国的に遅くなっており、愛知県におきましても尾張地区は4月9日に統一されました。それに伴って給食の開始時期も各市町昨年より遅くなっています。</p> <p>給食につきましては、児童生徒の入学や進級に伴うストレス等の負担を考慮して、学級での子どもたちの生活リズムが整ってから開始するよう配慮しております。</p> <p>今後も、国等の方針を踏まえ、学校の子どもたちの様子に配慮しながら対応をさせていただきます。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和7年2月27日
担当課	上下水道課
内 容	<p>2026年に岩倉市市政55周年になるのに合わせてマンホールカードの作成を検討しては頂けないでしょうか。</p>
回 答	<p>マンホールカードは、下水道整備への理解・関心を深めることを目的として全国の自治体が発行しています。</p> <p>しかし、近年はマンホールカードへの社会的関心の高まりにより、プレミアム化や高額転売など、マンホールカードの本来の目的から逸脱した事例が多数確認されているところです。マンホールカードの発行については、費用対効果等を踏まえ慎重に検討すべきものと考えており、現在のところマンホールカードを発行する予定はありません。</p>

市民の声・私の提案

受付日	令和7年2月27日
担当課	環境政策課
内 容	<p>隣のマンションのごみ置場のネットを、なかなか市役所から出してもらえない。カラスのフン害にあう近所の者は困る。自前でネットを買っている。区長は無視している。環境員の意見も聞く耳持たない。</p> <p>区は、区費を使って町内にごみカゴを出しているのに、マンションの管理会社は無視している。市役所がオーナーへ内容証明を出して改善してください。</p>
回 答	<p>ご指摘の共同住宅のごみ専用集積場につきましては、昨年4月からお話を伺っており、入居者のマナーが悪いとのことで、これまでも管理会社に連絡し、対応を依頼しています。管理会社では、その都度入居者全員にごみの出し方に注意するよう文書を出すといった対応をしていますが、改善には至っていません。</p> <p>共同住宅のごみ専用集積場については、共同住宅の管理者に管理を行っていただいているため、市からネットの配布はしていません。また、区や環境委員がネットを設置するなど具体的な対応をするのは難しいと考えています。</p> <p>管理会社には、専用集積場をボックス化するなどの提案をしていますが、費用の面で難しいと聞いています。また、この共同住宅は管理会社で対応していただいていますので、現在のところ、オーナーに文書を出すことは考えていませんが、引き続き管理会社に改善の申し入れをまいります。</p>