

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年4月16日
担当課	協働安全課
内 容	岩倉駅の西側の便利な場所に駐輪場を設置して欲しい。
回 答	<p>令和5年3月に交通死亡事故が発生したことから江南警察と協議した結果、歩行者の安全を確保するためアピタパワー岩倉店西側の自転車駐車を廃止しました。この自転車駐車場を利用されていた皆様にご迷惑をおかけしたことは承知しております。</p> <p>駅に近い便利な場所に駐輪場をというご提案ですが、現時点では新たな自転車駐車場の整備の為に土地の確保は難しい状態です。駅周辺には他にも自転車駐車場がありますので、ご不便をお掛けしますがご理解、ご協力頂きますようよろしくお願いいたします。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年4月23日
担当課	環境政策課
内 容	<p>令和7年4月からごみの収集日が変わったことで、ごみを出す回数が増えた。</p> <p>地域では高齢者も多く、ごみ出しの回数が増えたのは大変という声もよく聞く。</p> <p>今回のごみ収集日変更に至った理由と市民への負担に対する見解を聞きたい。</p>
回 答	<p>4月よりごみの収集日の変更した理由としては、これまで「燃やすごみ」と「プラスチック製容器包装資源」は、収集の曜日が重なっており、集積場所によっては、ごみの量が多くネットに入りきれない。そのごみをカラスが荒らし、ごみが散乱するという問題がありました。</p> <p>このような状況の中、区長や地区の環境委員、また市民からも「燃やすごみ」と「プラスチック製容器包装資源」の収集日を分けて欲しいといった要望を多くいただいております。この度、プラスチック製品の資源化を行うにあたり、「燃やすごみ」と「プラスチック資源」の収集の曜日の見直しを併せて行うことで、カラス被害等の問題を解決することも目的の一つとして行っています。</p> <p>市では、ごみの減量化・資源化を推進しています。特に「燃やすゴミ」は雑紙等資源となるものをしっかりと分別することでごみ出しの回数も減らすことが可能となります。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年5月1日
担当課	企画財政課
内 容	<p>お米が高くて買えない。お米券が欲しいと思うが以前のように配布する予定はないか？</p>
回 答	<p>おこめ券を配布する予定は現在のところありませんが、今年度は物価高騰対策事業として水道料金（基本料金）の免除（4か月間）を実施するほか、市内対象店舗において PayPay アプリで支払いをするとポイントが付与される「キャッシュレスでいわくらしやすい第3弾！ PayPay 利用で最大 10%戻ってくるキャンペーン」（令和7年6月1日（日）～30日（月））などを行います。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年5月9日
担当課	生涯学習課
内 容	図書館に雑誌「NHKラジオ深夜便」を置いてほしい。
回 答	<p>図書館では、社会的な需要や公共的側面、また利用者様のご意見・ご要望など、幅広い視点から選書を行っています。現在、雑誌については106誌を購入しており、また、雑誌の選書については、廃刊や休刊の際などの機会を捉えて必要に応じて見直しております。</p> <p>今回いただいたご意見については、今後選書していく際の参考とさせていただきます。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年5月9日
担当課	環境政策課
内 容	<p>五条川左岸城跡橋近くにある岩倉城址の案内看板がゴミの集積場所になっている。近くを通るたびに悲しい気持ちになる。案内看板のすぐ横にでも集積場所を設置することはできないか。</p>
回 答	<p>現地を確認したところ、集積場所のアミが案内看板を覆っており、集積場所と一体化している状況でした。</p> <p>地域の集積場所は各行政区に管理をお願いしているため、状況を区長に説明し、集積場所を案内看板の隣に移動してもらい、案内看板が見えるようにしました。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年5月26日
担当課	環境政策課
内 容	<p>燃えるゴミの収集日でない日にゴミを捨てている人がいる。 カラスに漁られ散らかっている。注意してください。</p>
回 答	<p>ご指摘のごみの集積場所は区で管理していただいていることから、この状況を区長に連絡し、一緒に現場確認をしていただいた上で、新たに注意喚起の看板を設置しました。</p> <p>なお、散乱しているごみの中に個人名が記載された薬袋の写真が添付してありましたが、まずは、新たな看板を設置した効果について経過を観察させていただきたいと思います。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年5月27日
担当課	学校教育課
内 容	東小学校のトイレ問題 汚いのでなんとかしてほしい。
回 答	<p>岩倉東小学校のトイレは、全体的に老朽化が進んでおり、設備も旧式であるため水を流すと流れが悪い箇所も見受けられます。部分的な修繕は実施していますが、根本的な解消に至っていないのが現状で、日々の学校教職員や児童による清掃活動等により清潔を保つよう努めています。</p> <p>本市では、学校施設長寿命化計画に基づき、建築年度の古い校舎から順番にトイレの洋式化及び乾式化、給排水等の改修を計画的に行っており、岩倉東小学校の場合は、現在のところ令和8年度に設計を行い、令和9年度に北館を、令和10年度に南館を実施する予定としています。</p>

# 市民の声・私の提案

受付日	令和7年6月9日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>岩倉市野寄テニスコートの利用に関する「公平性」と、岩倉市テニス協会の「会員資格管理の徹底」について、見直しと是正を求めます。</p> <p>1. 「1日1枠（2時間）」制限下での協会への長時間優遇について</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・テニス協会による長時間・複数面の占有について、その正当性や運用ルールの根拠を市民に対して明示してください。</li><li>・特定団体による優遇が疑われる状態を解消し、一般市民への公平性、利用機会が確保されるよう、土日の運用方針を見直してください。</li></ul> <p>2. 岩倉市テニス協会の会員資格の確認体制について</p> <p>岩倉市テニス協会の入会条件は、「岩倉市内に在住または在勤の16歳以上の方」とされています。しかしながら、</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・転出して市外在住となった会員がそのまま在籍し続けている、</li><li>・入会時の在住・在勤資格の確認が曖昧なまま紹介入会が行われている、といった例があり、会員管理が形骸化していることが懸念されます。</li><li>・入会・継続時に在住・在勤の条件をきちんと確認する体制を協会に指導してください。</li><li>・市外在住のまま在籍している会員の扱いや、今後の管理運用方針を市として監督・是正してください。</li></ul> <p>公平な運営と、透明性ある団体活動が行われるよう、ご対応を強くお願い申し上げます。</p>
回 答	<p>1. テニスコートの利用について</p> <p>特定団体の土日祝日における長時間・複数面の利用につきましては、ご指摘のとおり、一般市民や他団体との間に差異が生じていることは認識しております。</p> <p>岩倉市テニス協会は、「社会教育関係団体」に該当する「岩倉市スポーツ協会」の加盟団体であり、社会教育関係団体は市の行事等に多大な協力をいただくなど公益性を備えた団体として認定していることから、施設予約において一定の配慮をしております。</p> <p>また、岩倉市テニス協会には約100名の会員がおり、個別予約とした場合、現状以上の予約が想定されるため、現行の運用は一種の利用調整としての側面もありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>2. 岩倉市テニス協会の会員管理について</p> <p>岩倉市テニス協会の会員資格に関するご意見につきましては、団体にお伝えさせていただきます。</p> <p>本市としましては、岩倉市テニス協会を含む各種団体の管理監</p>

	<p>督をする立場ではありませんが、運営につきましては自主性を尊重し、より良い活動につながるよう支援してまいります。</p>
--	--

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年6月16日
担当課	行政課 環境政策課
内 容	<p>入鹿池での自衛隊機墜落頃から、八劔町上空で低空飛行が多くみられ、非常に大きな音がする。市役所には何か連絡など入っていますか。また八劔憩いの広場で騒音測定などをお願いしたい。</p>
回 答	<p>八劔町上空での低空飛行について、自衛隊からの連絡は入っていません。</p> <p>また、市では、愛知県が県営名古屋空港周辺の環境調査の一環として、毎年実施しております、岩倉市との市境付近である小牧市小木を始め、複数地点（16 か所）における航空機騒音測定の公表数値の把握に努めております。</p> <p>このことから、現在のところ市独自で騒音測定を行う予定はございませんが、引き続き騒音測定結果の状況を注視してまいります。</p>

# 市民の声・私の提案

受付日	令和7年6月20日
担当課	生涯学習課
内 容	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 総合体育文化センターの予約枠の見直しと利用実態について</li><li>2. 岩倉市立学校体育施設開放要綱の緩和について</li></ol>
回 答	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 総合体育文化センターの予約枠の見直しと利用実態について 現在、市や学校、社会福祉協議会のほか、岩倉市スポーツ協会の加盟団体等、公共性・公益性の高い団体については、年間利用計画により優先的に利用を許可しております。 これらの団体では、イベント等の開催に伴い前日に会場準備を行う場合があり、準備後は予約が入っていても利用者の姿が確認できないということがあります。また、アデリア総合体育文化センターの利用時間は、2時間ごとの区切りとなっており、必ずしも利用枠の開始時間や終了時間に合わせて利用していない場合もあります。 利用者によって様々な利用方法がありますが、利用しなくなった予約枠については、他の方が利用できるようにするため、変更やキャンセルを適切に行っていただくよう、関係団体に周知していきます。</li><li>2. 岩倉市立学校体育施設開放要綱の緩和について 現在、市内の小中学校屋内運動場にて空調設備設置工事を進め、今年10月末の工事完了を目指し、安全にスポーツができる環境を整えています。この整備に併せて、令和8年4月からは一般の市民グループの方も小中学校屋内運動場を利用できるよう準備しているところです。</li></ol>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年6月23日
担当課	こども家庭課
内 容	<p>本年6月より育休退園が廃止されたが、それ以前に育休退園となった家庭の救済措置として、育休明けの再入園を優先的に扱う「育休明け優先枠」を設けてほしい。</p>
回 答	<p>育休退園については、保育園に通う園児の保護者から、退園することにより、家庭で乳幼児を複数見ることが不安で、早期の第2子、第3子の出産を躊躇してしまうという声を受け、市としても少子化に歯止めをかけるため廃止したものです。</p> <p>保育園の入園にあたっては、できるだけ広く保護者のご要望に応えることができるよう、保育園入園選考基準指数に基づいて、保護者の就労時間等から保育の必要性を数値化し、優先度を計り、選考しておりますが、現在は過去に育休退園された場合の加点項目はありません。</p> <p>なお、指数が同点となった場合には、保育園に在園しているもしくは同時に新規入園の申込みをしている兄弟姉妹が多いほうを優先するという取扱いをしており、育休からの復職において、第1子と第2子を同時に申込された場合には、第1子の方のみの方よりも優先される場合があります。</p> <p>この入園選考基準指数については、保護者の皆様のご意見を始め、国・県の通知、他市町の事例、社会情勢等を考慮し、今後も適宜見直しを行ってまいります。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年6月25日
担当課	税務課 市民窓口課
内 容	<p>未登記家屋の課税台帳登録名義人変更申請に係る旧名義人の戸籍謄本の提出書類の内容及び提出時の職員の対応について改善を求める</p>
回 答	<p>この度は、不要な書類（出生から死亡に至るまでの戸籍謄本）をご提出いただくこととなり、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>また、提出書類である戸籍謄本や遺言書は公的に重要な書類であり、慎重に取り扱うべきものと認識しております。対応した職員の見取りが不適切であったことを重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>いただいたご意見の趣旨を十分理解し、市役所での各種手続きに関して、お尋ねいただいた内容に対して正確かつ確実に案内すること、また、来庁された方が不快な思いをしないよう接客を着実にを行うよう職員に周知徹底をいたします。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年6月30日
担当課	上下水道課
内 容	<p>ホームページの「水道の使用開始と中止手続き」のページに「インターネットを利用して届出ることができます。電子申請・届出システムをご利用ください。」とあるものの、電子申請・届出システムへのリンク／バナーが無く不便である。</p> <p>また、ページを良く読んでいない人は電子申請を行わず、電話で水道局に依頼していると考えられる。このページを見た人が迷わず電子申請ページに移行できるよう、適切に誘導を行ってほしい。</p>
回 答	<p>ご意見を受け、ホームページの「水道の使用開始と中止手続き」のページに、使用開始届と使用中止届に係る電子申請のページのリンクを追加し、スムーズに電子申請の手続きが行えるよう修正しました。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年7月4日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>岩倉市の施設の使用料について市内・市外利用者で差をつけてほしい。</p>
回 答	<p>ご指摘いただきました施設の使用料について、公共施設は市民の皆様税金により整備・運営されているという観点から、市としましても同様の認識を持っております。</p> <p>現在、本市では公費負担と受益者負担の割合や負担の公平性等を図るため、使用料・手数料等を見直しているところです。その中で、市内利用者と市外利用者で施設使用料に差を設けることについても検討を進めています。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年7月7日
担当課	学校教育課
内 容	<p>小学校のクーラー設備が設置された学校から順に早急に使用させてあげてほしい。</p>
回 答	<p>小学校屋内運動場の空調設備設置工事については、現在、学校や施工業者等と打ち合わせを行いながら工事を進めているところです。工期としては、夏休み期間を中心に工事を行い、竣工検査を含めて10月末までとしています。稼働時期については各学校の工事の進捗状況をみながら、できるだけ同時期に早い稼働を目指していきたいと考えています</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年7月8日
担当課	学校教育課
内 容	岩倉東小学校のトイレの改善
回 答	<p>岩倉東小学校のトイレは、全体的に老朽化が進んでおり、設備も旧式であるため水を流すと流れが悪い箇所も見受けられます。部分的な修繕は実施していますが、根本的な解消に至っていないのが現状で、日々の学校教職員や児童による清掃活動等により清潔を保つよう努めています。</p> <p>本市では、学校施設長寿命化計画に基づき、建築年度の古い校舎から順番にトイレの洋式化及び乾式化、給排水等の改修を計画的に行っており、岩倉東小学校の場合は、現在のところ令和8年度に設計を行い、令和9年度に北館を、令和10年度に南館を実施する予定としています。トイレのスリッパについては、速やかに必要個数を設置しました。また、トイレ手洗い場の修繕については、学校と相談しながら適宜、改善に努めていきたいと考えております。</p> <p>学校施設の改修につきましては、状況等の把握に努め、優先順位を決めて実施してまいりますのでよろしくお願いいたします。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年7月14日
担当課	協働安全課
内 容	<p>市の掲示板に特定の神社の予定、案内が貼ってあるが、他の宗教の案内等も平等に貼れるようにしてほしい。あるいは、宗教関係を一切貼らないようにしてほしい。</p>
回 答	<p>各地域にある掲示板は行政区の所管であり、運用は行政区により行われています。したがって、ポスター等を掲出するかしないかは、行政区の判断によるものとなります。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年7月18日
担当課	商工農政課
内 容	水路上を不法占有しているものがあるので撤去してほしい。
回 答	<p>ご指摘の箇所については、市としても以前より不法に占用している者に対し、私物等を撤去するよう指導を行い、一部の物が撤去されていることを確認しています。</p> <p>ご指摘以降にも指導へ行きましたが、今後も引き続き、撤去されるまで指導していきます。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年7月25日
担当課	環境政策課
内 容	<p>ごみ捨てアプリ「さんあーる」についてですが、Amazon のアレクサスキルでも使用できるようにしてほしい。</p>
回 答	<p>契約会社へ確認をしたところ、アレクサスキルでも当アプリは利用可能であるとのことでしたので、導入に向けて作業を進めていきたいと考えております。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年7月28日
担当課	上下水道課
内 容	<p>居住している物件の水道料金は管理会社経由で徴収されている。今回、引っ越しするにあたり、水道料金の確認をしたところ基本料金の免除がされていなかったため管理会社に確認したところ「この物件は水道料の基本料金の免除はない」と言われた。この管理会社が言っていることは正しいのか？</p> <p>なお、過去に同様の基本料金免除の施策があった時も、基本料金は免除せず全額徴収していたとのこと。</p>
回 答	<p>水道料金の基本料金の免除につきましては、物価高騰の影響などによる市民及び事業者の経済的な負担を軽減するため、2期4か月分を対象に実施しています。</p> <p>該当の共同住宅につきましては、建物所有者様の選択により、親メーター検針による戸数割方式としており、4月検針分及び6月検針分を対象に、使用戸数分の基本料金を免除したうえで、建物管理者様に水道料金を請求しています。</p> <p>従いまして、ご意見にありました「この物件は水道料の基本料金の免除はない」というのは事実と異なります。また、「過去に同様の基本料金免除の施策があった時も、基本料金は免除せず全額徴収していたとのこと。」とありますが、過去においても、今回と同様に使用戸数分の基本料金を免除して水道料金を請求しています。</p> <p>なお、建物管理者様に対しては、4月検針時に別紙「水道料金の基本料金免除についてのお知らせ」を配布させていただき、各入居者様に対する基本料金免除分についてご配慮いただくようお願いをしていますが、管理会社様が各入居者様へ水道料金を請求する方法については、市で把握をしていませんのでご了承ください。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年7月30日
担当課	こども家庭課
内 容	<p>2026年5月に施行が予定されている「共同親権制度」に関する民法改正は、親子関係に直結する極めて重要な制度変更で、親同士の協議と合意形成を促し、子どもの最善の利益を中心とした共同養育の実現を目指す制度改革なので、周知の徹底をお願いします。</p>
回 答	<p>ご提案にありますように、養育費の確保、親子交流及び各種支援等について、子どもの最善の利益が確保されるよう、ホームページでの周知を行い、窓口にパンフレットを設置するとともに、ひとり親家庭に関する相談の際には、制度の案内をする等の周知・啓発に努めてまいります。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年8月1日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>岩倉市内に学習室を増やしてほしい。</p> <p>現状、図書館2階にしか設けられていないため、図書館が休みの日などは学生の勉強する場所がない。生涯学習センターに設ければ図書館が休みの日や平日の夜間でも活用できるのではないか。</p>
回 答	<p>生涯学習センターの学習室の確保につきましては、文化活動などで部屋を利用されている団体等との兼ね合いなど課題が多くある状況です。生涯学習センターの利用等に関しましては、引き続き研究してまいりたいと考えます。</p> <p>また、アデリア総合体育文化センターの2階窓際にも自習できるスペースが設置されておりますので、ご活用ください。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年8月4日
担当課	環境政策課
内 容	<p>五条川沿いに設置されている公衆トイレ、特に東町及び八劔町のトイレが非常に汚い。明るく綺麗な公衆トイレの管理をしてほしい。</p>
回 答	<p>尾北自然歩道沿いの休憩所にある公衆トイレは、有償ボランティア団体へ定期的な清掃をお願いしており、ご意見いただいた東町及び八劔町のトイレは毎日1回の清掃を行っているところであります。</p> <p>また、不特定多数の方がご利用される施設であり、これまでも利用者に対し、きれいに使っていただくよう貼り紙などで注意喚起するなど努めていますが、今回いただきました市民の声を受けまして、引き続き利用者に対し呼びかけを行うとともに、適切な清掃に努めてまいります。</p>

# 市民の声・私の提案

受付日	令和7年8月7日
担当課	こども家庭課
内 容	<p>ファミサポのマッチングに関する対応の改善を求める。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・一部の人のためだけのサービスになっていないか。</li><li>・援助会員の管理を怠っていないか。</li></ul>
回 答	<p>ファミリーサポート事業については、子育ての援助を受けたい人（依頼会員）と、子育ての援助をしたい人（援助会員）が、お互いに助け合って子育て支援を行うものです。</p> <p>ご指摘のありました延べ人数に比べて新規会員が少ないことについて、一部の人へのサービスになっていないかという点ですが、新規会員の利用件数はその年度によって大きく変動します。1人でも毎日の学校の送り等での利用があれば、新規会員1人で延べ利用は200回を超えることとなります。</p> <p>また、利用できるのは、市内在住で小学校6年生以下の子を養育する人で、子育ての援助を受けたい人としておりますので、一部の人のためのサービスにはなっていないと考えます。</p> <p>次に、研修につきましても、依頼会員、援助会員になりたいという申込があり次第、随時日程調整の上、初回の研修を行っていることに加え、毎年会員の交流会や救急救命講習会を実施し、会員間の交流や研修等の機会を設けております。</p> <p>最後のご指摘にあります申請を取り下げた場合の取扱いについては、ケースごとに異なることから、一概に実績に含むものではないと考えます。</p> <p>この事業については、会員同士の善意により行っていることから、依頼会員の依頼にすべて対応できないこともあります。一方で、援助会員数が依頼会員数に対して少ないという側面もあることから、援助会員数を増やす取り組みを実施していきたいと考えております。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年9月1日
担当課	行政課
内 容	<p>土曜日の市役所のに当直員は不要ではないか。また、市職員を退職した人が採用されているのではないか。</p>
回 答	<p>市役所では、平日の時間外や土曜日・日曜日・祝日、年末年始など、窓口が開いていない時間帯や時期は当直員により、緊急の電話対応や出生届・死亡届等の戸籍に関する届出の受付、庁舎内の巡回などの業務を行っております。そのため、市役所を無人とすることはできず、当直員を配置することが必要となっております。</p> <p>なお、当直員につきましては、会計年度任用職員として、毎年度募集し、選考により採用した人員を配置しております。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年9月2日
担当課	こども家庭課
内 容	<p>ファミリーサポート事業のマッチングに関して、初めての利用者同士なのにルールが守られなかったので、改善してほしい。</p>
回 答	<p>援助会員に対し、初回の場合の事前打ち合わせについて、改めてお願いをするとともに、特にファミリーサポートの利用が初めての方にはより丁寧な対応をお願いし、職員についても相互の合意が得られるようなマッチングとなるよう利用者間の調整に努めてまいります。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年9月8日
担当課	生涯学習課
内 容	岩倉市でスケートボードができる場所を教えてください。無ければ早急に作ってほしい。
回 答	現在、岩倉市内で、スケートボードを利用できる施設はありません。また、現在のところ、岩倉市において整備の予定もありません。

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年9月8日
担当課	学校教育課
内 容	<p>小中学校は勉強以外に何を学んでいるか、不登校児童生徒は何が原因で不登校となっているか。</p>
回 答	<p>小中学校は、学業だけでなく、社会性、協調性、自己管理能力など、人生に必要な多くのスキルを学ぶ場所です。法令遵守は当然のことながら、人間関係の構築や道徳教育なども重要な要素です。</p> <p>不登校の原因は多岐にわたり、個々のケースによって異なります。ご指摘のいじめ、無視、家庭環境、本人の自覚などが原因となることもありますが、その他にも学業のプレッシャーや身体的な問題など、様々な要因が考えられます。</p> <p>学校では、各ケースに対して個別に対応し、児童生徒や保護者との対話を通じて原因を特定し、適切な支援を提供するよう努めています。また、市と学校が連携を図り、いじめ防止や居心地の良い学校環境づくりにも取り組んでおり、状況によっては「教育支援センターおおくす」を紹介するなど不登校対策に努めています。</p> <p>本市としましては、児童生徒の権利意識の向上、相談体制の強化などを通じて、このような事案の予防に努めていきたいと考えます。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年9月9日
担当課	こども家庭課
内 容	民法等改正法（離婚後の子の養育関係）施行準備に係る対応について関連部局内での周知徹底と確認をよろしくお願いします。
回 答	今後、国からの通知や指針が示された場合には、関係部局と情報共有を図り、適切に対応させていただきます。

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年9月16日
担当課	上下水道課
内 容	<p>水道料金の支払いの取り扱い金融機関、及び支払い方法が非常に少なく大変不便である。支払い方法はしょうがないにしても、取り扱い金融機関の増設は速やかに行うべきである。</p>
回 答	<p>水道料金の口座振替による支払いにつきましては、金融機関に対する手数料等の負担を考慮し、岩倉市内に支店がある金融機関のみの取り扱いとしており、現段階において、取り扱い金融機関を増やすことは考えていません。</p> <p>なお、コンビニエンスストアでの納付や、スマートフォン決済アプリを利用した納付(スマホ決済)も可能となっていますので、本市の口座振替取扱金融機関とあわせて、以下のとおりご案内いたします。</p> <p>口座振替取扱金融機関：三菱UFJ銀行、名古屋銀行、十六銀行、あいち銀行、いちい信用金庫、JA愛知北、ゆうちょ銀行</p> <p>スマホ決済取り扱いアプリ：PayPay、auPay、FamiPay、PayB、d払い</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年9月25日
担当課	市民窓口課
内 容	<p>後期高齢者医療保険料は、医療受診頻度に応じて賦課してほしい。</p>
回 答	<p>後期高齢者医療制度は、高齢者の方々が病気やけがをしたときに安心して医療を受けられるよう、社会全体で支え合う仕組みです。</p> <p>その大切な財源となる後期高齢者医療保険料は、すべての方に納めていただく「均等割」と、所得に応じて納めていただく「所得割」から成り立っています。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年9月29日
担当課	環境政策課
内 容	<p>五条川沿いに設置されている公衆トイレ、特に東町及び八劔町のトイレが非常に汚い。</p>
回 答	<p>尾北自然歩道沿いの休憩所にある公衆トイレは、有償ボランティア団体へ定期的な清掃をお願いしており、ご意見いただいた東町及び八劔町のトイレは毎日1回の清掃を行っているところであります。今回いただきました市民の声を受けまして、引き続き利用者に対し呼びかけを行うとともに、適切な清掃に努めてまいります。</p> <p>また、令和7年10月1日に現場確認をいたしましたが、東町休憩所及び八劔憩いの広場が特に汚れている様子は確認できませんでした。ご利用の際に、汚れている場面に遭遇されましたらご連絡いただきますようお願いいたします。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年9月30日
担当課	環境政策課
内 容	燃やすごみのごみ袋で45Lを作って欲しい。
回 答	<p>岩倉市では、ごみの減量化・資源化を進めてきたこともあり市全体の燃やすごみと破碎ごみの排出量は減り続けています。より大きなサイズの袋を導入することにより、資源化できる古紙や雑がみなどの混入が増えることが考えられるため、現在はより大きなサイズのごみ袋は導入しない方針としています。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年10月3日
担当課	秘書人事課
内 容	岩倉市議会ホームページでの個人情報流出に係る職員の処分等について
回 答	<p>このたびは、市職員の不適切な事務により、市議会ホームページ上で個人情報が一時的に閲覧できる状態になってしまった件につきまして、市民の皆様には多大なご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。</p> <p>この事案での職員の処分につきましては、実際に事務を行った議会事務局職員2人を戒告の懲戒処分に、上司として部下に対する指導及び監督を怠った責任として議会事務局長を訓告としております。</p> <p>また、ハラスメントに関しましては、岩倉市職員ハラスメント防止指針を策定し、ハラスメントに関する正しい知識や対応等について共通の認識を持って職務に取り組み、職員が生き生きと仕事を行えるような風通しの良い職場づくりを進めています。</p> <p>今回の事案を厳粛に受け止め、全庁をあげて個人情報の管理を徹底するとともに再発防止策を着実に実行してまいります。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年10月8日
担当課	秘書人事課
内 容	<p>講習会や講演会を動画配信等で市民限定配信をするなどして、参加できない子どもたちにも見ることができるようにしてほしい。</p>
回 答	<p>講習会や講演会など市民にとって有益な内容を YouTube で配信し、多くの方々に届けることは意義のあることと思います。一方で、講習・講演内容の著作権の問題や参加者のプライバシーへの配慮などの課題もありますので、市民の皆様のニーズに応えることができる方法について、検討してまいります。</p>

# 市民の声・私の提案

受付日	令和7年10月14日
担当課	市民窓口課 こども家庭課
内 容	<p>来年5月までに施行される民法改正（離婚後共同親権）に係る市の施策</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 公的施設の活用をした親子交流支援（特に受け渡し支援）の拡充</li><li>・ 支援措置の適切な運用と、親子が不当に引き離されないための改善</li></ul> <p>についての検討をお願いします。</p>
回 答	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 公的施設を活用した親子交流支援につきましては、貸館業務を実施している公的施設が開館している時間帯において、個別の支援団体等が独自で市内の施設を利用することは可能であると考えます。</li></ul> <p>しかしながら、貸館業務を実施している公的施設の職員が、親子交流支援（受け渡し支援）を行っている団体と同程度の支援を行うことは、職員体制や施設の選定等、現状課題も多く実施することは難しいと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 支援措置につきましては、総務省が示す支援措置の概要に基づき、「岩倉市配偶者暴力及びストーカー行為等による被害者の支援に関する住民基本台帳事務取扱要領」を設置し運用しているところです。</li></ul> <p>今後も国の方針を注視しつつ、相談者の事情を十分に聞き取り、相談者および子どもの安全を守るための支援を関係部局と情報共有を図り、適切に対応させていただきます。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年11月4日
担当課	こども家庭課
内 容	<p>小学校の長期休暇中における放課後児童クラブの利用予定表について、アプリでの入力ができるようにしてほしい。</p>
回 答	<p>現在、アプリ「すぐーる」については、当日の欠席連絡を行うために利用しているところです。</p> <p>このため、長期的な予定表として活用した場合、一日ごとに欠席連絡の入力、送信が必要となり、お送りいただく際の手間や後の集計・管理の方法などを考え、紙での運用としています。</p> <p>ご意見をいただき、できるだけ紙による提出を減らすよう方法等について検討してまいります。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年11月5日
担当課	健康課
内 容	市役所等公共施設に血圧計を設置してください。
回 答	<p>現在、自動血圧計は保健センター、ふれあいセンター、市民プラザ、さくらの家、南部老人憩の家、アデリア総合体育文化センターに設置しております。しかしながら近年では、簡易に測定できる自動血圧計が手に入るようになり、自宅で気軽に計測できるようになったことなどから、公共施設での利用も少なくなっている状況にあります。そのため、新たに血圧計を設置することは考えておりません。</p> <p>また、健康に関する相談や血圧測定として、毎月第1、第3水曜日の午前中の健康チェックや随時での対応を保健センターで実施しておりますので、お気軽にご利用ください。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年11月6日
担当課	環境政策課
内容	燃やすごみのごみ袋で15リットルを作って欲しい。
回答	<p>本市では、ご提案にありましたとおり、令和8年4月から「燃やすごみ」の名称を「燃やすしかないごみ」に変更し、さらにごみの減量につながるよう取り組みを進めているところですが、ごみ袋の大きさについては、燃やすごみは週2回の収集であることから大サイズ（30リットル）は3人から5人程度の家庭から出るごみ量を、小サイズ（10リットル）は1人または2人程度の家庭から出るごみ量を想定して作成しております。</p> <p>現在のところ小サイズのごみ袋の容量を大きくすることは考えていませんが、今後も皆様のご意見をお聞きしながら、ごみ減量を進めていきたいと考えています。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年11月12日
担当課	協働安全課
内 容	駐輪場の利用について、適正利用のためにラックの上段からの使用が必要なのか、適正利用とは何か。
回 答	<p>アピタパワー岩倉店南側高架下にある「旭跨線橋下西自転車駐車場」の表示は、下段から駐輪することによって上段のラックへの駐輪が難しくなることから、一台でも多くの自転車をとめるため、適正な利用をお願いするものです。</p> <p>今後は、より意図を理解していただけるよう「一台でも多く駐輪場を利用していただくため、上段からのご利用にご協力をお願いします」と表示内容を変更させていただきます。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年12月3日
担当課	こども家庭課
内 容	こども向けのイベントを増やしてほしい。
回 答	<p>児童館では、こども向けの大きなイベントとして、好きな仕事にチャレンジし、楽しみながら社会の仕組みを体験できる「にこにこシティいわくら」を年に1回、第一児童館（くすのきの家）で行っています。</p> <p>このイベントは、小学3年生から中学生までの希望者が実行委員になって内容を考えて行っており、今年は令和7年11月29日（土）に行われ、222人の参加があり、とても盛り上がりました。</p> <p>そのほかにもお昼の校内放送や児童館だよりでお知らせしていますが、毎月、児童館でこども向けのイベントを行っています。</p> <p>これからも皆様のご意見を聞きながら、いろいろなイベントを考えていきますので、こんなイベントがやりたいということがあれば、児童館に遊びに来てぜひ教えてください。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和7年12月25日
担当課	企画財政課
内 容	<p>水道の基本料金2カ月分1,100円を免除するとの情報があった。一人当たり3,300円程度と思っていたが差額はどのように使うつもりなのか。</p>
回 答	<p>令和7年12月16日に、物価高騰の影響を受けた生活者や事業者を支援するための重点支援地方交付金の拡充を含む国の補正予算が成立しました。岩倉市におきましても、同日付けで国から約4億1,648万円の交付限度額が示されております。</p> <p>今回の施策は、物価高騰の影響を受けている市民の皆様へ、いち早く支援を届けるための「第一弾」と位置づけております。水道料金の基本料金免除につきましては、全世帯及び事業者の皆様を対象に、申請手続きの負担なく速やかに実施できる施策として、12月岩倉市議会定例会に追加補正予算案を提出し、可決されたものです。</p> <p>水道料金の基本料金免除に充当する交付金は、今回、国から示された交付限度額の一部となっております。残りの交付金につきましては、現在、庁内の関係課で組織する検討チームにおいて追加の支援策について検討を重ねているところです。</p> <p>今後につきましては、厳しい物価高に直面する生活者の皆様を守るための追加支援策を、できるだけ速やかに決定していく予定です。内容が決まり次第、ホームページやSNS、広報紙等を通じて、速やかにお知らせしてまいります。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年1月6日
担当課	長寿介護課
内 容	<p>後期高齢者が増加し、家で最期を迎えたいと希望する人が増えていると耳にする。少しでも苦痛が少ない最期を迎えることは、高齢者の誰もが切望するものと思うが、こうしたテーマについての講演会を開催してはどうか。</p>
回 答	<p>本市では、将来の人生をどのように生活して、どのような医療や介護を受けて最期を迎えるかを計画して、ご自身の考えを心づもりとして、ご家族や医療・介護の担当者とあらかじめ表しておく「人生会議」を推進しています。</p> <p>その取組の一つとして、毎年度、市民公開講座を開催しており、今年度は9月に「元気なうちにできること～人生の最期を考える大切さ、思いを伝える優しさ～」をテーマに開催し、多くの方にご参加いただきました。</p> <p>いただいたご意見は、今後の講座などを開催する際のテーマの参考とさせていただきます。</p> <p>また、今後の講座などの開催日時や内容については、市の広報紙などでお知らせします。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年1月7日
担当課	生涯学習課
内 容	<p>野寄スポーツ広場の成人利用については使用料を徴収するべきではないか。</p>
回 答	<p>野寄スポーツ広場は、市民の皆様が日頃からスポーツに親しみ、継続的な活動を行う場として、これまで使用料を徴収することなく運営してきました。</p> <p>現在は、曜日ごとに野球やグラウンドゴルフなど、地域団体を中心としてご利用いただいております。</p> <p>当該施設は、照明施設がなく、管理方法も比較的容易で、維持管理にかかる費用が他の施設に比べて少ない状況です。</p> <p>こうした施設の性格や利用の実態を踏まえ、現時点では無料の運営を続けています。</p> <p>今後も、利用状況を確認しながら、より良い運営のあり方を検討してまいります。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年1月13日
担当課	維持管理課
内 容	<p>公園のトイレについて、大矢公園には温水洗浄便座が設置されているが、他の公園にも設置することはできないのか。</p> <p>公園利用者ではない方が、公園のトイレを利用している件数が増加しているように思う。その水道代も税金で賄われている。</p>
回 答	<p>温水洗浄便座につきましては、トイレを新設又は改修する際に設置しております。現在、大矢公園及び夢さくら公園のトイレに設置しており、他の公園につきましても、トイレの改修時等に順次設置していきます。</p> <p>なお、公園利用者以外の方が公園のトイレを使用することにつきましては、公衆トイレであるため、どなたでもご利用できることをご理解下さい。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年1月20日
担当課	生涯学習課
内 容	図書館の蔵書を充実してほしい。
回 答	<p>図書館では、利用者の皆様に読書を楽しんでいただくために、幅広い分野の図書の収集に努めています。</p> <p>今後も、多くの方々が図書館を利用していただけるような図書選びに努めてまいります。</p> <p>ご意見をいただいた図書についても、今後の選書の参考にさせていただきます。</p> <p>なお市内在住・在勤・在学の方はリクエスト制度があり、リクエストのあった図書を購入する、あるいは他の図書館から借りるなどの対応をしておりますのでご活用ください。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年1月26日
担当課	上下水道課
内 容	水道料金の支払いをペイペイ、d払いに加え、楽天ペイでも支払い可能にしてほしい。
回 答	<p>本市における水道料金のスマートフォン決済サービスによる支払いにつきましては、コンビニ収納代行業者である三菱UFJニコス株式会社に業務を委託しており、同会社が扱うことができるスマートフォン決済アプリは、現在のところ、下記の5種類のみとなっております。</p> <p>今後、コンビニ収納代行業者の切替えを行う際には、より多くのアプリに対応している業者を検討してまいります。</p> <p>スマホ決済取扱いアプリ：PayPay、auPAY、FamiPay、PayB、d払い</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年2月2日
担当課	協働安全課
内 容	<p>駐輪場における自転車整理の際の車両の間隔について取り出すことも考えた上で対応してほしい。</p> <p>また、自転車の破損等に対する責任の所在はどこにあるのか。</p>
回 答	<p>駐輪場の自転車整理は、限られた敷地でより多くの方にご利用いただけるようシルバー人材センターに委託し、実施していますが、今後は、利用される方が、自転車を取り出す際に狭くなりすぎて、取り出しづらくならないように、もう少し配慮して整理するよう伝えました。</p> <p>なお、線路を渡らなければなりません、アピタパワー岩倉店南側高架下の「旭跨線橋下西自転車駐車場」は、自転車ラック方式となっておりますので、一度ご利用いただければと思います。</p> <p>また、自転車整理業務にあたっては、破損などがないよう取り扱いに細心の注意を払うよう申し入れを行いました。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年2月2日
担当課	企画財政課
内 容	<p>北島町に住んでいるが、駅が遠く不便をしている。バス停を設置し、バスを走らせてほしい。</p>
回 答	<p>北島町を含む本市南西部は、鉄道駅や路線バス停から比較的距離があり、公共交通の利便性において課題がある地域であると認識しております。</p> <p>これまで、岩倉市を含む周辺自治体で構成する尾北地区広域交通網対策連絡協議会等を通じ、名鉄バスに対し路線の延伸を継続的に要望してまいりましたが、実現には至っていないのが実情です。</p> <p>お住まいの地域の課題を含め公共交通のあり方については、岩倉市単独での検討だけでなく、交通事業者や近隣自治体との連携も視野に入れて、また、バス路線に限定することなく、様々な移動手段の導入の可能性も含め、幅広く調査・検討してまいります。</p>

# 市民の声・私の提案

受付日	令和8年2月5日
担当課	協働安全課 環境政策課 福祉課
内 容	<p>①市外では指定されたペットの避難場所があるため、岩倉市も対策をして欲しい。</p> <p>②障がいを持つ人が自分で集積場所にごみを出すことができず、他の人に頼んで出してもらった。頼まれた方は早朝に出すことができず、前日の夜に出したが、その際に通行人に注意された。事前にゴミ出しができる場所の設置や、かわりにごみを出してくれる人を派遣する等の対策をお願いしたい。</p>
回 答	<p>①岩倉市にはペット避難所として指定された避難所はありませんが、市内の小学校が避難所として開設された場合には、簡易的なペット用の避難場所とするためのペットケージを備えており、人の避難場所とは別に軒下など雨風がしのげる位置に設置することを想定しています。</p> <p>ペット用の避難所については今後、他市の状況を基に研究してまいります。</p> <p>②市では、生活環境の保全のため、事前のごみ出しは行わず、収集日当日の朝に出していただくことをルールとしています。障がいのある人や高齢者等、身体が不自由で自分で集積場所に出せない場合は、収集日当日の朝に出すことができるご家族や知人に依頼していただくか、福祉サービスを利用することをご検討いただいています。</p> <p>障がい者が利用できる障害福祉サービスには、ヘルパーが調理、洗濯、掃除等の家事援助や入浴、排せつ、食事の介助等の身体介護を行う居宅介護というサービスがあります。ゴミ出しに間に合う時間帯からサービスを提供している事業所もあり、このサービスを利用してゴミ出しをしている方もいらっしゃいます。</p> <p>もし、そのいずれの方法も難しい場合には、個別の対応も考えさせていただきますのでご相談ください。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年2月9日
担当課	企画財政課
内 容	<p>プロ野球中日ドラゴンズの2軍本拠地であるナゴヤ球場の移転が予定されている。移転先として岩倉市も誘致に乗り出してほしい。</p>
回 答	<p>報道等にありますナゴヤ球場の移転につきましては、本市としましても、地域の活性化やまちの発展につながる機会として、関心を持って注視しています。</p> <p>現在、球団側からの具体的な公募条件は示されていませんが、まずは情報収集に努め、経済波及効果や市の財政負担を慎重に見極めながら、本市における可能性を研究してまいります。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年2月10日
担当課	行政課
内 容	駅にあるような傘立てを便器横に設置して欲しい。
回 答	市役所庁舎では、1階の全ての玄関に鍵付きの傘立てを設置しています。庁舎内の床濡れを防ぐため、こちらをご利用ください。

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年2月12日
担当課	環境政策課
内 容	<p>事業所が、規制値以上の騒音を出していることを確認している。周辺の住民も怒っているため、再度改善を求めてほしい。</p>
回 答	<p>騒音の発生抑制のための具体的な措置について指導を行いました。</p> <p>当該事業者からは、作業したことは事実であるものの、極力音の出ない作業を行うなど配慮しており、引き続き近隣住民の方への配慮について努力していくと回答いただきましたので、本市としても、引き続き注視してまいります。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年2月16日
担当課	環境政策課
内 容	燃やすごみのごみ袋で45Lを作って欲しい。
回 答	<p>岩倉市では、ごみの減量化・資源化を進めてきたこともあり市全体の燃やすごみと破碎ごみの排出量は減り続けています。より大きなサイズの袋を導入することにより、資源化できる古紙や雑がみなどの混入が増えることが考えられるため、現在はより大きなサイズのごみ袋は導入しない方針としています。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年2月19日
担当課	会計管財課
内 容	北小、招魂社、南側側溝泥で、水流れず。掃除をお願いしたい。
回 答	速やかに側溝の清掃、雑草等の除去を行います。

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年2月20日
担当課	環境政策課 長寿介護課
内 容	<p>高齢になり、当日の早朝にごみを出すことが難しくなってきた。高齢者については、前日の明るいうちにゴミ出しができるようにしてほしい。</p>
回 答	<p>ごみ出しについては、カラスや猫などによる散乱被害、悪臭の発生、通行の支障や放火などの防犯上のリスクを防ぐため、事前のごみ出しは行わず、収集日当日の朝に出していただくことをルールとしています。高齢になり自分で集積場所に出せない場合は、収集日当日の朝に出すことができるご家族や知人に依頼していただくか、介護保険サービスを利用することをご検討いただいています。</p> <p>日常生活で介護や支援が必要な人に対し、介護保険では、ヘルパーによる調理、洗濯、掃除等の家事援助や入浴、排せつ、食事の介助等の身体介護を行う訪問介護というサービスがあります。ゴミ出しに間に合う時間帯でのサービス提供可能な事業所もあり、訪問介護を利用してゴミ出しをしている方もいます。</p> <p>介護保険サービスの利用を希望する場合には、要支援・要介護認定等が必要となりますので、一度、地域包括支援センターにご相談ください。</p> <p>もし、そのいずれの方法も難しい場合には、個別の対応も考えさせていただきますのでご相談ください。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年3月23日
担当課	学校教育課
内 容	真夏の下校における対策について
回 答	<p>市内小学校の登下校においては、愛知県教育委員会が作成した「熱中症予防に向けたガイドライン」に基づき、暑さ対策グッズの使用やマスクを外すことを推奨するとともに、日陰での休憩、水分補給を適宜行うよう指導し、児童の安全を優先し対応を行っています。</p> <p>また、下校時において熱中症警戒アラートが発表される暑さ指数が33以上となった場合は、下校時刻を遅らせることとしています。</p> <p>引き続き、児童の安全を最優先に考え、下校時の熱中症対策については研究してまいりたいと考えます。</p>

## 市民の声・私の提案

受付日	令和8年3月27日
担当課	環境政策課
内 容	<p>春の時期にユスリカが家の周辺で大量に発生し、殺虫剤をまくものの一時的な効果しか見られない。</p> <p>自宅の周辺のみ特にユスリカが多いように感じており、原因の究明と駆除をお願いしたい。</p>
回 答	<p>どこで発生しているかを特定することなど原因の究明をすることは困難ですが、一般的な対策としては、側溝等の水たまりやよごれた水・泥をなくして発生源を減らし、併せて照明対策・殺虫剤で侵入を抑えることが有効であるとされています。</p> <p>本市では、各ご家庭の前の側溝の清掃については市民の皆様にご協力をお願いしています。周辺のご家庭の方とも協力して定期的に清掃を行っていただくことや薬剤を区長さんを通じてお渡しさせていただきますので、定期的に散布していただくことで対応をお願いしたいと思います。</p>