

市民の声(FAX、Eメール)

件名	駐輪場について
受付日	平成26年5月23日
担当課	行政課
内容	もっと駐輪場を増やして欲しい
回答	<p>旭跨線橋下東側駐輪場の南側及び北側の道路につきましては、駐輪場ではないため先日駐輪しないように案内をさせていただきました。</p> <p>ご面倒おかけしますが、旭跨線橋下東側駐輪場が満車の際は、他の市営駐輪場や、有料になりますが岩倉駅周辺の民営駐輪場をご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>市といたしましても、現在のところ、新たに駐輪場を増やす計画はなく、限りある駐輪場を有効に活用するために、駐輪場内の長期駐輪車等への警告や撤去を行い、駐輪場の有効活用に努めてまいります。</p>

市民の声(FAX、Eメール)

件名	市役所のトイレについて
受付日	平成26年5月29日
担当課	行政課
内容	市役所2階障害者用トイレにフックを設置してほしい。
回答	<p>ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>2階多目的トイレへのフックの設置は、これまでも他の方からも荷物置きを設置要望をいただいていたことから、多目的トイレを含む市役所内の個室トイレには荷物置き棚を設置することで対応しておりました。</p> <p>今回ご要望いただきました洋服などを掛けるフックにつきましては、設置するように検討していきます。</p>

市民の声(FAX、Eメール)

件名	健康診査について
受付日	平成26年6月16日
担当課	市民窓口課
内容	健康診査時の検診順序を見直してほしい。待ち時間が長い。
回答	<p>6月の実施状況といたしまして、健診開始から問診（診察）までの間、お待たせしている時間が大変長い状況となっております。ご負担をおかけして、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>検査の順序につきましては、それぞれの検査を保健センターの1階と2階の部屋を使用して行うため、できるだけ昇り降りの移動を少なくするために、まずは問診（診察）までを受けていただく流れになっています。</p> <p>待ち時間があり、希望される方につきましては、2階での心電図検査を先に受けていただくようご案内をさせていただきましたが、採血、眼底検査は1時からの開始となっております。</p> <p>今後の実施につきましては、待たされ感や待ち時間が少なく効率よく受診していただけるよう、健康診査の順序等につきまして、改善に向けて検討してまいります。</p>

市民の声(FAX、Eメール)

件名	障害者等専用駐車場について
受付日	平成26年6月23日
担当課	行政課
内容	障害者等専用駐車場に呼び出しボタンをつけてほしい。
回答	<p>足がご不自由な中で、市役所へお越しいただいた際に、ご不便をおかけいたしました。</p> <p>ご提案いただきました件につきましては、何らかの方法で実現できるよう検討させていただきます。</p>

市民の声(FAX、Eメール)

件名	岩倉中学校の運動場について
受付日	平成26年7月7日
担当課	学校教育課
内容	狭い岩倉中学校の運動場で、野球部、サッカー部、ソフト部が練習しており、ボールが当たるなど危険なため、石仏スポーツ広場や総合体育文化センターを利用できるようにしてほしい。
回答	<p>部活動につきましては、平日は、安全に配慮し、運動内容や使用場所を工夫して運動場を利用しています。また、土・日曜日は、運動場を利用する時間帯を分けるなど、調整を図りながら利用している状況です。</p> <p>石仏スポーツ広場につきましては、①往復するのに時間がかかる、②市民開放をしているということから、学校が専有して利用するのは難しいと思いますが、部活動指導者が特別に必要だと判断した際には、利用することが可能となっております。</p>

市民の声(FAX、Eメール)

件名	市役所の駐輪場について
受付日	平成26年7月29日
担当課	行政課
内容	自転車の駐輪場を広くしてほしい。
回答	<p>自転車を置く際にご苦勞をおかけして申し訳ありません。満車になる原因の一つとして岩倉駅に向かう通勤、通学者の自転車が駐輪されていると考えています。</p> <p>その対応策として、早朝の立ち番をして、通勤、通学者には、市役所には置かないよう注意をするとともに既に止められている自転車には、張り札で注意を行っています。</p> <p>また、長期間放置している自転車は撤去などの整理をしまして、駐輪場を増設するのではなく、スペースを確保したいと考えています。</p>

市民の声(FAX、Eメール)

件名	市役所駐車場の進入禁止について
受付日	平成26年11月4日
担当課	行政課
内容	休日に駐車場の進入禁止箇所(出口)から入ってくる車を注意すべき。
回答	庁舎駐車場出口の進入禁止の表示をより分かりやすくするなどの対策を検討いたします。

市民の声(FAX、Eメール)

件名	デマンドタクシーについて
受付日	平成26年12月15日
担当課	企画財政課
内容	デマンド型乗合タクシーの予約を土・日・祝日にもできるようにしてほしい。
回答	<p>岩倉市では、高齢者、障害者及び子育て世代の社会参加を促進するため、医療機関等への移動を支援するとともに、公共施設への移動の利便性の向上を図ることを目的にデマンド型乗合タクシーを導入し、平成25年10月から1年間の実証運行を経て、平成26年10月から本格運行を開始しています。</p> <p>予約受付の件ですが、予約専用ダイヤル（Tel0120-788-330）に電話予約をしていただくようお願いしています。なお、乗車する1週間前から30分前までと幅広く予約の受付期間を設けており、現在は予約受付を月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時までとさせていただきますので、ご了承くださいますようお願いいたします。</p>

市民の声(FAX、Eメール)

件名	期日前投票の駐車場
受付日	平成26年12月15日
担当課	行政課
内容	土曜日に期日前投票に来たら駐車場が無かった。土曜日の期日前投票の際は東側の駐車場を開放してほしい。
回答	このたびは、期日前投票をする際に駐車場が満車であったため駐車できず大変ご迷惑をおかけしました。年々、期日前投票をご利用される方が増えてきておりますので、今後は庁舎東側の駐車場もご利用いただけるようにいたします。

市民の声(FAX、Eメール)

件名	ルール違反のごみについて
受付日	平成27年1月5日
担当課	環境保全課
内容	集積場所にごみが不法投棄されているため、防犯カメラを設置してほしい。
回答	<p>ごみの収集作業中にルール違反のごみを発見した場合、回収せずに一定期間残置することで、ルールに気づいてもらえるよう対処しています。また、市民の方から個別にご連絡をいただいた場合は、ごみに「ルール違反」のシールを貼り付けることで啓発を図っております。(収集作業中は時間的な制約があるためシール貼りは行っておりません。)</p> <p>それでもルール違反が改善されなければ、次に看板の設置、さらに回覧板による周知と、行政区とも連携をしながら段階的に対策をしていきますが、そこまでの段階で改善される場合が多いと思われます。</p> <p>なお、防犯カメラについては、シールや看板の効果が期待できないような悪質な不法投棄(田畑や河川堤防への大量投棄など)が発生している場所から優先的に運用しております。そのため、現段階ではごみ集積所への設置は見送らせていただきますが、状況により再度検討をしていきたいと思っております。</p>

市民の声(FAX、Eメール)

件名	職員の異動について
受付日	平成27年1月7日
担当課	秘書課
内容	特殊な部署について、何人かエキスパート（専門職）を育てて欲しいです。
回答	<p>職員の異動については、職員の人材育成や組織の活性化等を行い、恒常的な組織力を継続していくことを目的に、中長期的な視野に立ち、数年を経過した職員を対象に部署の配置換えを実施しています。</p> <p>市役所の業務は幅広いため、専門的な知識を要する業務については専門職を雇用し配置しておりますが、部署によっては事務職員であっても専門職相応の知識を必要とする場面もございます。</p> <p>今後とも各部署において、職員の能力に応じた適材適所の人員配置や、核となる職員を育成するなど、恒常的な行政サービスを提供できるよう努めてまいります。</p>