

市民の声・私の提案

受付日	令和8年8月5日
担当課	福祉課
内容	申請や交付の手続の利便性向上
回答	自立支援医療の申請の際には、診断書（原本）の添付が必要な場合や、受給者証に「更新手続中」である旨を記載する必要があることから、オンラインでの手続きに対応することはできません。 来庁が困難な場合は、事前に福祉課障がい福祉グループまでご相談ください。

市民の声・私の提案

受付日	令和8年8月17日
担当課	維持管理課
内容	岩倉駅西でテーブルを広げて、バス停や喫煙所を占拠して、大音量で演説をしていた団体がいた。
回答	ご指摘の岩倉駅西での演説については、民間の団体による活動であったようです。なお、バス停は市の管理道路に設置された占用物であるため、名鉄は道路使用等の許可権者ではありません。演説等を行う場合の道路使用許可は、警察に申請するものとなります。 民間の団体の活動であっても、バス停や喫煙スペース付近をふさいだり、テーブルを設置するなど通行を著しく妨げる行為や、過度な大音量での拡声器の使用等を発見した場合、指導を行ってまいります。

市民の声・私の提案

受付日	令和8年8月17日
担当課	長寿介護課
内容	介護保険料の納付場所が、市役所と銀行のみで、土・日曜日しか仕事を休むことができず、支払うことができない。 コンビニエンスストアでの納付ができない理由と、土・日曜日に納付する方法を教えてください。
回答	介護保険料については、市役所又は市内の金融機関での窓口納付もしくは口座振替での納付方法でお願いしています。 平日の窓口納付が困難な場合は、口座振替での納付方法のご利用をご検討ください。 なお、コンビニでの納付については、現在、導入に向けて検討を進めています。 市民の皆様の利便性向上に向けて取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

市民の声・私の提案

受付日	令和8年8月27日
担当課	秘書人事課
内容	新溝神社の「ダルマ石」を宣伝したい。まずは、広報で取り上げて市民に知らせて欲しい。
回答	現在、当市の広報紙は、市民の皆様の生活に必要な情報を中心に掲載しており、掲載内容は慎重に検討させていただいております。 ご提案いただいた「ダルマ石」の掲載については、広報紙の裏面に「いわフォト」という市民の皆様の投稿写真を掲載するコーナーがありますので、ぜひご活用いただきますようお願いいたします。 また、令和8年度からは、市公式インスタグラム「いわくら日和」を開始しました。市民の皆様が発見した岩倉の魅力を投稿していただき、それを市のアカウントで紹介させていただくという仕組みですので、併せてご活用ください。

市民の声・私の提案

受付日	令和8年8月28日
担当課	環境政策課
内容	鳥の騒音・フン害に困っている。対策をして欲しい。
回答	鳥の騒音・フン害に関するお問い合わせ先につきましては、鳥が留まる場所（電線、木の枝など）によって管轄が異なってまいります。 該当の箇所については、市から各管理会社に連絡しておりますが、対応には一定の時間を要するものと考えられますので、今しばらくお待ちください。 また、電線及び電話線の管理会社へは、直接対応を依頼していただくこともできますので、お急ぎの場合は、電力柱または電話柱の種類をご確認のうえ、下記連絡先までお願いいたします。 【管理会社】 ○電力柱（電線）の場合 電話番号：0120-929-580 申請フォーム： https://pg-cep.it-builder.jp/app/haiden-uneikensetsu/torihuntaisaku ○電信柱（電話線）の場合 電話番号：113 申請フォーム： https://equipment-report-nttwest.jp/safety_report_web/failure/SelectType ○共用柱の場合 両管理会社にご依頼ください。