保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月1日　　アンケート期間：平成30年3月16日～平成30年3月31日

事業所名　岩倉市子ども発達支援施設あゆみの家　保護者等数（児童数）18名　回収数　15名　　割合　80　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4			1	・見渡せる範囲で活動スペースが設けられているのでよい ・できればもう少しひろいといい	囲まれた園庭で安全にあそべるようにしています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	1	言語・作業療法が受けることができてよい	随時言語・作業療法士と職員がカンファレンスをしています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13		1		1		クリーム色の無地の壁、無地のカーテンで刺激の少ない環境を設定し、また遊具を使ってよい時か否かを布で隠して示したり、ソファーに座って見て参加しできるようにしています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13		1		1	たまに水が詰まっています 水回り等トイレの臭いなど	清潔な水場になるよう清掃します
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				1	よく一人ひとりみてくれていると思います	さらに情報を集めて客観的に分析して、支援していきたい
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1				家族参観などあって良い 一人ひとりを職員さんがしっかりみてくれていてそれぞれの計画を立てたり、感想を示してもらえてとても素晴らしいと思う	毎月母親教室を開催し家族支援に努めています。毎月誕生会には市民の方に来園してもらい理解していただき子どもたちと交流を図っています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1					できていることやできそうなことを課題にあげて楽しく支援しています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			1	手遊び歌や散歩、毎日のリズムの中にも様々な活動が盛り込まれている	同じことを繰り返すことの大切さと固定しないよう期ごとで変化させることを工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2			1	これからも保育園交流の場に参加していきたい	希望者は公立保育園に交流 隣接の保育園に散歩先にして出かけている　焼きいも大会に参加交流
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				1		入園申請前に説明しています
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14				1		子どもの今の姿を母に伝え要望など聞き取りながら、やれそうな課題を説明して同意を得て支援に努めています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	1			1	母親教室でいろいろ学ばせてもらいました	母親教室を毎月行い学び合ったり、運動会や家族参観をして見ていただいたり、父親懇談会をしています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				1		子どもの状況を母と支援者が同時に見ることができるので特徴を伝え合っています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2			1	初めてできたことなどすぐに報告してくれて一緒に喜んでくれる	個別懇談のほか随時相談に対応しています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1			1		父母の会（こぐまクラブ）の活動を応援しています

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1			1		いつでもご相談ください
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			1	個人はできているが全員とはされているのかわからない	一人ひとりを大切に意思の疎通に努めます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			1	1		あゆみだよりを継続して発信していきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14				1		注意しています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14				1	防犯や感染対応はよくわかりません	インフルエンザが多く発生する前から掲示物で予防の奨励をします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					定期的に避難訓練があり備えができている	東小学校への避難を実際にやって、次につなげていくことが重要と考えます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1				毎日とても楽しく通うことができました たまに行きしぶる	母子が楽しく遊べる場になることに努めます
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1				大変満足しています 自然とふれあうことができるとよい	ウサギやメダカやカブト等自然に親しめる機会を継続していきます

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。