

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

アンケート期間: 令和 5年 3月10日～令和 5年 3月20日

事業所名 岩倉市子ども発達支援施設あゆみの家 保護者等数(児童数) 18人 回収数 18 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			子どもたちが走り回れたり、踊れたりできてよい。	子どもたちが安全に室内や園庭で遊べるよう引き続き配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2			施設の古さが目立つが、先生が清潔さを保つようになっている。 トイレに虫がいて、子どもが気になる。	引き続き清潔な環境になるよう掃除に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1			子どものその時の発達に応じて作成されている。 定期的に作成されている。	保護者のニーズを毎月の目標として掲げ、子どもの姿を保護者と共有し支援しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1		1	おそらく考えられていると思うが自分では専門的な視点からは評価できない。	保護者に児童発達支援ガイドラインについて説明していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				滑り台、トランポリン等楽しんでます。	同じことを繰り返す大切さと、固定しないよう子どもたちの発達に合わせた設定あそびを期ごとに考えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18					希望者は月1回の公立保育園との交流をしています。
保護者 への説	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				母の悩みを聞いてくれる。	個人懇談は年3回、そのうち1回は両親懇談をしています。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17		1				

明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			病院の先生からの言葉を伝達できた。先生の声掛けや掲示板に情報開示されている。	子どもへの支援にかかわる情報を共有させて頂き、共に支援していくようにしています。様々な情報を保護者の思いで手に取れる環境にしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18				毎月あゆみだよりを発行しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18				毎月避難訓練を保護者とともに実施し、保育園と合同の消防訓練にも参加しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17			1 あゆみに通うことはすごく楽しみにしている。先生が褒めてくれるので、親も頑張れる。大好きな先生に会えるので楽しみにしている。	今後も子どもが楽しく通えるように療育の工夫に努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	18			アドバイス等感謝している。	職員一同、自己研鑽に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。