

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

アンケート期間: 令和 6年 2月 29日～令和 6年 3月 26日

事業所名 岩倉市子ども発達支援施設あゆみの家 保護者等数(児童数) 13人 回収数 12 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			・部屋をセパレートできて、子どもが落ち着きやすい環境だった。 ・理想は、もう少し広いと嬉しい。	子どもが安心安全に遊べるよう努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11		1		・玄関に入ってすぐにトイレがあり、寒い。 ・冬でも裸足で過ごすので、足元が寒くないようにして欲しい。 ・いつも清潔にしてくださっている。	冬場はトイレにヒーターを設置します。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			1	・小さい事でもしっかり成長をみている。	より情報を集めて客観的に分析して、支援していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			1		児童発達支援ガイドラインに示す5領域を組み込んだ個別支援計画を作成し、本人支援に努めています。また、毎月母親教室を開催したり家族参観を設定し、家族支援にも努めています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1			・様々なイベントがあって楽しめている。	同じ生活の流れを繰り返すことの大切さと固定させず期ごとの変化を工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12					
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			・下の子が一歳になったら連れてこれられないという説明がなかった。	今後の利用者に、年下のきょうだい児について丁寧な説明に努めます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11			1	・家族に見てもらえる場があることはとても良い。 ・祖父にも子どもの姿を見てもらえる機会を与えてもらえて良かった。	引き続き運動会や家族参観をして子どもの姿を見てもらったり、両親懇談会をしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				・面談だけでなく、いつも話を聞いてくれる。	保護者が話したいと思う機会を大切にします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12					

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				・先生方が迅速に対応してくれている。	今後も保護者の思いに寄り添い、対応します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			1		あゆみだよりを継続し、わかりやすく発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11			1		鍵のかかる書棚に保管しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11			1		毎月避難訓練を実施しています。また感染症及び食中毒の予防及びまん延防止委員会で行う研修や訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・毎回楽しそうでした。 ・先生たちのことが好きで何をするのか楽しみにしていた。	親子が安心して楽しく過ごせる場所に努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	12				・先生方は相談に親身に乗ってくれて、育児が良くなったと思う。	これからも保護者の子育ての応援をしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。