公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	岩倉市子ども発達支援施設あゆみの家
------	-------------------

公表日 令和7年 8月 8日

利用児童数 令和6年 3月 10人 回収数 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				園庭がちょうど良い広さで子どもの安全が見えやすい。 作業の時には部屋が少し狭い。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10				十分な配置がなされており、手厚いサポートを受けている。	言語療法、作業療法、音楽療法などの先生方とも連携して支援に努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2			玩具をカーテンで隠すのが良い。窓の鍵を上にもつけた方が良い。子どもが飛び出す可能性がある。 作業や言語の時は別室でやるので、気持ちの切り替えがしやすい。	大きい窓は二重ロックになっています。小さい窓に今後鍵を追加します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				玩具の消毒をまめにしてくださり、安心して遊ばせられている。 年代によって部屋を分けることは良い事。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				子どもの意欲を引き出す声かけや行動、取り組みをしている。 個人個人に合わせた接し方で支援してくれ	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				10		令和7年3月に支援プログラムを作成したので周知に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				先生たちが子どものことをしっかりと見てくれていると感じる内容になっている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1		児童発達支援ガイドラインの説明をしています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				季節の行事に合わせた様々なイベントが工夫されている。普段できない経験ができてとても良い。	今後も慣れた環境の中、子どもたちがいろいろな経験をしていけるよう工夫します。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7		3		今のところ未経験なので今後に期待している。	公立保育園との交流を続けていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		1	不安なことが多かった時に、専門の人と話せてとても良かった。	忙しい子育ての中、保護者同士が交流できる機会や情報を得る機会を大切にしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10				子に関するあらゆることについて話しやすく、理解してもらっている。 いつでも相談しやすい雰囲気が良い。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				子だけでなく、親の意見を聞いてくれた。 日々のことでも助言や話を聞いてくれる。 相談しやすい環境づくりをしていてい	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				常に共感的な姿勢・態度がみられ、大変励まされている。 いつも寄り添ってくれている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1			まだ参加したことはないが、家族を歓迎してくれている雰囲気がある。 (家族参観で) 節分会が楽しかった。 家族を理解してもらった場を作ってくれて嬉しい。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1			先生同士で話を共有してくれているので話がしやすい。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1			自己評価の結果を公表していることは評価できる。 月のたよりの誤字脱字が気になる。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	1	もう少し訓練の回数を増やしていけると思う。 年に数回きちんと行われていた。	今後も月1回避難訓練を行っていきます。感染症や食中毒まん延防止の研修と訓練を行い、保護者にも情報
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		子どもたちがパニックにならないように配慮されている。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8		2		今後も危険予知チェック表を作成し、職員で共有し、怪我の防止に努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10			職員の皆さんに心をひらき、様々な活動を 楽しんでいる。 母子通園なので安心感はある。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1		時期やその日の子どもの気分による。 家でも「センサー」と言うくらい子どもは大好き。 門まで来ると笑顔になり、走って教室まで行く	あゆみの家に来た子も保護者も温かく迎え、帰る時には子どもが笑顔になるよう楽しい療育に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10			日々安定した質の高い保育・療育・関わりを してもらっている。 言語・作業療法がもう少し頻度が多くと より良い。	