

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	岩倉市子ども発達支援施設あゆみの家
------	-------------------

公表日 8 年 6 月 25日

利用児童
数

14人

回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			・園庭がもう少し広いとうれしい。 ・ちょうど良い ・子どもの人数が多い時、走り回る子がいるとぶつかり危ない時がある。	子どもが安心、安全に遊べるよう努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1			・子どもが一人部屋から出て必ず先生がそばにいてくれた。	子どもが何を感じて、何を求めているか保護者と共に理解に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				・玩具の収納が写真付きであったり、片付けの際に分かりやすい。 ・カーテンなど仕切りがあって切り替えができる配慮がされている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・作業療法、言語療法、音楽療法、リトミック療法があり、とてもありがたい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・いつも子どもに寄り添って考えていただいた。 ・常にできたところを見つけ認め、個々に合わせた計画を立てている。	職員間で子どもの姿を共有したり、専門の先生とカンファレンスを行うことで客観的にも子ども理解を深めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				・年4回行われている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・季節に合わせた行事などを体験させていただいた。子どもにとって良い刺激になる。 ・トランポリンなどなかなか外でできないことができる。	行事を楽しんだり、園庭遊びや散歩など季節を感じることを重視しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1		1	・幼稚園との交流やつながりがあると良い。	公立保育園との交流の機会をご利用ください。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・とても丁寧に説明してくれた。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・子どもの得意も苦手もよく見てくれている内容。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				・もっと回数があると良い	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14				・「できたね」「できるようになったね」とたくさん声をかけてもらった。 ・何でも話しやすい雰囲気があり、情報共有しやすい。 ・母へのねぎらいの言葉がとても嬉しかった。	子どもの様子を保護者と支援者と同時に見て、子どもの気付きや成長を共有し合えることに感謝。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1	悩みがある時に話を聞いてもらい、心が軽くなりました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				・日々共感的・肯定的に支援してくれている。 ・“一緒に解決しよう”と言われて本当に心強かった。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	1			・下の子のサポートが充実していてとても助かった。	弟妹を連れて通う保護者も多く、OB保護者の力も借りて、あゆみの家に通う保護者へのサポートとした。保護者同士のつながりを持つことができた。OB保護者に感謝。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				・何かあった時にはすぐ時間を作り、話をじっくり聞いてくれる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・アナログだけれど、過不足なく何の不便もなかった。	どの人にも情報が伝わるよう努めている。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		1	・出欠の連絡アプリや予定のカレンダーの共有などがSNS上やアプリでできると助かる。 ・ホームページの存在を知らなかった。SNSは無い方が良い。（個人情報）	活動予定はあゆみだよりにて発信。ホームページの周知に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14				・定期的にお話がある。	毎月1回避難訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1			・安心できるようになり、心を開けていると思います。 ・受け入れられていると感じ、甘えたり遊んで欲しがっている。 ・娘は先生が大好きです。	子どもが楽しく通えるよう療育の工夫に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			・毎回楽しみにしていました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・通う中で子の豊かな成長がみられ、通ってよかったと感じる。 ・毎日通うことは大変だけど、子どもが成長したので、迷ってみえる方は一歩踏み出してほしい。 ・可能な限り相談にのってもらい感謝している。	子どもの成長を願う気持ちから、よく足を運んでくださいました。ご家族のおかげです。