

# 岩倉市業務改善運動 (i-リーグ2013)～実績報告～



## 1. 岩倉市業務改善運動 (i-リーグ) とは

職員の業務執行に関する創意工夫を奨励し、積極的に業務改善を行うことにより、職員の意識改革及び士気の高揚を図ることを目的とし、職員研修の一環として実施するものです。

i-リーグの「i」は、岩倉市の「i」、アイデアの「i」、愛の「i」というメッセージが込められています。リーグは、Jリーグなど認知度が高く、また気軽に呼び合え、親しまれるものとなりました。運動に参加する職員は、「i-リーガー」となります。

## 2. 取り組み実績について

毎年7月1日から11月30日までの5ヶ月間、全職員が取り組んでいる業務改善運動、平成25年度は32チームが参加しました。

平成26年2月7日(金)には、各部より選抜された6チームによる発表会を開催し、発表会では、職員が取り組んだ成果を伝え広めようと、パワーポイントを使用しながら発表しました。当日は会場が満員となる121名の観覧があり、2月だというのに会場アンケートに「会場が暑い」とあった程の熱気でした。

部名 実施単位	テーマ
市民部 環境保全課	ヒヤリ・ハット報告会
福祉部 北部保育園	居心地のいい環境づくり
教育部 生涯学習課	チラシの効率的な配置の仕方
消防本部 第1グループ	自責追及力の確立による効率的な業務推進
総務部 税務課	「全」ての窓口業「務」を「可」能に
建設部 都市整備課	構造物の規格寸法等の標準化による設計時間の短縮



↑ 当日の様子(会場は満員です!)



↑ 栄えある第1位は、税務課の皆さん



税務課の皆さんのチーム名は「総務部全務可」。職員が在席しているにもかかわらず、担当がいないという理由で来庁者を待たせないことを目標としました。習得度が一目でわかる一覧表を張り出し、●を記入していくことで、早く習得しようと皆が積極的に窓口に出るようになり、窓口での待ち時間と職員の交代が減りました!

## 3. 発表会を終えて

平成25年度で4回目ということもあり、課題の掘り下げや、プレゼンテーション能力は年々レベルが上がり、表やグラフ、写真などを用いて創意工夫を凝らすなど、分かりやすい発表でした。

今回から、市民を代表して区長様にも観覧していただき、行政と市民が一体となった発表会となりました。