

先輩職員からの熱いメッセージ

**(平成27年10月1日及び
平成28年4月1日採用職員)**

■担当している仕事について教えてください。

<秘書企画課>

私は秘書企画課企画政策グループというところに配属になりました。私が担当している業務は統計に関する事務や総合計画、実施計画、大野市宿泊助成事業などとても幅が広く説明が難しいです。また、すぐには結果が出なかったり、視覚的に成果を実感できるものではありませんが、将来の岩倉市のために今ある目の前の業務を確実にこなせるよう、日々勉強しています。

<行政課>

私は行政課に所属しており、主に文書管理や選挙事務、例規などを担当しています。これらの仕事は法律など多くの専門知識を必要とするものですが、私はこれまでに法律を学んだことがなかったため、仕事内容は難しく感じます。しかし、少しでも早く正確に業務を行えるよう、法律などについて勉強中です。

<危機管理課>

私は危機管理課に配属になりましたが、入庁までは防災に対する意識は皆無同然でした。そんな私でしたが、現在ではいかに多くの市民の方に防災の意識を強くもっていただき、大災害の被害を最小限にできるかを考え、啓発活動や防災訓練等を行っています。

<市民窓口課>

私は市民窓口課に配属になりましたが、入庁まで正直戸籍や国民年金についてほとんど知識がありませんでした。市民窓口課では、これからの人生で役に立つ様々な知識を習得することができます。また毎日の接客の中で、あなたの説明よく分かったよ、ありがとうなど嬉しい言葉を直接言ってもらえる課です。

<税務課>

私は現在税務課収納グループで働いており、税金を滞納している人と関わる仕事をしています。市民の方に対して厳しいことを言ったり、行っていかなければならないこともあるため大変だと感じることもありますが、自分の行っていることが公平性を保つためだと考えながら働いています。

<福祉課>

私は生活保護の担当をしています。生活保護費の計算や生活保護受給世帯への定期訪問、収入の把握が主な業務です。生活保護受給者それぞれに様々な事情があるため、対応に苦労することもあります。他課はもちろん、病院や施設、大家さんなどの関係先と連絡調整しながら包括的に解決していくよう努めています。

<長寿介護課>

私は長寿介護課の介護保険グループに配属になり、給付担当をしています。介護保険を利用された方に給付を行う仕事です。基本的には窓口対応・電話対応・給付業務といった形です。市民対応だけでなく、介護関係の事業所とも繋がりががあります。市民の方や事業所から問い合わせ等に、迅速かつ的確に対応できるように心がけています。

<健康課>

私の所属する保健予防グループでは、主にがん検診や予防接種を担当しています。それらに関する受付や支払いなどの様々な事務を行います。検診費用を徴収する際にはレジ打ちをしたり、集団接種時には問診を行ったりと、市民の方々と接する機会の多い仕事です。

<商工農政課>

私は商工農政課に配属になり、農地の転用の許認可を行う仕事をしていますが、入庁時は農地の転用に許可が必要なことすら知りませんでした。

農地転用は場所や理由によってはできないこともあり「断わる」ことをしなければならない仕事です。その際は相手の気持ちに寄り添いながら、納得できるような理由をきちんと理論だてて説明できるように心がけています。

<維持管理課>

私は維持管理課に配属となりました。高校・大学と住宅建築を学んできたので、建設部への配属は心躍る部分もありましたが、維持管理課では主に、道路や公園、水路を管理していく仕事でわからないことだらけで、日々学ぶことが多く感じています。また、社会人1年目ということもあり、言葉遣いにも苦勞を感じています。特に、市民の方に説明をし、納得していただくことに苦勞を感じています。

<上下水道課>

私は上下水道課上水道グループに所属しており、水道施設の維持管理に努めております。市民の方々に安心して飲める安全な水を提供することを第一に維持管理しております。業者対応がメインで、現場に出ることもあります。

<消防署>

私が担当している業務は出動業務の他、警防業務です。警防業務とは主に地水利の把握・点検をすることです。出動した際に現場まで最短かつ安全な道で行くことができ、消火栓等を不備なくしっかりと使用できる為に行う業務です。

また市民の方に対して行う普通救命講習も行います。市民の皆様に分かりやすく、救命処置に対して興味を抱かせるように説明をするよう心掛けています。

<学校教育課>

学校教育課に配属になり、学校で必要となる物品の購入等を行っています。物品と一口に言っても、コピー用紙から卒業記念品まで扱う種類は多種多様で、その上購入量も多いため、事務作業はかなりの量があります。優先順位を常に考えながら事務作業を行うことを心がけています。

<保育園>

私は中部保育園に配属になりました。最初は生活リズムも行事も子どもたちも保護者も、わからないことだらけのスタートでした。大変なこともたくさんあるけれど、周りの方に支えられながら、子どもたちが毎日楽しく過ごせるよう笑顔で保育に取り組むよう心掛けています。

私は下寺保育園に配属になりました。4月はじめの会議で担任決めを行い、私は3歳児クラスの担任になりました。子どもたちの安心、安全を第一に、一緒に遊んだり、給食を食べたり、歌を歌ったりして過ごしています。日々の保育は行事に向けてや、子どもたちに経験してほしいことを考えてすすめていくので、計画が欠かせません。保育には決まった形がないので、子どもたちが”楽しい”と感じることは何だろう、と日々模索しながら、保育しています。

■職場の雰囲気はどのような感じですか。

・アットホームな職場だと思います。また、年齢や入庁時期の近い先輩が多く、疑問に思ったことは質問しやすい環境で、日々恵まれていると感じています。

・職員の人数がとても多く、市民の方も頻りに訪れるため賑やかな雰囲気です。優しい先輩や上司に囲まれています。困った時はみんなで相談し助け合う環境が自然とできています。忙しい時も一致団結して乗り切ることができる職場です。

・上司や先輩がやさしくわからないこともしっかり教えてくれるためとても温かい職場です。そんな上司や先輩の下で働いているため日々成長できていることが実感できます。

・人間関係がとても良い職場だと感じています。一番の理由は、頼りになる先輩が多くいるからです。わからないことがあったら、先輩が嫌な顔をせず教えてくれたり、私のミスにも気づいて教えてくれます。仕事以外でもお話をしてくれたり、明るい職場だと思います。温厚な方が多く、私自身も将来後輩に返していきたいと思っています。

・笑いの絶えない明るい雰囲気ですが、みなさんととてもまじめに仕事をされています。

・公私でメリハリがあり、誰でも受け入れてくれるような感じ。

・仲間同士の絆が強く、とても明るく活気のあるアットホームな職場です。

・消防はイメージ通り、厳しい面もあります。しかし、それは現場活動は要救助者や仲間までの命に係わるため、厳しく指導して頂いています。怒られながらも、一緒に笑うところは笑い、家族のように感じています。

・小さな市役所だけあって、部署の別関係なく職員同士の繋がりが深く、とても仲が良いです。若い職員が多いため、いつもパワーと活気に溢れています。

・職場の雰囲気はあたたかく、とても働きやすいです。困ったときはアドバイスもくださり、毎日勉強になっています。子どもたち第一で保育が考えられていて、いい環境で働いている、と実感しています。

・常ににぎやかです。職員間でのコミュニケーションが盛んで、みんなで子どもたちを保育していると感じます。

■どんな時にやりがいを感じますか。

- 単純ですが、上司や先輩、市民の方々から、褒められたり感謝の言葉をいただいたりした時にとてもやりがいを感じます。また、一人で行う業務はもちろんですが、グループ全員で担当している業務が無事に終了できた時は特に達成感を感じます。
- 私が行った行動に対して、市民の方や同僚からお礼を言われたとき、また、勉強したことが業務に生かされたときに大きなやりがいを感じます。
- 市民の方の防災意識の向上は、災害時に命を救うことにつながるため、こちらの取り組みにより市民の方の防災意識が上がったときには、やりがいを感じます。
- 一人ひとり状況が違うお客様の手続きをテンポよく行えた時に、それぞれに合った対応ができたなあと嬉しくなります。ありがとうございました、の数だけやりがいを感じますが、厳しい言葉ももらった時もやりがいを感じます。
- 「ありがとうございました。」と、言われたときです。窓口には様々な方がいらっしゃいます。怒ってみえる方がいて、その方に説明して理解していただいて、帰りに笑って帰っていただくことができたときに特にやりがいを感じます。
- 入庁して間もない頃、市民の方が「頼りになるね」と話してくれたときは、非常に嬉しかったです。仕事なので当たり前だと思っていましたが、もっと頑張ろうと思える出来事でした。
- 岩倉市は小さなまちです。小さいということは当然岩倉市民の方と街中でばったり会う機会がよくあります。そのときに、自分のことを覚えていてくれ、「この前はありがとう」「また頼むな、がんばれよ」と声をかけていただいた時にやりがいを感じます。
- 市民の方から要望をいただいて、実行できたとき、感謝の言葉を頂けると「やってよかった」「市民の方のためになった」とやりがいを実感します。
- 迅速に現場活動が行え、怪我なく帰署することが出来たときです。
- 学校を訪れた際に、児童生徒が笑顔で学校生活を送れている様子を見ることができたときは、頑張ってたよかったです。
- 子どもたちの成長を実感したときや、笑顔でかけ寄ってきてくれたときなどにやりがいを感じます。4月に比べ、どの子どもとも成長しています。そのことに気づくと嬉しくなり、保育士になって良かったな、と思います。
- 子どもたちの姿（いい事も、わるい事も）が変わってきたとき。子どもたちの姿から、学ぶことが多いです。また、行事を無事に終えられたときはほっとします。

■岩倉市の、ここがすごい！

・岩倉市は市民の方との距離がとても近く、また、岩倉市をよくしていこうと活動している市民がとても多いです。また、五条川の桜がとても美しいことは私自身桜まつりに何度も足を運んでいたのだから分かってはいたのですが、その美しさを守るために市と市民の方が協力して、さまざまな活動を行っていることを入庁して初めて知り驚きました。

・コンパクトな市なので、仕事でつながりをもった市民の方と色々なイベント等でも出会うことが多々あり、市全体がアットホームな環境です。

・職員同士の密な関係が築けます！岩倉市役所は、職員同士が積極的に交流できる規模の人数です。行事や飲み会も楽しく参加できます。若手の先輩も多く、仕事だけでなくプライベートでも交流があります。そして職員に負けずい〜わくんも勢いがあります。可愛いです。

・市民との距離の近さです。これは、私の志望動機と変わっていません。距離の近さから、様々な意見をもらうことがあります。しかし、その中でも市をより良くしようとの思いを持つ人が多いです。小さい市で人口も少ないですが、市への思いにあられる市です。

・入庁前から桜のすごさは知っていましたが、入庁してからさらにすごいいと感じました。職員が桜に対してしっかり考えており、五条川のごみ拾いや桜の木の保存など愛情を持って桜に対して接しているところがすごいと思います。

・3人目の子ども以降は義務教育期間中の給食費が無料というのは驚きましたし、すごいと思います。これに象徴されるように、岩倉市は子育てがしやすい市です。自分の働いている保健センターでも子ども向けの事業がたくさんありますが、保健師さんたちは常に丁寧に子どもや親御さんと接されています。

・岩倉駅から名古屋駅までは特急で11分で行けますし、市内の公共施設はコンパクトにまとまっています。岩倉市は非常に暮らしやすいです。

・岩倉市は小さい！とにかく小さい！もちろんいい意味で。
車で1時間足らずで市内を回れるような市はほかになかなか無いと思います。小さい分、五条川の桜等の名所やお店、そして人、いいところがギュッと凝縮されていて非常に暮らしやすい市だと思います！

・い〜わくんはゆるキャラの中で一番かわいいです。消防署の活動服や救急車にもい〜わくんを採用し、岩倉市としての誇りを胸に活動しています。

・イベントの際は市民、職員が一丸となって盛り上げます。全地域の市民が参加する市民体育祭のようなイベントが行えるのは、小さな町ならではの良さだと思います。

・岩倉市役所はアットホームです。コンパクトな市で人数も少ないため、他の園の保育士とも交流がもてるし、市役所の方とも関わる機会があり、全体的にあたたかい雰囲気のある市です。そして私は五条川の桜がとても好きです。入庁する前から桜祭りには毎年のように行っていました。満開の桜は本当に綺麗で岩倉市のすごいところのひとつだと思います。

■これから岩倉市役所で働きたい人へのメッセージ

・コンパクトにまとまった岩倉市ではありますが、市役所の業務は多岐にわたり業務量は少なくありません。その中でフレッシュな若い職員は様々なことにチャレンジできる環境にあります。日々、やりがいを感じながら充実した人生をおくれるよう、一緒に頑張っていきましょう。

・岩倉市は、桜や五条川がとてもきれいです。私自身、そんな岩倉市に惹かれ、今の仕事を精一杯させていただいています。桜や五条川に直接かかわる仕事ではありませんが、桜や五条川をもつ岩倉市に貢献していると思うと、どんな小さな仕事でも、やりがいを感じています。

・少数精鋭、まさにこの言葉がピッタリだと思います。自分の担当する業務以外でも、窓口や電話対応では求められます。職員は新人でも市民の方からしたら一人前とされているので、知識を身につけ柔軟に対応することが大切だと思います。一緒に市民の方のために頑張りましょう！

・公務員というのは、企業と違って売り上げやノルマのために働くわけではありません。どれだけ頑張っても、どれだけ手を抜いても、その影響を受けるのは自分ではなく市民です。なので、どれだけ自分を戒めて市民の方のために働けるかが大切だと思います。その分市民の方から「ありがとう」と言ってもらえた時はとても嬉しいものですよ。

・岩倉市役所は全体的に職員の年齢が若く、若い人でも能力をバリバリ発揮できる職場です。これから入庁してくる方は、今まで、ゆとり世代だから・・・といわれた育ててきた人が多いと思います。だからこそゆとり世代だってできるってところを見せるべきだと思います！岩倉市役所はそれができる職場です！

・皆さんは「人を助けたい」という強い気持ちをもって入庁してこられると思います。消防署での業務はとても多く、厳しい訓練もありますが、その気持ちがあればどんな事も乗り越えていけます。消防署には同じ想いで働いてる方ばかりなので、強い気持ちを持った仲間を全力でサポートしてくれます。

・出勤すれば要救助者に新人もベテランも関係ありません、常に救助のプロであり続けなければなりません。大変な現場も多いですが、そこには何にも代えがたいやりがいがあります。熱い気持ちを持った皆さんと一緒に働けるのを楽しみにしています。

・岩倉市は小さな自治体ということもあって、若手であっても色々な仕事を任せられますが、様々な業務を経験することで、自分の視野を広げることができます。仕事でつまづいたときは、頼りになる上司や先輩、同僚が的確なアドバイスをくれます。パワーと活気に溢れた岩倉市役所でぜひ一緒に働いてみませんか？

・岩倉市の保育士はとてもアットホームで働きやすいです。たくさんの経験を積んだ職員も多く、自分自身を成長させることができます。また、自身を成長させることで、岩倉市民を支えていくことができます。毎日がとても充実している素敵な仕事です。少ない人数で働くからこそ一人ひとりの責任や意識がとても大切で、やりがいを感じるすることができます。ぜひ岩倉市で一緒に働きましょう！！

・保育園では、1年を通して、たくさんの行事があります。何もわからず毎日あわただしい毎日ではありましたが、子どもたちが日々成長していく姿をそばで見守っていくことのできる素敵な仕事です。子どもたちは保育士に対して素直に伝えてくれるので、子どもたちから教えてもらうこともたくさんあります。一緒にがんばりましょう！