

岩倉市公共交通実態調査(アンケート調査) 調査結果

<目次>

1. アンケート調査の趣旨.....	3
2. 市民アンケートの調査方法.....	3
3. アンケート結果「要旨」.....	4
4. アンケート結果.....	8
問1. あなたが外出するときの状況についてお伺いします。.....	8
1-1 主にどのような目的で外出しますか？【多いものから3つまで】.....	8
1-2 外出する頻度はどれくらいですか？.....	9
1-3 自宅を出発するのはどの時間帯が多いですか？.....	10
1-4 自宅に帰宅するのはどの時間帯が多いですか？.....	11
1-5 外出状況について.....	12
1-6 外出時の移動手段について【多いものから3つまで】.....	13
1-7 公共交通とは、鉄道・路線バス・乗合タクシー・タクシーのことです。これまでに公共交通が「ない」 あるいは「利用しづらい」ために、外出を控えたことはありますか？.....	14
問2. 「鉄道」の利用状況についてお伺いします。.....	15
2-1 「鉄道」を日常的に利用していますか？.....	15
2-1 で、「鉄道」を「1.利用している」とお答えになった方のみお答えください。.....	16
(1) 利用している鉄道駅を教えてください。.....	16
(2) 主にどの方面に乗車されますか？.....	17
2-2 鉄道に対する「満足度」についてお伺いします。.....	18
問3. 「路線バス」の利用状況についてお伺いします。.....	19
3-1 岩倉市内には「路線バス」が東西方向に5路線運行されています。一宮駅方面に1路線、小牧駅 等小牧方面に4路線運行していることを知っていますか？.....	19
3-2 岩倉市内の「路線バス」を日常的に利用していますか？.....	20
3-2 で、「路線バス」を「1.利用している」とお答えになった方のみお答えください。.....	21
(1) 利用している路線について教えてください。.....	21
3-3 路線バスに対する「満足度」についてお伺いします。.....	22
問4. 「タクシー」の利用状況についてお伺いします。.....	23
4-1 利用している頻度を教えてください。.....	23
4-2 利用する目的は何ですか？【多いものから3つまで】.....	24
4-3 タクシーに対する「満足度」についてお伺いします。.....	25
問5. 「自転車」の利用状況についてお伺いします。.....	26
5-1 利用している頻度を教えてください。.....	26

5-2 利用する目的は何ですか？【多いものから3つまで】	27
5-3 自転車に乗ったときは、主にどちらを走行しますか？	28
5-4 自転車の走行環境についてどう思いますか？【いくつでも】	29
問 6. 「自動車」の利用状況についてお伺いします。	30
6-1 利用している頻度を教えてください。	30
6-2 利用する目的は何ですか？【多いものから3つまで】	31
問 7. 「デマンド型乗合タクシー」の利用状況についてお伺いします。	32
7-1 あなたは、このデマンド型乗合タクシーが運行されていることを知っていますか？	32
7-2 デマンド型乗合タクシーの「登録者の方」にお伺いします。	33
7-3 あなたの登録要件を教えてください。(該当するすべてに○)	34
7-4 登録した目的は何ですか？【多いものから3つまで】	35
7-5 これまでに利用したことはありますか？	36
7-6 利用している頻度を教えてください。	37
7-7 利用する目的は何ですか？【多いものから3つまで】	38
7-8 主に利用する「停留所」はどこですか？(自宅以外)	38
7-9 デマンド型乗合タクシーに対する「満足度」についてお伺いします。	39
問 8. 高齢者運転免許証自主返納支援事業についてお伺いします。	40
8-1 あなたは、免許を持っていますか？	40
8-2 あなたは、「高齢者運転免許証自主返納支援事業」を知っていますか？	41
8-3 何歳になったら、免許証を自主返納してもいい(した方が良い)と考えますか？	42
8-4 どのような支援があれば自主返納してもいいと思いますか？	43
問 9. 将来の公共交通のあり方についてお伺いします。	44
9-1 税金を投入して維持する岩倉市内の公共交通は、どのような「目的」のために、優先して維持すべきだと思いますか？「優先される目的」を3つまで選んでください。(3つまで○)	44
9-2 デマンド型乗合タクシーを維持するために、一人一回の利用に対して2,300円の税金を投入しています。この投入額を、どう思いますか？	45
9-3 路線バスやデマンド型乗合タクシー等の公共交通サービスの維持のため、今後の税金投入とこれら公共交通サービスの水準のあり方について、どのように考えるべきですか？	46
9-4 公共交通の維持のためには、たくさんの人が利用する必要があります。あなた自身は、自動車中心の生活から、公共交通中心の生活に転換できると思いますか？	47
9-5 何歳になったら公共交通に転換しようと思いますか？	48
問 10. あなたご自身のことについてお伺いします。	49
10-1 性別	49
10-2 年齢	49
10-3 お住まい	50
10-4 職業	50
10-5 勤務地	51
10-6 運転免許証の有無	51
10-7 自動車の有無	51

1. アンケート調査の趣旨

- ・市民の外出行動と地域公共交通の利用実態、事業の満足度、今後の利用意向等について確認する。
- ・特に、デマンド型乗合タクシーの収支状況等の現状を説明した上で、「移動制約者の移動支援サービス」のあり方として、現状のシステムのままでよいか、その他システムへの転換の必要性等を確認する。

2. 市民アンケートの調査方法

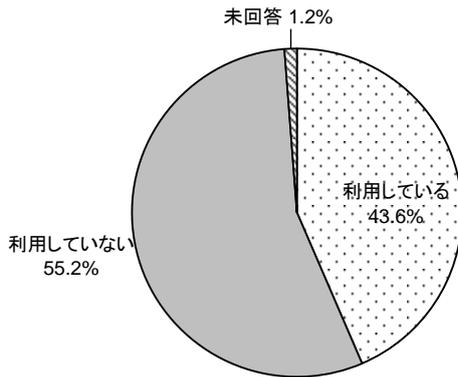
対象者	15歳以上の市民：2,000人 住民基本台帳から無作為抽出：市よりラベル提供
調査方法	郵送配布・郵送回収
配布数・ 回収数	配布数：2,000人 回収数：907サンプル (回収率45.4%)
主な設問	※現状の財政投入規模をふまえ、今後の財政投入額をどうすべきか(拡大・維持・縮小) ※財政投入規模をふまえ、現行のサービス(水準)・システムを変えてよいか ・移動目的別(通勤通学、買い物、通院等)の主な利用交通手段 ・公共交通の利用頻度 ・現状の公共交通に対する評価(満足度・不満足な点) ・個人属性(住所、年齢、性別、免許保有状況) その他自由回答
実施時期	7月13日発送～7月31日回収分

3. アンケート結果「要旨」

(1) 公共交通の利用実態

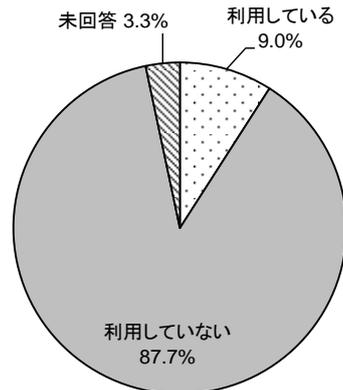
- ・公共交通の利用実態として、鉄道の利用は、約半数の人が利用している。
- ・路線バスは、市民の約1割の人しか利用していない。
- ・デマンド型乗合タクシーについては、利用したことがあり・知っている人は、わずか4.6%にとどまる。

○鉄道の利用状況 (SA)



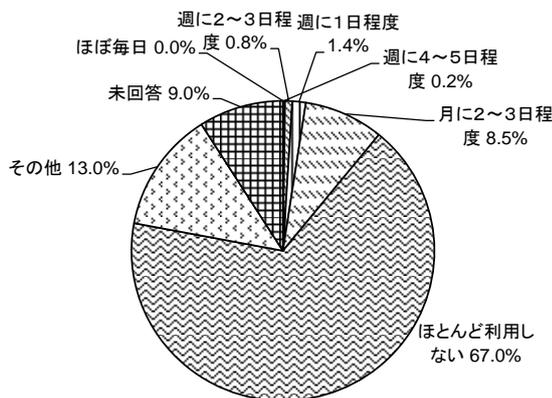
選択肢	回答数
利用している	395
利用していない	501
未回答	11
合計	907

○路線バス (SA)



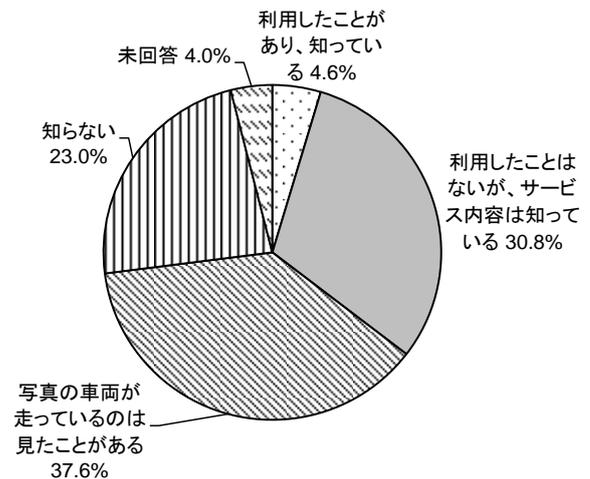
選択肢	回答数
利用している	82
利用していない	795
未回答	30
合計	907

○タクシーの利用状況 (SA)



選択肢	回答数
ほぼ毎日	0
週に4~5日程度	2
週に2~3日程度	7
週に1日程度	13
月に2~3日程度	77
ほとんど利用しない	608
その他	118
未回答	82
合計	907

○デマンド型乗合タクシーの利用状況 (SA)

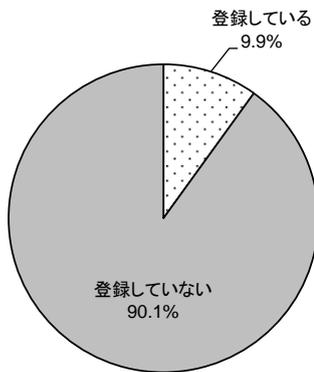


選択肢	回答数
1 利用したことがあり、知っている	42
2 利用したことはないが、サービス内容は知っている	279
3 写真の車両が走っているのは見たことがある	341
4 知らない	209
- 未回答	36
合計	907

(2) デマンド型乗合タクシーの利用実態

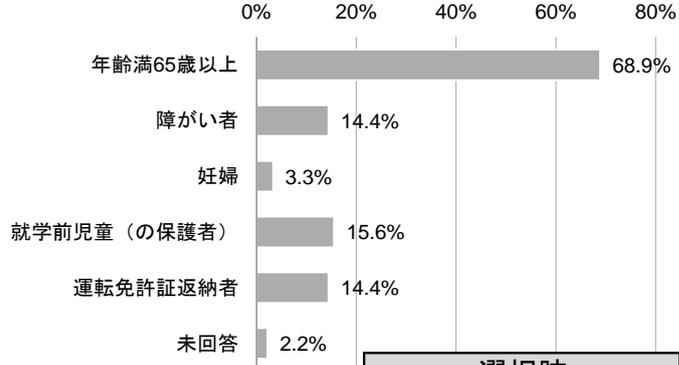
- ・デマンド型乗合タクシーの利用実態について、登録している人は、市民の約1割に相当し、その内の利用状況としては、「利用している人」は15.6%で、その頻度も月に数回程度。
- ・登録していても、利用したことはない人が41.1%存在する。
- ・しっかり使っているという状況にはない。

○登録状況 (SA)



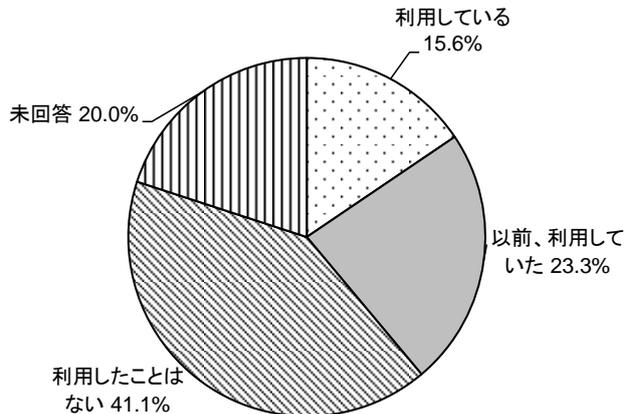
選択肢	回答数
登録している	90
登録していない	817
合計	907

○登録要件 (MA)



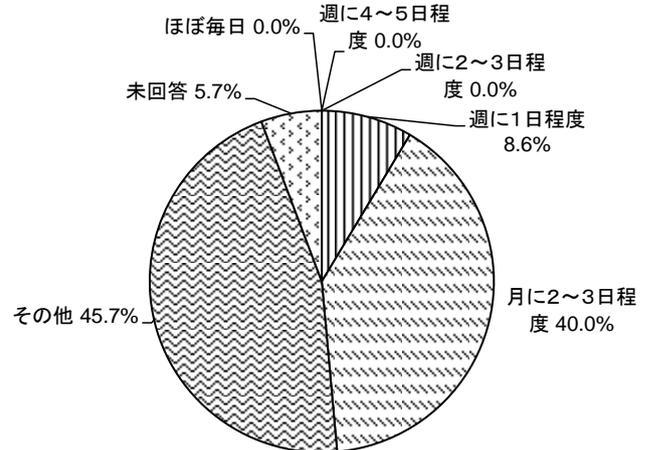
選択肢	回答数
年齢満65歳以上	62
障がい者	13
妊婦	3
就学前児童(の保護者)	14
運転免許証返納者	13
未回答	2
合計	90

○利用状況 (経験) (SA)



選択肢	回答数
利用している	14
以前、利用していた	21
利用したことはない	37
未回答	18
合計	90

○利用頻度 (SA)

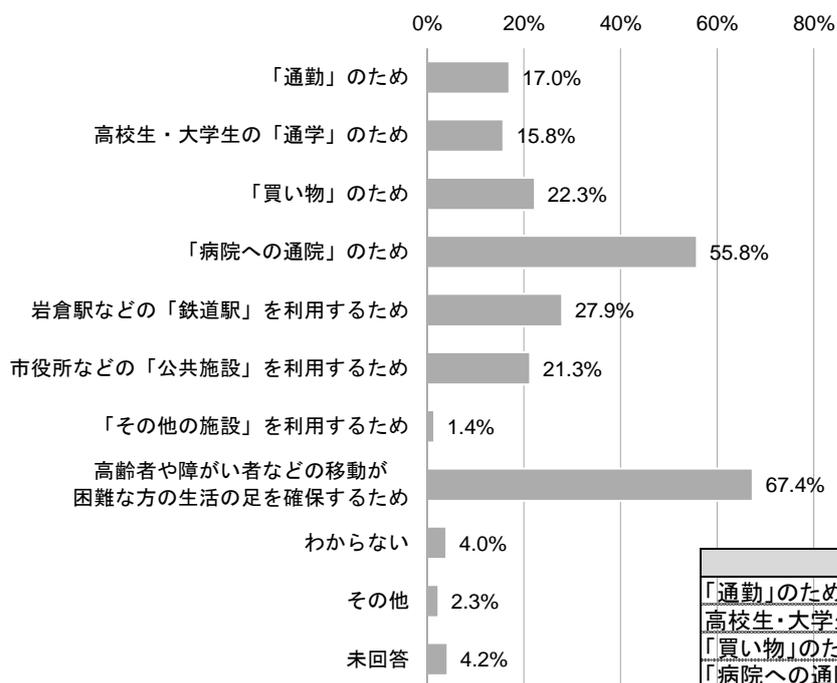


選択肢	回答数
ほぼ毎日	0
週に4~5日程度	0
週に2~3日程度	0
週に1日程度	3
月に2~3日程度	14
その他	16
未回答	2
合計	35

(3) 将来の公共交通のあり方について

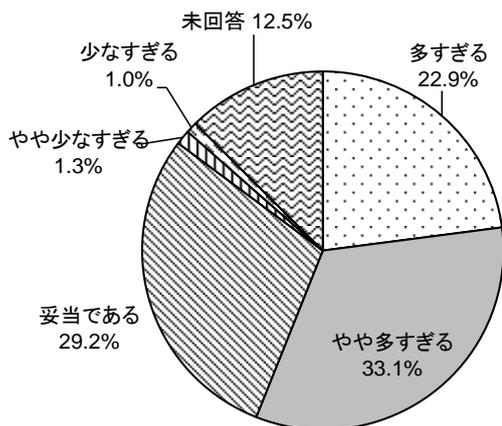
- ・将来の公共交通のあり方について確認した。税金を投入して、優先して維持すべき移動サービスの目的とは、「高齢者等の移動が困難な方の生活の足を確保すること」「病院への通院」に対しては、多くの人が賛同している。理解される。
- ・その弱者救済として実施している「デマンド型乗合タクシー」に対する税投入額の評価としては、「多すぎる」「やや多すぎる」を選択した人が、過半数存在し、多くの市民が、税投入が多すぎだと指摘している。
- ・この意見を反映すると、デマンドタクシーは税投入を減らした事業に変えるべきとなる。

○税金投入して優先して維持すべき目的 (MA)



選択肢	回答数
「通勤」のため	154
高校生・大学生の「通学」のため	143
「買い物」のため	202
「病院への通院」のため	506
岩倉駅などの「鉄道駅」を利用するため	253
市役所などの「公共施設」を利用するため	193
「その他の施設」を利用するため	13
高齢者や障がい者などの移動が困難な方の生活の足を確保するため	611
わからない	36
その他	21
未回答	38
合計	907

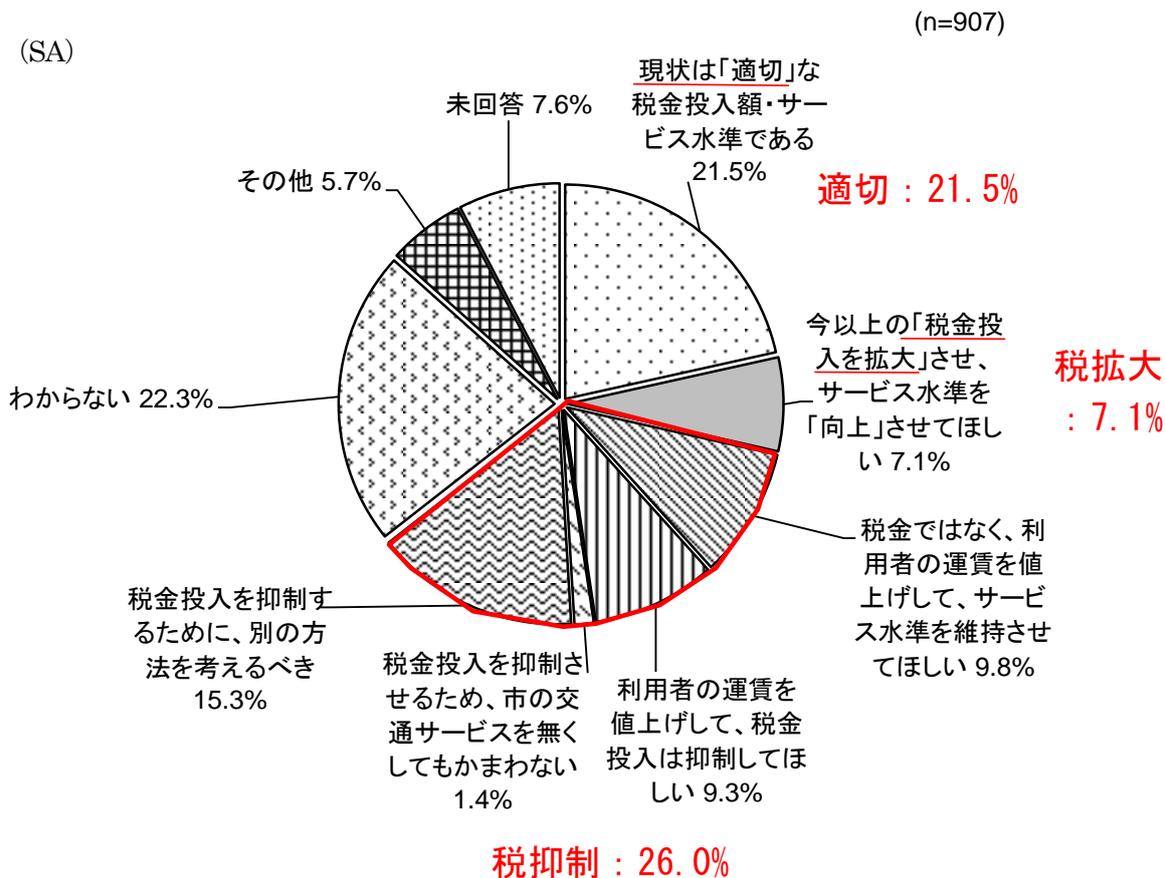
○デマンド型乗合タクシーへの税投入額に対する評価 (一人一回の利用に対して 2,300 円の税金を投入) (SA)



選択肢	回答数
多すぎる	208
やや多すぎる	300
妥当である	265
やや少なすぎる	12
少なすぎる	9
未回答	113
合計	907

(4) 税金投入と公共交通サービスの水準

- 適切な税金投入と公共交通のサービス水準のバランスについて確認した。
- 適切なかどうか「わからない」との回答が 22.3%が最も多く、次いで、「現状は適切なバランス」だとの回答が 21.5%だった。
- 税金投入を拡大すべきか、抑制すべきか、どちらの意見が多いのか確認すると、「税金投入を拡大させるべき」との意見が 7.1%だったのに対し、「税金投入を抑制させるべき」意見はあわせて 26.0%存在した。
- 税金投入と交通のサービス水準のバランスについては、「抑制すべき」だとの意見が最も多いものとなる。



選択肢	回答数
現状は「適切」な税金投入額・サービス水準である	195
今以上の「税金投入を拡大」させ、サービス水準を「向上」させてほしい	64
税金ではなく、利用者の運賃を値上げして、サービス水準を維持させてほしい	89
利用者の運賃を値上げして、税金投入は抑制してほしい	84
税金投入を抑制させるため、市の交通サービスを無くしてもかまわない	13
税金投入を抑制するために、別の方法を考えるべき	139
わからない	202
その他	52
未回答	69
合計	907

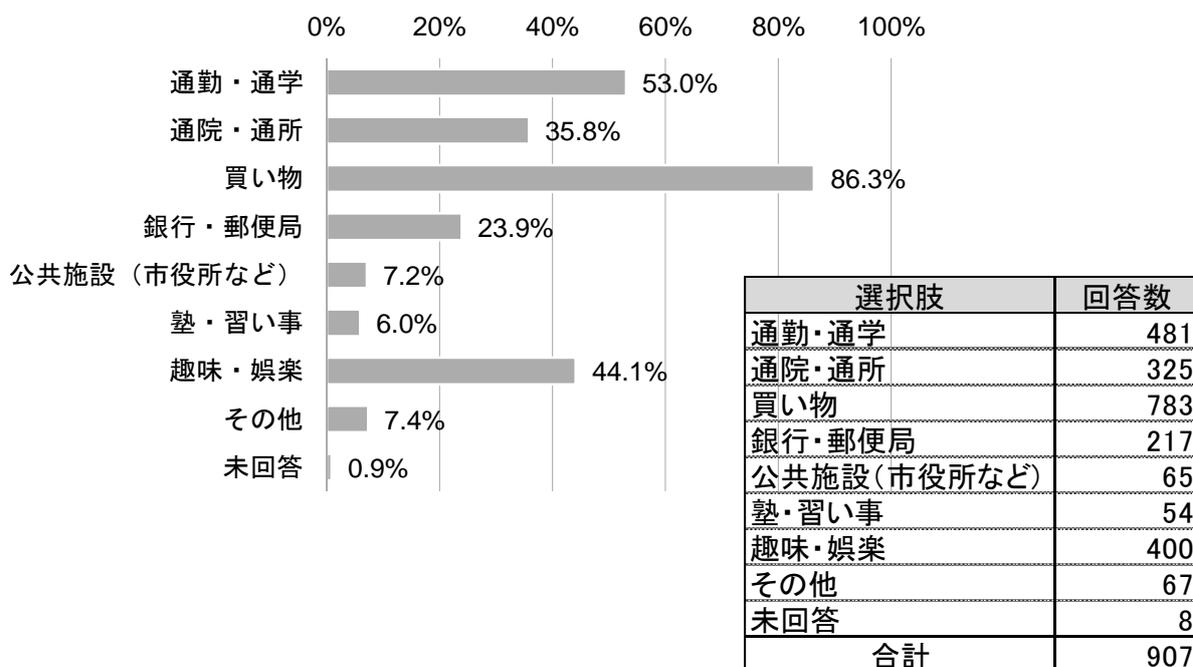
4. アンケート結果

問1. あなたが外出するときの状況についてお伺いします。

1-1 主にどのような目的で外出しますか？【多いものから3つまで】

- ・「買物」が最も多く86.3%を占め、次いで、「通勤・通学」が53.0%、「趣味・娯楽」が（44.1%）となっている。
- ・年齢別では、16～50歳代は「通勤・通学」が多く、70歳以上では「通院・通所」が多い。

(MA)

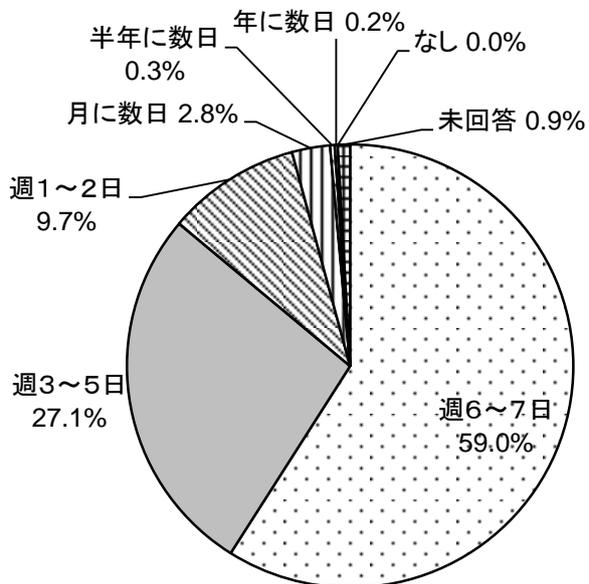


選択肢	通勤・通学	通院・通所	買物	銀行・郵便局	公共施設(市役所など)	塾・習い事	趣味・娯楽	その他	未回答	計
1 男性	237	125	313	57	31	9	209	27	5	390
2 女性	244	194	464	156	33	45	188	40	2	508
1 男性(n=390)	60.8%	32.1%	80.3%	14.6%	7.9%	2.3%	53.6%	6.9%	1.3%	100.0%
2 女性(n=508)	48.0%	38.2%	91.3%	30.7%	6.5%	8.9%	37.0%	7.9%	0.4%	100.0%
選択肢	通勤・通学	通院・通所	買物	銀行・郵便局	公共施設(市役所など)	塾・習い事	趣味・娯楽	その他	未回答	計
1 16～19歳	14	0	8	0	0	0	7	0	0	14
2 20歳代	56	6	53	3	3	2	46	2	1	65
3 30歳代	94	16	95	9	7	3	69	10	0	113
4 40歳代	121	20	130	19	1	29	54	11	0	144
5 50歳代	103	21	112	21	5	5	63	3	1	124
6 60歳代	64	65	144	55	14	5	65	10	1	158
7 70歳代	26	121	164	68	27	7	75	18	2	191
8 80歳以上	2	71	72	39	7	3	18	13	1	89
1 16～19歳(n=14)	100.0%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	86.2%	9.2%	81.5%	4.6%	4.6%	3.1%	70.8%	3.1%	1.5%	100.0%
3 30歳代(n=113)	83.2%	14.2%	84.1%	8.0%	6.2%	2.7%	61.1%	8.8%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=144)	84.0%	13.9%	90.3%	13.2%	0.7%	20.1%	37.5%	7.6%	0.0%	100.0%
5 50歳代(n=124)	83.1%	16.9%	90.3%	16.9%	4.0%	4.0%	50.8%	2.4%	0.8%	100.0%
6 60歳代(n=158)	40.5%	41.1%	91.1%	34.8%	8.9%	3.2%	41.1%	6.3%	0.6%	100.0%
7 70歳代(n=191)	13.6%	63.4%	85.9%	35.6%	14.1%	3.7%	39.3%	9.4%	1.0%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	2.2%	79.8%	80.9%	43.8%	7.9%	3.4%	20.2%	14.6%	1.1%	100.0%

1-2 外出する頻度はどれくらいですか？

- ・「週に6～7日」が59.0%を占め、次いで、「週3～5日」の27.1%となっている。
- ・年齢別では、16～50歳代は「週に6～7日」の外出頻度となっているが、高齢世代になるほど外出頻度は低下している。

(SA)



選択肢	回答数
週6～7日	535
週3～5日	246
週1～2日	88
月に数日	25
半年に数日	3
年に数日	2
なし	0
未回答	8
合計	907

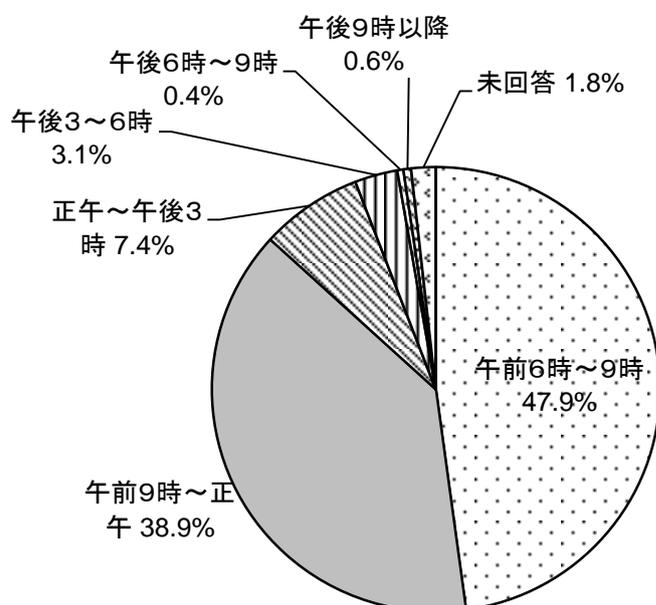
選択肢	週6～7日	週3～5日	週1～2日	月に数日	半年に数日	年に数日	なし	未回答	計
1 男性	241	100	34	11	0	0	0	4	390
2 女性	294	141	53	12	3	2	0	3	508
1 男性(n=390)	61.8%	25.6%	8.7%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	100.0%
2 女性(n=508)	57.9%	27.8%	10.4%	2.4%	0.6%	0.4%	0.0%	0.6%	100.0%

選択肢	週6～7日	週3～5日	週1～2日	月に数日	半年に数日	年に数日	なし	未回答	計
1 16～19歳	10	4	0	0	0	0	0	0	14
2 20歳代	55	8	1	0	0	0	0	1	65
3 30歳代	93	13	6	1	0	0	0	0	113
4 40歳代	115	25	4	0	0	0	0	0	144
5 50歳代	104	15	3	1	0	0	0	1	124
6 60歳代	76	60	17	4	0	0	0	1	158
7 70歳代	67	75	33	9	3	1	0	3	191
8 80歳以上	14	42	23	8	0	1	0	1	89
1 16～19歳(n=14)	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	84.6%	12.3%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	100.0%
3 30歳代(n=113)	82.3%	11.5%	5.3%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=144)	79.9%	17.4%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
5 50歳代(n=124)	83.9%	12.1%	2.4%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	100.0%
6 60歳代(n=158)	48.1%	38.0%	10.8%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	100.0%
7 70歳代(n=191)	35.1%	39.3%	17.3%	4.7%	1.6%	0.5%	0.0%	1.6%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	15.7%	47.2%	25.8%	9.0%	0.0%	1.1%	0.0%	1.1%	100.0%

1-3 自宅を出発するのはどの時間帯が多いですか？

- ・「午前6時～9時」が47.9%と約半数を占め、次いで「午前9時～正午」が38.9%となっている。
- ・年齢別では、16～50歳代は「午前6時～9時」が多いが、60歳以上は「午前9時～正午」が多くなっている。

(SA)



選択肢	回答数
午前6時～9時	434
午前9時～正午	353
正午～午後3時	67
午後3～6時	28
午後6時～9時	4
午後9時以降	5
未回答	16
合計	907

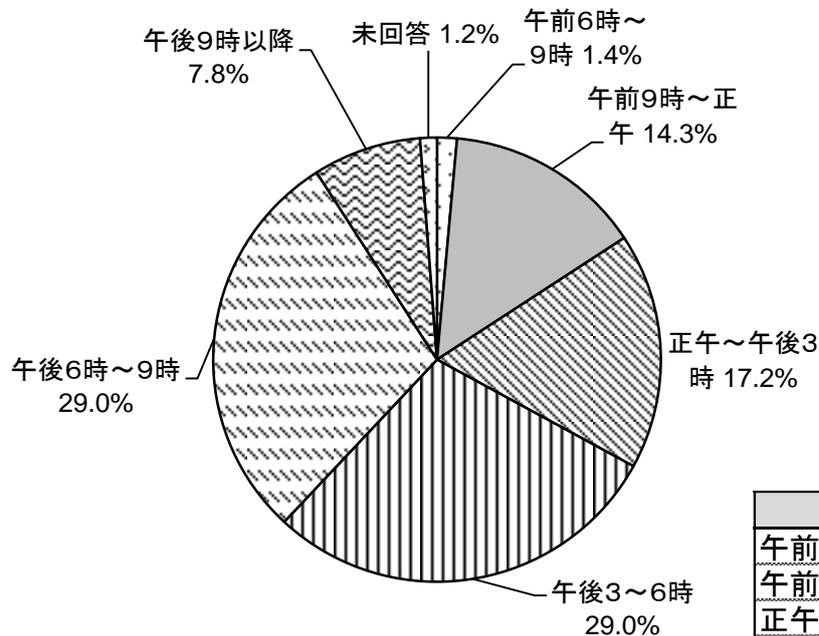
選択肢	午前6時～9時	午前9時～正午	正午～午後3時	午後3～6時	午後6時～9時	午後9時以降	未回答	計
1 男性	229	118	20	10	1	3	9	390
2 女性	204	229	47	17	3	2	6	508
1 男性(n=390)	58.7%	30.3%	5.1%	2.6%	0.3%	0.8%	2.3%	100.0%
2 女性(n=508)	40.2%	45.1%	9.3%	3.3%	0.6%	0.4%	1.2%	100.0%

選択肢	午前6時～9時	午前9時～正午	正午～午後3時	午後3～6時	午後6時～9時	午後9時以降	未回答	計
1 16～19歳	13	1	0	0	0	0	0	14
2 20歳代	38	18	6	2	0	0	1	65
3 30歳代	88	15	7	1	0	2	0	113
4 40歳代	106	23	8	1	3	0	3	144
5 50歳代	88	22	8	3	0	1	2	124
6 60歳代	54	80	12	8	0	2	2	158
7 70歳代	34	123	21	8	0	0	5	191
8 80歳以上	13	65	5	3	1	0	2	89
1 16～19歳(n=14)	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	58.5%	27.7%	9.2%	3.1%	0.0%	0.0%	1.5%	100.0%
3 30歳代(n=113)	77.9%	13.3%	6.2%	0.9%	0.0%	1.8%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=144)	73.6%	16.0%	5.6%	0.7%	2.1%	0.0%	2.1%	100.0%
5 50歳代(n=124)	71.0%	17.7%	6.5%	2.4%	0.0%	0.8%	1.6%	100.0%
6 60歳代(n=158)	34.2%	50.6%	7.6%	5.1%	0.0%	1.3%	1.3%	100.0%
7 70歳代(n=191)	17.8%	64.4%	11.0%	4.2%	0.0%	0.0%	2.6%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	14.6%	73.0%	5.6%	3.4%	1.1%	0.0%	2.2%	100.0%

1-4 自宅に帰宅するのはどの時間帯が多いですか？

- ・「午後3時～6時」及び「午後6時～9時」が同数で29.0%となっている。
- ・年齢別では、16～50歳代は「午後3時～6時」が多いが、60歳以上は帰宅時間が早くなっている。

(SA)



選択肢	回答数
午前6時～9時	13
午前9時～正午	130
正午～午後3時	156
午後3～6時	263
午後6時～9時	263
午後9時以降	71
未回答	11
合計	907

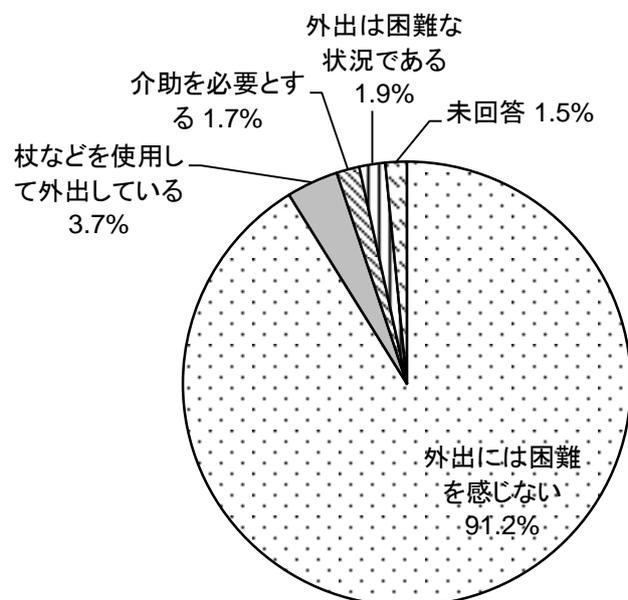
選択肢	午前6時～9時	午前9時～正午	正午～午後3時	午後3～6時	午後6時～9時	午後9時以降	未回答	計
1 男性	8	49	40	97	145	45	6	390
2 女性	5	77	115	163	118	26	4	508
1 男性(n=390)	2.1%	12.6%	10.3%	24.9%	37.2%	11.5%	1.5%	100.0%
2 女性(n=508)	1.0%	15.2%	22.6%	32.1%	23.2%	5.1%	0.8%	100.0%

選択肢	午前6時～9時	午前9時～正午	正午～午後3時	午後3～6時	午後6時～9時	午後9時以降	未回答	計
1 16～19歳	0	0	1	4	7	2	0	14
2 20歳代	0	3	0	8	36	17	1	65
3 30歳代	1	7	4	27	54	20	0	113
4 40歳代	1	7	14	41	63	16	2	144
5 50歳代	3	4	10	33	59	14	1	124
6 60歳代	1	19	41	64	30	1	2	158
7 70歳代	2	58	57	59	12	1	2	191
8 80歳以上	4	29	28	24	2	0	2	89
1 16～19歳(n=14)	0.0%	0.0%	7.1%	28.6%	50.0%	14.3%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	0.0%	4.6%	0.0%	12.3%	55.4%	26.2%	1.5%	100.0%
3 30歳代(n=113)	0.9%	6.2%	3.5%	23.9%	47.8%	17.7%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=144)	0.7%	4.9%	9.7%	28.5%	43.8%	11.1%	1.4%	100.0%
5 50歳代(n=124)	2.4%	3.2%	8.1%	26.6%	47.6%	11.3%	0.8%	100.0%
6 60歳代(n=158)	0.6%	12.0%	25.9%	40.5%	19.0%	0.6%	1.3%	100.0%
7 70歳代(n=191)	1.0%	30.4%	29.8%	30.9%	6.3%	0.5%	1.0%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	4.5%	32.6%	31.5%	27.0%	2.2%	0.0%	2.2%	100.0%

1-5 外出状況について

- ・「外出には困難を感じない」が91.2%と大多数を占める。
- ・年齢別では、70歳代までは「外出には困難を感じない」と回答しているが、80歳以上になると「杖などを使用して外出している」が25.8%となり、「外出は困難な状況である」が6.7%となるなど、外出に対する抵抗が高まる。

(SA)



選択肢	回答数
外出には困難を感じない	827
杖などを使用して外出している	34
介助を必要とする	15
外出は困難な状況である	17
未回答	14
合計	907

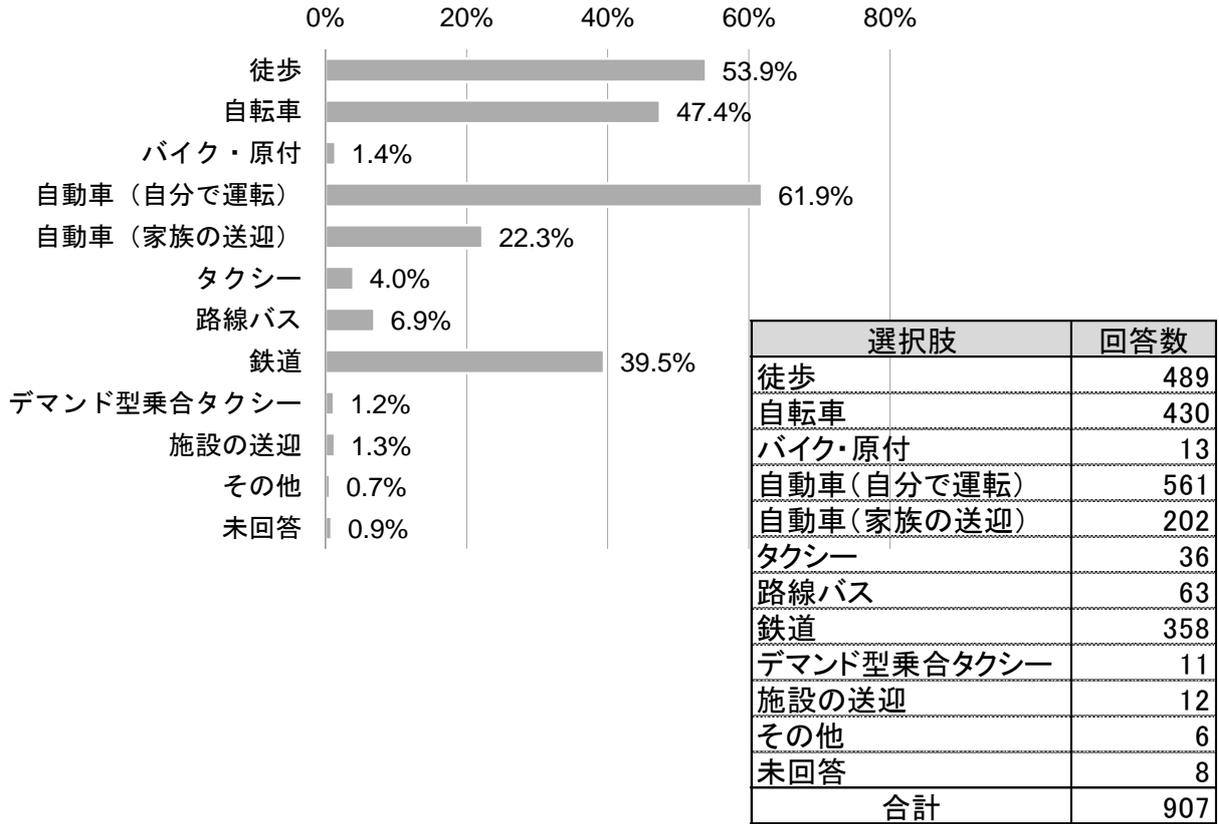
選択肢	外出には困難を感じない	杖などを使用して外出している	介助を必要とする	外出は困難な状況である	未回答	計
1 男性	360	10	5	7	8	390
2 女性	462	23	10	8	5	508
1 男性(n=390)	92.3%	2.6%	1.3%	1.8%	2.1%	100.0%
2 女性(n=508)	90.9%	4.5%	2.0%	1.6%	1.0%	100.0%

選択肢	外出には困難を感じない	杖などを使用して外出している	介助を必要とする	外出は困難な状況である	未回答	計
1 16～19歳	14	0	0	0	0	14
2 20歳代	64	0	0	0	1	65
3 30歳代	112	0	1	0	0	113
4 40歳代	142	0	0	2	0	144
5 50歳代	121	1	1	0	1	124
6 60歳代	152	0	2	2	2	158
7 70歳代	168	9	4	5	5	191
8 80歳以上	49	23	7	6	4	89
1 16～19歳(n=14)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	98.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	100.0%
3 30歳代(n=113)	99.1%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=144)	98.6%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	100.0%
5 50歳代(n=124)	97.6%	0.8%	0.8%	0.0%	0.8%	100.0%
6 60歳代(n=158)	96.2%	0.0%	1.3%	1.3%	1.3%	100.0%
7 70歳代(n=191)	88.0%	4.7%	2.1%	2.6%	2.6%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	55.1%	25.8%	7.9%	6.7%	4.5%	100.0%

1-6 外出時の移動手段について【多いものから3つまで】

- ・「自動車（自分で運転）」が61.9%を占め、次いで、「徒歩」が53.9%。「自転車」が47.4%となっている。
- ・公共交通の利用状況を年齢別に見ると、40歳代を除き16～50歳代までは「鉄道の利用」が50%を超えているものの、その他世代は鉄道利用率が低い。路線バスの利用は70歳以上で10%を超えている。80歳以上では「タクシー」と「デマンド型乗合タクシー」の利用がその他世代と比較して突出して多い。

(MA)



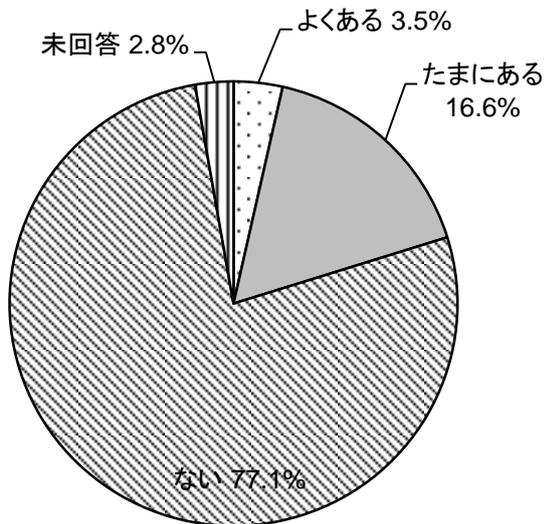
選択肢	徒歩	自転車	バイク・原付	自動車(自分で運転)	自動車(家族の送迎)	タクシー	路線バス	鉄道	デマンド型乗合タクシー	施設の送迎	その他	未回答	計
1 男性	212	175	8	291	48	9	21	158	0	4	3	4	390
2 女性	273	252	4	267	154	27	41	198	10	8	3	3	508
1 男性(n=390)	54.4%	44.9%	2.1%	74.6%	12.3%	2.3%	5.4%	40.5%	0.0%	1.0%	0.8%	1.0%	100.0%
2 女性(n=508)	53.7%	49.6%	0.8%	52.6%	30.3%	5.3%	8.1%	39.0%	2.0%	1.6%	0.6%	0.6%	100.0%

選択肢	徒歩	自転車	バイク・原付	自動車(自分で運転)	自動車(家族の送迎)	タクシー	路線バス	鉄道	デマンド型乗合タクシー	施設の送迎	その他	未回答	計
1 16～19歳	10	9	0	2	5	0	0	8	0	0	0	0	14
2 20歳代	33	34	1	34	19	0	4	36	1	0	0	1	65
3 30歳代	58	40	4	80	24	2	5	61	0	0	0	0	113
4 40歳代	70	71	4	115	19	2	3	51	0	1	0	0	144
5 50歳代	70	45	2	100	13	1	8	71	0	0	0	1	124
6 60歳代	87	79	1	110	34	3	11	51	0	0	1	2	158
7 70歳代	110	112	0	90	51	8	20	55	2	4	2	2	191
8 80歳以上	46	36	0	27	36	20	11	24	7	7	3	1	89
1 16～19歳(n=14)	71.4%	64.3%	0.0%	14.3%	35.7%	0.0%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	50.8%	52.3%	1.5%	52.3%	29.2%	0.0%	6.2%	55.4%	1.5%	0.0%	0.0%	1.5%	100.0%
3 30歳代(n=113)	51.3%	35.4%	3.5%	70.8%	21.2%	1.8%	4.4%	54.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=144)	48.6%	49.3%	2.8%	79.9%	13.2%	1.4%	2.1%	35.4%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0%
5 50歳代(n=124)	56.5%	36.3%	1.6%	80.6%	10.5%	0.8%	6.5%	57.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	100.0%
6 60歳代(n=158)	55.1%	50.0%	0.6%	69.6%	21.5%	1.9%	7.0%	32.3%	0.0%	0.0%	0.6%	1.3%	100.0%
7 70歳代(n=191)	57.6%	58.6%	0.0%	47.1%	26.7%	4.2%	10.5%	28.8%	1.0%	2.1%	1.0%	1.0%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	51.7%	40.4%	0.0%	30.3%	40.4%	22.5%	12.4%	27.0%	7.9%	7.9%	3.4%	1.1%	100.0%

1-7 公共交通とは、鉄道・路線バス・乗合タクシー・タクシーのことです。これまでに公共交通が「ない」あるいは「利用しづらい」ために、外出を控えたことはありますか？

- ・「ない」が77.1%と大多数を占める。
- ・年齢別では、「80歳未満」は全体の傾向と大幅に違いがないが、「80歳以上」で、「よくある・たまにある」との回答割合が多くなっている。

(SA)



選択肢	回答数
よくある	32
たまにある	151
ない	699
未回答	25
合計	907

選択肢	よくある	たまにある	ない	未回答	計
1 男性	12	51	315	12	390
2 女性	20	99	379	10	508
1 男性(n=390)	3.1%	13.1%	80.8%	3.1%	100.0%
2 女性(n=508)	3.9%	19.5%	74.6%	2.0%	100.0%

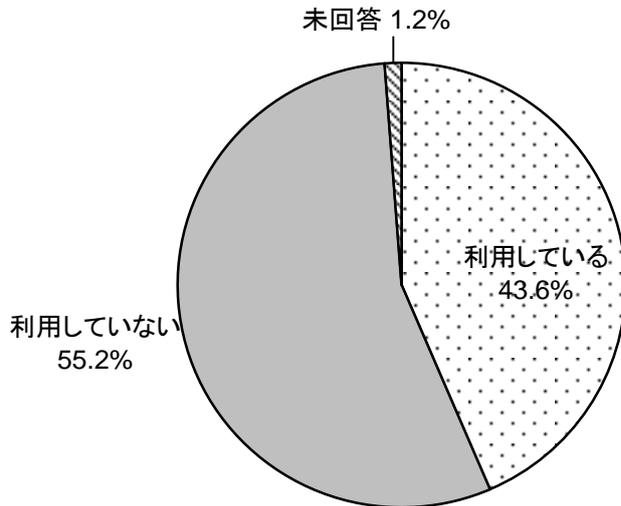
選択肢	よくある	たまにある	ない	未回答	計
1 16～19歳	1	1	12	0	14
2 20歳代	2	15	45	3	65
3 30歳代	5	25	82	1	113
4 40歳代	6	26	112	0	144
5 50歳代	1	10	110	3	124
6 60歳代	1	23	130	4	158
7 70歳代	6	28	153	4	191
8 80歳以上	9	22	50	8	89
1 16～19歳(n=14)	7.1%	7.1%	85.7%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	3.1%	23.1%	69.2%	4.6%	100.0%
3 30歳代(n=113)	4.4%	22.1%	72.6%	0.9%	100.0%
4 40歳代(n=144)	4.2%	18.1%	77.8%	0.0%	100.0%
5 50歳代(n=124)	0.8%	8.1%	88.7%	2.4%	100.0%
6 60歳代(n=158)	0.6%	14.6%	82.3%	2.5%	100.0%
7 70歳代(n=191)	3.1%	14.7%	80.1%	2.1%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	10.1%	24.7%	56.2%	9.0%	100.0%

問2.「鉄道」の利用状況についてお伺いします。

2-1 「鉄道」を日常的に利用していますか？

- ・「利用していない」が55.2%と過半数を占める。
- ・年齢別では、「40歳未満」の過半数が鉄道を利用している。

(SA)



選択肢	回答数
利用している	395
利用していない	501
未回答	11
合計	907

選択肢	利用している	利用していない	未回答	計
1 男性	179	207	4	390
2 女性	215	288	5	508
1 男性(n=390)	45.9%	53.1%	1.0%	100.0%
2 女性(n=508)	42.3%	56.7%	1.0%	100.0%

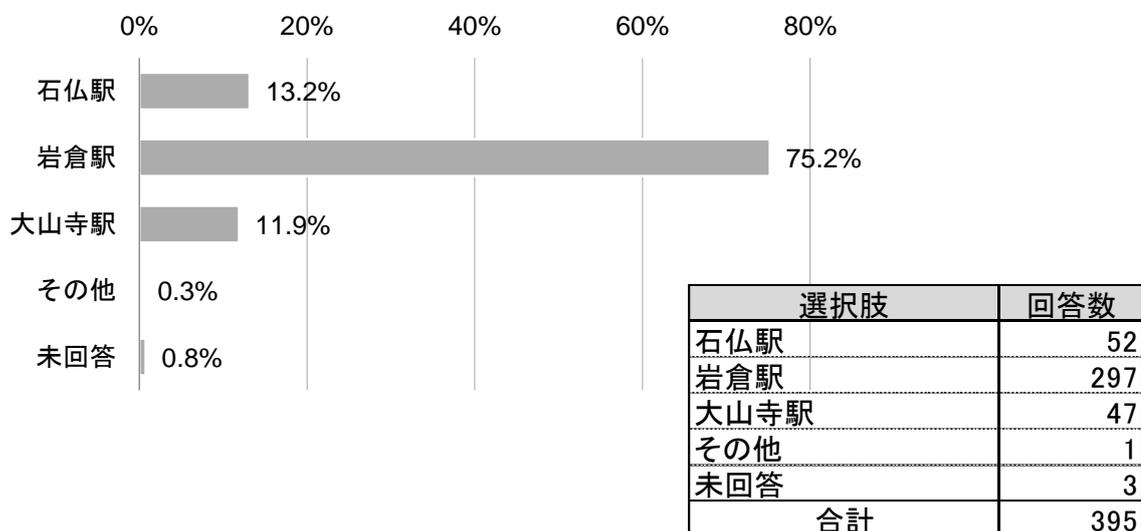
選択肢	利用している	利用していない	未回答	計
1 16～19歳	13	1	0	14
2 20歳代	40	25	0	65
3 30歳代	61	52	0	113
4 40歳代	54	90	0	144
5 50歳代	59	64	1	124
6 60歳代	56	100	2	158
7 70歳代	78	109	4	191
8 80歳以上	33	54	2	89
1 16～19歳(n=14)	92.9%	7.1%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	61.5%	38.5%	0.0%	100.0%
3 30歳代(n=113)	54.0%	46.0%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=144)	37.5%	62.5%	0.0%	100.0%
5 50歳代(n=124)	47.6%	51.6%	0.8%	100.0%
6 60歳代(n=158)	35.4%	63.3%	1.3%	100.0%
7 70歳代(n=191)	40.8%	57.1%	2.1%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	37.1%	60.7%	2.2%	100.0%

2-1 で、鉄道を「1.利用している」とお答えになった方のみお答えください。

(1) 利用している鉄道駅を教えてください。

- ・「岩倉駅」の利用が最も多く、75.2%を占める。
- ・性別・世代別での傾向の違いはあまり見られない。

(MA)



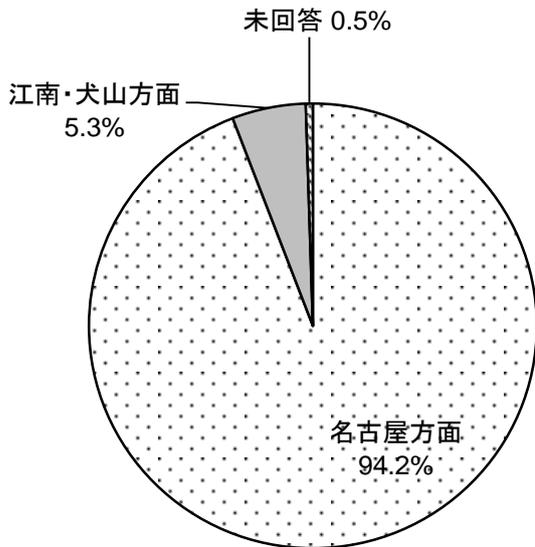
選択肢	石仏駅	岩倉駅	大山寺駅	その他	未回答	計
1 男性	23	137	18	0	2	179
2 女性	28	159	29	1	1	215
1 男性(n=179)	12.8%	76.5%	10.1%	0.0%	1.1%	100.0%
2 女性(n=215)	13.0%	74.0%	13.5%	0.5%	0.5%	100.0%

選択肢	石仏駅	岩倉駅	大山寺駅	その他	未回答	計
1 16～19歳	1	12	0	0	0	13
2 20歳代	4	34	1	0	0	40
3 30歳代	11	42	9	0	0	61
4 40歳代	7	42	5	0	0	54
5 50歳代	6	48	5	0	0	59
6 60歳代	7	36	13	1	0	56
7 70歳代	14	54	8	0	2	78
8 80歳以上	1	28	6	0	1	33
1 16～19歳(n=13)	7.7%	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=40)	10.0%	85.0%	2.5%	0.0%	0.0%	100.0%
3 30歳代(n=61)	18.0%	68.9%	14.8%	0.0%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=54)	13.0%	77.8%	9.3%	0.0%	0.0%	100.0%
5 50歳代(n=59)	10.2%	81.4%	8.5%	0.0%	0.0%	100.0%
6 60歳代(n=56)	12.5%	64.3%	23.2%	1.8%	0.0%	100.0%
7 70歳代(n=78)	17.9%	69.2%	10.3%	0.0%	2.6%	100.0%
8 80歳以上(n=33)	3.0%	84.8%	18.2%	0.0%	3.0%	100.0%

(2) 主にどの方面に乗車されますか？

- ・「名古屋方面」が94.2%と大多数を占める。
- ・年齢別には、「16～19歳」において、「江南・犬山方面」の割合が23.1%となっており、高校への通学利用が見受けられる。

(SA)



選択肢	回答数
名古屋方面	372
江南・犬山方面	21
未回答	2
合計	395

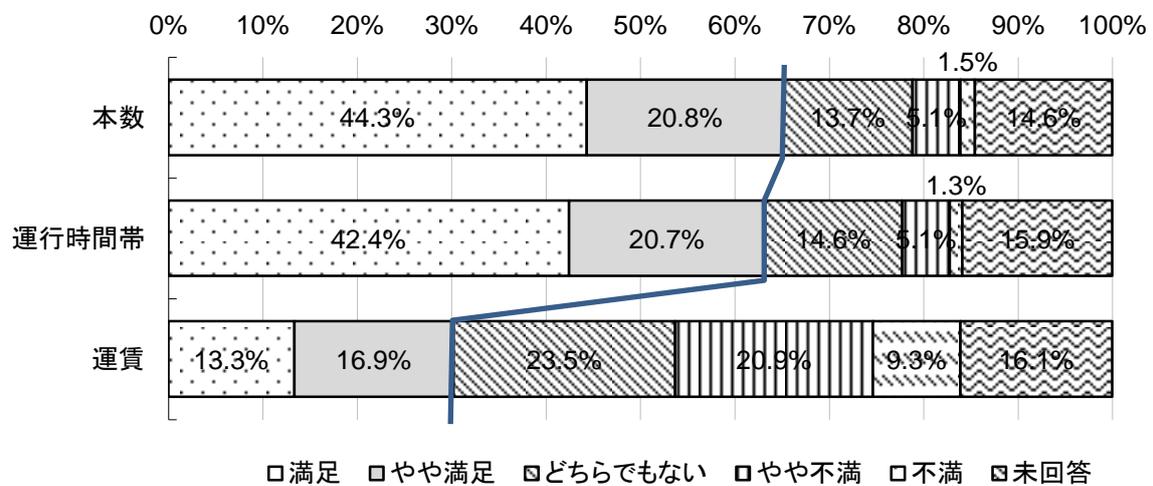
選択肢	名古屋方面	江南・犬山方面	未回答	計
1 男性	166	12	1	179
2 女性	205	9	1	215
1 男性(n=179)	92.7%	6.7%	0.6%	100.0%
2 女性(n=215)	95.3%	4.2%	0.5%	100.0%

選択肢	名古屋方面	江南・犬山方面	未回答	計
1 16～19歳	10	3	0	13
2 20歳代	39	1	0	40
3 30歳代	59	1	1	61
4 40歳代	50	4	0	54
5 50歳代	55	4	0	59
6 60歳代	56	0	0	56
7 70歳代	73	4	1	78
8 80歳以上	29	4	0	33
1 16～19歳(n=13)	76.9%	23.1%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=40)	97.5%	2.5%	0.0%	100.0%
3 30歳代(n=61)	96.7%	1.6%	1.6%	100.0%
4 40歳代(n=54)	92.6%	7.4%	0.0%	100.0%
5 50歳代(n=59)	93.2%	6.8%	0.0%	100.0%
6 60歳代(n=56)	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
7 70歳代(n=78)	93.6%	5.1%	1.3%	100.0%
8 80歳以上(n=33)	87.9%	12.1%	0.0%	100.0%

2-2 鉄道に対する「満足度」についてお伺いします。

- ・「本数」に対する満足度は、「満足」が44.3%を最も多く、次いで、「やや満足」が20.8%、「どちらでもない」が13.7%となっている。
- ・「運行時間帯」に対する満足度は、「満足」が42.4%を最も多く、次いで、「やや満足」が20.7%、「どちらでもない」が14.6%となっている。
- ・「運賃」に対する満足度は、「どちらでもない」が23.5%を最も多く、次いで、「やや不満」が20.9%、「やや満足」が16.9%となっている。
- ・「本数」と「運行時間帯」の満足度については過半数が満足しているが、「運賃」については満足度が低い。

(SA)

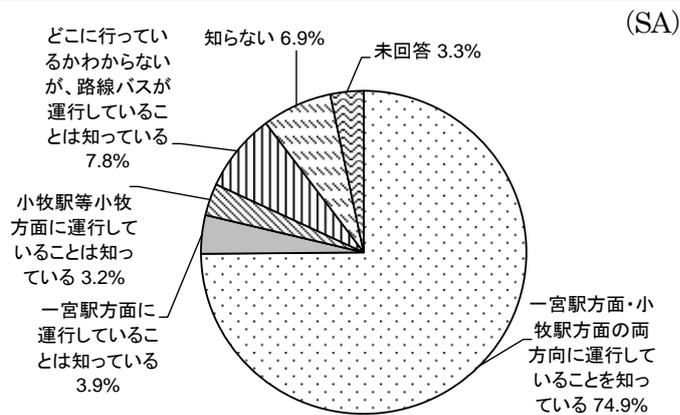


	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	回答数
本数	402	189	124	46	14	132	907
運行時間帯	385	188	132	46	12	144	907
運賃	121	153	213	190	84	146	907

問3.「路線バス」の利用状況についてお伺いします。

3-1 岩倉市内には「路線バス」が東西方向に5路線運行されています。一宮駅方面に1路線、小牧駅等小牧方面に4路線運行していることを知っていますか？

- ・「一宮駅方面・小牧駅方面の両方に運行していることを知っている」が最も多く74.9%を占める。
- ・運行方面の分からない方、知らない方も約15%にのぼる。
- ・年齢別には、「知らない」との回答が「40歳未満の若い世代」で多く10%を超えている。



選択肢	回答数
一宮駅方面・小牧駅方面の両方に運行していることを知っている	679
一宮駅方面に運行していることは知っている	35
小牧駅等小牧方面に運行していることは知っている	29
どこに行っているかわからないが、路線バスが運行していることは知っている	71
知らない	63
未回答	30
合計	907

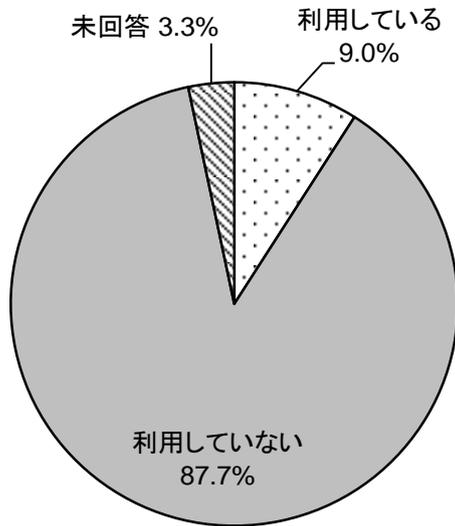
選択肢	一宮駅方面・小牧駅方面の両方に運行していることを知っている	一宮駅方面に運行していることは知っている	小牧駅等小牧方面に運行していることは知っている	どこに行っているかわからないが、路線バスが運行していることは知っている	知らない	未回答	計
1 男性	289	15	14	29	28	15	390
2 女性	386	20	14	42	35	11	508
1 男性(n=390)	74.1%	3.8%	3.6%	7.4%	7.2%	3.8%	100.0%
2 女性(n=508)	76.0%	3.9%	2.8%	8.3%	6.9%	2.2%	100.0%

選択肢	一宮駅方面・小牧駅方面の両方に運行していることを知っている	一宮駅方面に運行していることは知っている	小牧駅等小牧方面に運行していることは知っている	どこに行っているかわからないが、路線バスが運行していることは知っている	知らない	未回答	計
1 16～19歳	11	0	0	0	3	0	14
2 20歳代	42	5	5	5	8	0	65
3 30歳代	68	5	4	17	17	2	113
4 40歳代	103	10	2	17	11	1	144
5 50歳代	101	3	1	11	5	3	124
6 60歳代	131	5	2	6	9	5	158
7 70歳代	154	5	9	6	7	10	191
8 80歳以上	63	2	6	9	3	6	89
1 16～19歳(n=14)	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	64.6%	7.7%	7.7%	7.7%	12.3%	0.0%	100.0%
3 30歳代(n=113)	60.2%	4.4%	3.5%	15.0%	15.0%	1.8%	100.0%
4 40歳代(n=144)	71.5%	6.9%	1.4%	11.8%	7.6%	0.7%	100.0%
5 50歳代(n=124)	81.5%	2.4%	0.8%	8.9%	4.0%	2.4%	100.0%
6 60歳代(n=158)	82.9%	3.2%	1.3%	3.8%	5.7%	3.2%	100.0%
7 70歳代(n=191)	80.6%	2.6%	4.7%	3.1%	3.7%	5.2%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	70.8%	2.2%	6.7%	10.1%	3.4%	6.7%	100.0%

3-2 岩倉市内の「路線バス」を日常的に利用していますか？

- ・「利用していない」が87.7%と大多数を占める。
- ・世代別では、「70歳代」「80歳代以上」において、「利用している」が10.0%を超える。一方、16～19歳において、「利用していない」の割合が100.0%となっている。

(SA)



選択肢	回答数
利用している	82
利用していない	795
未回答	30
合計	907

選択肢	利用している	利用していない	未回答	計
1 男性	27	351	12	390
2 女性	55	439	14	508
1 男性(n=390)	6.9%	90.0%	3.1%	100.0%
2 女性(n=508)	10.8%	86.4%	2.8%	100.0%

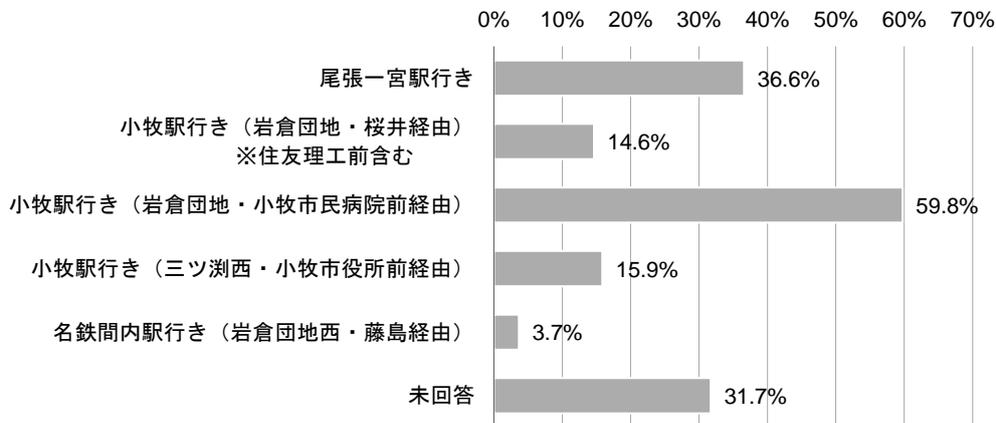
選択肢	利用している	利用していない	未回答	計
1 16～19歳	0	14	0	14
2 20歳代	5	59	1	65
3 30歳代	10	102	1	113
4 40歳代	4	138	2	144
5 50歳代	8	113	3	124
6 60歳代	12	142	4	158
7 70歳代	29	156	6	191
8 80歳以上	13	66	10	89
1 16～19歳(n=14)	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	7.7%	90.8%	1.5%	100.0%
3 30歳代(n=113)	8.8%	90.3%	0.9%	100.0%
4 40歳代(n=144)	2.8%	95.8%	1.4%	100.0%
5 50歳代(n=124)	6.5%	91.1%	2.4%	100.0%
6 60歳代(n=158)	7.6%	89.9%	2.5%	100.0%
7 70歳代(n=191)	15.2%	81.7%	3.1%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	14.6%	74.2%	11.2%	100.0%

3-2 で、路線バスを「1.利用している」とお答えになった方のみお答えください。

(1) 利用している路線について教えてください。

・「小牧駅行き（岩倉団地・小牧市民病院前経由）」が最も多く、59.8%を占める。次いで、「尾張一宮駅行き」が36.6%となっている。

(MA)



選択肢	回答数
尾張一宮駅行き	30
小牧駅行き（岩倉団地・桜井経由） ※住友理工前含む	12
小牧駅行き（岩倉団地・小牧市民病院前経由）	49
小牧駅行き（三ツ瀨西・小牧市役所前経由）	13
名鉄間内駅行き（岩倉団地西・藤島経由）	3
未回答	26
合計	82

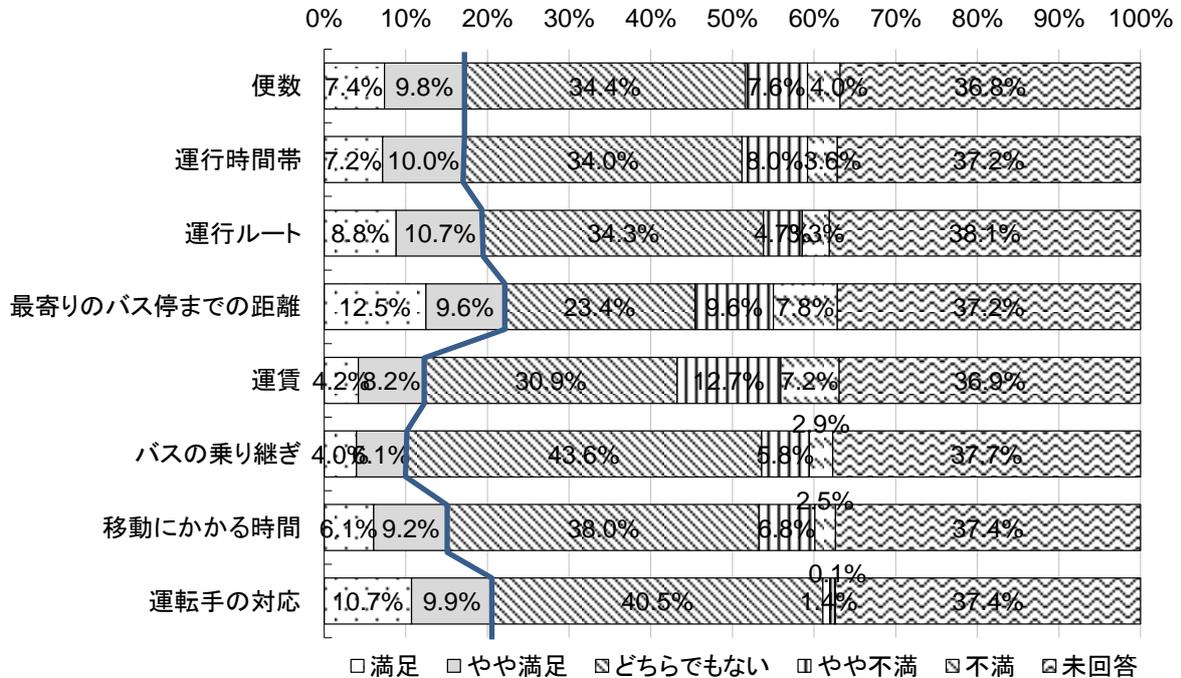
選択肢	尾張一宮駅行き	小牧駅行き（岩倉団地・桜井経由） ※住友理工前含む	小牧駅行き（岩倉団地・小牧市民病院前経由）	小牧駅行き（三ツ瀨西・小牧市役所前経由）	名鉄間内駅行き（岩倉団地西・藤島経由）	未回答	利用している
1 男性	11	5	17	4	1	12	27
2 女性	19	7	32	9	2	11	55
1 男性(n=27)	40.7%	18.5%	63.0%	14.8%	3.7%	44.4%	100.0%
2 女性(n=55)	34.5%	12.7%	58.2%	16.4%	3.6%	20.0%	100.0%

選択肢	尾張一宮駅行き	小牧駅行き（岩倉団地・桜井経由） ※住友理工前含む	小牧駅行き（岩倉団地・小牧市民病院前経由）	小牧駅行き（三ツ瀨西・小牧市役所前経由）	名鉄間内駅行き（岩倉団地西・藤島経由）	未回答	利用している
1 16～19歳	0	0	0	0	0	0	0
2 20歳代	2	1	2	2	0	1	5
3 30歳代	8	1	1	0	1	1	10
4 40歳代	3	1	1	2	1	2	4
5 50歳代	4	2	4	1	1	3	8
6 60歳代	2	2	4	4	0	4	12
7 70歳代	7	4	24	3	0	6	29
8 80歳以上	4	1	12	1	0	7	13
1 16～19歳(n=0)	-	-	-	-	-	-	-
2 20歳代(n=5)	40.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	100.0%
3 30歳代(n=10)	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	100.0%
4 40歳代(n=4)	75.0%	25.0%	25.0%	50.0%	25.0%	50.0%	100.0%
5 50歳代(n=8)	50.0%	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	37.5%	100.0%
6 60歳代(n=12)	16.7%	16.7%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	100.0%
7 70歳代(n=29)	24.1%	13.8%	82.8%	10.3%	0.0%	20.7%	100.0%
8 80歳以上(n=13)	30.8%	7.7%	92.3%	7.7%	0.0%	53.8%	100.0%

3-3 路線バスに対する「満足度」についてお伺いします。

- ・「満足・やや満足」を足した満足と回答した割合が、「すべての項目」で過半数を超えていない。
- ・もっとも満足度の低い項目は、「バスの乗り継ぎ」で、次いで「運賃」、3番目に「移動にかかる時間」となっている。

(SA)



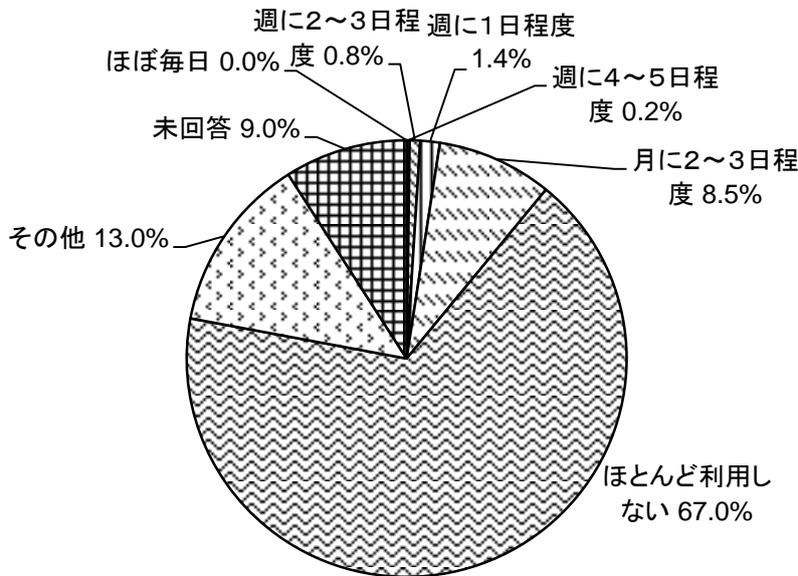
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	回答数
便数	67	89	312	69	36	334	907
運行時間帯	65	91	308	73	33	337	907
運行ルート	80	97	311	43	30	346	907
最寄りのバス停までの距離	113	87	212	87	71	337	907
運賃	38	74	280	115	65	335	907
バスの乗り継ぎ	36	55	395	53	26	342	907
移動にかかる時間	55	83	345	62	23	339	907
運転手の対応	97	90	367	13	1	339	907

問4.「タクシー」の利用状況についてお伺いします。

4-1 利用している頻度を教えてください。

- ・「ほとんど利用しない」が67.0%と過半数を占める。
- ・世代別では、80歳以上が、他の世代に比べ、「ほとんど利用しない」との回答が最も少なく、「利用頻度」が高い傾向にある。

(SA)



選択肢	回答数
ほぼ毎日	0
週に4~5日程度	2
週に2~3日程度	7
週に1日程度	13
月に2~3日程度	77
ほとんど利用しない	608
その他	118
未回答	82
合計	907

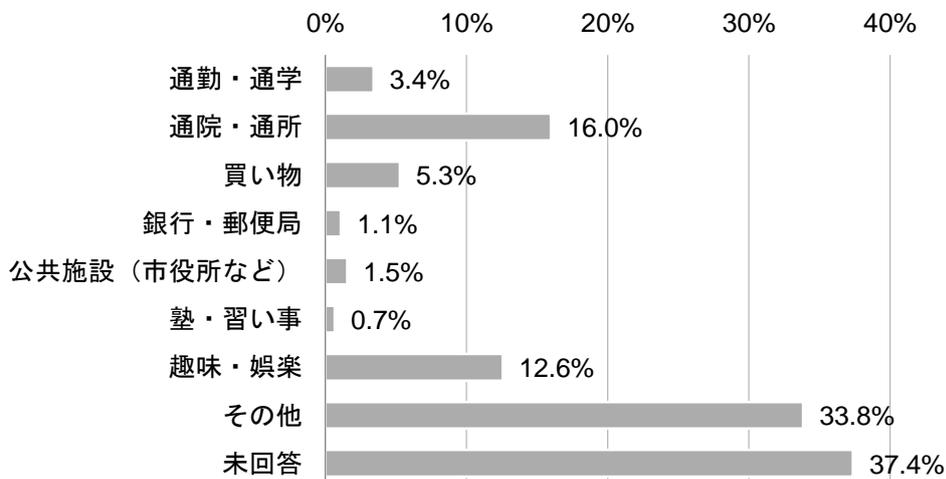
選択肢	ほぼ毎日	週に4~5日程度	週に2~3日程度	週に1日程度	月に2~3日程度	ほとんど利用しない	その他	未回答	計
1 男性	0	1	4	6	39	262	42	36	390
2 女性	0	0	3	7	38	344	74	42	508
1 男性(n=390)	0.0%	0.3%	1.0%	1.5%	10.0%	67.2%	10.8%	9.2%	100.0%
2 女性(n=508)	0.0%	0.0%	0.6%	1.4%	7.5%	67.7%	14.6%	8.3%	100.0%

選択肢	ほぼ毎日	週に4~5日程度	週に2~3日程度	週に1日程度	月に2~3日程度	ほとんど利用しない	その他	未回答	計
1 16~19歳	0	0	0	0	0	13	1	0	14
2 20歳代	0	0	0	0	4	51	7	3	65
3 30歳代	0	0	0	0	11	97	5	0	113
4 40歳代	0	0	0	2	11	110	17	4	144
5 50歳代	0	1	0	0	10	89	19	5	124
6 60歳代	0	0	1	1	8	109	23	16	158
7 70歳代	0	0	2	2	16	106	30	35	191
8 80歳以上	0	0	4	8	17	30	15	15	89
1 16~19歳(n=14)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9%	7.1%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.2%	78.5%	10.8%	4.6%	100.0%
3 30歳代(n=113)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.7%	85.8%	4.4%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=144)	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	7.6%	76.4%	11.8%	2.8%	100.0%
5 50歳代(n=124)	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	8.1%	71.8%	15.3%	4.0%	100.0%
6 60歳代(n=158)	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%	5.1%	69.0%	14.6%	10.1%	100.0%
7 70歳代(n=191)	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%	8.4%	55.5%	15.7%	18.3%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	0.0%	0.0%	4.5%	9.0%	19.1%	33.7%	16.9%	16.9%	100.0%

4-2 利用する目的は何ですか？【多いものから3つまで】

- ・「その他」が33.8%と最も多く、次いで「通院・通所」が16.0%、「趣味・娯楽」が12.6%と続く。
- ・世代別では、「80歳以上」において、「通院・通所」が過半数を占める。

(MA)



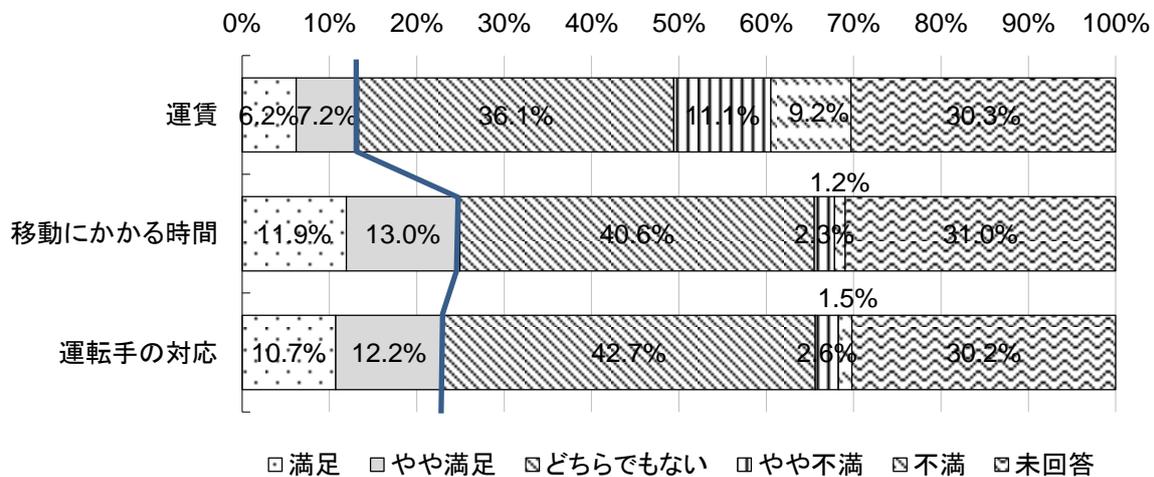
選択肢	回答数
通勤・通学	31
通院・通所	145
買い物	48
銀行・郵便局	10
公共施設(市役所など)	14
塾・習い事	6
趣味・娯楽	114
その他	307
未回答	339
合計	907

選択肢	通勤・通学	通院・通所	買い物	銀行・郵便局	公共施設(市役所など)	塾・習い事	趣味・娯楽	その他	未回答	計
1 男性	18	45	18	1	7	2	46	145	147	390
2 女性	13	98	30	8	7	4	67	161	186	508
1 男性(n=390)	4.6%	11.5%	4.6%	0.3%	1.8%	0.5%	11.8%	37.2%	37.7%	100.0%
2 女性(n=508)	2.6%	19.3%	5.9%	1.6%	1.4%	0.8%	13.2%	31.7%	36.6%	100.0%
選択肢	通勤・通学	通院・通所	買い物	銀行・郵便局	公共施設(市役所など)	塾・習い事	趣味・娯楽	その他	未回答	計
1 16～19歳	0	0	1	0	0	1	0	4	8	14
2 20歳代	1	4	1	0	2	0	15	24	21	65
3 30歳代	11	9	1	0	0	0	22	46	30	113
4 40歳代	6	17	4	1	0	0	24	54	49	144
5 50歳代	6	10	4	0	1	0	15	63	33	124
6 60歳代	5	25	8	1	4	2	13	53	66	158
7 70歳代	1	32	12	2	3	1	14	49	96	191
8 80歳以上	1	45	17	5	4	2	9	14	31	89
1 16～19歳(n=14)	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	28.6%	57.1%	100.0%
2 20歳代(n=65)	1.5%	6.2%	1.5%	0.0%	3.1%	0.0%	23.1%	36.9%	32.3%	100.0%
3 30歳代(n=113)	9.7%	8.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	19.5%	40.7%	26.5%	100.0%
4 40歳代(n=144)	4.2%	11.8%	2.8%	0.7%	0.0%	0.0%	16.7%	37.5%	34.0%	100.0%
5 50歳代(n=124)	4.8%	8.1%	3.2%	0.0%	0.8%	0.0%	12.1%	50.8%	26.6%	100.0%
6 60歳代(n=158)	3.2%	15.8%	5.1%	0.6%	2.5%	1.3%	8.2%	33.5%	41.8%	100.0%
7 70歳代(n=191)	0.5%	16.8%	6.3%	1.0%	1.6%	0.5%	7.3%	25.7%	50.3%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	1.1%	50.6%	19.1%	5.6%	4.5%	2.2%	10.1%	15.7%	34.8%	100.0%

4-3 タクシーに対する「満足度」についてお伺いします。

- ・「満足・やや満足」を足した満足と回答した割合が、「すべての項目」で過半数を超えていない。
- ・もっとも満足度の低い項目は、「運賃」となっている。

(SA)



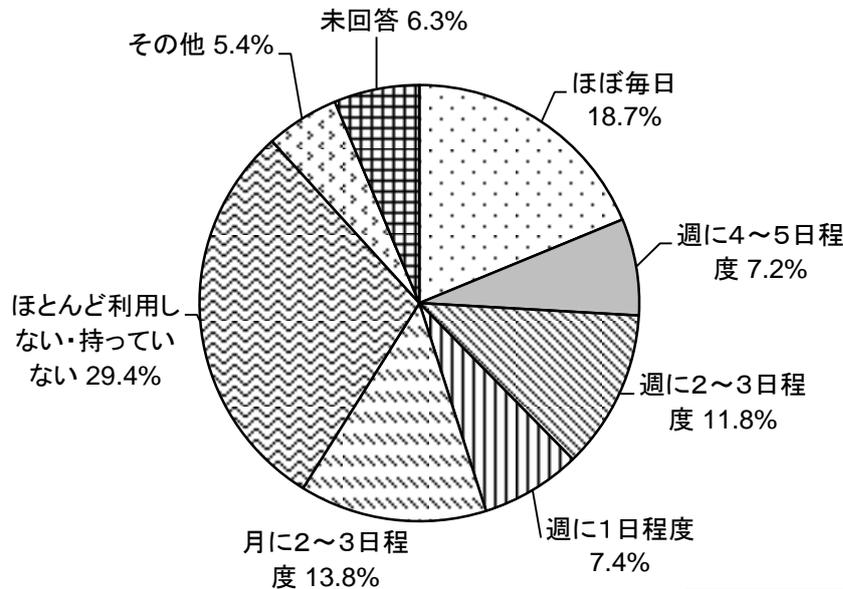
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	回答数
運賃	56	65	327	101	83	275	907
移動にかかる時間	108	118	368	21	11	281	907
運転手の対応	97	111	387	24	14	274	907

問5.「自転車」の利用状況についてお伺いします。

5-1 利用している頻度を教えてください。

- ・「ほとんど利用しない・持っていない」が29.4%と最も多く、次いで「ほぼ毎日」が18.7%と多い。
- ・世代別では、「16～19歳」において、50.5%と半数を占める。「ほぼ毎日」利用しているとの回答が2割を超えている世代は、「20歳代、70歳代、80歳代」となっている。

(SA)



選択肢	回答数
ほぼ毎日	170
週に4～5日程度	65
週に2～3日程度	107
週に1日程度	67
月に2～3日程度	125
ほとんど利用しない・持っていない	267
その他	49
未回答	57
合計	907

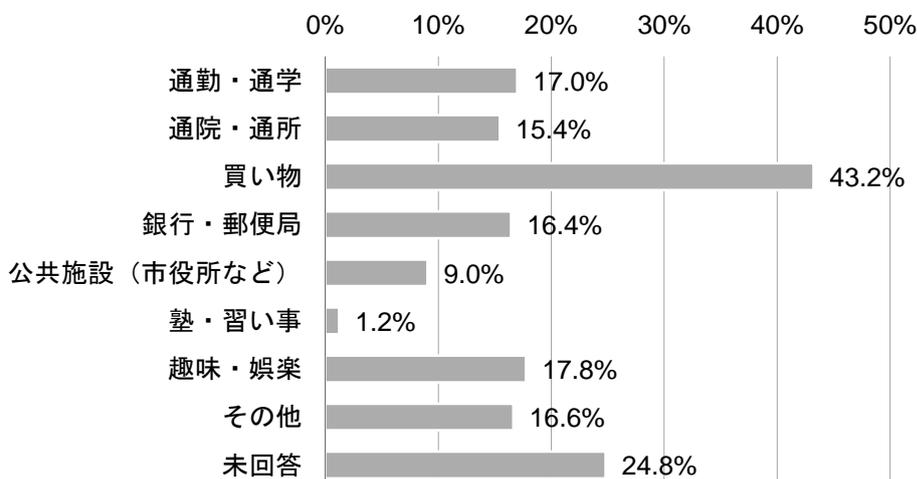
選択肢	ほぼ毎日	週に4～5日程度	週に2～3日程度	週に1日程度	月に2～3日程度	ほとんど利用しない	その他	未回答	計
1 男性	56	26	44	31	69	126	18	20	390
2 女性	114	38	62	36	56	138	30	34	508
1 男性(n=390)	14.4%	6.7%	11.3%	7.9%	17.7%	32.3%	4.6%	5.1%	100.0%
2 女性(n=508)	22.4%	7.5%	12.2%	7.1%	11.0%	27.2%	5.9%	6.7%	100.0%

選択肢	ほぼ毎日	週に4～5日程度	週に2～3日程度	週に1日程度	月に2～3日程度	ほとんど利用しない	その他	未回答	計
1 16～19歳	7	1	2	1	1	2	0	0	14
2 20歳代	20	5	8	2	12	16	2	0	65
3 30歳代	14	12	9	10	21	41	5	1	113
4 40歳代	22	16	11	11	29	45	9	1	144
5 50歳代	15	3	11	17	13	51	10	4	124
6 60歳代	19	11	29	13	24	41	8	13	158
7 70歳代	54	13	24	11	18	43	9	19	191
8 80歳以上	19	3	12	2	6	24	6	17	89
1 16～19歳(n=14)	50.0%	7.1%	14.3%	7.1%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	30.8%	7.7%	12.3%	3.1%	18.5%	24.6%	3.1%	0.0%	100.0%
3 30歳代(n=113)	12.4%	10.6%	8.0%	8.8%	18.6%	36.3%	4.4%	0.9%	100.0%
4 40歳代(n=144)	15.3%	11.1%	7.6%	7.6%	20.1%	31.3%	6.3%	0.7%	100.0%
5 50歳代(n=124)	12.1%	2.4%	8.9%	13.7%	10.5%	41.1%	8.1%	3.2%	100.0%
6 60歳代(n=158)	12.0%	7.0%	18.4%	8.2%	15.2%	25.9%	5.1%	8.2%	100.0%
7 70歳代(n=191)	28.3%	6.8%	12.6%	5.8%	9.4%	22.5%	4.7%	9.9%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	21.3%	3.4%	13.5%	2.2%	6.7%	27.0%	6.7%	19.1%	100.0%

5-2 利用する目的は何ですか？【多いものから3つまで】

- ・「買い物」が43.2%と最も多い。
- ・世代別では、どの世代も「買い物」目的が多いものの、「70歳以上の世代」で「通院・通所」の利用割合が2割を超えている。

(MA)



選択肢	回答数
通勤・通学	154
通院・通所	140
買い物	392
銀行・郵便局	149
公共施設(市役所など)	82
塾・習い事	11
趣味・娯楽	161
その他	151
未回答	225
合計	907

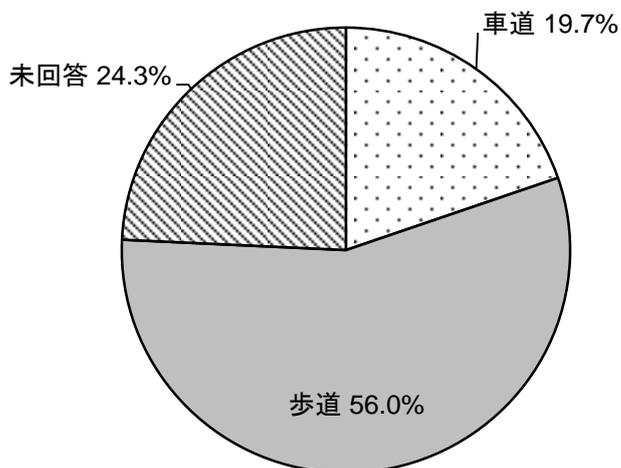
選択肢	通勤・通学	通院・通所	買い物	銀行・郵便局	公共施設(市役所など)	塾・習い事	趣味・娯楽	その他	未回答	計
1 男性	62	44	148	43	44	0	87	70	96	390
2 女性	92	94	244	105	38	11	73	79	124	508
1 男性(n=390)	15.9%	11.3%	37.9%	11.0%	11.3%	0.0%	22.3%	17.9%	24.6%	100.0%
2 女性(n=508)	18.1%	18.5%	48.0%	20.7%	7.5%	2.2%	14.4%	15.6%	24.4%	100.0%

選択肢	通勤・通学	通院・通所	買い物	銀行・郵便局	公共施設(市役所など)	塾・習い事	趣味・娯楽	その他	未回答	計
1 16~19歳	9	0	8	0	1	1	4	0	2	14
2 20歳代	33	3	29	4	3	1	11	6	9	65
3 30歳代	29	6	34	9	6	0	20	24	24	113
4 40歳代	36	11	66	16	13	5	21	27	28	144
5 50歳代	19	13	57	19	8	0	18	24	32	124
6 60歳代	17	28	66	25	21	3	38	26	40	158
7 70歳代	10	52	98	51	19	1	40	27	50	191
8 80歳以上	1	25	34	24	11	0	8	15	35	89
1 16~19歳(n=14)	64.3%	0.0%	57.1%	0.0%	7.1%	7.1%	28.6%	0.0%	14.3%	100.0%
2 20歳代(n=65)	50.8%	4.6%	44.6%	6.2%	4.6%	1.5%	16.9%	9.2%	13.8%	100.0%
3 30歳代(n=113)	25.7%	5.3%	30.1%	8.0%	5.3%	0.0%	17.7%	21.2%	21.2%	100.0%
4 40歳代(n=144)	25.0%	7.6%	45.8%	11.1%	9.0%	3.5%	14.6%	18.8%	19.4%	100.0%
5 50歳代(n=124)	15.3%	10.5%	46.0%	15.3%	6.5%	0.0%	14.5%	19.4%	25.8%	100.0%
6 60歳代(n=158)	10.8%	17.7%	41.8%	15.8%	13.3%	1.9%	24.1%	16.5%	25.3%	100.0%
7 70歳代(n=191)	5.2%	27.2%	51.3%	26.7%	9.9%	0.5%	20.9%	14.1%	26.2%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	1.1%	28.1%	38.2%	27.0%	12.4%	0.0%	9.0%	16.9%	39.3%	100.0%

5-3 自転車に乗ったときは、主にどちらを走行しますか？

- ・「歩道」が56.0%と過半数を占める。
- ・性別・世代別での傾向の違いはあまり見られない。

(SA)



選択肢	回答数
車道	179
歩道	508
未回答	220
合計	907

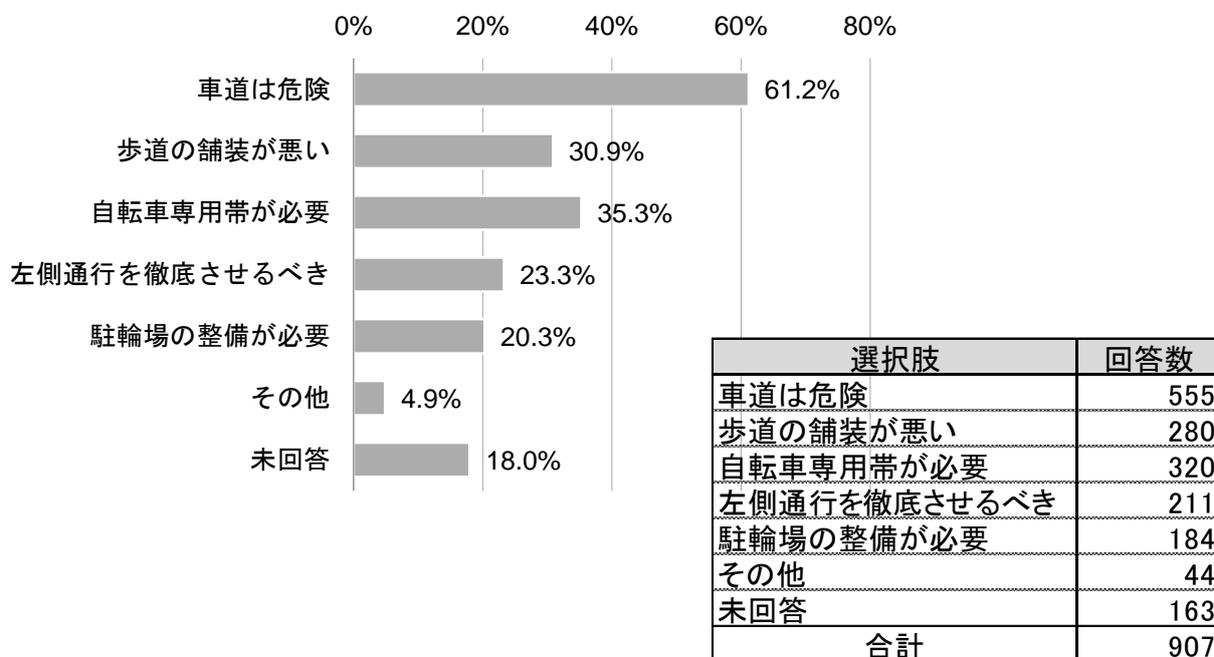
選択肢	車道	歩道	未回答	計
1 男性	95	204	91	390
2 女性	83	300	125	508
1 男性(n=390)	24.4%	52.3%	23.3%	100.0%
2 女性(n=508)	16.3%	59.1%	24.6%	100.0%

選択肢	車道	歩道	未回答	計
1 16～19歳	0	12	2	14
2 20歳代	19	43	3	65
3 30歳代	20	75	18	113
4 40歳代	28	86	30	144
5 50歳代	25	74	25	124
6 60歳代	32	85	41	158
7 70歳代	37	95	59	191
8 80歳以上	16	35	38	89
1 16～19歳(n=14)	0.0%	85.7%	14.3%	100.0%
2 20歳代(n=65)	29.2%	66.2%	4.6%	100.0%
3 30歳代(n=113)	17.7%	66.4%	15.9%	100.0%
4 40歳代(n=144)	19.4%	59.7%	20.8%	100.0%
5 50歳代(n=124)	20.2%	59.7%	20.2%	100.0%
6 60歳代(n=158)	20.3%	53.8%	25.9%	100.0%
7 70歳代(n=191)	19.4%	49.7%	30.9%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	18.0%	39.3%	42.7%	100.0%

5-4 自転車の走行環境についてどう思いますか？【いくつでも】

- ・「車道は危険」が61.2%と最も多く、次いで、「自転車専用帯が必要」が35.3%、「歩道の舗装が悪い」が30.9%となっている。
- ・性別・世代別での傾向の違いはあまり見られない。

(MA)



選択肢	車道は危険	歩道の舗装が悪い	自転車専用帯が必要	左側通行を徹底させるべき	駐輪場の整備が必要	その他	未回答	計
1 男性	233	107	142	95	85	14	66	390
2 女性	320	171	177	113	99	29	93	508
1 男性(n=390)	59.7%	27.4%	36.4%	24.4%	21.8%	3.6%	16.9%	100.0%
2 女性(n=508)	63.0%	33.7%	34.8%	22.2%	19.5%	5.7%	18.3%	100.0%

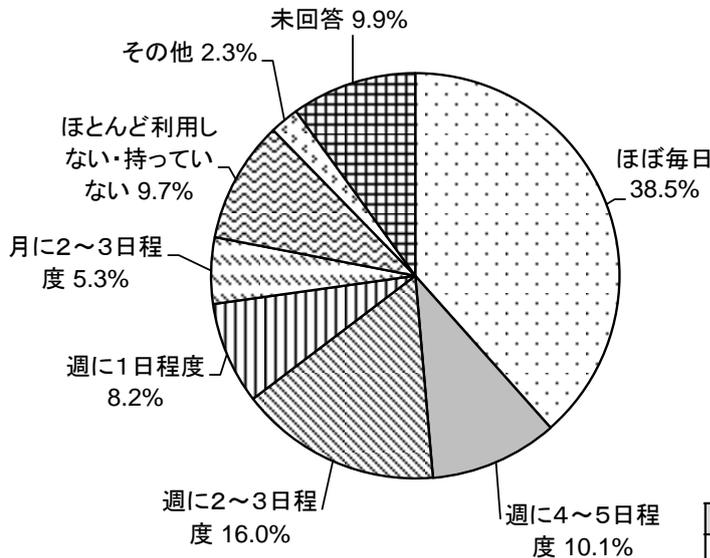
選択肢	車道は危険	歩道の舗装が悪い	自転車専用帯が必要	左側通行を徹底させるべき	駐輪場の整備が必要	その他	未回答	計
1 16～19歳	10	4	4	2	3	0	3	14
2 20歳代	43	16	26	14	16	2	4	65
3 30歳代	76	36	38	22	29	6	10	113
4 40歳代	88	52	48	26	30	11	21	144
5 50歳代	83	45	35	21	29	10	19	124
6 60歳代	96	42	59	40	24	3	30	158
7 70歳代	114	59	80	65	41	4	40	191
8 80歳以上	42	23	29	18	12	8	32	89
1 16～19歳(n=14)	71.4%	28.6%	28.6%	14.3%	21.4%	0.0%	21.4%	100.0%
2 20歳代(n=65)	66.2%	24.6%	40.0%	21.5%	24.6%	3.1%	6.2%	100.0%
3 30歳代(n=113)	67.3%	31.9%	33.6%	19.5%	25.7%	5.3%	8.8%	100.0%
4 40歳代(n=144)	61.1%	36.1%	33.3%	18.1%	20.8%	7.6%	14.6%	100.0%
5 50歳代(n=124)	66.9%	36.3%	28.2%	16.9%	23.4%	8.1%	15.3%	100.0%
6 60歳代(n=158)	60.8%	26.6%	37.3%	25.3%	15.2%	1.9%	19.0%	100.0%
7 70歳代(n=191)	59.7%	30.9%	41.9%	34.0%	21.5%	2.1%	20.9%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	47.2%	25.8%	32.6%	20.2%	13.5%	9.0%	36.0%	100.0%

問6.「自動車」の利用状況についてお伺いします。

6-1 利用している頻度を教えてください。

- ・「ほぼ毎日」が38.5%と最も多い。
- ・性別・世代別での傾向の違いはあまり見られない。

(SA)



選択肢	回答数
ほぼ毎日	349
週に4~5日程度	92
週に2~3日程度	145
週に1日程度	74
月に2~3日程度	48
ほとんど利用しない・持っていない	88
その他	21
未回答	90
合計	907

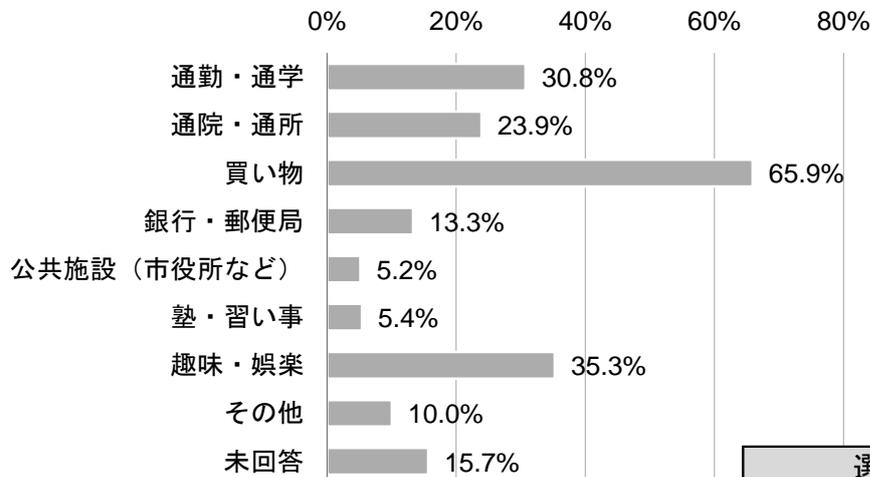
選択肢	ほぼ毎日	週に4~5日程度	週に2~3日程度	週に1日程度	月に2~3日程度	ほとんど利用しない	その他	未回答	計
1 男性	160	45	80	31	16	32	5	21	390
2 女性	188	46	65	42	31	54	15	67	508
1 男性(n=390)	41.0%	11.5%	20.5%	7.9%	4.1%	8.2%	1.3%	5.4%	100.0%
2 女性(n=508)	37.0%	9.1%	12.8%	8.3%	6.1%	10.6%	3.0%	13.2%	100.0%

選択肢	ほぼ毎日	週に4~5日程度	週に2~3日程度	週に1日程度	月に2~3日程度	ほとんど利用しない	その他	未回答	計
1 16~19歳	3	1	0	1	2	4	1	2	14
2 20歳代	21	5	11	6	4	15	1	2	65
3 30歳代	50	11	23	8	10	10	0	1	113
4 40歳代	79	10	22	15	4	8	2	4	144
5 50歳代	58	15	16	18	6	7	3	1	124
6 60歳代	67	26	26	8	8	12	1	10	158
7 70歳代	59	17	28	9	10	22	9	37	191
8 80歳以上	11	6	19	8	3	8	4	30	89
1 16~19歳(n=14)	21.4%	7.1%	0.0%	7.1%	14.3%	28.6%	7.1%	14.3%	100.0%
2 20歳代(n=65)	32.3%	7.7%	16.9%	9.2%	6.2%	23.1%	1.5%	3.1%	100.0%
3 30歳代(n=113)	44.2%	9.7%	20.4%	7.1%	8.8%	8.8%	0.0%	0.9%	100.0%
4 40歳代(n=144)	54.9%	6.9%	15.3%	10.4%	2.8%	5.6%	1.4%	2.8%	100.0%
5 50歳代(n=124)	46.8%	12.1%	12.9%	14.5%	4.8%	5.6%	2.4%	0.8%	100.0%
6 60歳代(n=158)	42.4%	16.5%	16.5%	5.1%	5.1%	7.6%	0.6%	6.3%	100.0%
7 70歳代(n=191)	30.9%	8.9%	14.7%	4.7%	5.2%	11.5%	4.7%	19.4%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	12.4%	6.7%	21.3%	9.0%	3.4%	9.0%	4.5%	33.7%	100.0%

6-2 利用する目的は何ですか？【多いものから3つまで】

- ・「買い物」が65.9%と最も多く、次いで「趣味・娯楽」が35.3%、「通勤・通学」が30.8%と続く。
- ・世代別では、「60歳以上」において「通院・通所」の利用割合が3割を超えている。

(MA)



選択肢	回答数
通勤・通学	279
通院・通所	217
買い物	598
銀行・郵便局	121
公共施設(市役所など)	47
塾・習い事	49
趣味・娯楽	320
その他	91
未回答	142
合計	907

選択肢	通勤・通学	通院・通所	買い物	銀行・郵便局	公共施設(市役所など)	塾・習い事	趣味・娯楽	その他	未回答	計
1 男性	140	91	268	47	25	5	177	43	37	390
2 女性	139	122	328	71	22	44	142	47	101	508
1 男性(n=390)	35.9%	23.3%	68.7%	12.1%	6.4%	1.3%	45.4%	11.0%	9.5%	100.0%
2 女性(n=508)	27.4%	24.0%	64.6%	14.0%	4.3%	8.7%	28.0%	9.3%	19.9%	100.0%

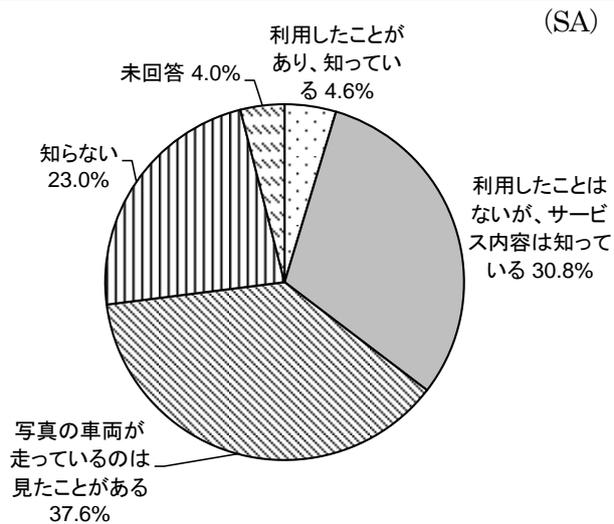
選択肢	通勤・通学	通院・通所	買い物	銀行・郵便局	公共施設(市役所など)	塾・習い事	趣味・娯楽	その他	未回答	計
1 16～19歳	7	0	4	0	0	1	2	1	5	14
2 20歳代	23	5	41	4	2	1	33	9	7	65
3 30歳代	52	19	76	12	4	6	56	12	6	113
4 40歳代	72	20	114	17	4	26	52	11	9	144
5 50歳代	61	22	93	16	7	5	56	11	4	124
6 60歳代	45	52	120	30	12	4	56	18	19	158
7 70歳代	16	61	109	26	10	5	52	18	52	191
8 80歳以上	2	35	39	14	8	1	12	11	35	89
1 16～19歳(n=14)	50.0%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	7.1%	35.7%	100.0%
2 20歳代(n=65)	35.4%	7.7%	63.1%	6.2%	3.1%	1.5%	50.8%	13.8%	10.8%	100.0%
3 30歳代(n=113)	46.0%	16.8%	67.3%	10.6%	3.5%	5.3%	49.6%	10.6%	5.3%	100.0%
4 40歳代(n=144)	50.0%	13.9%	79.2%	11.8%	2.8%	18.1%	36.1%	7.6%	6.3%	100.0%
5 50歳代(n=124)	49.2%	17.7%	75.0%	12.9%	5.6%	4.0%	45.2%	8.9%	3.2%	100.0%
6 60歳代(n=158)	28.5%	32.9%	75.9%	19.0%	7.6%	2.5%	35.4%	11.4%	12.0%	100.0%
7 70歳代(n=191)	8.4%	31.9%	57.1%	13.6%	5.2%	2.6%	27.2%	9.4%	27.2%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	2.2%	39.3%	43.8%	15.7%	9.0%	1.1%	13.5%	12.4%	39.3%	100.0%

問7.「デマンド型乗合タクシー」の利用状況についてお伺いします。

岩倉市内には高齢者や障害者などの方のために、事前予約制の「デマンド型乗合タクシー」を平成25年10月から運行しています。

7-1 あなたは、このデマンド型乗合タクシーが運行されていることを知っていますか？

- ・「写真の車両が走っているのは見たことがある」が37.6%と最も多く、次いで「利用したことはないが、サービス内容は知っている」が30.8%、「知らない」が23.0%と続く。
- ・世代別では、年齢の若い世代（70歳未満）ほど、「知らない」との回答割合が高く、2割を超えている。



選択肢	回答数
1 利用したことがあり、知っている	42
2 利用したことはないが、サービス内容は知っている	279
3 写真の車両が走っているのは見たことがある	341
4 知らない	209
- 未回答	36
合計	907

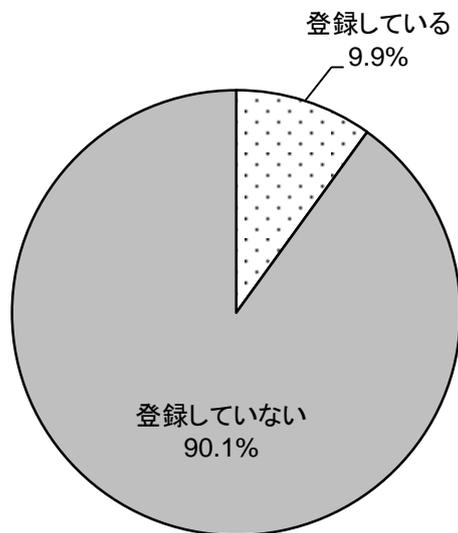
選択肢	利用したことがあり、知っている	利用したことはないが、サービス内容は知っている	写真の車両が走っているのは見たことがある	知らない	未回答	計
1 男性	5	100	160	111	14	390
2 女性	36	176	178	98	20	508
1 男性(n=390)	1.3%	25.6%	41.0%	28.5%	3.6%	100.0%
2 女性(n=508)	7.1%	34.6%	35.0%	19.3%	3.9%	100.0%

選択肢	利用したことがあり、知っている	利用したことはないが、サービス内容は知っている	写真の車両が走っているのは見たことがある	知らない	未回答	計
1 16～19歳	0	2	6	5	1	14
2 20歳代	3	9	26	26	1	65
3 30歳代	4	34	30	44	1	113
4 40歳代	5	43	51	43	2	144
5 50歳代	0	38	46	39	1	124
6 60歳代	4	45	69	32	8	158
7 70歳代	11	71	80	16	13	191
8 80歳以上	14	34	30	4	7	89
1 16～19歳(n=14)	0.0%	14.3%	42.9%	35.7%	7.1%	100.0%
2 20歳代(n=65)	4.6%	13.8%	40.0%	40.0%	1.5%	100.0%
3 30歳代(n=113)	3.5%	30.1%	26.5%	38.9%	0.9%	100.0%
4 40歳代(n=144)	3.5%	29.9%	35.4%	29.9%	1.4%	100.0%
5 50歳代(n=124)	0.0%	30.6%	37.1%	31.5%	0.8%	100.0%
6 60歳代(n=158)	2.5%	28.5%	43.7%	20.3%	5.1%	100.0%
7 70歳代(n=191)	5.8%	37.2%	41.9%	8.4%	6.8%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	15.7%	38.2%	33.7%	4.5%	7.9%	100.0%

7-2 デマンド型乗合タクシーの「登録者の方」にお伺いします。

- ・「登録していない」が90.1%と大多数を占める。
- ・世代別にみると、「80歳以上」において、「登録している」割合が多いものの、過半数は超えていない。

(SA)



選択肢	回答数
登録している	90
登録していない	817
合計	907

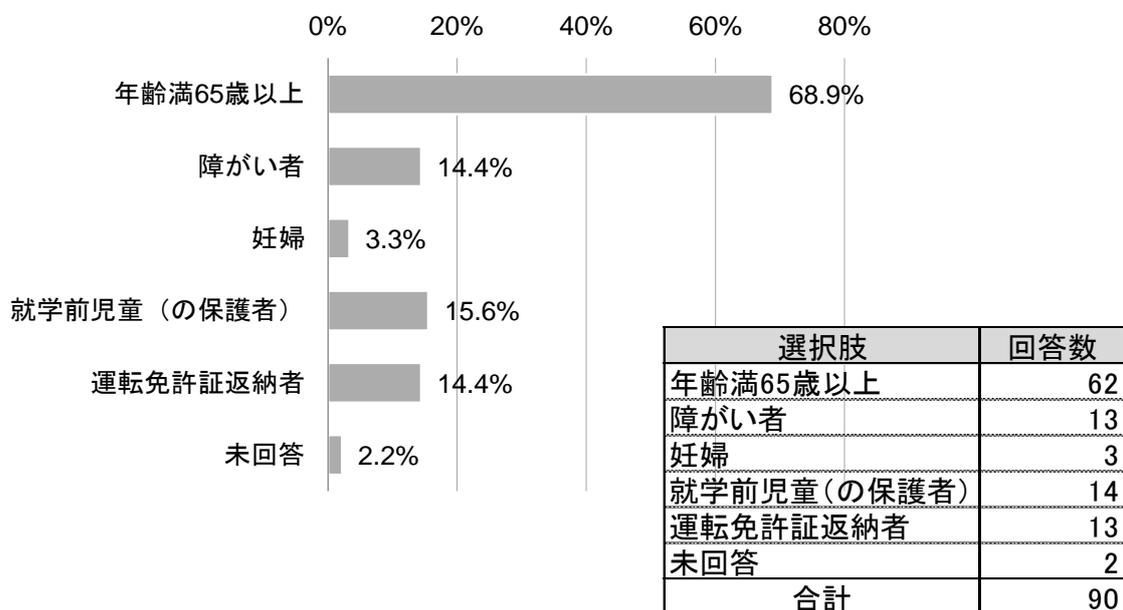
選択肢	登録している	登録していない	計
1 男性	23	367	390
2 女性	64	444	508
1 男性(n=390)	5.9%	94.1%	100.0%
2 女性(n=508)	12.6%	87.4%	100.0%

選択肢	登録している	登録していない	計
1 16～19歳	0	14	14
2 20歳代	4	61	65
3 30歳代	6	107	113
4 40歳代	5	139	144
5 50歳代	2	122	124
6 60歳代	10	148	158
7 70歳代	28	163	191
8 80歳以上	31	58	89
1 16～19歳(n=14)	0.0%	100.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	6.2%	93.8%	100.0%
3 30歳代(n=113)	5.3%	94.7%	100.0%
4 40歳代(n=144)	3.5%	96.5%	100.0%
5 50歳代(n=124)	1.6%	98.4%	100.0%
6 60歳代(n=158)	6.3%	93.7%	100.0%
7 70歳代(n=191)	14.7%	85.3%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	34.8%	65.2%	100.0%

7-3 あなたの登録要件を教えてください。(該当するすべてに○)

・「年齢満65歳以上」が68.9%と過半数を占める。

(MA)



選択肢	年齢満65歳以上	障がい者	妊婦	就学前児童(の保護者)	運転免許証返納者	未回答	計
1 男性	15	4	1	3	6	0	23
2 女性	46	8	2	11	5	2	64
1 男性(n=23)	65.2%	17.4%	4.3%	13.0%	26.1%	0.0%	100.0%
2 女性(n=64)	71.9%	12.5%	3.1%	17.2%	7.8%	3.1%	100.0%

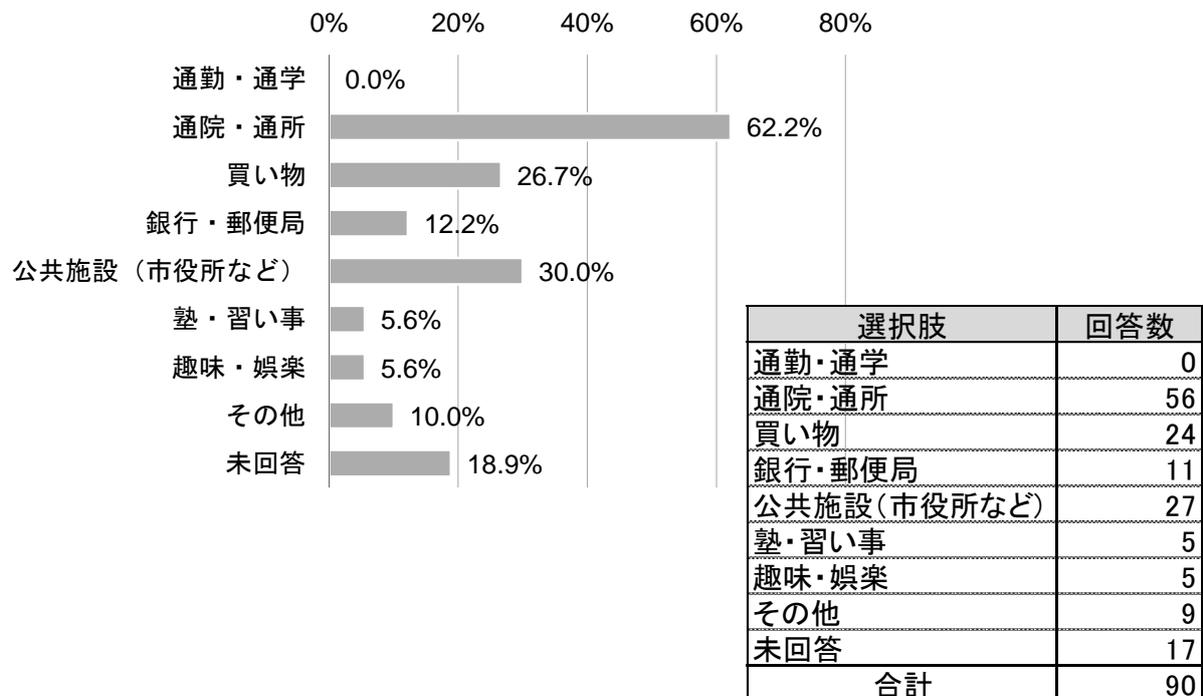
選択肢	年齢満65歳以上	障がい者	妊婦	就学前児童(の保護者)	運転免許証返納者	未回答	計
1 16～19歳	0	0	0	0	0	0	0
2 20歳代	0	0	0	4	0	0	4
3 30歳代	0	1	0	5	0	0	6
4 40歳代	0	0	0	4	0	1	5
5 50歳代	0	1	0	0	0	1	2
6 60歳代	7	0	2	0	0	1	10
7 70歳代	24	6	1	0	7	0	28
8 80歳以上	29	4	0	1	3	0	31
1 16～19歳(n=0)	-	-	-	-	-	-	-
2 20歳代(n=4)	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
3 30歳代(n=6)	0.0%	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=5)	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	100.0%
5 50歳代(n=2)	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%
6 60歳代(n=10)	70.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	10.0%	100.0%
7 70歳代(n=28)	85.7%	21.4%	3.6%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%
8 80歳以上(n=31)	93.5%	12.9%	0.0%	3.2%	9.7%	0.0%	100.0%

※60・70歳代で「妊婦」との回答があり、「主婦」と誤認識されているデータが含まれている点に注意。

7-4 登録した目的は何ですか？【多いものから3つまで】

- ・「通院・通所」が最も多く62.2%となっており、次いで「公共施設」が30.0%、「買い物」26.7%となっている。
- ・年齢別では、概ね「通院・通所」が多い一方で、就学前児童の保護者の多い若い世代は「公共施設」を選択している。

(MA)



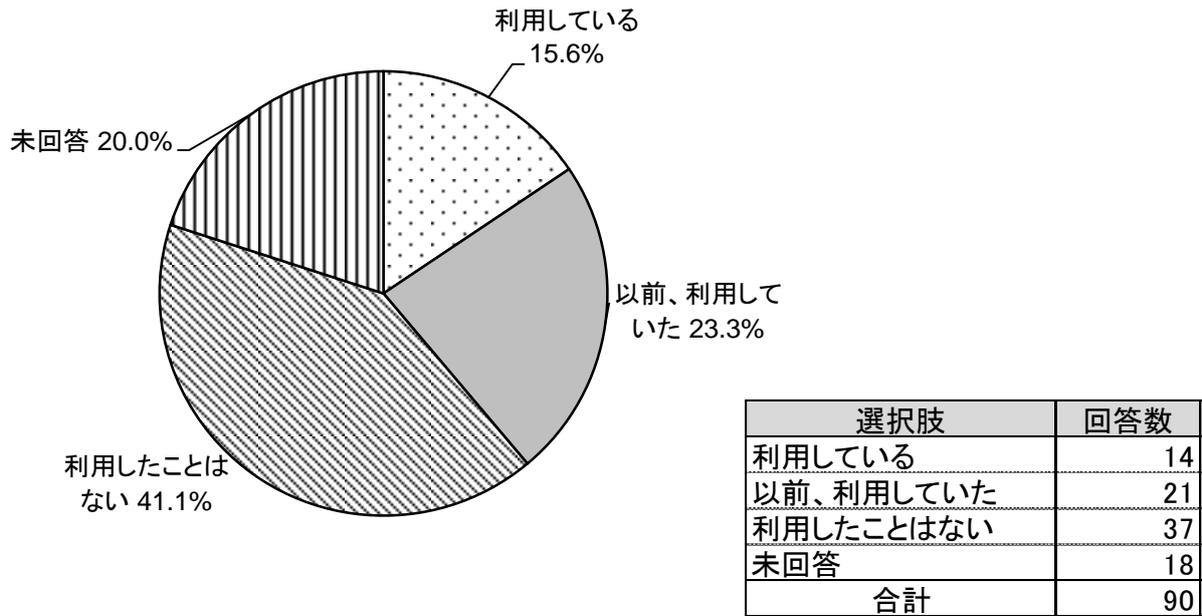
選択肢	通勤・通学	通院・通所	買い物	銀行・郵便局	公共施設(市役所など)	塾・習い事	趣味・娯楽	その他	未回答	計
1 男性	0	11	9	1	9	0	1	2	4	23
2 女性	0	43	15	10	18	5	4	7	12	64
1 男性(n=23)	0.0%	47.8%	39.1%	4.3%	39.1%	0.0%	4.3%	8.7%	17.4%	100.0%
2 女性(n=64)	0.0%	67.2%	23.4%	15.6%	28.1%	7.8%	6.3%	10.9%	18.8%	100.0%
選択肢	通勤・通学	通院・通所	買い物	銀行・郵便局	公共施設(市役所など)	塾・習い事	趣味・娯楽	その他	未回答	計
1 16～19歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 20歳代	0	3	0	0	2	0	0	0	1	4
3 30歳代	0	5	0	0	4	0	1	0	1	6
4 40歳代	0	3	0	0	1	0	0	1	1	5
5 50歳代	0	1	1	0	1	0	1	0	0	2
6 60歳代	0	3	4	2	3	1	0	1	4	10
7 70歳代	0	12	6	4	10	0	1	6	6	28
8 80歳以上	0	27	13	5	6	4	2	1	2	31
1 16～19歳(n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 20歳代(n=4)	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	100.0%
3 30歳代(n=6)	0.0%	83.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	100.0%
4 40歳代(n=5)	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	100.0%
5 50歳代(n=2)	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
6 60歳代(n=10)	0.0%	30.0%	40.0%	20.0%	30.0%	10.0%	0.0%	10.0%	40.0%	100.0%
7 70歳代(n=28)	0.0%	42.9%	21.4%	14.3%	35.7%	0.0%	3.6%	21.4%	21.4%	100.0%
8 80歳以上(n=31)	0.0%	87.1%	41.9%	16.1%	19.4%	12.9%	6.5%	3.2%	6.5%	100.0%

7-5 これまでに利用したことはありますか？

※「1.利用している」「2.以前利用していた」と回答した場合は 7-6 へ、「3.利用したことはない」と回答した場合は問 8.へお進みください。

- 登録者の内、「利用している (15.6%)」「以前、利用していた (23.3%)」を足した、利用したことのある人の割合は、38.9%となっており、過半数を超えていない。
- 性別では、男性の方が利用したことがない割合が多い。

(SA)



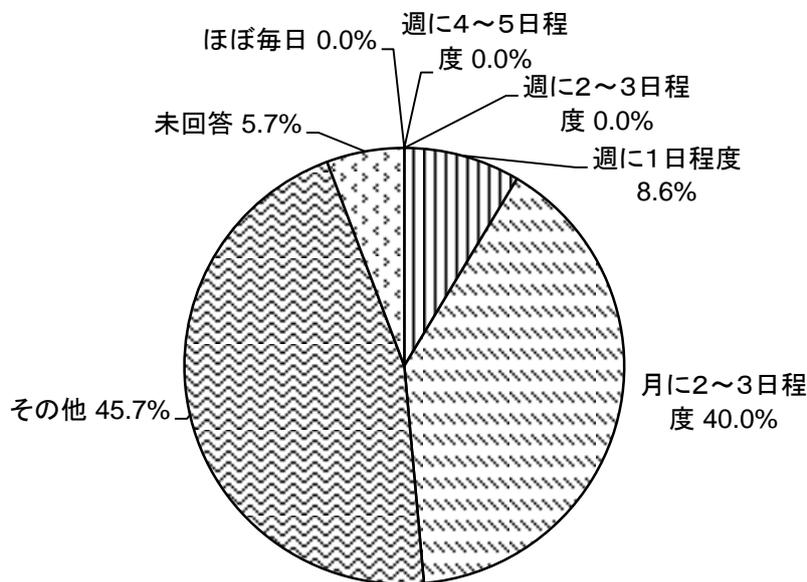
選択肢	利用している	以前、利用していた	利用したことはない	未回答	計
1 男性	3	2	13	5	23
2 女性	10	19	23	12	64
1 男性(n=23)	13.0%	8.7%	56.5%	21.7%	100.0%
2 女性(n=64)	15.6%	29.7%	35.9%	18.8%	100.0%

選択肢	利用している	以前、利用していた	利用したことはない	未回答	計
1 16～19歳	0	0	0	0	0
2 20歳代	2	1	1	0	4
3 30歳代	0	4	2	0	6
4 40歳代	1	3	1	0	5
5 50歳代	0	0	2	0	2
6 60歳代	0	0	5	5	10
7 70歳代	2	7	13	6	28
8 80歳以上	8	6	11	6	31
1 16～19歳(n=0)	-	-	-	-	-
2 20歳代(n=4)	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	100.0%
3 30歳代(n=6)	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=5)	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	100.0%
5 50歳代(n=2)	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
6 60歳代(n=10)	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
7 70歳代(n=28)	7.1%	25.0%	46.4%	21.4%	100.0%
8 80歳以上(n=31)	25.8%	19.4%	35.5%	19.4%	100.0%

7-6 利用している頻度を教えてください。

- ・利用頻度としては、「月に2～3日程度」が40.0%と最も多く、月に数回の頻度となっている。
- ・性別、年齢別でも同様の傾向となっている。

(SA)



選択肢	回答数
ほぼ毎日	0
週に4～5日程度	0
週に2～3日程度	0
週に1日程度	3
月に2～3日程度	14
その他	16
未回答	2
合計	35

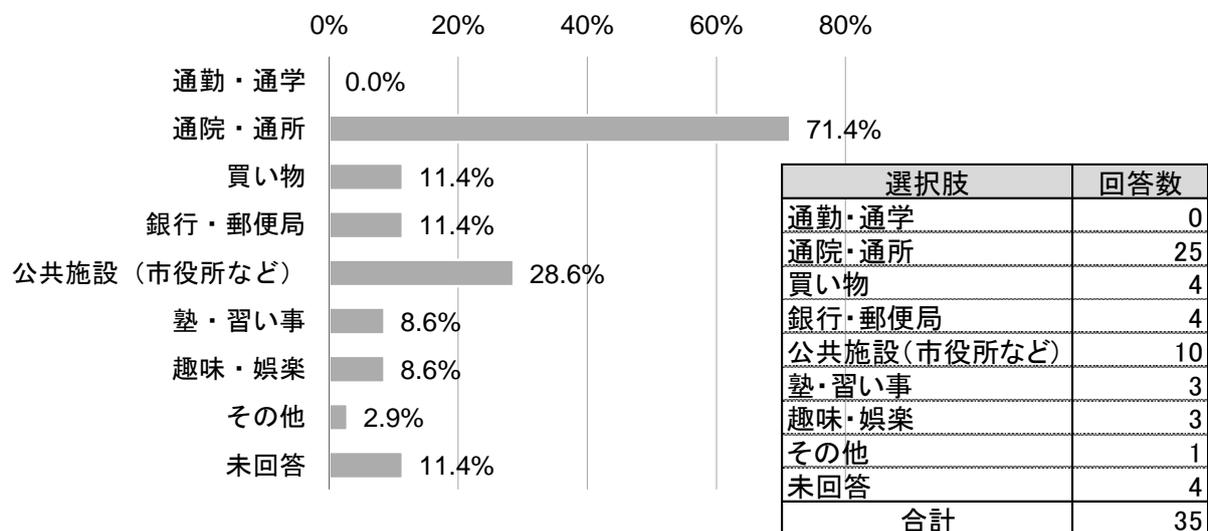
選択肢	ほぼ毎日	週に4～5日程度	週に2～3日程度	週に1日程度	月に2～3日程度	その他	未回答	計
1 男性	0	0	0	0	1	3	1	5
2 女性	0	0	0	3	12	13	1	29
1 男性(n=5)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	100.0%
2 女性(n=29)	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%	41.4%	44.8%	3.4%	100.0%

選択肢	ほぼ毎日	週に4～5日程度	週に2～3日程度	週に1日程度	月に2～3日程度	その他	未回答	計
1 16～19歳	0	0	0	0	0	0	0	0
2 20歳代	0	0	0	0	1	2	0	3
3 30歳代	0	0	0	0	3	1	0	4
4 40歳代	0	0	0	0	2	2	0	4
5 50歳代	0	0	0	0	0	0	0	0
6 60歳代	0	0	0	0	0	0	0	0
7 70歳代	0	0	0	0	3	5	1	9
8 80歳以上	0	0	0	3	4	6	1	14
1 16～19歳(n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-
2 20歳代(n=3)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
3 30歳代(n=4)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=4)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
5 50歳代(n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-
6 60歳代(n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-
7 70歳代(n=9)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	55.6%	11.1%	100.0%
8 80歳以上(n=14)	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	28.6%	42.9%	7.1%	100.0%

7-7 利用する目的は何ですか？【多いものから3つまで】

- ・利用目的は、「通院・通所」が最も多く71.4%となっている。
- ・次いで、「公共施設」が多く、就学前児童の保護者の利用が伺われる。

(MA)



選択肢	通勤・通学	通院・通所	買い物	銀行・郵便局	公共施設(市役所など)	塾・習い事	趣味・娯楽	その他	未回答	計
1 男性	0	3	0	0	2	0	0	0	0	5
2 女性	0	21	4	4	8	3	3	3	1	29
1 男性(n=5)	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2 女性(n=29)	0.0%	72.4%	13.8%	13.8%	27.6%	10.3%	10.3%	3.4%	13.8%	100.0%

選択肢	通勤・通学	通院・通所	買い物	銀行・郵便局	公共施設(市役所など)	塾・習い事	趣味・娯楽	その他	未回答	計
1 16~19歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 20歳代	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3
3 30歳代	0	4	0	0	2	0	1	0	0	4
4 40歳代	0	2	0	0	3	0	0	1	0	4
5 50歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 60歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 70歳代	0	5	2	2	3	0	1	0	1	9
8 80歳以上	0	11	2	2	1	3	1	0	2	14
1 16~19歳(n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 20歳代(n=3)	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	100.0%
3 30歳代(n=4)	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=4)	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%
5 50歳代(n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 60歳代(n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 70歳代(n=9)	0.0%	55.6%	22.2%	22.2%	33.3%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	100.0%
8 80歳以上(n=14)	0.0%	78.6%	14.3%	14.3%	7.1%	21.4%	7.1%	0.0%	14.3%	100.0%

7-8 主に利用する「停留所」はどこですか？(自宅以外)

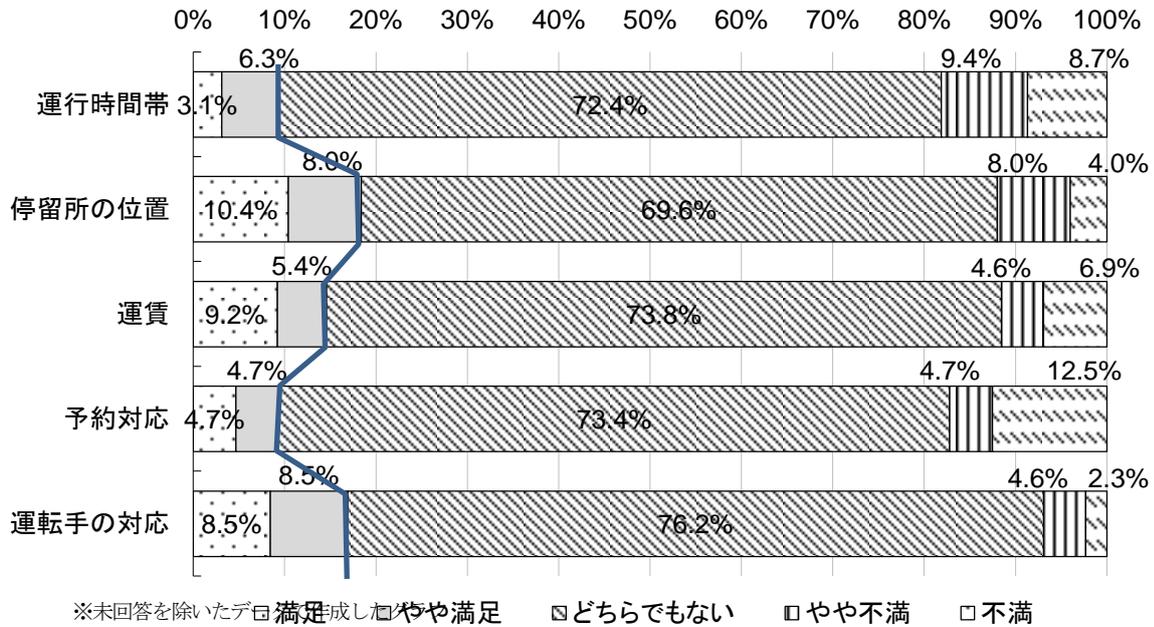
- ・主に利用される停留所は、「なかよしこどもクリニック」が6人と多かった。

No.	停留所	人数
39	なかよしこどもクリニック	6
32	岩倉病院	2
26	いのうえ耳鼻咽喉科	1
32	岩倉眼科	1
28		
11	さくらの家	1
4	生涯学習センター	1
63	むらせ歯科	1
16	第三児童館／下本町公会堂(駐輪場)	1

7-9 デマンド型乗合タクシーに対する「満足度」についてお伺いします。

- ・デマンド型乗合タクシーに対する満足度は、すべての項目で「どちらでもない」との回答が7割を超えている。
- ・「満足・やや満足」よりも「やや不満・不満」の回答が多い項目としては、「運行時間帯」、「予約対応」であり、予約不成立が生じていることに関する項目の満足度が低くなっている。

(SA)



○全数での集計結果

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	回答数
運行時間帯	4	8	92	12	11	780	907
停留所の位置	13	10	87	10	5	782	907
運賃	12	7	96	6	9	777	907
予約対応	6	6	94	6	16	779	907
運転手の対応	11	11	99	6	3	777	907

○未回答を除いた集計結果

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	小計
運行時間帯	4	8	92	12	11	127
停留所の位置	13	10	87	10	5	125
運賃	12	7	96	6	9	130
予約対応	6	6	94	6	16	128
運転手の対応	11	11	99	6	3	130

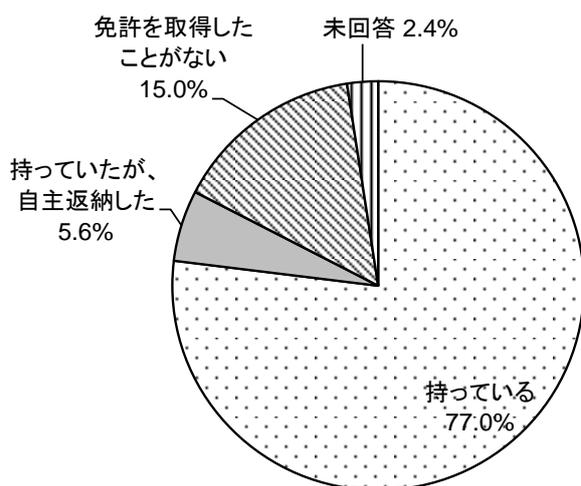
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	小計
運行時間帯	3.1%	6.3%	72.4%	9.4%	8.7%	100.0%
停留所の位置	10.4%	8.0%	69.6%	8.0%	4.0%	100.0%
運賃	9.2%	5.4%	73.8%	4.6%	6.9%	100.0%
予約対応	4.7%	4.7%	73.4%	4.7%	12.5%	100.0%
運転手の対応	8.5%	8.5%	76.2%	4.6%	2.3%	100.0%

問 8.高齢者運転免許証自主返納支援事業についてお伺いします。

8-1 あなたは、免許を持っていますか？

- ・本調査での回答者の内、「自動車免許証の保有割合」は77.0%で、自主返納者は5.6%、51人となっている。
- ・性別・年齢別にみると、「免許を取得したことが無い」のは女性・70歳以上の割合が多い。

(SA)



選択肢	回答数
持っている	698
持っていたが、自主返納した	51
免許を取得したことがない	136
未回答	22
合計	907

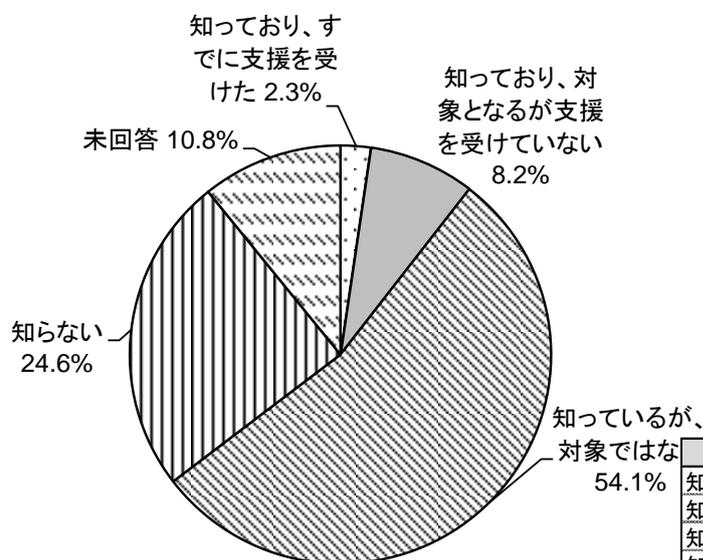
選択肢	持っている	持っていたが、自主返納した	免許を取得したことがない	未回答	計
1 男性	350	17	14	9	390
2 女性	344	32	121	11	508
1 男性(n=390)	89.7%	4.4%	3.6%	2.3%	100.0%
2 女性(n=508)	67.7%	6.3%	23.8%	2.2%	100.0%

選択肢	持っている	持っていたが、自主返納した	免許を取得したことがない	未回答	計
1 16～19歳	3	0	8	3	14
2 20歳代	59	0	5	1	65
3 30歳代	107	0	5	1	113
4 40歳代	140	0	4	0	144
5 50歳代	119	0	3	2	124
6 60歳代	127	6	22	3	158
7 70歳代	107	28	53	3	191
8 80歳以上	32	14	35	8	89
1 16～19歳(n=14)	21.4%	0.0%	57.1%	21.4%	100.0%
2 20歳代(n=65)	90.8%	0.0%	7.7%	1.5%	100.0%
3 30歳代(n=113)	94.7%	0.0%	4.4%	0.9%	100.0%
4 40歳代(n=144)	97.2%	0.0%	2.8%	0.0%	100.0%
5 50歳代(n=124)	96.0%	0.0%	2.4%	1.6%	100.0%
6 60歳代(n=158)	80.4%	3.8%	13.9%	1.9%	100.0%
7 70歳代(n=191)	56.0%	14.7%	27.7%	1.6%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	36.0%	15.7%	39.3%	9.0%	100.0%

8-2 あなたは、「高齢者運転免許証自主返納支援事業」を知っていますか？

- ・支援事業の受給者は21人（2.3%）。
- ・「知っており、対象となるが支援を受けていない」人は74人、8.2%となっている。
- ・年齢別では、受給対象世代の80歳以上でも「知らない」人が18%存在した。

(SA)



選択肢	回答数
知っており、すでに支援を受けた	21
知っており、対象となるが支援を受けていない	74
知っているが、対象ではない	491
知らない	223
未回答	98
合計	907

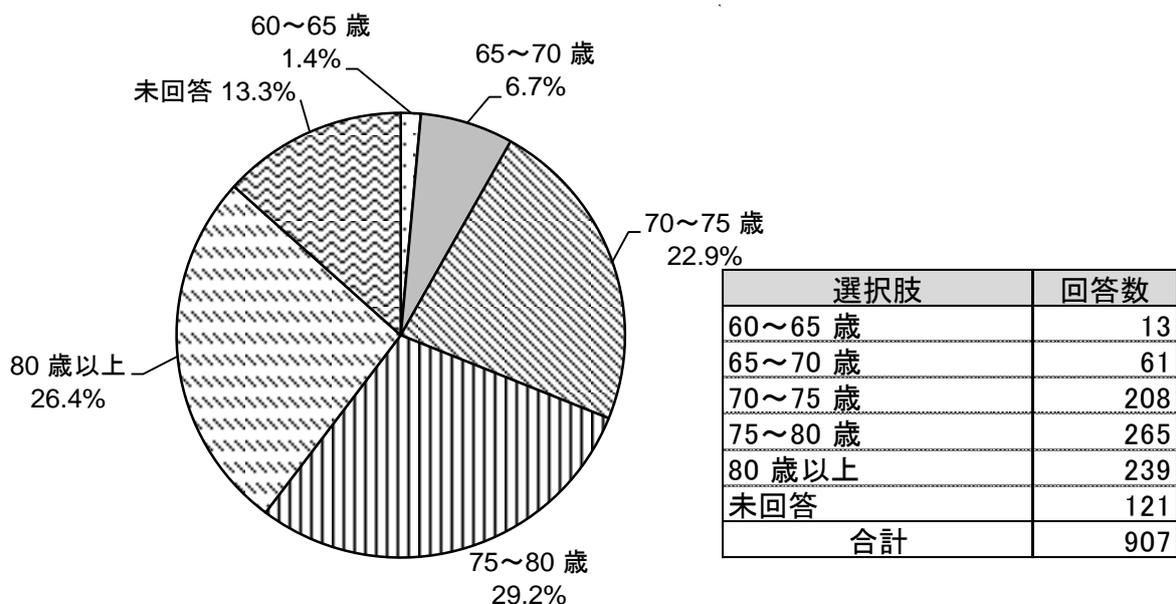
選択肢	知っており、すでに支援を受けた	知っており、対象となるが支援を受けていない	知っているが、対象ではない	知らない	未回答	計
1 男性	9	46	205	100	30	390
2 女性	11	28	282	122	65	508
1 男性(n=390)	2.3%	11.8%	52.6%	25.6%	7.7%	100.0%
2 女性(n=508)	2.2%	5.5%	55.5%	24.0%	12.8%	100.0%

選択肢	知っており、すでに支援を受けた	知っており、対象となるが支援を受けていない	知っているが、対象ではない	知らない	未回答	計
1 16～19歳	0	0	4	6	4	14
2 20歳代	0	0	33	26	6	65
3 30歳代	0	0	68	41	4	113
4 40歳代	0	1	92	39	12	144
5 50歳代	1	1	76	35	11	124
6 60歳代	0	2	113	33	10	158
7 70歳代	7	52	80	26	26	191
8 80歳以上	12	18	20	16	23	89
1 16～19歳(n=14)	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	28.6%	100.0%
2 20歳代(n=65)	0.0%	0.0%	50.8%	40.0%	9.2%	100.0%
3 30歳代(n=113)	0.0%	0.0%	60.2%	36.3%	3.5%	100.0%
4 40歳代(n=144)	0.0%	0.7%	63.9%	27.1%	8.3%	100.0%
5 50歳代(n=124)	0.8%	0.8%	61.3%	28.2%	8.9%	100.0%
6 60歳代(n=158)	0.0%	1.3%	71.5%	20.9%	6.3%	100.0%
7 70歳代(n=191)	3.7%	27.2%	41.9%	13.6%	13.6%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	13.5%	20.2%	22.5%	18.0%	25.8%	100.0%

8-3 何歳になったら、免許証を自主返納してもいい(した方が良い)と考えますか？

- ・自主返納してもよい(した方が良い)との回答は、「75～80歳」が最も多く29.2%となっており、次いで、「80歳以上」26.4%となっている。
- ・性別では、平均寿命の短い男性の方が、高年齢を選択している傾向にある。
- ・年齢別では、若い世代の方が70歳代を選択し、70歳以上の世代が「80歳以上」を選択する割合が多い傾向にある。

(SA)



選択肢	60～65歳	65～70歳	70～75歳	75～80歳	80歳以上	未回答	計
1 男性	8	25	67	111	143	36	390
2 女性	5	36	140	152	94	81	508
1 男性(n=390)	2.1%	6.4%	17.2%	28.5%	36.7%	9.2%	100.0%
2 女性(n=508)	1.0%	7.1%	27.6%	29.9%	18.5%	15.9%	100.0%

選択肢	60～65歳	65～70歳	70～75歳	75～80歳	80歳以上	未回答	計
1 16～19歳	1	1	4	4	0	4	14
2 20歳代	5	10	13	18	12	7	65
3 30歳代	3	18	40	29	17	6	113
4 40歳代	1	16	43	39	33	12	144
5 50歳代	0	8	36	42	24	14	124
6 60歳代	0	2	42	57	44	13	158
7 70歳代	2	4	18	60	76	31	191
8 80歳以上	1	2	10	14	31	31	89
1 16～19歳(n=14)	7.1%	7.1%	28.6%	28.6%	0.0%	28.6%	100.0%
2 20歳代(n=65)	7.7%	15.4%	20.0%	27.7%	18.5%	10.8%	100.0%
3 30歳代(n=113)	2.7%	15.9%	35.4%	25.7%	15.0%	5.3%	100.0%
4 40歳代(n=144)	0.7%	11.1%	29.9%	27.1%	22.9%	8.3%	100.0%
5 50歳代(n=124)	0.0%	6.5%	29.0%	33.9%	19.4%	11.3%	100.0%
6 60歳代(n=158)	0.0%	1.3%	26.6%	36.1%	27.8%	8.2%	100.0%
7 70歳代(n=191)	1.0%	2.1%	9.4%	31.4%	39.8%	16.2%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	1.1%	2.2%	11.2%	15.7%	34.8%	34.8%	100.0%

8-4 どのような支援があれば自主返納してもいいと思いますか？

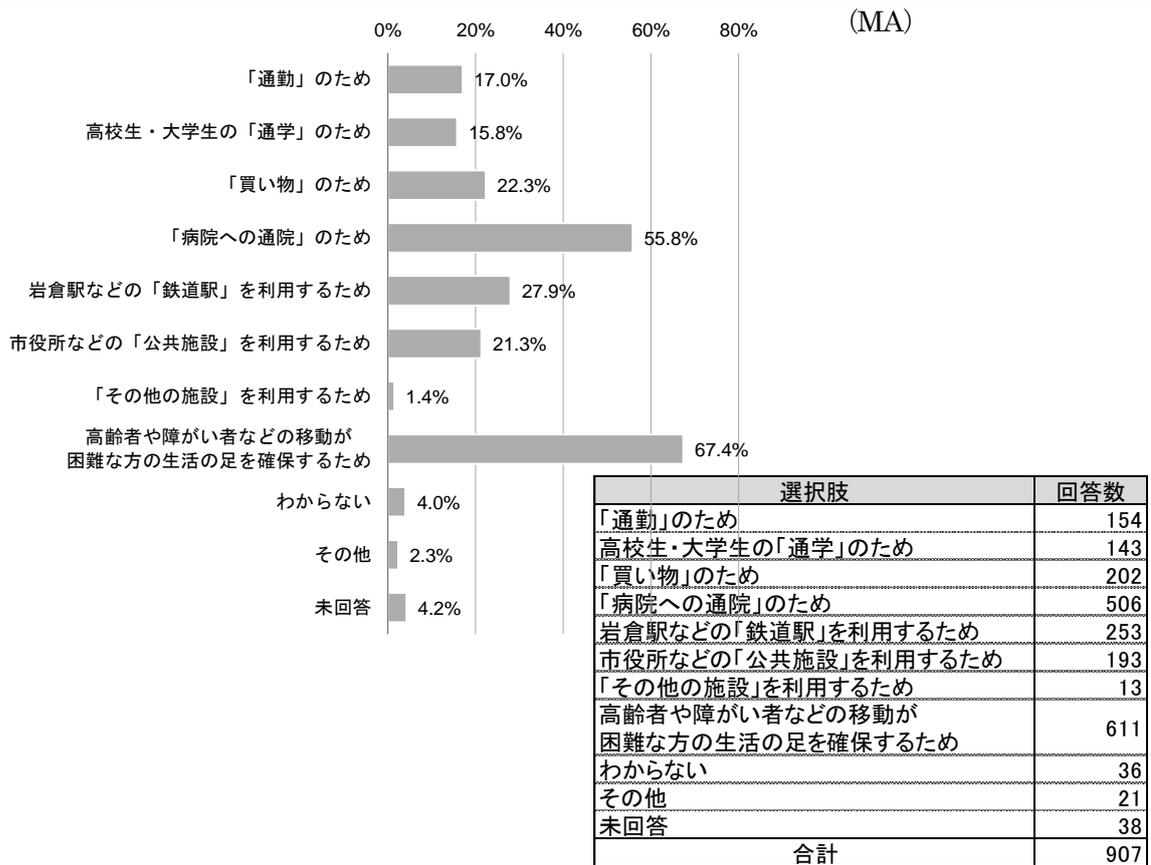
- ・自主返納の支援について自由意見を確認すると、「バス・タクシーの無料・割引パスポートの配布」に関する意見が最も多い。
- ・次いで、「バスの運行・拡充」「買い物・通院の移動支援の充実」「公共交通の運賃値下げ」など、公共交通の拡充支援に対する意見が多い。

主な意見	人数
・バス・タクシーの無料・割引パスポートの配布(敬老バス)	85
・バスの運行・拡充	56
・買い物・通院の移動支援の充実	48
・公共交通の運賃値下げ(補助)	25
・デマンドタクシーの充実(台数・小型車両等)	17
・免許証自主返納における特典の充実(景品・表彰状授与等)	8
・デマンドタクシーの事前予約なし	6
・免許証自主返納の支援事業のPR	6
・自動運転技術の実用化	6
・行政支援すべきでない(年金でカバーされている)	6
・電動アシスト自転車の購入補助	5
・ネットスーパーのPR	4
・公共交通の利用方法の指導	2
・デマンドタクシーの年間パスポート化	1
・デマンドタクシーの登録条件の緩和	1
・デマンドタクシーがあるのでよい	1
・目的施設の無料・割引利用券の配布	1
・自主返納の手続きの無償化(費用の支援)	1
・自転車利用環境の向上(歩道・自転車道・駐輪場整備)	1
※その他	78

問9.将来の公共交通のあり方についてお伺いします。

9-1 税金を投入して維持する岩倉市内の公共交通は、どのような「目的」のために、優先して維持すべきだと思いますか？「優先される目的」を3つまで選んでください。(3つまで○)

- ・優先される目的としては、「高齢者等の移動が困難な方の生活の足の確保」が67.4%と最も多く、次いで「病院への通院のため」が55.8%、「岩倉駅などの鉄道駅を利用するため」が27.93%となっている。
- ・年齢別では、「高齢者の生活の足」「通院」目的は、概ねどの世代でも選択されている一方で、50歳未満の比較的若い世代では「通勤」「通学」目的を選択する割合が多い。



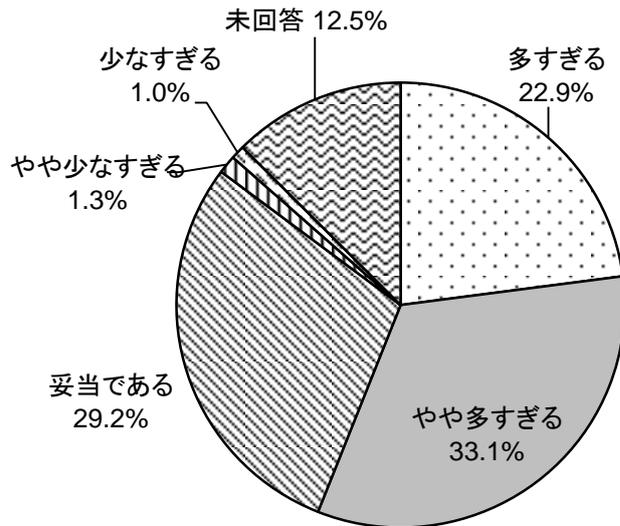
選択肢	「通勤」のため	高校生・大学生の「通学」のため	「買い物」のため	「病院への通院」のため	岩倉駅などの「鉄道駅」を利用するため	市役所などの「公共施設」を利用するため	「その他の施設」を利用するため	高齢者や障がい者などの移動が困難な方の生活の足を確保するため	わからない	その他	未回答	計
1 男性	67	72	87	211	126	95	4	255	14	10	9	390
2 女性	87	71	113	290	125	93	8	353	22	11	27	508
1 男性(n=390)	17.2%	18.5%	22.3%	54.1%	32.3%	24.4%	1.0%	65.4%	3.6%	2.6%	2.3%	100.0%
2 女性(n=508)	17.1%	14.0%	22.2%	57.1%	24.6%	18.3%	1.6%	69.5%	4.3%	2.2%	5.3%	100.0%

選択肢	「通勤」のため	高校生・大学生の「通学」のため	「買い物」のため	「病院への通院」のため	岩倉駅などの「鉄道駅」を利用するため	市役所などの「公共施設」を利用するため	「その他の施設」を利用するため	高齢者や障がい者などの移動が困難な方の生活の足を確保するため	わからない	その他	未回答	計
1 16～19歳	4	6	2	4	9	2	0	5	2	0	0	14
2 20歳代	19	16	11	34	20	13	1	39	2	0	3	65
3 30歳代	42	34	17	42	43	16	1	80	6	4	1	113
4 40歳代	32	34	32	64	42	17	3	110	2	6	1	144
5 50歳代	16	13	29	75	34	20	2	91	7	0	2	124
6 60歳代	20	14	42	107	35	43	2	117	3	4	6	158
7 70歳代	17	18	44	119	56	53	3	116	9	4	12	191
8 80歳以上	4	8	23	56	13	25	0	49	5	3	11	89
1 16～19歳(n=14)	28.6%	42.9%	14.3%	28.6%	64.3%	14.3%	0.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=65)	29.2%	24.6%	16.9%	52.3%	30.8%	20.0%	1.5%	60.0%	3.1%	0.0%	4.6%	100.0%
3 30歳代(n=113)	37.2%	30.1%	15.0%	37.2%	38.1%	14.2%	0.9%	70.8%	5.3%	3.5%	0.9%	100.0%
4 40歳代(n=144)	22.2%	23.6%	22.2%	44.4%	29.2%	11.8%	2.1%	76.4%	1.4%	4.2%	0.7%	100.0%
5 50歳代(n=124)	12.9%	10.5%	23.4%	60.5%	27.4%	16.1%	1.6%	73.4%	5.6%	0.0%	1.6%	100.0%
6 60歳代(n=158)	12.7%	8.9%	26.6%	67.7%	22.2%	27.2%	1.3%	74.1%	1.9%	2.5%	3.8%	100.0%
7 70歳代(n=191)	8.9%	9.4%	23.0%	62.3%	29.3%	27.7%	1.6%	60.7%	4.7%	2.1%	6.3%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	4.5%	9.0%	25.8%	62.9%	14.6%	28.1%	0.0%	55.1%	5.6%	3.4%	12.4%	100.0%

9-2 デマンド型乗合タクシーを維持するために、一人一回の利用に対して 2,300 円の税金を投入しています。この投入額を、どう思いますか？

- ・税金投入に対する評価は、「多すぎる」が 22.9%、「やや多すぎる」が 33.1%となっており、過半数が「多い」と回答している。
- ・年齢別では、「80 歳以上」を除き、概ねどの世代も「多すぎる」との回答が過半数を超えている中で、「70 歳以上」の 2 割以上の方が回答を控えている（未回答）。

(SA)



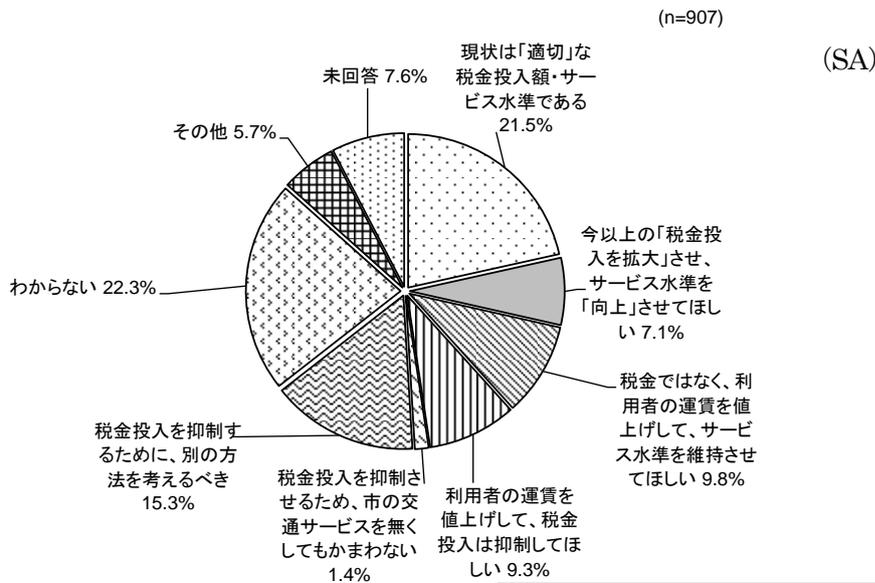
選択肢	回答数
多すぎる	208
やや多すぎる	300
妥当である	265
やや少なすぎる	12
少なすぎる	9
未回答	113
合計	907

選択肢	多すぎる	やや多すぎる	妥当である	やや少なすぎる	少なすぎる	未回答	計
1 男性	95	123	122	6	7	37	390
2 女性	113	173	141	6	2	73	508
1 男性(n=390)	24.4%	31.5%	31.3%	1.5%	1.8%	9.5%	100.0%
2 女性(n=508)	22.2%	34.1%	27.8%	1.2%	0.4%	14.4%	100.0%

選択肢	多すぎる	やや多すぎる	妥当である	やや少なすぎる	少なすぎる	未回答	計
1 16～19歳	4	4	5	0	0	1	14
2 20歳代	12	27	20	0	0	6	65
3 30歳代	31	43	32	2	0	5	113
4 40歳代	38	50	43	3	0	10	144
5 50歳代	36	35	45	1	1	6	124
6 60歳代	26	56	50	5	3	18	158
7 70歳代	37	60	47	1	5	41	191
8 80歳以上	24	20	21	0	0	24	89
1 16～19歳(n=14)	28.6%	28.6%	35.7%	0.0%	0.0%	7.1%	100.0%
2 20歳代(n=65)	18.5%	41.5%	30.8%	0.0%	0.0%	9.2%	100.0%
3 30歳代(n=113)	27.4%	38.1%	28.3%	1.8%	0.0%	4.4%	100.0%
4 40歳代(n=144)	26.4%	34.7%	29.9%	2.1%	0.0%	6.9%	100.0%
5 50歳代(n=124)	29.0%	28.2%	36.3%	0.8%	0.8%	4.8%	100.0%
6 60歳代(n=158)	16.5%	35.4%	31.6%	3.2%	1.9%	11.4%	100.0%
7 70歳代(n=191)	19.4%	31.4%	24.6%	0.5%	2.6%	21.5%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	27.0%	22.5%	23.6%	0.0%	0.0%	27.0%	100.0%

9-3 路線バスやデマンド型乗合タクシー等の公共交通サービスの維持のため、今後の税金投入とこれら公共交通サービスの水準のあり方について、どのように考えるべきですか？

- ・「わからない」との回答が 22.3%と最も多く、次いで「現状は適切」（21.5%）が選択されている。
- ・「税金投入を拡大させる」との回答は 7.1%となっている一方で、「税金投入を抑制すべき」との回答は、「運賃値上げ」が 9.3%、「サービスを無くす」が 1.4%、「別の方法」が 15.3%で、併せて 26.0%となり、「税金投入を抑制すべき」との回答の方が多く、「現状は適切」よりも多い。
- ・性別、年齢別では大きな隔たりはなく、全体としては「抑制すべき」との回答が多い。



選択肢	回答数
現状は「適切」な税金投入額・サービス水準である	195
今以上の「税金投入を拡大」させ、サービス水準を「向上」させてほしい	64
税金ではなく、利用者の運賃を値上げして、サービス水準を維持させてほしい	89
利用者の運賃を値上げして、税金投入は抑制してほしい	84
税金投入を抑制させるため、市の交通サービスを無くしてもかまわない	13
税金投入を抑制するために、別の方法を考えるべき	139
わからない	202
その他	52
未回答	69
合計	907

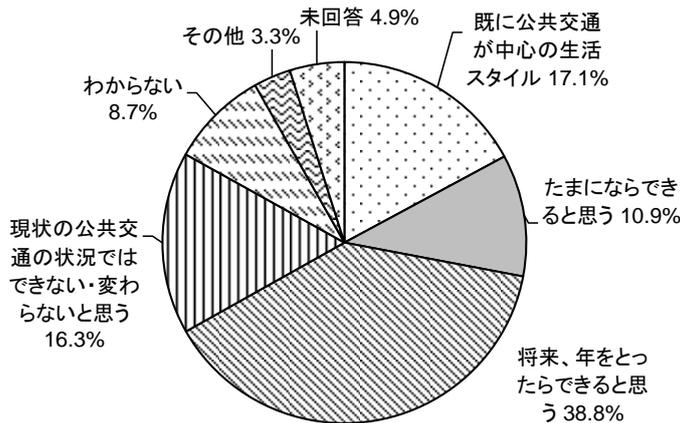
選択肢	現状は「適切」な税金投入額・サービス水準である	今以上の「税金投入を拡大」させ、サービス水準を「向上」させてほしい	税金ではなく、利用者の運賃を値上げして、サービス水準を維持させてほしい	利用者の運賃を値上げして、税金投入は抑制してほしい	税金投入を抑制させるため、市の交通サービスを無くしてもかまわない	税金投入を抑制するために、別の方法を考えるべき	わからない	その他	未回答	計
1 男性	93	39	39	36	8	59	66	29	21	390
2 女性	100	25	50	45	5	80	134	23	46	508
1 男性(n=390)	23.8%	10.0%	10.0%	9.2%	2.1%	15.1%	16.9%	7.4%	5.4%	100.0%
2 女性(n=508)	19.7%	4.9%	9.8%	8.9%	1.0%	15.7%	26.4%	4.5%	9.1%	100.0%

選択肢	現状は「適切」な税金投入額・サービス水準である	今以上の「税金投入を拡大」させ、サービス水準を「向上」させてほしい	税金ではなく、利用者の運賃を値上げして、サービス水準を維持させてほしい	利用者の運賃を値上げして、税金投入は抑制してほしい	税金投入を抑制させるため、市の交通サービスを無くしてもかまわない	税金投入を抑制するために、別の方法を考えるべき	わからない	その他	未回答	計
1 16～19歳	4	0	1	1	1	0	6	0	1	14
2 20歳代	18	6	5	2	1	11	18	2	2	65
3 30歳代	25	6	13	10	2	22	23	10	2	113
4 40歳代	37	8	14	10	0	24	34	12	5	144
5 50歳代	27	11	9	19	2	22	21	8	5	124
6 60歳代	40	15	18	9	0	22	33	8	13	158
7 70歳代	30	11	18	21	5	25	49	8	24	191
8 80歳以上	13	7	11	9	2	12	15	4	16	89
1 16～19歳(n=14)	28.6%	0.0%	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%	42.9%	0.0%	7.1%	100.0%
2 20歳代(n=65)	27.7%	9.2%	7.7%	3.1%	1.5%	16.9%	27.7%	3.1%	3.1%	100.0%
3 30歳代(n=113)	22.1%	5.3%	11.5%	8.8%	1.8%	19.5%	20.4%	8.8%	1.8%	100.0%
4 40歳代(n=144)	25.7%	5.6%	9.7%	6.9%	0.0%	16.7%	23.6%	8.3%	3.5%	100.0%
5 50歳代(n=124)	21.8%	8.9%	7.3%	15.3%	1.6%	17.7%	16.9%	6.5%	4.0%	100.0%
6 60歳代(n=158)	25.3%	9.5%	11.4%	5.7%	0.0%	13.9%	20.9%	5.1%	8.2%	100.0%
7 70歳代(n=191)	15.7%	5.8%	9.4%	11.0%	2.6%	13.1%	25.7%	4.2%	12.6%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	14.6%	7.9%	12.4%	10.1%	2.2%	13.5%	16.9%	4.5%	18.0%	100.0%

9-4 公共交通の維持のためには、たくさんの人が利用する必要があります。あなた自身は、自動車中心の生活から、公共交通中心の生活に転換できると思いますか？

- ・「将来、年をとったらできると思う」が38.8%である一方で、「現状の状況ではできない・変わらないと思う」が16.3%となった。
- ・年齢別では、「40歳未満」の若い世代で、「既に公共交通が中心の生活スタイル」を選択している傾向があり、「50～70歳代」において「将来、年をとったらできると思う」を選択している傾向がある。

(SA)



選択肢	回答数
既に公共交通が中心の生活スタイル	155
たまにならできると思う	99
将来、年をとったらできると思う	352
現状の公共交通の状況ではできない・変わらないと思う	148
わからない	79
その他	30
未回答	44
合計	907

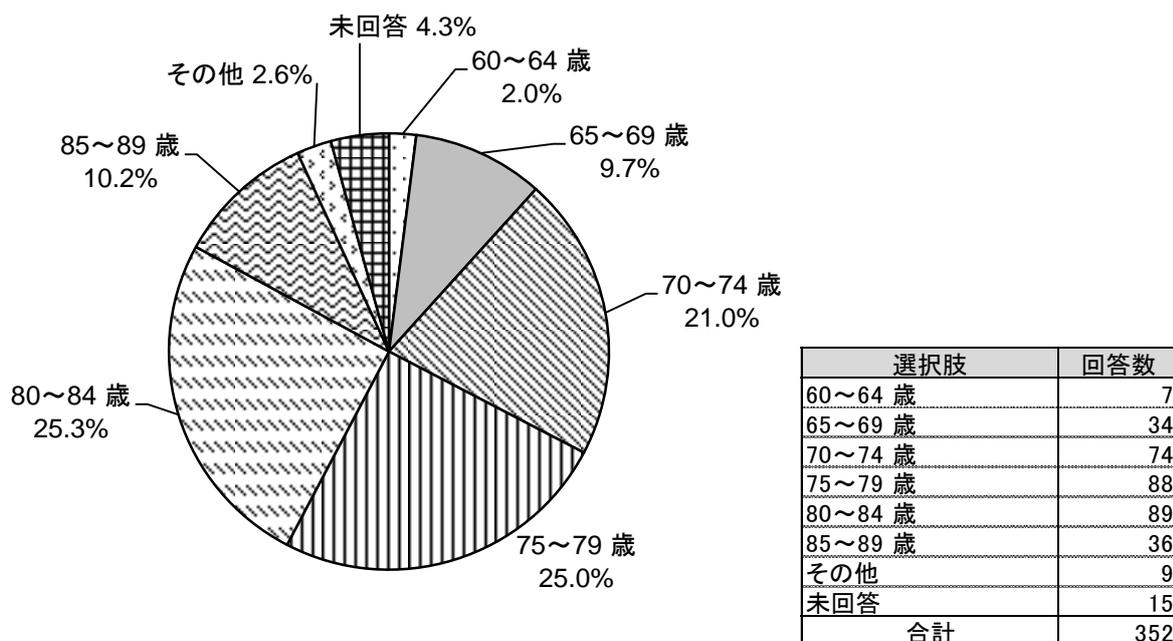
選択肢	既に公共交通が中心の生活スタイル	たまにならできると思う	将来、年をとったらできると思う	現状の公共交通の状況ではできない・変わらないと思う	わからない	その他	未回答	計
1 男性	56	37	172	67	35	13	10	390
2 女性	98	60	177	81	44	17	31	508
1 男性(n=390)	14.4%	9.5%	44.1%	17.2%	9.0%	3.3%	2.6%	100.0%
2 女性(n=508)	19.3%	11.8%	34.8%	15.9%	8.7%	3.3%	6.1%	100.0%

選択肢	既に公共交通が中心の生活スタイル	たまにならできると思う	将来、年をとったらできると思う	現状の公共交通の状況ではできない・変わらないと思う	わからない	その他	未回答	計
1 16～19歳	5	5	1	0	2	0	1	14
2 20歳代	19	10	17	10	5	2	2	65
3 30歳代	34	16	22	30	8	3	0	113
4 40歳代	14	19	55	31	20	4	1	144
5 50歳代	21	18	55	21	4	2	3	124
6 60歳代	14	16	80	21	13	9	5	158
7 70歳代	33	12	87	19	19	6	15	191
8 80歳以上	14	1	31	16	8	4	15	89
1 16～19歳(n=14)	35.7%	35.7%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%	7.1%	100.0%
2 20歳代(n=65)	29.2%	15.4%	26.2%	15.4%	7.7%	3.1%	3.1%	100.0%
3 30歳代(n=113)	30.1%	14.2%	19.5%	26.5%	7.1%	2.7%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=144)	9.7%	13.2%	38.2%	21.5%	13.9%	2.8%	0.7%	100.0%
5 50歳代(n=124)	16.9%	14.5%	44.4%	16.9%	3.2%	1.6%	2.4%	100.0%
6 60歳代(n=158)	8.9%	10.1%	50.6%	13.3%	8.2%	5.7%	3.2%	100.0%
7 70歳代(n=191)	17.3%	6.3%	45.5%	9.9%	9.9%	3.1%	7.9%	100.0%
8 80歳以上(n=89)	15.7%	1.1%	34.8%	18.0%	9.0%	4.5%	16.9%	100.0%

9-5 何歳になったら公共交通に転換しようと思いますか？

- ・公共交通の転換は、全体では「80～84歳」が25.3%最も多い。
- ・性別では、男性の最多層が「80～84歳」、女性が「75～79歳」で、男性の方が転換のタイミングが遅い。
- ・年齢別にみると、高齢世代になるほど、最多層の年齢が高くなり、転換のタイミングが遅い。
- ・男性の高齢年齢層における「早期の意識転換」が重要であると言える。

(SA)



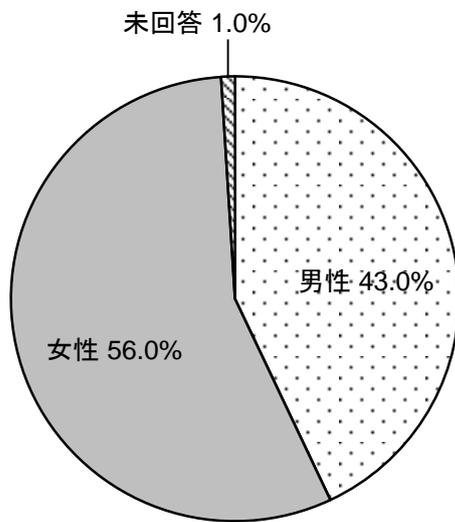
選択肢	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	その他	未回答	計
1 男性	4	13	27	39	51	25	4	9	172
2 女性	3	21	47	49	36	11	4	6	177
1 男性(n=390)	2.3%	7.6%	15.7%	22.7%	29.7%	14.5%	2.3%	5.2%	100.0%
2 女性(n=508)	1.7%	11.9%	26.6%	27.7%	20.3%	6.2%	2.3%	3.4%	100.0%

選択肢	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	その他	未回答	計
1 16～19歳	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2 20歳代	1	6	3	4	1	1	0	1	17
3 30歳代	1	7	10	3	0	1	0	0	22
4 40歳代	4	12	18	10	6	0	0	5	55
5 50歳代	1	6	18	14	9	3	2	2	55
6 60歳代	0	2	17	34	20	4	0	3	80
7 70歳代	0	1	2	22	42	14	2	4	87
8 80歳以上	0	0	4	1	8	13	5	0	31
1 16～19歳(n=1)	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2 20歳代(n=17)	5.9%	35.3%	17.6%	23.5%	5.9%	5.9%	0.0%	5.9%	100.0%
3 30歳代(n=22)	4.5%	31.8%	45.5%	13.6%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	100.0%
4 40歳代(n=55)	7.3%	21.8%	32.7%	18.2%	10.9%	0.0%	0.0%	9.1%	100.0%
5 50歳代(n=55)	1.8%	10.9%	32.7%	25.5%	16.4%	5.5%	3.6%	3.6%	100.0%
6 60歳代(n=80)	0.0%	2.5%	21.3%	42.5%	25.0%	5.0%	0.0%	3.8%	100.0%
7 70歳代(n=87)	0.0%	1.1%	2.3%	25.3%	48.3%	16.1%	2.3%	4.6%	100.0%
8 80歳以上(n=31)	0.0%	0.0%	12.9%	3.2%	25.8%	41.9%	16.1%	0.0%	100.0%

問 10.あなたご自身のことについてお伺いします。

10-1 性別

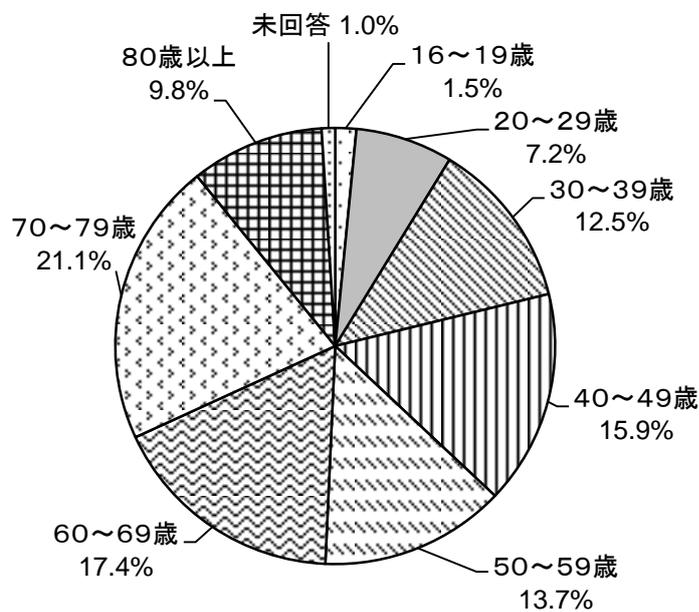
(SA)



選択肢	回答数
男性	390
女性	508
未回答	9
合計	907

10-2 年齢

(SA)



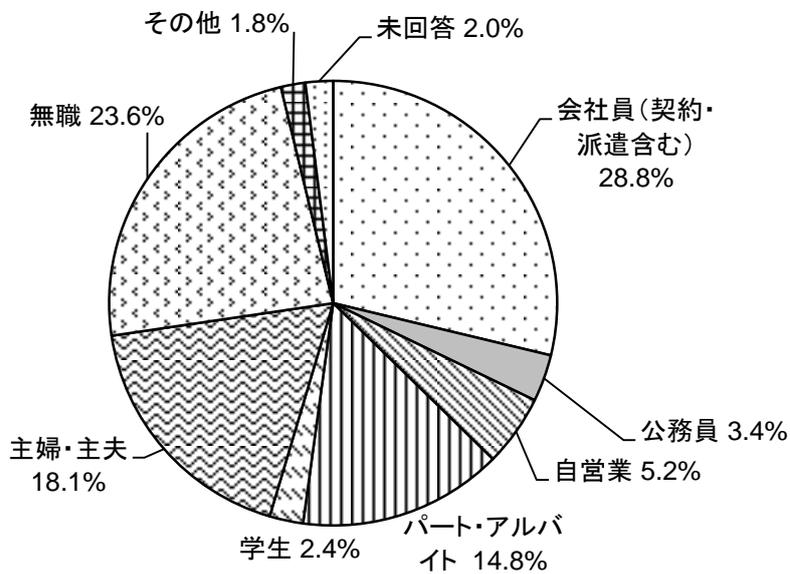
選択肢	回答数
16~19歳	14
20~29歳	65
30~39歳	113
40~49歳	144
50~59歳	124
60~69歳	158
70~79歳	191
80歳以上	89
未回答	9
合計	907

10-3 お住まい

住まい	人数	住まい	人数
八劔町	93	大地新町	18
下本町	73	栄町	18
曾野町	51	川井町	17
本町	50	北島町	14
東新町	46	南新町	14
稲荷町	46	野寄町	14
大地町	45	井上町	11
新柳町	42	昭和町	11
東町	37	旭町	7
中本町	36	泉町	7
西市町	36	宮前町	7
石仏町	29	中野町	6
大山寺町	29	大山寺本町	5
神野町	29	大山寺元町	3
大市場町	26	五条町	1
中央町	25	未回答	40
鈴井町	21		
		合計	907

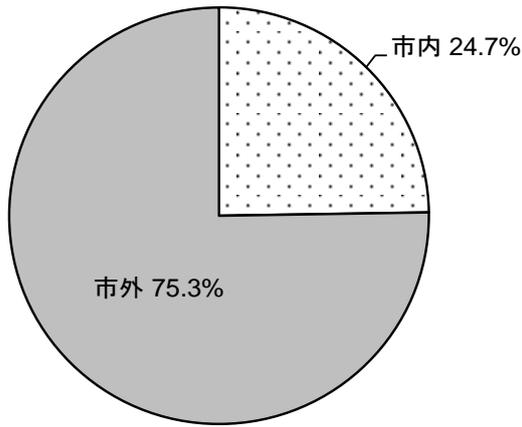
10-4 職業

(SA)



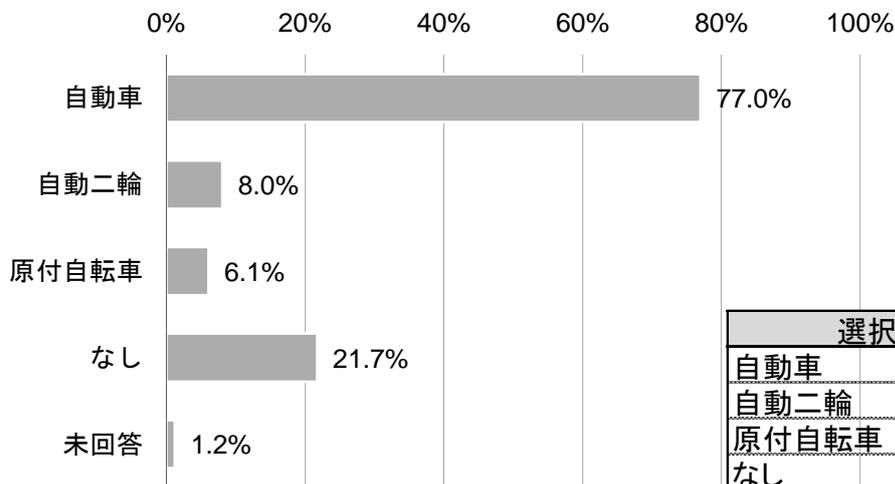
選択肢	回答数
会社員(契約・派遣含む)	261
公務員	31
自営業	47
パート・アルバイト	134
学生	22
主婦・主夫	164
無職	214
その他	16
未回答	18
合計	907

10-5 勤務地 (SA)



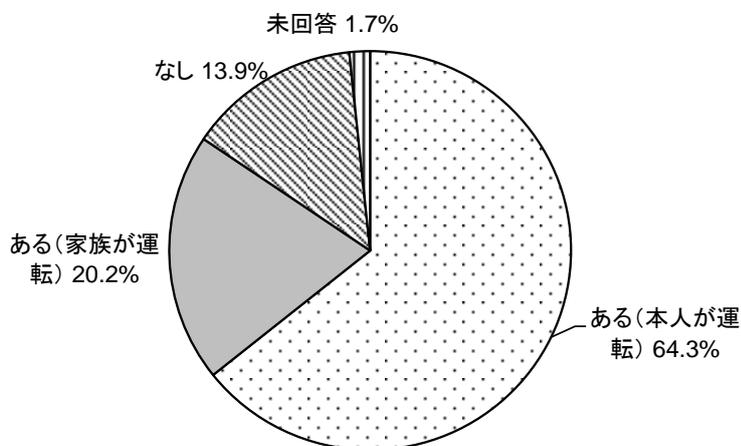
選択肢	回答数
市内	121
市外	368
合計	489

10-6 運転免許証の有無 (MA)



選択肢	回答数
自動車	698
自動二輪	73
原付自転車	55
なし	197
未回答	11
合計	907

10-7 自動車の有無 (SA)



選択肢	回答数
ある(本人が運転)	583
ある(家族が運転)	183
なし	126
未回答	15
合計	907