

デマンド利用者聞き取りアンケート(車内)

資料 7

実施日:7月14日(月)~7月18日(金)午前中

実施場所:デマンド型乗合タクシー車内

実施方法:職員1名が乗車して、乗客に個別に聞き取りを行った

全36人

		合計
①何回目の利用ですか	初めて	1
	1回	0
	2回	2
	~5回	4
	~10回	8
	それ以上	21
②目的は何ですか。	通院	30
	買い物	1
	その他	4
③予約はいつとりましたか。	当日	7
	前日	7
	2~6日前	12
	1週間前	10
④予約は簡単ですか。	簡単	30
	慣れるまで難しい	1
	難しい	0
⑤当日30分前まで予約ができることを知っていますか。	知っていた	30
	知らない	2
⑥帰り便も利用しますか。	する	18
	しない	13
	したいが予約できなかった	2
⑦デマンドができるまでは、どうやって通院していましたか。	徒歩	6
	自転車	3
	家族送迎	4
	タクシー	12
	その他	3
⑧デマンドがないと困りますか。	困る	27
	困らない	0