

「岩倉市デマンド型乗合タクシー(のり愛い～わ号)に関するアンケート調査」の集計結果

調査の実施概要

1. 調査の目的

デマンド型乗合タクシー（のり愛い～わ号）の登録者について、生活環境や日常の外出手段、外出頻度及びのり愛い～わ号の運行についての意向を確認する。

また、乗車経験の有る人については利用状況と満足度、乗車経験のない人についてはその理由と今後の乗車意向の有無を確認する。

2. 調査対象及び調査方法

項目	内容
調査対象	平成28年8月19日時点で市内に在住しているすべての登録者（1,711人）
配布数	1,711票
調査方法	配布・回収ともに郵送方式
調査期間	平成28年8月19日～9月5日

3. 調査票の回収状況

配布数	回収数	回収率
1,711票	938票	54.8%

4. 集計結果の見方について

- ・グラフ及び本文中については、小数点以下第2位を四捨五入した数値としている。
- ・設問が単数回答の時は帯グラフとし、複数回答の時は集合横棒グラフとしている。（p3の③住所地についてのみ例外として、単数回答を集合横棒グラフで表している。）
- ・設問に対する回答の母数は、帯グラフの場合は図中左に、集合横棒グラフの場合は凡例内に表示している。
- ・図中の構成比（%）は、帯グラフ、集合横棒グラフとも小数点以下第2位を四捨五入しているため、帯グラフの場合でも構成比の合計は必ずしも100.0%にはならない。
- ・複数回答（集合横棒グラフ）の場合、割合（%）の合計は、100.0%を超える場合がある。

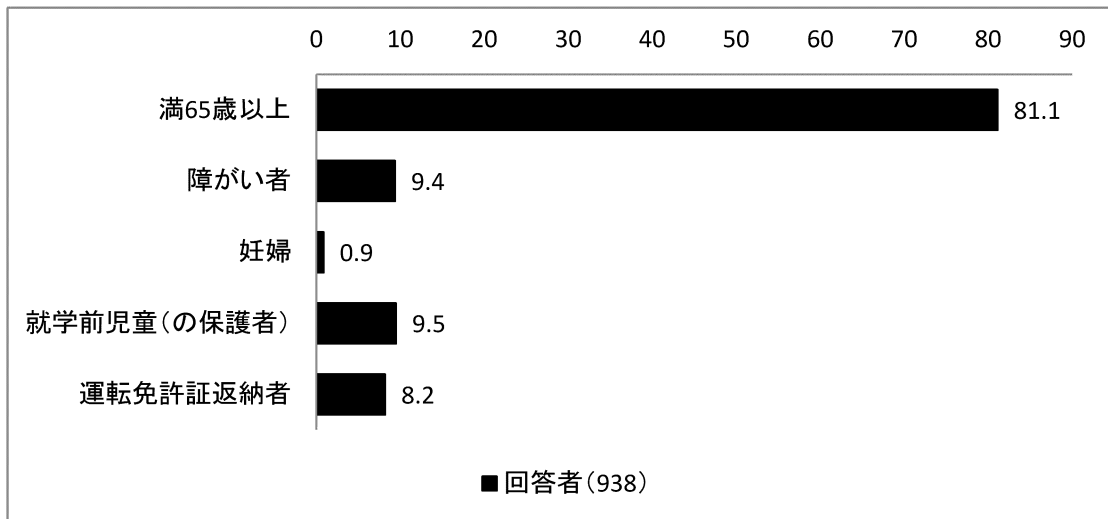


1 回答者自身について(就学前児童の場合は保護者について)

① 登録要件【問1-1】

あなたの登録要件をお答えください。《該当するものすべてに○》

- 回答者の大半(81.1%)は、満65歳以上として登録をしている。
- 続いて、就学前児童(の保護者)が9.5%、障がい者が9.4%、運転免許証返納者が8.2%、妊婦が0.9%となっている。

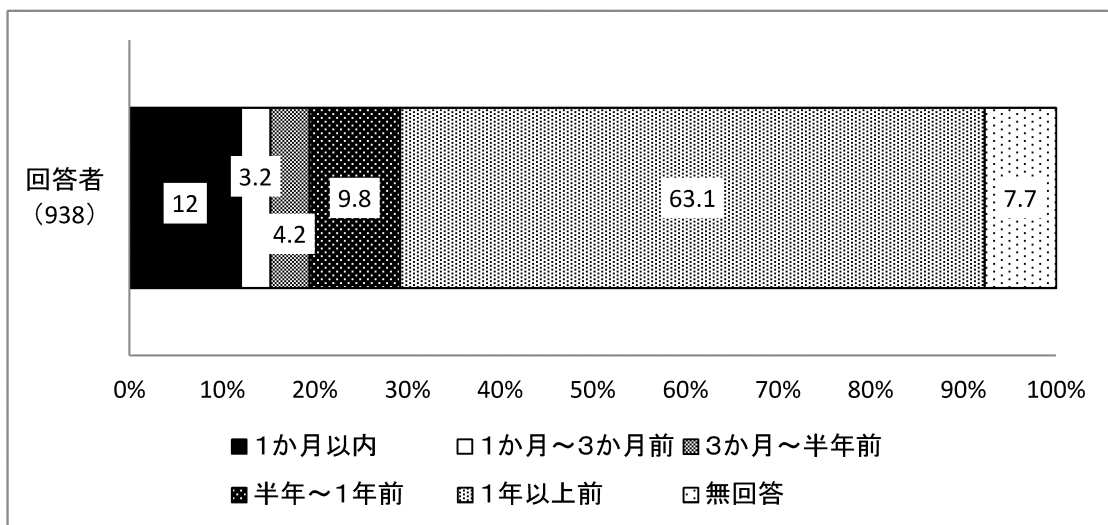


② 登録時期【問1-2】

のり愛い～わ号の利用者登録をした(登録証が届いた)のはいつ頃ですか。

《回答日時点で、該当するもの1つに○》

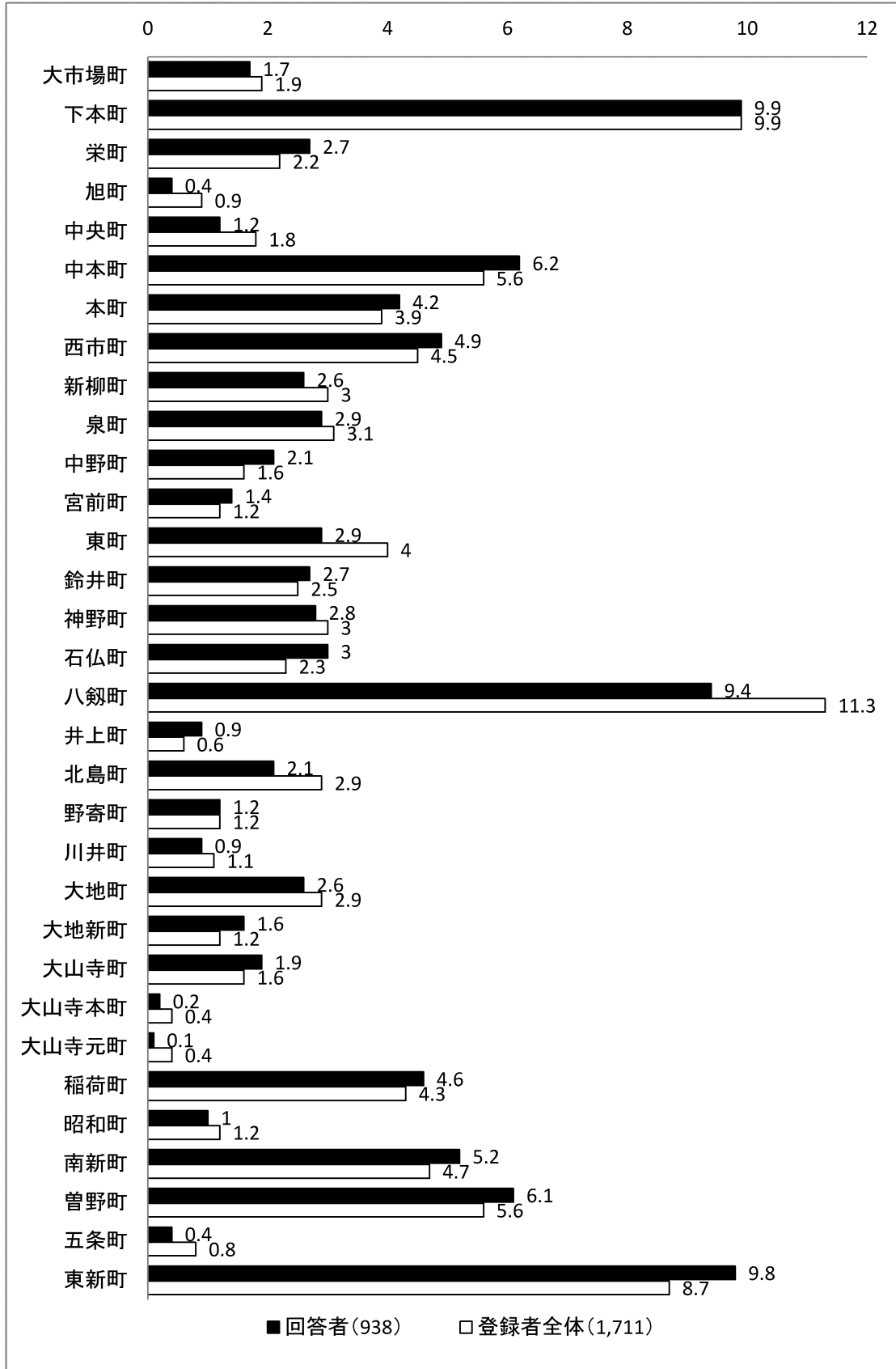
- 「1年以上前」に登録した人が63.1%と最も多く、次に「1か月以内」が12%、「半年～1年前」が9.8%となっている。



③ 住所地【問1-3】

あなたのお住まいの町名をお答えください。《該当するもの1つに○》

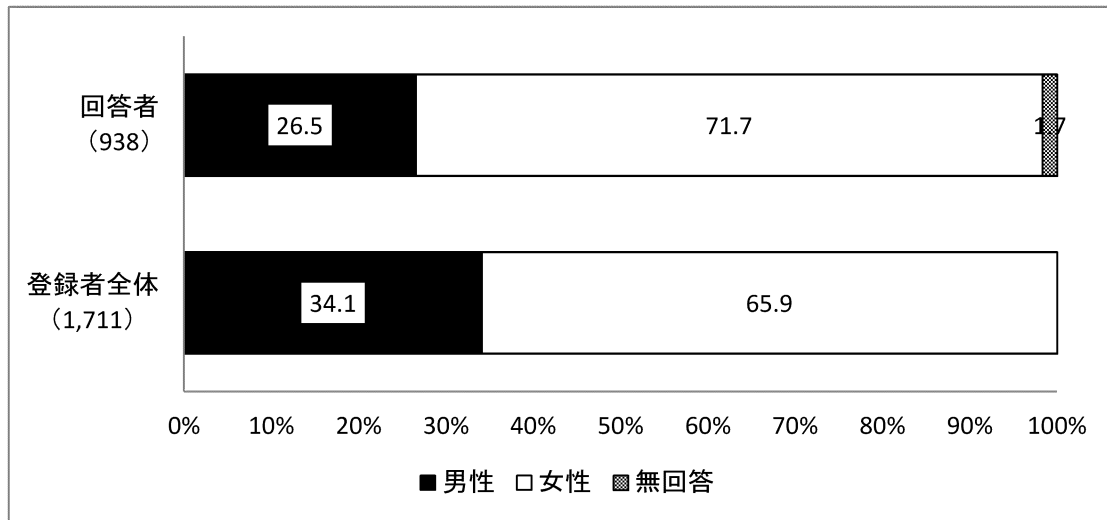
■(回答者)下本町が9.9%ともっとも多く、次いで東新町(9.8%)、八劔町(9.4%)の順になっている。
 ■全住所地(32町)から回答が出そろった。



④ 性別【問1-4】

あなたの性別をお答えください。《いずれかに○》

■(回答者)「女性」が71.7%と大半を占めており、「男性」は26.5%となっている。

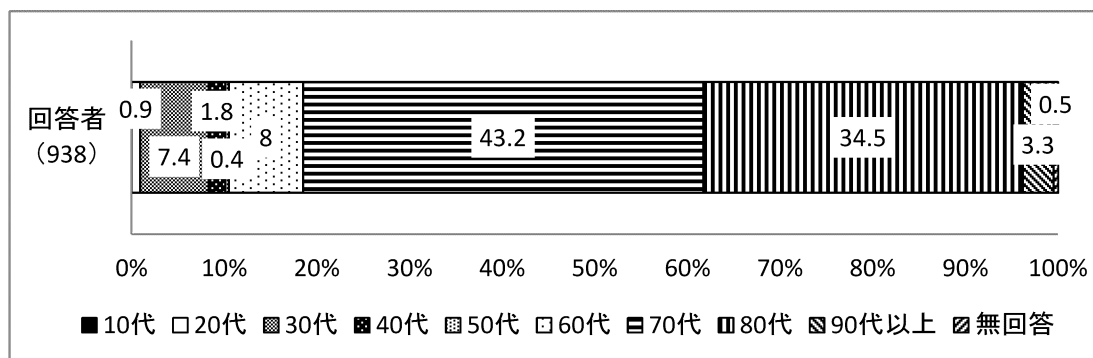


⑤ 年代【問1-5】

あなたの年代をお答えください。《回答日時点で、該当するもの1つに○》

■「70代」が43.2%と最も多く、次に「80代」が34.5%、「60代」が8%となっており、「60代以上」を合算すると89%となっている。

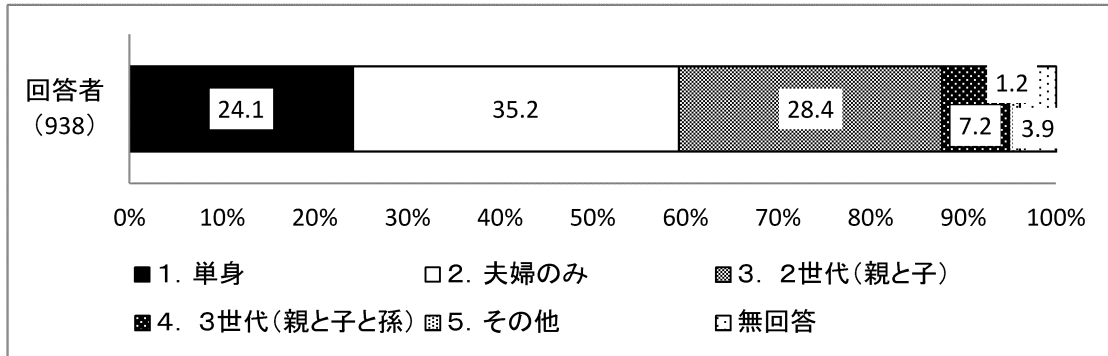
■「10代未満」の回答者はいなかった。



⑥ 世帯構成【問1-6】

あなたの世帯構成をお答えください。《該当するもの1つに○》

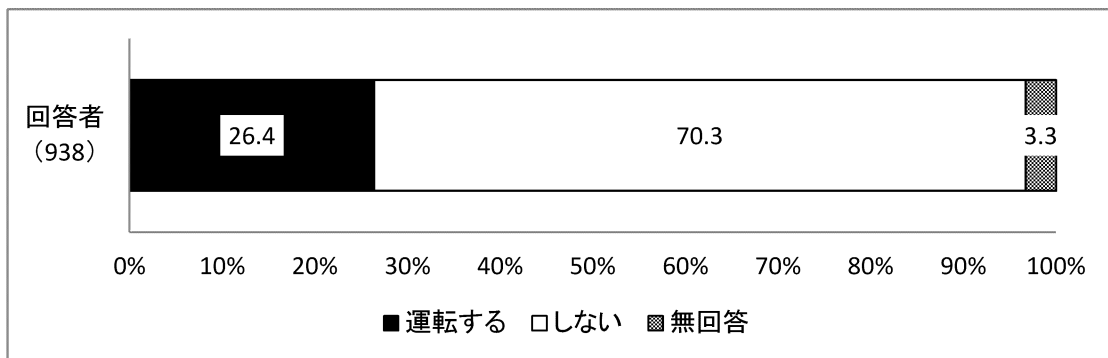
■「夫婦のみ」が35.2%と最も多く、次に「2世代(親と子)」が28.4%、「単身」が24.1%となっている



⑦ 運転の有無【問1-7】

あなたは、自動車・自動二輪(バイク)・原動機付自転車を運転しますか。《いずれかに○》

■運転を「しない」が70.3%、「する」が26.4%となっている。



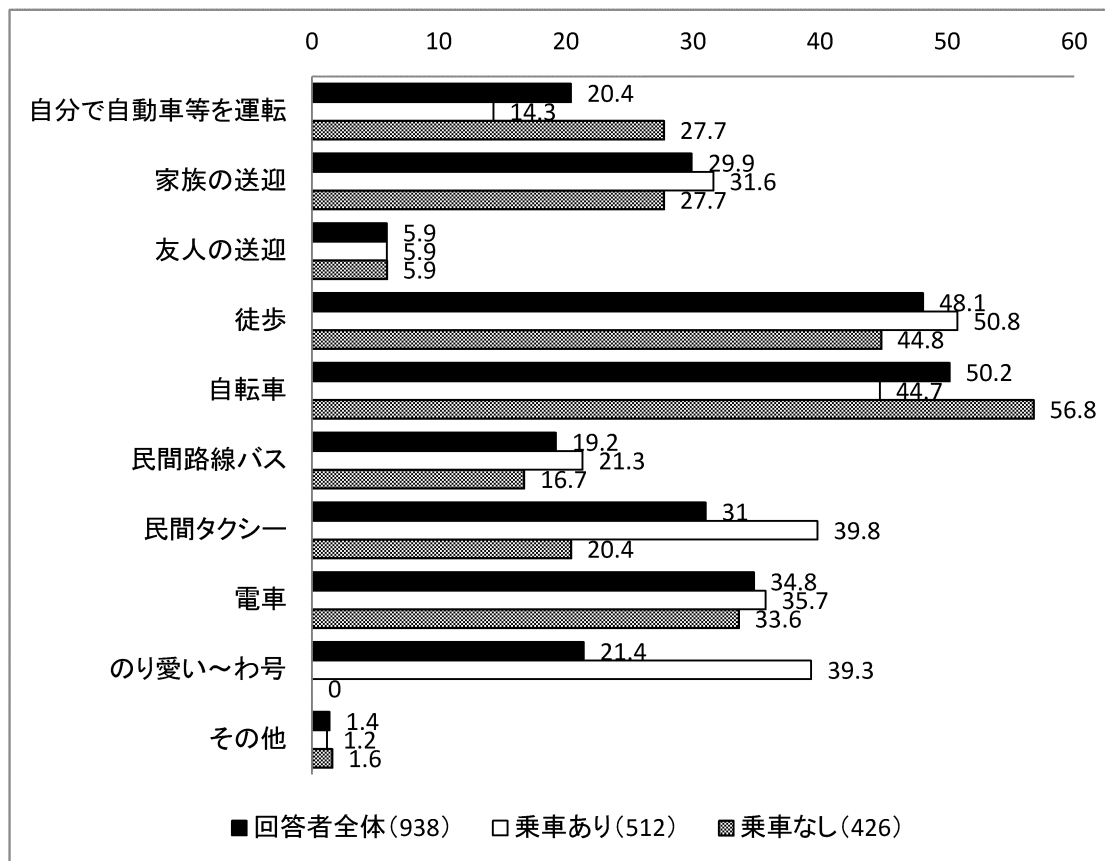
2 日常の外出について

※乗車経験による比較のため、問3-4「乗車経験」において「乗車あり」又は「乗車なし」と回答した場合の内訳も記載している。

① 日常の外出手段【問2-1】

日常の外出(移動)手段は、何ですか。《該当するものすべてに○》

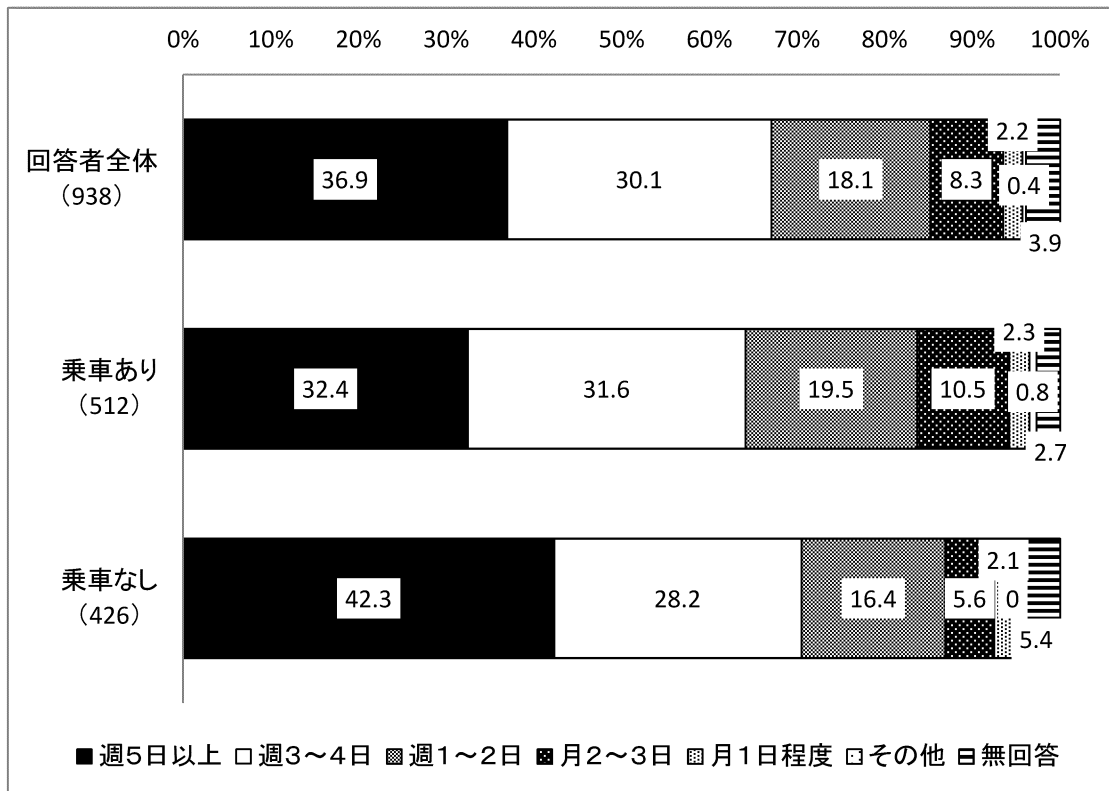
- (回答者全体)「自転車」が50.2%でもっとも多く、次に「徒歩」が48.1%、「電車」が34.8%となっている。
- (乗車あり)「徒歩」が50.8%でもっとも多く、次に「自転車」が44.7%、「民間タクシー」が39.8%となっており、「のり愛い~わ号」と回答した人は39.3%だった。
- (乗車なし)「自転車」が56.8%でもっとも多く、次に「徒歩」が44.8%、「電車」が33.6%となっている。
- い~わ号に乗車したことのある人の方が民間タクシーを倍近く利用する。



② 日常の外出（移動）頻度【問2-2】

日常の外出の頻度は、どの程度ですか。《もっとも当てはまるもの1つに○》

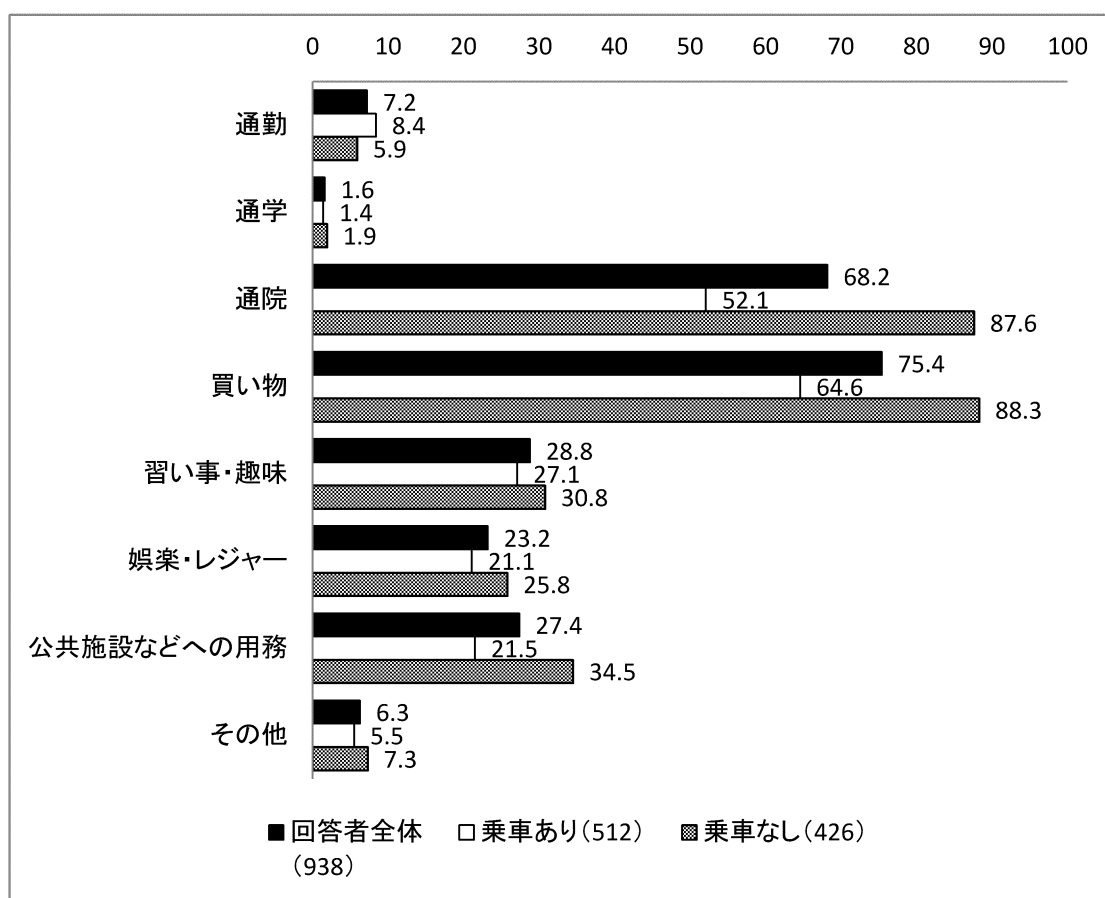
- （回答者全体）「週5日以上」が36.9%でもっとも多く、次に「週3～4日」が30.1%、「週1～2日」が18.1%となっており、8割以上の方が毎週どこかへ出かけている。
- （乗車あり）「週5日以上」が32.4%でもっとも多く、次に「週3～4日」が31.6%、「週1～2日」が19.5%となっている。
- （乗車なし）「週5日以上」が42.3%でもっとも多く、次に「週3～4日」が28.2%、「週1～2日」が16.4%となっている。



③ 日常の外出（移動）の目的【問2-3】

日常の外出（移動）の目的は、どのようなものですか。《該当するものすべてに○》

- （回答者全体）「買い物」が75.4%でもっとも多く、次に「通院」が68.2%、「習い事・趣味」が28.8%となっている。
- （乗車あり）「買い物」が64.6%でもっとも多く、次に「通院」が52.1%、「習い事・趣味」が27.1%となっている。
- （乗車なし）「買い物」が88.3%でもっとも多く、次に「通院」が87.6%、「公共施設などへの用務」が34.5%となっている。

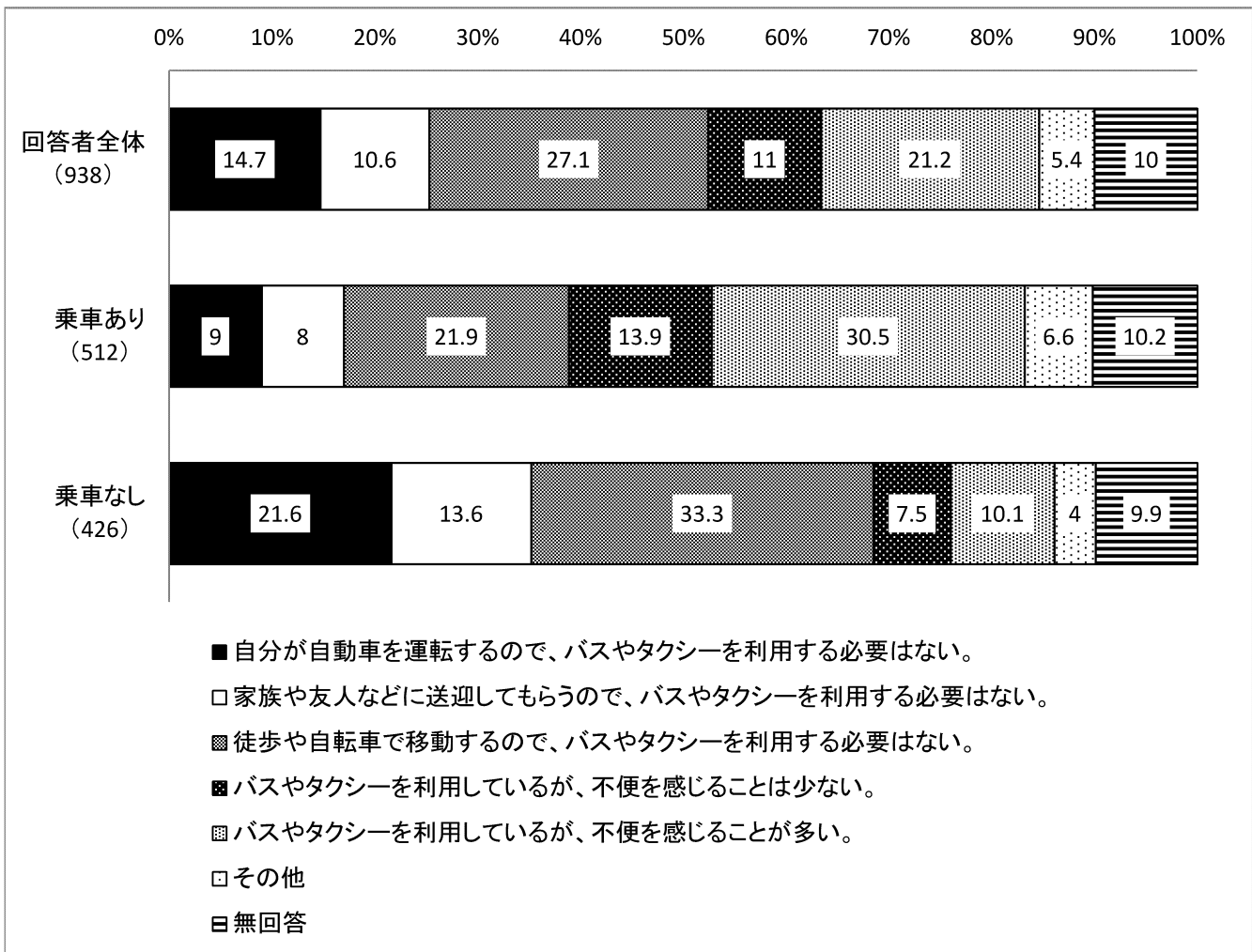


④ 日常の外出（移動）手段（方法）についての意向【問2-4】

日常の外出（移動）手段（方法）について、あなたのお考えをお答えください。

《もっとも当てはまるもの1つに○》

- （回答者全体）「徒歩や自転車で移動するので、バスやタクシーを利用する必要はない。」が27.1%でもっとも多く、次に「バスやタクシーを利用しているが、不便を感じることが多い。」が21.2%、「自分が自動車を運転するので、バスやタクシーを利用する必要はない。」が14.7%となっている。
- （乗車あり）「バスやタクシーを利用しているが、不便を感じることが多い。」が30.5%でもっとも多く、次に徒歩や自転車で移動するので、バスやタクシーを利用する必要はない。」が21.9%、バスやタクシーを利用しているが、不便を感じることは少ない。」が13.9%となっている。
- （乗車なし）「徒歩や自転車で移動するので、バスやタクシーを利用する必要はない。」が33.3%でもっとも多く、次に「自分が自動車を運転するので、バスやタクシーを利用する必要はない。」が21.6%、「家族や友人などに送迎してもらうので、バスやタクシーを利用する必要はない。」が13.6%となっている。
- （乗車なし）約70%が、何らかの交通手段をもっているためバスやタクシーを必要としていないといえる。

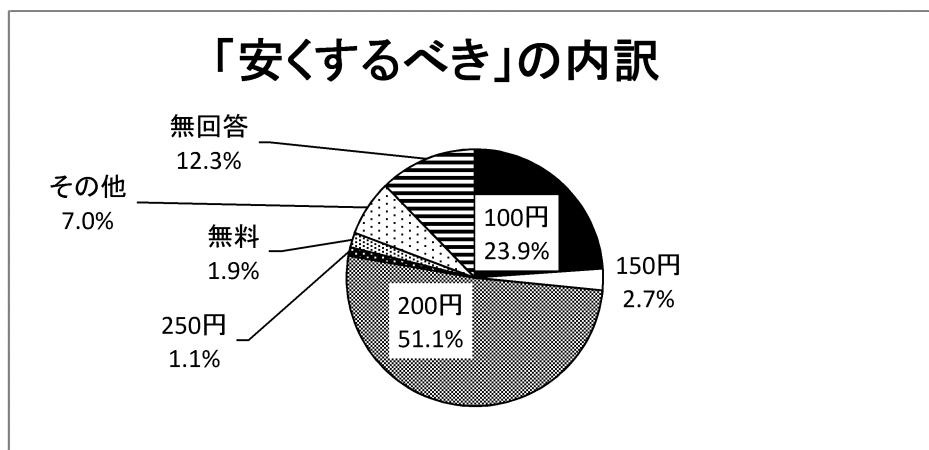
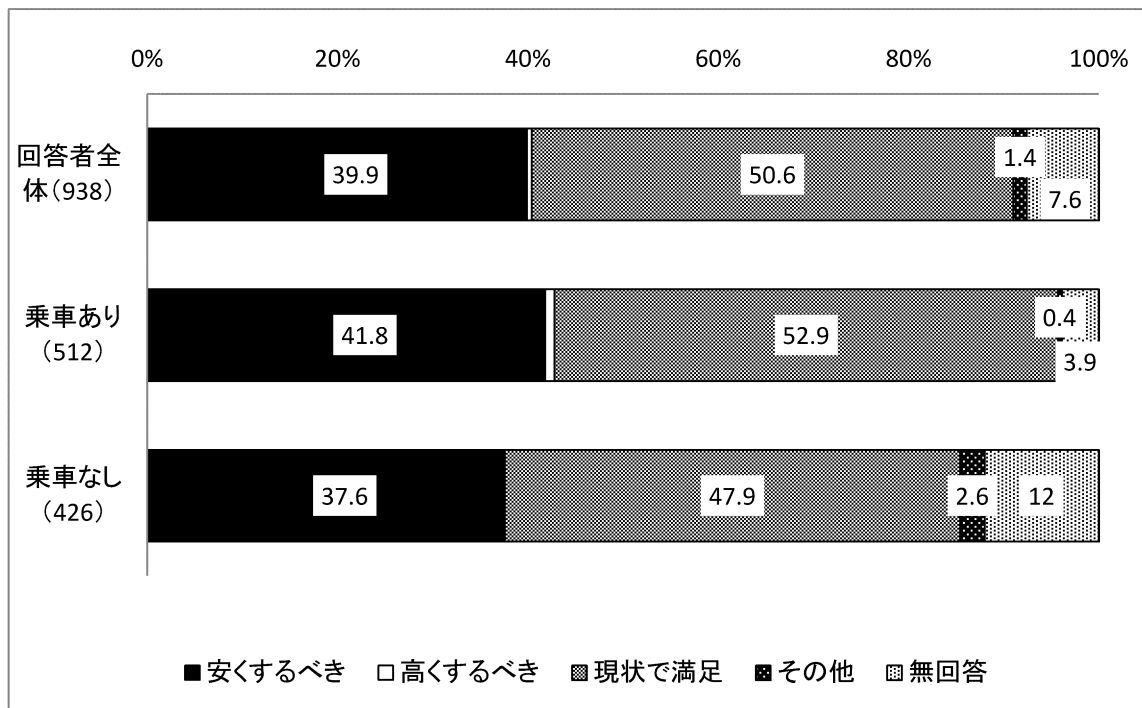


3 運行について

① 料金【問3-1】

現在、のり愛い～わ号の利用料金は、1回300円としています。利用料金に関して、あなたはどのように感じていますか。《もっとも当てはまるもの1つに○》

- (回答者全体)「現状のままでよい」が50.6%でもっとも多く、過半数が利用料金について満足しているといえる。一方で「安くするべき」と考えている人は39.8%となっている。
- (乗車あり)「現状のままでよい」が52.9%でもっとも多く、次に「安くするべき」が41.8%となっている。
- (乗車なし)「現状のままでよい」が47.9%でもっとも多く、次に「安くするべき」が37.6%となっている。「高くするべき」という回答がないことや、無回答が12%もあることから、乗車経験のない人は利用料金についての関心が低いと考えられる。
- 「安くするべき」の全体の内訳は、「200円」が51.1%ともっとも多く、次に「100円」が23.9%となっている。



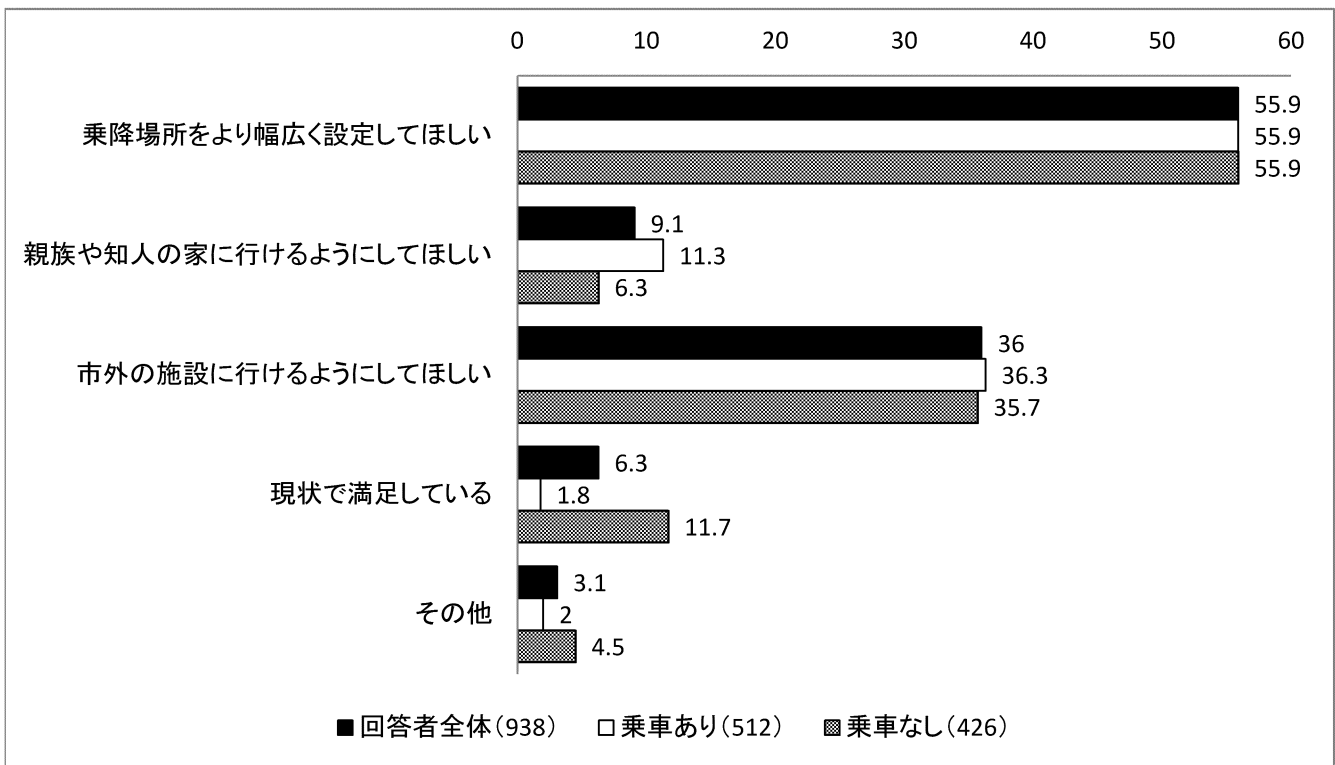
② 乗降場所【問3-2】

現在、のり愛い〜わ号の乗降場所(自宅を除く)は、病院や公共施設を含む市内107か所と
 しています。乗降場所に関して、あなたはどのように考えていますか。《該当するものすべてに○》

■(回答者全体)「乗降場所をより幅広く設定してほしい」が55.9%でもっとも多く、次に「市外の施設に行けるようにしてほしい」が36%、「親族や知人の家に行けるようにしてほしい」が9.1%となっている。

■(乗車あり)「乗降場所をより幅広く設定してほしい」が55.9%でもっとも多く、次に「市外の施設に行けるようにしてほしい」が36.3%、「親族や知人の家に行けるようにしてほしい」が11.3%となっている。

■(乗車なし)「乗降場所をより幅広く設定してほしい」が55.9%でもっとも多く、次に「市外の施設に行けるようにしてほしい」が35.7%、「現状で満足している」が11.7%となっている。



③ 運行時間【問3-3】

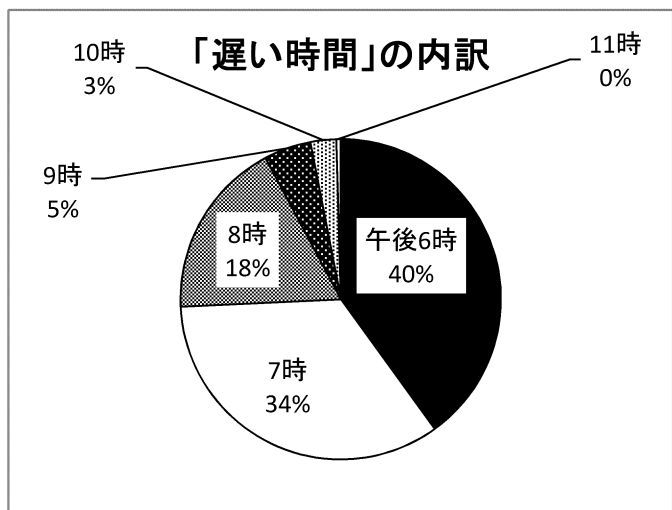
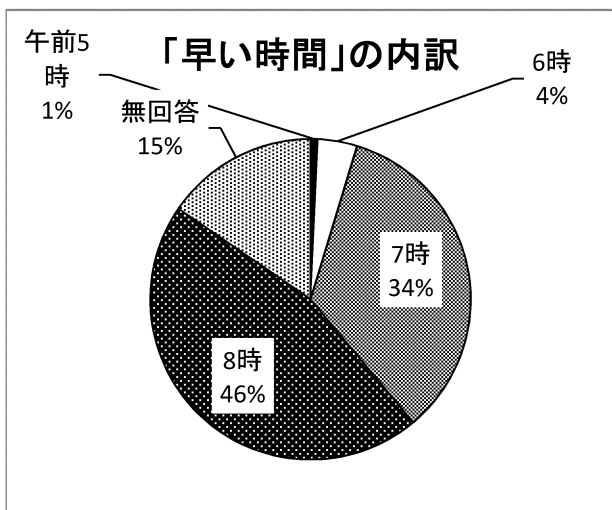
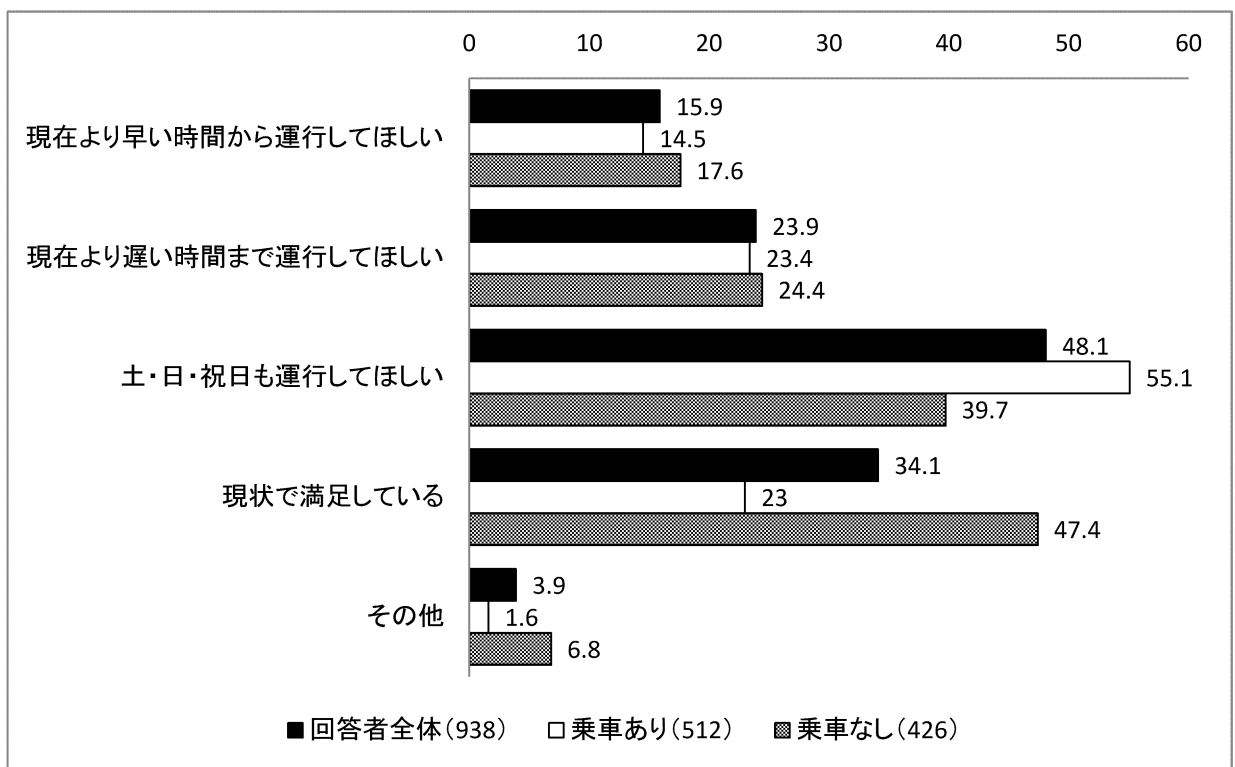
現在、のり愛い〜わ号は月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時まで運行しています。
 運行時間に関して、あなたはどのように考えていますか。《該当するものすべてに○》

■(回答者全体)「土・日・祝日も運行してほしい」が48.1%でもっとも多く、次に「現状で満足している」が34.1%、「現在より遅い時間まで運行してほしい」が23.9%となっている。

■(乗車あり)「土・日・祝日も運行してほしい」が55.1%でもっとも多く、利用者の過半数が土・日・祝日の運行を希望している。

■(乗車なし)「現状で満足している」が47.4%でもっとも多く、次に「土・日・祝も運行してほしい」が39.7%となっている。

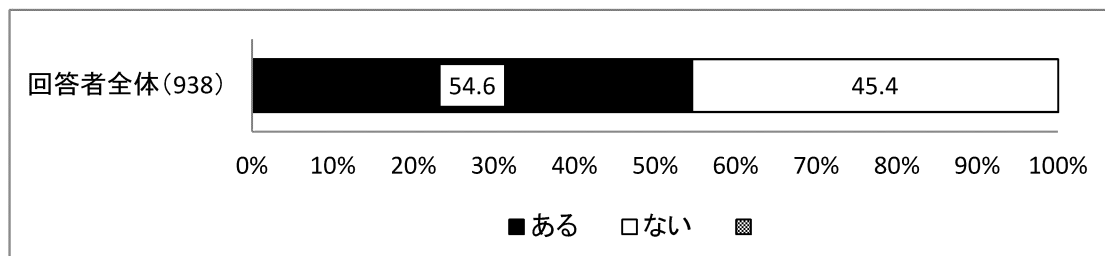
■乗車経験の有無に関わらず、約15%が「現在より早い時間から運行してほしい」、約25%が「現在より遅い時間まで運行してほしい」と希望している。



④ 乗車経験【問3-4】

あなたは「のり愛い〜わ号」を利用したことがありますか。《いずれかに○》

- 「ある」が54.6%で、「ない」が45.4%となっている。
- 半数近くが、登録はしても利用していない。



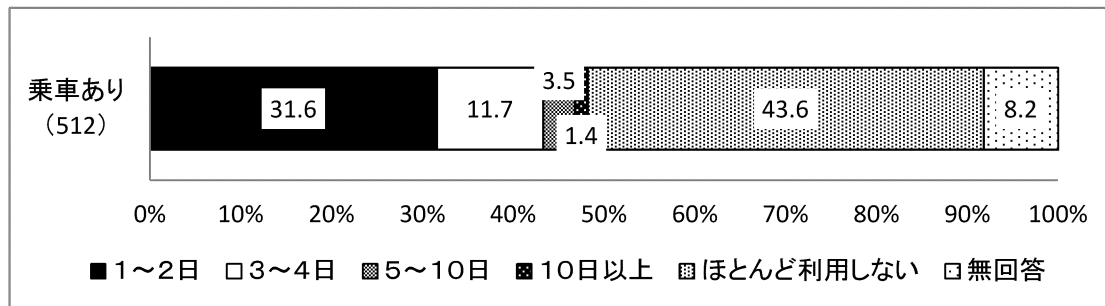
	回答者全体	乗車あり	乗車なし
回答実数の内訳	938人	512人	426人

4 のり愛い～わ号の利用状況について ※問3-4で「ある」と回答した人のみ

① 1か月の利用頻度【問4-1】

1か月に何日くらい利用していますか。《もっとも当てはまるもの1つに○》

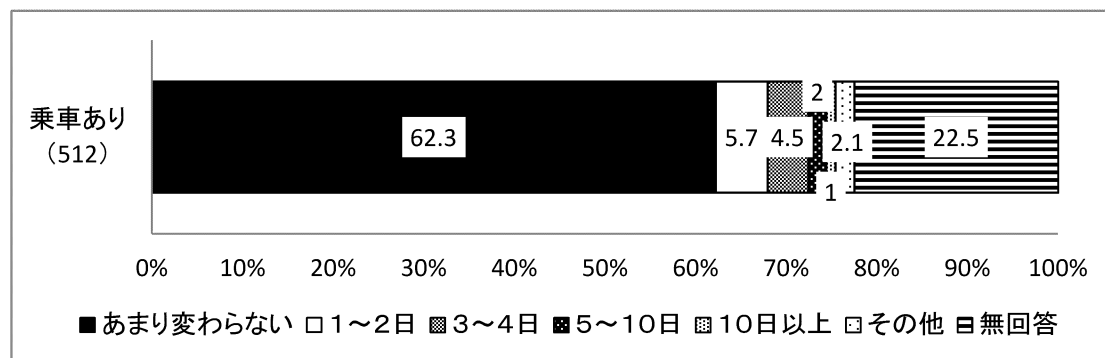
- 乗車経験はあるものの、現在は「ほとんど利用しない」人が43.6%を占めている。
- 現在も利用している人では、1か月に「1～2日」が31.6%でもっとも多く、次に「3～4日」が11.7%となっている。
- 「5～10日」と「10日以上」を合算すると、毎週利用している人が4.9%となる。



② 1か月の外出頻度【問4-2】

のり愛い～わ号を利用するようになってから、1か月に何日くらい外出する日が増えましたか。
《もっとも当てはまるもの1つに○》

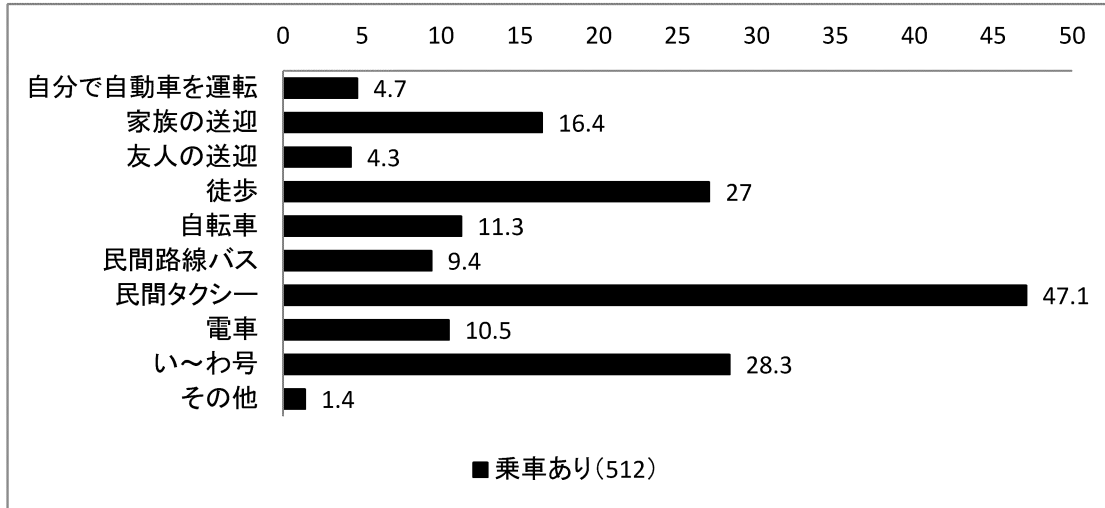
- 「あまり変わらない」が62.3%を占めている。
- 「その他」と「無回答」を除いた13.2%の人が、外出頻度が増えたと感じている。“外出支援”という観点では、一定の成果が上がっていると考えられる。



③ 帰りの交通手段【問4-3】

帰りの交通手段は、何を利用していますか。《該当するものすべてに○》

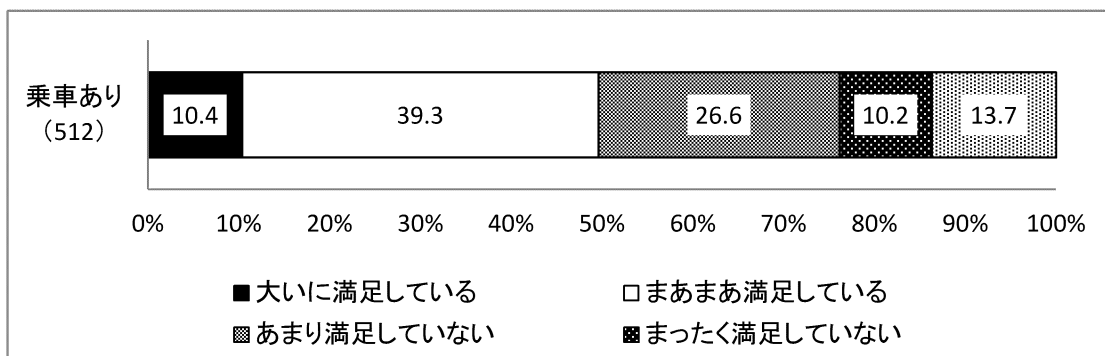
- 「民間タクシー」が47.1%でもっとも多く、次に「い～わ号」が28.3%、「徒歩」が27%の順になっている。
- い～わ号を利用して出かけた場合に、帰りにい～わ号を利用しない(できない)人が多い。



④ 現在の満足度【問4-4】

あなたは、現在ののり愛い～わ号に満足していますか。《もっとも当てはまるもの1つに○》

- 「大いに満足している」と「まあまあ満足している」を合算すると、利用者のうち49.7%が満足している。
- 「あまり満足していない」と「まったく満足していない」を合算すると、利用者のうち36.8%が満足していない。



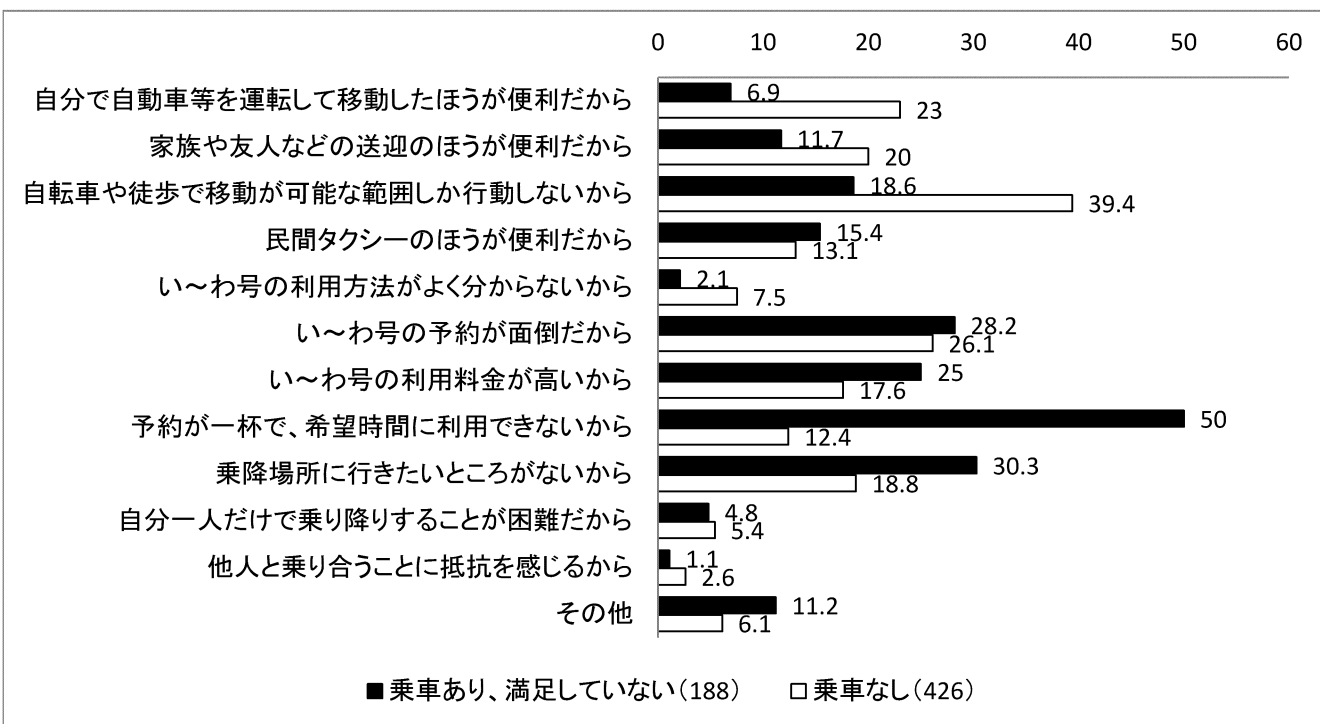
5 い〜わ号の利用意向について

① 利用したことがない理由または満足していない理由【問5-1】

のり愛い〜わ号を利用したことがない理由または満足していない理由は何ですか。

《該当するものすべてに○》

- (乗車あり、満足していない)「予約が一杯で、希望時間に利用できないから」が50%でもっとも多く、満足していない人の半数がそう感じている。
- (乗車あり、満足していない)次に、「乗降場所に行きたいところがないから」が30.3%、「い〜わ号の予約が面倒だから」が28.2%、「い〜わ号の利用料金が高いから」が25%と続いており、主にい〜わ号に関する不満が中心となっている。
- (乗車なし)「自転車や徒歩で移動が可能な範囲しか行動しないから」が39.4%でもっとも多く、次に「い〜わ号の予約が面倒だから」が26.1%、「自分で自動車等を運転して移動したほうが便利だから」が23%となっており、主に登録者自身の生活様式に関する理由が中心になっている。

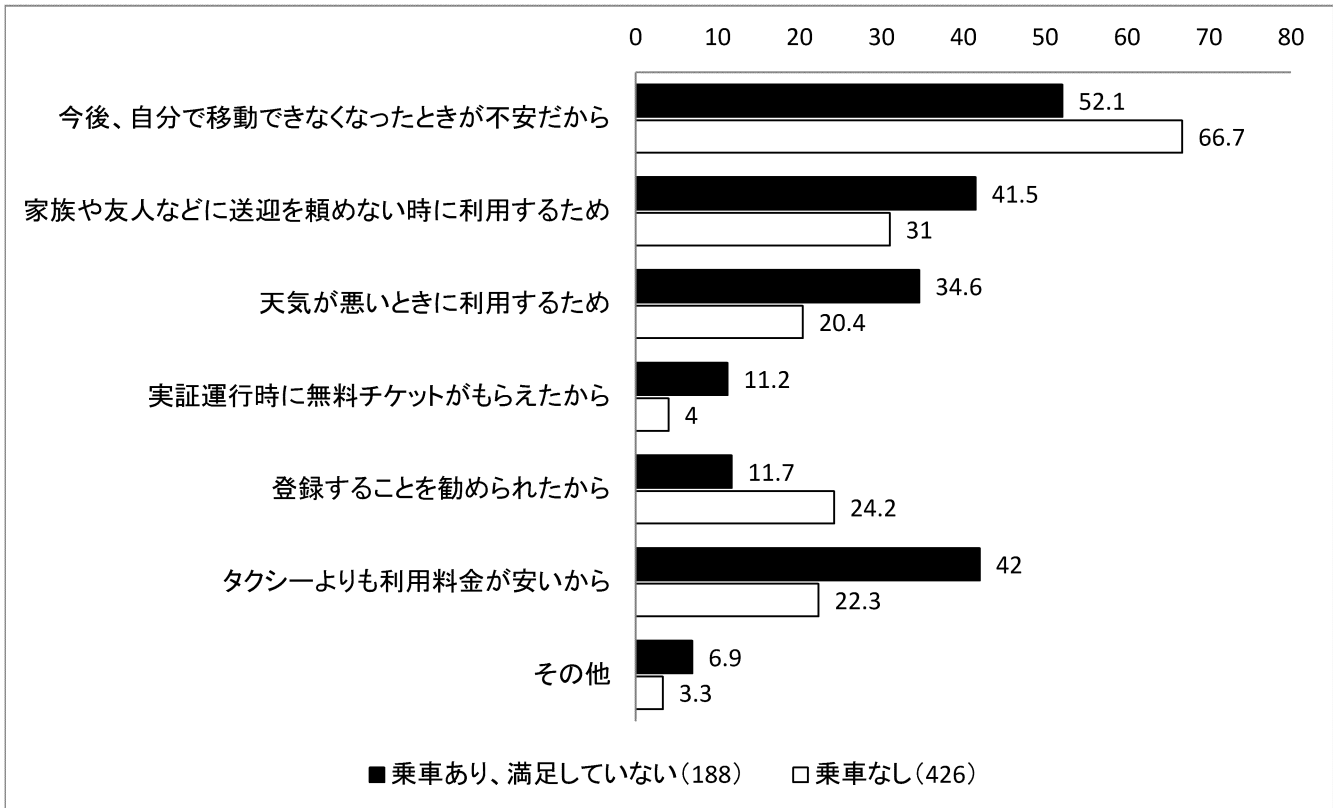


② 利用者登録をした理由【問5-2】

のり愛い〜わ号の利用者登録をした理由は何ですか。《該当するものすべてに○》

■(乗車あり、満足していない)「今後、自分で移動できなくなったときに不安だから」が52.1%でもっとも多く、次に「タクシーよりも利用料金が安いから」が42%、「家族や友人などに送迎を頼めない時に利用するため」が41.5%となっている。

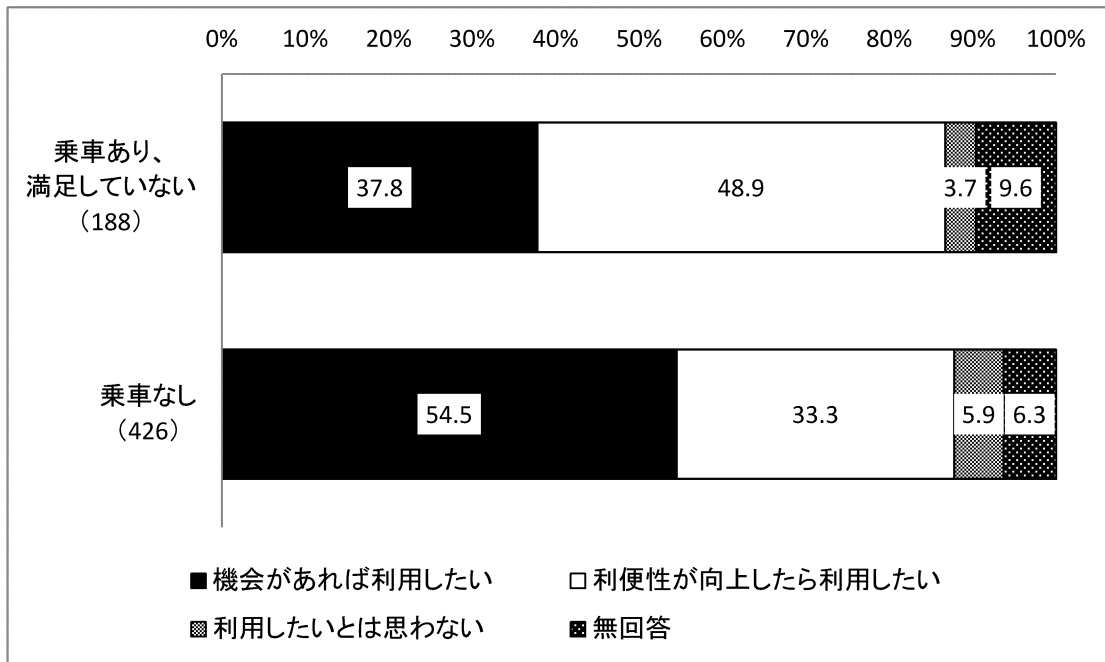
■(乗車なし)「今後、自分で移動できなくなったときに不安だから」が66.7%でもっとも多く、次に「家族や友人などに送迎を頼めない時に利用するため」が31%、「登録することを勧められたから」が24.2%となっている。大半の登録者は、現時点では移動に困っていないため利用していないと考えられる。



③ 今後の利用意向【問5-3】

今後、のり愛い〜わ号を利用したいと思いますか。《もっとも当てはまるもの1つに○》

- (乗車あり、満足していない)「利便性が向上したら利用したい」が48.9%でもっとも多く、次に「機会があれば利用したい」が37.8%、「利用したいとは思わない」が3.7%となっている。
- (乗車なし)「機会があれば利用したい」が54.5%でもっとも多く、次に「利便性が向上したら利用したい」が33.3%、「利用したいとは思わない」が5.9%となっている。
- 両者を合算すると、全体の87.5%が今後利用したいと考えている。一方で、全体の5.2%が今後も利用しないと考えている。



6 自由意見

① い〜わ号に対する意見・要望【問6-1】

※自由意見を内容ごとに分類した。一つの意見から複数に分類したものもあるため、
(該当数の合計573) > (記入された意見の合計475)となっている。

No.	分類	該当数
1	巡回バスにしてほしい。予約せずに乗りたい。時間が決まっているほうが使いやすい。	71
2	ありがたく思っている。便利だ。今後も継続してほしい。	63
3	行きの予約がとれない。希望の時間に乗れない。	59
4	帰りの利用が難しい。時間が読めない。30分以上待たされる。	57
5	市外へ行きたい。(主に、小牧市民病院・千秋病院・江南厚生病院)	51
6	今後利用したい。今は他に手段があるが、いずれ必要になる。	46
7	料金が安い。安くしてほしい。付添人や家族割引がほしい。	35
8	乗降場所を増やしてほしい。好きなところへ行きたい。	32
9	乗り合いになっていない。もったいない。うまく乗り合って、もっと利用できるようにしてほしい。	20
10	運転手の対応が良い。親切だ。安心して乗れる。	20
11	増車してほしい。	17
12	土・日・祝も運行してほしい。休日の診察に利用したい。	13
13	運行時間帯を拡大してほしい。夜の診察に利用したい。	12
14	予約オペレーターの対応が悪い。不親切だ	11
15	運行に不満がある。運転が荒い。時間に遅れる。	9
16	予約オペレーターの対応が良い。丁寧だ。	7
17	車いすやシルバーカーを乗せてほしい。	7
18	利用方法が良く分からない。	5
19	運転手の対応が悪い。不親切だ。	4
20	料金が安くて助かっている。	3
21	車体に不満がある。プリントが派手。車高が高い。	3
22	予約方法を改善してほしい。スマホで予約したい。24時間対応してほしい。	3
23	当日窓口予約について。よく分からない。南部老人憩いの家発も必要。	3
24	事情が変わったため現在は利用していない。	2
25	障がい者や要介護者も利用しやすくしてほしい。	2
26	その他	18

「岩倉市デマンド型乗合タクシー(のり愛い〜わ号)に関するアンケート調査」へのご協力をお願い

市民の皆様には、日ごろから市政にご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。

本市では、高齢者、障がい者及び子育て世代の外出・移動支援として、平成25年10月からデマンド型乗合タクシー(のり愛い〜わ号)を運行しています。

今回、この「のり愛い〜わ号」をより良いものにするため、登録者の皆様にアンケート調査をお願いすることにいたしました。ご回答いただきました調査票は、集計・分析し、今後この事業を実施していく上で参考とさせていただきます。

お忙しいところ誠にお手数とは存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成28年8月

岩倉市長 片岡 恵一

今回のアンケート調査は、のり愛い〜わ号の利用者登録をしているすべての方に送付しています。

この調査用紙に直接回答を記入の上、同封の返信用封筒に入れ、9月5日(月)までにお近くの郵便ポストに投函してください。(切手は不要です。)

《お問合せ先》岩倉市役所 総務部協働推進課市民協働グループ 電話 38-5803(直通)

※登録者が就学前児童の場合は、日ごろ同乗される保護者の方についてお答えください。

↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ 以下、アンケート調査 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

1 あなた自身について(就学前児童の場合は保護者の方について)

問1-1 あなたの登録要件をお答えください。《該当するものすべてに○》

1. 満65歳以上 2. 障がい者 3. 妊婦 4. 就学前児童(の保護者) 5. 運転免許証返納者

問1-2 のり愛い〜わ号の利用者登録をした(登録証が届いた)のはいつ頃ですか。

《回答日時点で、該当するもの1つに○》

1. 1か月以内 2. 1か月〜3か月前 3. 3か月〜半年前 4. 半年〜1年前 5. 1年以上前

問1-3 あなたのお住まいの町名をお答えください。《該当するもの1つに○》

1. 大市場町 2. 下本町 3. 栄町 4. 旭町 5. 中央町 6. 中本町 7. 本町
8. 西市町 9. 新柳町 10. 泉町 11. 中野町 12. 宮前町 13. 東町 14. 鈴井町
15. 神野町 16. 石仏町 17. 八剣町 18. 井上町 19. 北島町 20. 野寄町
21. 川井町 22. 大地町 23. 大地新町 24. 大山寺町 25. 大山寺本町 26. 大山寺元町
27. 稲荷町 28. 昭和町 29. 南新町 30. 曾野町 31. 五条町 32. 東新町

問1-4 あなたの性別をお答えください。《いずれかに○》

1. 男性 2. 女性

問1-5 あなたの年代をお答えください。《回答日時点で、該当するもの1つに○》

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上

問1-6 あなたの世帯構成をお答えください。《該当するもの1つに○》

1. 単身 2. 夫婦のみ 3. 2世代(親と子) 4. 3世代(親と子と孫)
5. その他()

問1-7 あなたは、自動車・自動二輪(バイク)・原動機付自転車を運転しますか。《いずれかに○》

1. する 2. しない

2 日常の外出について

問2-1 日常の外出(移動)手段は、何ですか。《該当するものすべてに○》

1. 自分で自動車等を運転 2. 家族の送迎 3. 友人の送迎 4. 徒歩 5. 自転車
6. 民間路線バス 7. 民間タクシー 8. 電車 9. のり愛い~わ号
10. その他()

問2-2 日常の外出の頻度は、どの程度ですか。《もっとも当てはまるもの1つに○》

1. 週5日以上 2. 週3~4日 3. 週1~2日 4. 月2~3日 5. 月1日程度
6. その他()

問2-3 日常の外出(移動)の目的は、どのようなものですか。《該当するものすべてに○》

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. 習い事・趣味
6. 娯楽・レジャー 7. 公共施設などへの用務
8. その他()

問2-4 日常の外出(移動)手段(方法)について、あなたのお考えをお答えください。《もっとも当てはまるもの1つに○》

1. 自分が自動車を運転するので、バスやタクシーを利用する必要はない。
2. 家族や友人などに送迎してもらうので、バスやタクシーを利用する必要はない。
3. 徒歩や自転車で移動するので、バスやタクシーを利用する必要はない。
4. バスやタクシーを利用しているが、不便を感じることは少ない。
5. バスやタクシーを利用しているが、不便を感じることが多い。
6. その他()

3 のり愛い~わ号の運行について

問3-1 現在、のり愛い~わ号の利用料金は、1回300円としています。利用料金に関して、あなたは
どう感じていますか。《もっとも当てはまるもの1つに○》

1. 現在より安くするべきである。 }
2. 現在より高くするべきである。 } → いくらが良いですか。(円)
3. 現在のままでよい。
4. その他()

問3-2 現在、のり愛い～わ号の乗降場所(自宅を除く)は、病院や公共施設を含む市内107か所としています。乗降場所に関して、あなたはどのように考えていますか。《該当するものすべてに○》

- 1. 乗降場所をより幅広く設定してほしい。(スーパー、コンビニエンスストア、介護老人福祉施設など)
- 2. 親族や知人の家に行けるようにしてほしい。
- 3. 市外の施設へ行けるようにしてほしい。
- 4. 現状で満足している。
- 5. その他()

問3-3 現在、のり愛い～わ号は月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時まで運行しています。運行時間に関して、あなたはどのように考えていますか。《該当するものすべてに○》

- 1. 現在より早い時間から運行してほしい。 → (時から)
- 2. 現在より遅い時間まで運行してほしい。 → (時まで)
- 3. 土・日・祝日も運行してほしい。 → (土 ・ 日 ・ 祝)※希望するすべてに○
- 4. 現状で満足している。
- 5. その他()

問3-4 あなたは「のり愛い～わ号」を利用したことがありますか。《いずれかに○》

- 1. ある 2. ない

※ 1. ある と回答した人は、4 のり愛い～わ号の利用状況についてへ
2. ない と回答した人は、5 のり愛い～わ号の利用意向についてへ

4 のり愛い～わ号の利用状況について ※問3-4で「ある」と回答した人のみ

問4-1 1か月に何日くらい利用していますか。《もっとも当てはまるもの1つに○》

- 1. 1日～2日 2. 3日～4日 3. 5日～10日 4. 10日以上
- 5. ほとんど利用しない(理由:)

問4-2 のり愛い～わ号を利用するようになってから、1か月に何日くらい外出する日が増えましたか。《もっとも当てはまるもの1つに○》

- 1. あまり変わらない 2. 1日～2日 3. 3日～4日 4. 5日～10日 5. 10日以上
- 6. その他()

問4-3 帰りの交通手段は、何を利用していますか。《該当するものすべてに○》

- 1. 自分で自動車等を運転 2. 家族の送迎 3. 友人の送迎 4. 徒歩 5. 自転車
- 6. 民間路線バス 7. 民間タクシー 8. 電車 9. のり愛い～わ号
- 10. その他()

問4-4 あなたは、現在ののり愛い～わ号に満足していますか。《もっとも当てはまるもの1つに○》

- 1. 大いに満足している
 - 2. まあまあ満足している
 - 3. あまり満足していない
 - 4. まったく満足していない
- ※ 6 ご意見・ご要望についてへ
- ※ 5 のり愛い～わ号の利用意向についてへ

5 のり愛い～わ号の利用意向について

問5-1 のり愛い～わ号を利用したことがない理由または満足していない理由は何ですか。

《該当するものすべてに○》

1. 自分で自動車等を運転して移動したほうが便利だから。
2. 家族や友人などの送迎のほうが便利だから。
3. 自転車や徒歩で移動が可能な範囲しか行動しないから。
4. 民間タクシーのほうが便利だから。
5. のり愛い～わ号の利用方法がよく分からないから。
6. のり愛い～わ号の予約が面倒だから。
7. のり愛い～わ号の利用料金(300円)が高いから。
8. のり愛い～わ号の予約がいつぱいで、自分の希望時間に利用できないから。
9. 乗降場所に、自分が行きたいところがない(少ない)から。
10. 自分一人だけで乗り降りすることが困難だから。
11. 他人と乗り合うことに抵抗を感じるから。
12. その他()

問5-2 のり愛い～わ号の利用者登録をした理由は何ですか。《該当するものすべてに○》

1. 今後、自分で移動できなくなったときに不安だから。
2. 家族や友人などに送迎を頼めない時に利用するため。
3. 天気が悪いときに利用するため。
4. 実証運行時に無料チケットがもらえたから。
5. 登録することを勧められたから。
6. タクシーよりも利用料金が安いから。
7. その他()

問5-3 今後、のり愛い～わ号を利用したいと思いますか。《もっとも当てはまるもの1つに○》

1. 機会があれば利用したい。
2. 今よりも利便性が向上したら利用したい。
3. 利用したいとは思わない。→(理由:)

※ 6 ご意見・ご要望について へ

6 ご意見・ご要望について

問6-1 のり愛い～わ号について、率直なご意見・ご要望をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※この調査用紙をそのまま返信用封筒に入れ、お近くの郵便ポストへ投函してください。