

# 岩倉市公共交通実態調査(アンケート調査)

これからの交通まちづくりのために あなたの声を聞かせてください。

市民の皆さまには、日ごろから岩倉市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
ございます。

岩倉市は、古くから交通の要衝として発展し、公共交通については鉄道が3駅、バス路線が5路線あるなど、交通至便のまちです。しかし、今後の超高齢社会の進展や地球温暖化問題への対応、まちの賑わいづくりという観点から、本市の総合的な交通対策のあり方を検討していくため、市民の皆さまの鉄道やバス、タクシーなどの公共交通の利用状況や公共交通に対する考え方を把握することを目的に調査を実施することとしました。

この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いします。

平成30年7月 岩倉市長 久保田 桂朗

## 回答にあたってのお願い

- ・ 本調査の対象は、岩倉市にお住まいの16歳以上の方2,000人を無作為に抽出してお願いしています。なお、抽出データは平成30年6月30日現在のものですので、この日以降、異動があった方に送付された場合はご容赦ください。
- ・ ご回答内容は、すべて統計的に処理し、プライバシーの保護はもとより、他の目的に利用することは一切ございません。
- ・ このアンケートは、バス会社及び鉄道会社とは一切関係はございません。
- ・ 回答は、ご本人（あて名の方）がご記入ください。
- ・ 質問毎に、あてはまる番号に○印をつけるか、( )内に必要事項を直接ご記入ください。
- ・ 記入後は、同封の返信用封筒に調査票を入れて、切手を貼らずに、**平成30年7月31日(火)まで**にご投函ください。本アンケート調査は、業務委託しているため、アンケートの返送先は委託先である三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社となっております。なお、岩倉市役所4階 総務部秘書企画課へお持ちいただいても結構です。
- ・ この調査のお問い合わせは、下記までお願いいたします。

岩倉市役所 総務部 秘書企画課 企画政策グループ

〒482-8686 岩倉市栄町一丁目66番地

電話：(0587) 38-5805 FAX (0587) 66-6100

# 岩倉市公共交通実態調査

岩倉市の独自の公共交通施策として、平成25年10月からデマンド型乗合タクシーの運行を開始しました。当該事業の事業経費として年間1,400万円程度支出しています。

現在の岩倉市は、周辺市と比べ面積が狭い中で、鉄道・路線バスが充実し、赤字補てん等が生じていないため、周辺市と比較して一人当たりの負担額は少ない状況にあります。しかしながら、今後は、さらなる高齢化が進み、車で移動できない方々が増え、公共交通に対する負担が高まる可能性があります。加えて、医療・福祉に係る経費等の増加が見込まれる中で、こうした交通政策・事業の対応について市民の皆さまの率直なご意見をお伺いさせていただきたいので、アンケート調査にご協力をお願いいたします。

＜参考：周辺市の公共交通の負担額＞

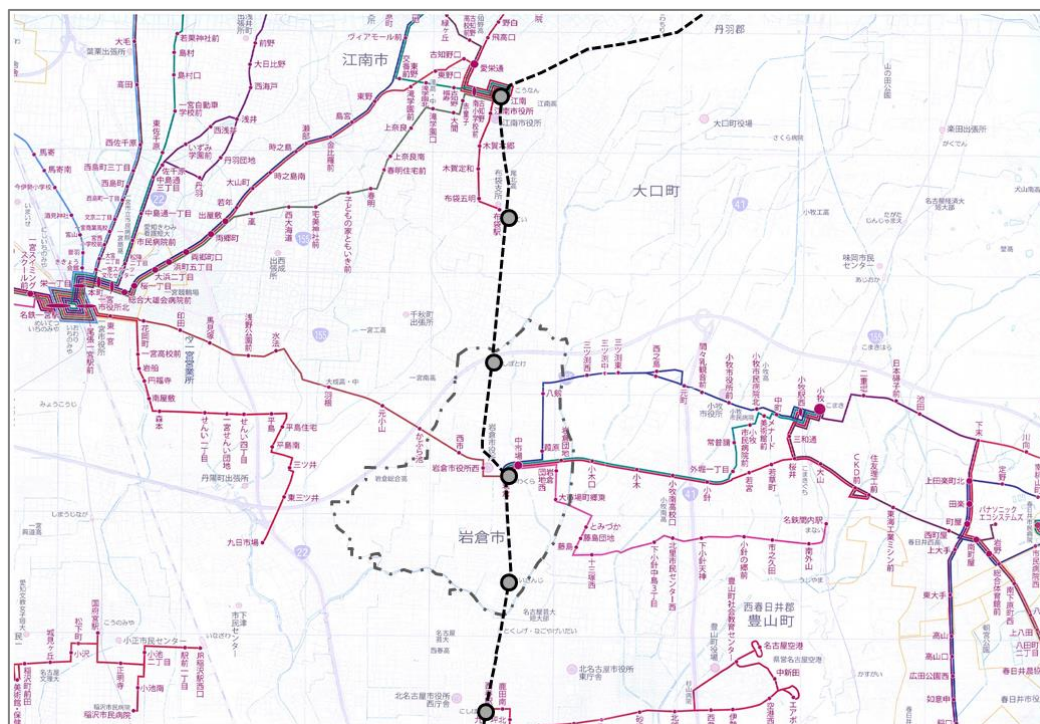
市町村名		路線数	自治体の 実負担額※1	人口※2	一人当たり 負担額
岩倉市（デマンドのみ）		デマンド	14,290 千円	47,957 人	300 円/人
一宮市	iバス等	6 路線	128,921 千円	380,672 人	370 円/人
	名鉄バス補助	—	12,058 千円		
小牧市	巡回バス	15 路線	348,847 千円	149,023 人	2,462 円/人
	名鉄バス補助	—	18,011 千円		
江南市	いこまいCAR	デマンド	32,003 千円	98,120 人	552 円/人
	名鉄バス補助	—	22,166 千円		
北名古屋市（きたバスのみ）		9 路線	76,725 千円	85,369 人	899 円/人

※1：愛知県振興部交通対策課「愛知県内の市町村における自主運行バス等の運行状況について」（平成29年5月調査）より

※2：愛知県「愛知の人口（愛知県及び市区町村別推計人口と世帯数）」（平成29年10月1日現在）より

**○岩倉市は鉄道・路線バスが充実しており、路線バスの赤字補てんも生じていないため、一人当たりの負担額が少なく済んでいる**

○岩倉市を取り巻く公共交通のネットワーク状況



資料：名鉄バス路線図 西部版（一宮、春日井営業所管内）より転載・一部加工

**問1. あなたご自身のことについてお伺いします。(1つに○)**

性別は？	1: 男性          2: 女性
年齢は？	1: 16～19歳    2: 20～29歳    3: 30～39歳 4: 40～49歳    5: 50～59歳    6: 60～69歳 7: 70～79歳    8: 80歳以上
お住まいは？	岩倉市 ( _____ ) 町
職業は？	1: 会社員 (契約・派遣含む)    2: 公務員          3: 自営業 4: パート・アルバイト          5: 学生            6: 主婦・主夫 7: 無職                              8: その他 ( _____ )
勤務地は？	1: 市内 ( _____ ) 町          2: 市外 ( _____ ) 市町村
運転免許証の有無	1: 自動車    2: 自動二輪    3: 原付自転車    4: なし
自家用車はお持ちですか？	1: ある (本人が運転)          2: ある (家族が運転)          3: なし

**問2. あなたが外出するときの状況についてお伺いします。**

<b>2-1 主にどのような目的で外出しますか？【多いものから3つまで】</b>			
1: 通勤・通学	2: 通院・通所	3: 買い物	
4: 銀行・郵便局	5: 公共施設 (市役所など)	6: 塾・習い事	
7: 趣味・娯楽	8: その他 ( _____ )		
<b>2-2 外出する頻度はどれくらいですか？ (1つに○)</b>			
1: 週6～7日	2: 週3～5日	3: 週1～2日	4: 月に数日
5: 半年に数日	6: 年に数日	7: なし	
<b>2-3 自宅を出発する時間帯はどこが多いですか？ (1つに○)</b>			
1: 午前6時～9時	2: 午前9時～正午	3: 正午～午後3時	
4: 午後3～6時	5: 午後6時～9時	6: 午後9時以降	
<b>2-4 自宅に帰宅する時間帯はどこが多いですか？ (1つに○)</b>			
1: 午前6時～9時	2: 午前9時～正午	3: 正午～午後3時	
4: 午後3～6時	5: 午後6時～9時	6: 午後9時以降	

### 2-5 外出について? (1つに〇)

- 1: 外出には困難を感じない      2: 杖などを使用して外出している  
3: 介助を必要とする              4: 外出は困難な状況である

### 2-6 外出時の移動手段について? 【多いものから3つまで】

- 1: 徒歩                                  2: 自転車                                  3: バイク・原付  
4: 自動車(自分で運転)              5: 自動車(家族の送迎)              6: タクシー  
7: 路線バス                              8: 鉄道                                      9: デマンド型乗合タクシー  
10: 施設の送迎                          11: その他(\_\_\_\_\_)

### 2-7 公共交通とは、鉄道・路線バス・乗合タクシー・タクシーのことです。

これまでに公共交通が「ない」あるいは「利用しづらい」ために、外出を控えたことはありますか? (1つに〇)

- 1: よくある                              2: たまにある                              3: ない

## 問3. 「鉄道」の利用状況についてお伺いします。

### 3-1 「鉄道」を日常的に利用していますか? (1つに〇)

- 1: 利用している                          2: 利用していない

3-1 で、鉄道を「1.利用している」とお答えになった方のみお答えください。

#### (1) 利用している鉄道駅を教えてください。

- 1: 石仏駅                                  2: 岩倉駅                                  3: 大山寺駅                                  4: その他(\_\_\_\_\_)

#### (2) 主にどの方面に乗車されますか?

- 1: 名古屋方面                              2: 江南・犬山方面

### 3-2 鉄道に対する「満足度」についてお伺いします。

(1)本数	1: 満足	2: やや満足	3: どちらでもない
	4: やや不満	5: 不満	
(2)運行時間帯	1: 満足	2: やや満足	3: どちらでもない
	4: やや不満	5: 不満	
(3)運賃	1: 満足	2: やや満足	3: どちらでもない
	4: やや不満	5: 不満	

## 問4.「路線バス」の利用状況についてお伺いします。

4-1 岩倉市内の「路線バス」を日常的に利用していますか？（1つに〇）

1: 利用している                      2: 利用していない

4-1 で、路線バスを「1.利用している」とお答えになった方のみお答えください。

(1) 利用している路線について教えてください。

- 1: 尾張一宮駅行き
- 2: 小牧駅行き（小木・桜井経由）
- 3: 小牧駅行き（小木・小牧市民病院前経由）
- 4: 小牧駅行き（三ツ瀧中・小牧市役所前経由）
- 5: 名鉄間内駅行き（藤島団地経由）

4-2 路線バスに対する「満足度」についてお伺いします。

(1)便数	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない
(2)運行時間帯	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない
(3)運行ルート (行き先や経路)	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない
(4)最寄りの バス停までの距離	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない
(5)運賃	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない
(6)バスの乗り継ぎ	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない
(7)移動にかかる時間	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない
(8)運転手の対応	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない

## 問5.「タクシー」の利用状況についてお伺いします。

### 5-1 利用している頻度を教えてください。(1つに〇)

- 1: ほぼ毎日                      2: 週に4～5日程度                      3: 週に2～3日程度  
4: 週に1日程度                      5: 月に2～3日程度                      6: その他(\_\_\_\_\_)

### 5-2 利用する目的は何ですか?【多いものから3つまで】

- 1: 通勤・通学                      2: 通院・通所                      3: 買い物  
4: 銀行・郵便局                      5: 公共施設(市役所など)                      6: 塾・習い事  
7: 趣味・娯楽                      8: その他(\_\_\_\_\_)

### 5-3 タクシーに対する「満足度」についてお伺いします。

(1)運賃	1: 満足                      2: やや満足                      3: どちらでもない 4: やや不満                      5: 不満	
(2)移動にかかる時間	1: 満足                      2: やや満足                      3: どちらでもない 4: やや不満                      5: 不満	
(3)運転手の対応	1: 満足                      2: やや満足                      3: どちらでもない 4: やや不満                      5: 不満	

## 問6.「自転車」の利用状況についてお伺いします。

### 6-1 利用している頻度を教えてください。(1つに〇)

- 1: ほぼ毎日                      2: 週に4～5日程度                      3: 週に2～3日程度  
4: 週に1日程度                      5: 月に2～3日程度                      6: その他(\_\_\_\_\_)

### 6-2 利用する目的は何ですか?【多いものから3つまで】

- 1: 通勤・通学                      2: 通院・通所                      3: 買い物  
4: 銀行・郵便局                      5: 公共施設(市役所など)                      6: 塾・習い事  
7: 趣味・娯楽                      8: その他(\_\_\_\_\_)

### 6-3 自転車に乗ったときは、主にどちらを走行しますか?

- 1: 車道                      2: 歩道

### 6-4 自転車の走行環境についてどう思いますか?【いくつでも】

- 1: 車道は危険                      2: 歩道の舗装が悪い                      3: 自転車専用帯が必要  
4: 左側通行を徹底させるべき                      5: 駐輪場の整備が必要                      6: その他(\_\_\_\_\_)

## 問7.「自家用車」の利用状況についてお伺いします。

### 7-1 利用している頻度を教えてください。（1つに〇）

- 1: ほぼ毎日                      2: 週に4～5日程度                      3: 週に2～3日程度  
4: 週に1日程度                      5: 月に2～3日程度                      6: その他（\_\_\_\_\_）

### 7-2 利用する目的は何ですか？【多いものから3つまで】

- 1: 通勤・通学                      2: 通院・通所                      3: 買い物  
4: 銀行・郵便局                      5: 公共施設（市役所など）                      6: 塾・習い事  
7: 趣味・娯楽                      8: その他（\_\_\_\_\_）

## 問8. デマンド型乗合タクシーの利用状況についてお伺いします。

### デマンド型乗合タクシーの登録者の方にお伺いします。

### 8-1 あなたの登録要件を教えてください。（該当するすべてに〇）

- 1: 年齢満65歳以上                      2: 障がい者                      3: 妊婦  
4: 就学前児童（の保護者）                      5: 運転免許証返納者

### 8-2 登録した目的は何ですか？【多いものから3つまで】

- 1: 通勤・通学                      2: 通院・通所                      3: 買い物  
4: 銀行・郵便局                      5: 公共施設（市役所など）                      6: 塾・習い事  
7: 趣味・娯楽                      8: その他（\_\_\_\_\_）

### 8-3 これまでに利用したことはありますか？

- 1: 利用している                      2: 以前、利用していた                      3: 利用したことはない

### 8-4 利用している頻度を教えてください。（1つに〇）

- 1: ほぼ毎日                      2: 週に4～5日程度                      3: 週に2～3日程度  
4: 週に1日程度                      5: 月に2～3日程度                      6: その他（\_\_\_\_\_）

### 8-5 利用する目的は何ですか？【多いものから3つまで】

- 1: 通勤・通学                      2: 通院・通所                      3: 買い物  
4: 銀行・郵便局                      5: 公共施設（市役所など）                      6: 塾・習い事  
7: 趣味・娯楽                      8: その他（\_\_\_\_\_）

### 8-6 主に利用する「停留所」はどこですか？（自宅以外）

停留所名称（\_\_\_\_\_）

### 8-7 利用している頻度を教えてください。（1つに〇）

- 1: ほぼ毎日                      2: 週に4～5日程度                      3: 週に2～3日程度  
4: 週に1日程度                      5: 月に2～3日程度                      6: その他（\_\_\_\_\_）

## 8-8 デマンド型乗合タクシーに対する「満足度」についてお伺いします。

(1)運行時間帯	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない
(2)停留所の位置	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない
(3)運賃	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない
(4)予約対応	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない
(5)運転手の対応	1: 満足 4: やや不満	2: やや満足 5: 不満	3: どちらでもない

## 問9. 将来の公共交通のあり方についてお伺いします。

岩倉市では、鉄道、路線バスが民間事業者により運行されています。

また、満65歳以上の高齢者や障がい者などの方のために岩倉市独自の取組として「デマンド型乗合タクシー」の運行を行っており、この取組の維持のために年間1,400万円程度の負担（一人一回当たり2,300円）を行っています。

今後公共交通の必要性が高まっていく中、このまま現状の負担を継続してよいか、将来に向けて再確認する必要があると考えています。

### 9-1 税金投入して維持する岩倉市内の公共交通は、どのような「目的」のために、優先して維持すべきと思いますか？

「優先される目的」を3つまで選んでください。（3つまで〇）

- 1: 「通勤」できるようにするため
- 2: 高校生・大学生が「通学」できるようにするため
- 3: 「買い物」ができるようにするため
- 4: 「病院に通院」できるようにするため
- 5: 岩倉駅などの「鉄道駅」を利用できるようにするため
- 6: 市役所などの「公共施設」を利用できるようにするため
- 7: 「その他の施設」の利用ができるようにするため  
.....どんな施設ですか？（                      ）
- 8: 高齢者や障がい者などの移動が困難な方の生活の足を確保するため
- 9: わからない
- 10: その他（                                      ）

### 9-2 デマンド型乗合タクシーを維持するために、一人一回の利用に対して2,300円の税金を投入しています。この投入額を、どう思いますか？（1つに〇）

- 1: 多すぎる
- 2: やや多すぎる
- 3: 妥当である
- 4: やや少なすぎる
- 5: 少なすぎる



**9-3 路線バスやデマンド型乗合タクシー等の公共交通サービスの維持のため、今後の税金投入とこれら公共交通サービスの水準のあり方について、どのように考えるべきですか？（1つに○）**

- 1: 現状は「適切」な税金投入額・サービス水準である
- 2: 今以上の「税金投入を拡大」させ、サービス水準を「向上」させてほしい
- 3: 税金ではなく、利用者の運賃を値上げして、サービス水準を維持させてほしい
- 4: 利用者の運賃を値上げして、税金投入は抑制してほしい
- 5: 税金投入を抑制させるため、市の交通サービスを無くしてもかまわない
- 6: 税金投入を抑制するために、別の方法を考えるべき
- 7: わからない
- 8: その他（ \_\_\_\_\_ ）

**9-4 公共交通の維持のためには、たくさんの方が利用する必要があります。あなた自身は、自家用車中心の生活から、公共交通中心の生活に転換できると思いますか？（1つに○）**

- 1: 既に公共交通が中心の生活スタイル
- 2: たまにならできると思う
- 3: 将来、年をとったらできると思う  
※何歳になったら公共交通に転換しようと思いますか？  
ア) 60～64歳    イ) 65～69歳    ウ) 70～74歳    エ) 75～79歳  
カ) 80～84歳    キ) 85～89歳    ク) その他（ \_\_\_\_\_ 歳）
- 4: 現状の公共交通の状況ではできない・変わらないと思う
- 5: わからない
- 6: その他（ \_\_\_\_\_ ）

**以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。  
公共交通(バス等)への、ご意見などがありましたらお書きください。**

同封の返信用封筒に調査票を入れて、切手を貼らずに、  
**平成30年7月31日（火）**までに投函してください。