

岩倉市ホームページアンケート集計結果

- 調査の概要 リニューアル後(平成28年12月1日以降)の岩倉市ホームページについて
- 調査の趣旨 市民の皆さんの意見・感想をホームページ運営の参考とするため
- 調査対象 岩倉市民およびホームページ閲覧者
- 調査期間 平成29年11月27日(金)～平成29年12月31日(日)
- 調査方法 岩倉市ホームページ内にある投稿フォーム
- 回答数 30

1.あなたの性別を教えてください

性別	男性	女性	計
人数	20	10	30

2.あなたのお住まいを教えてください

住まい	市内	市外	計
人数	26	4	30

3.あなたの年代を教えてください

年代	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
人数	1	2	5	7	6	5	4	0	30

4.普段、岩倉市の行政情報をどのように入手していますか？

手段	広報紙	ホームページ	メール	新聞等	回覧板	人から	計
人数	21	6	1	0	1	1	30

5.岩倉市ホームページをどの頻度で利用していますか？

頻度	毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	利用せず	計
人数	2	5	13	7	3	0	30

6.岩倉市ホームページはどの媒体でご覧になっていますか？

媒体	パソコン	スマートフォン	タブレット	携帯電話	計
人数	18	11	1	0	30

7.岩倉市ホームページを利用する目的はなんですか？(複数回答可)

目的	仕事	勉強	趣味・娯楽	生活	子育て	行事・イベント	手続き・制度	緊急情報	計
人数	7	3	4	11	2	17	12	7	63

8.岩倉市ホームページの情報の見つけやすさはいかがですか？

見つけやすさ	とても見つけやすい	見つけやすい	普通	見つけにくい	とても見つけにくい	計
人数	3	12	12	2	1	30

9.岩倉市ホームページのデザインやレイアウトはいかがですか？

デザイン	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	計
人数	7	11	11	0	1	30

10.各ページの情報量はいかがですか？

情報量	ちょうどよい	多すぎる	やや多い	やや少ない	少なすぎる	気にならない	計
人数	15	0	3	5	0	7	30

11.今後、岩倉市ホームページで充実してほしい内容はどれですか？（複数回答可。3個以内）

内容	市の施策・計画	PR情報	子育て・教育	防災・緊急情報	高齢者・介護・福祉	イベント・講座・教室	
人数	8	4	4	11	6	13	
内容	証明・届出	ごみ・環境	道路・水道	産業振興	歴史・文化・スポーツ	観光	健康・医療
人数	3	7	0	0	5	0	4
内容	公共施設	市議会	その他	計			
人数	6	5	1	77			

12.11で「その他」と回答した人にお聞きします。具体的にどの内容を充実させてほしいですか？

・各区内の情報

13.改善してほしいページがありましたらご記入ください。

・情報量が減ったページがある

14.ホームページへのご意見・ご感想がありましたら、ご記入ください。

・今後も市内の情報などを見るために利用させていただきます。
 ・パステルカラー使用で、優しい画面で見やすいです。探しているところ見つけやすい画面構成でいいと思いました。
 ・このアンケートの、情報量 デザイン等は新しいホームページの話？旧の話？
 ・内容を更に簡素化し、「見える」「聞ける」市民みんなが入り込める様になると更に良い。
 ・トップページにある「こんなトコ岩倉市」は市外の人に市の魅力を伝える良い内容だと思います。岩倉市に住もうかと検討している人が、アクセスして見ることを前提に考えると、有効だと思います。
 ・イベントアルバムが整理されていて見やすく良いと思います。岩倉市内で様々なイベントが開催されていることがよくわかり、これを見て市民の参加が増えるといいと思います。
 ・フォトアルバムの個別の写真に解説がつかなくなったので不便です。
 ・いわずらフォトアルバムの中、Googleフォトが2段階下になっていますが、1段階下だと使いやすいと思います。
 ・目的にたどり着きやすいページどんなのがいいかわからないけど…。