愛知県岩倉市のデマンド型交通に関する調査

2021 年 3 月

中部大学工学部都市建設工学科

磯部友彦研究室

目次

1 章　序論 1
1.1　本研究の目的 1

2 章　愛知県岩倉市のふれ愛タクシー 1
2.1　岩倉市の地形と交通 1
2.2　岩倉市の人口 1
2.3　ふれ愛タクシー事業 2

3 章　アンケート調査 5
3.1　アンケート調査の目的 5
3.2　アンケート調査の対象者・方法 5
3.3　質問項目 5
3.4　アンケート回収結果 5

4 章　アンケート結果 6
4.1　Ⅰ.日常的な生活での交通行動 6
4.2　Ⅱ.ふれ愛タクシーを利用している方への質問 10
4.3　Ⅲ.新型コロナウイルスの感染拡大によって
生活の変化についての質問 20
4.4　Ⅳ.簡単な情報提供 23

5 章　考察 24
5.1　Ⅰ.日常的な生活での交通行動 24
5.2　Ⅱ.ふれ愛タクシーの利用している方への質問 25

6 章　課題と改善方法・提案 28
6.1　一つ目の課題と改善方法 28
6.2　二つ目の課題と改善方法 28
6.3　三つ目の課題と改善方法 28

7 章　結語 29

参考文献 30

調査票 31

1 章　序論

1.1　　本研究の目的

岩倉市では、「デマンド型乗合タクシー」事業を展開してきた。しかし、通院者の利用が午前中に集中し、予約が取りにくいなどの課題があり、岩倉市では新たな施策を検討してきた。その結果、2019 年 10 月から、「ふれ愛タクシー事業」に切り替えて、65 歳以上の人や妊婦、運転免許を返納した高齢者などを対象とし、民間タクシーの空き車両を利用し、自宅と目的地を送迎することを始めた。

本研究はふれ愛タクシーが始まって 1 年が経過した時点での利用状況を知ることを目的とする。さらに、ふれ愛タクシーの必要性と、ほかの地域に発信ができるか否かを検討する。

2 章　愛知県岩倉市のふれ愛タクシー

2.1　岩倉市の地形と交通

岩倉市は濃尾平野の中に位置し、犬山扇状地の扇端にあたる。愛知県の北西部に位置する市。標高は 8～12 メートルであり岩倉市はほとんどで坂がない。愛知県内で最も面積の狭い市で、全国でも１０番目に面積が狭い市である。面積は 10.49 ㎢である。一宮市、江南市、小牧市、北名古屋市に隣接している。名古屋市と犬山市を結ぶ名鉄犬山線が通り、両市のほぼ中間に位置している。名古屋駅まで１０分程度で着く。近いため名古屋市のベットタウンになっている。

図 1　岩倉市の地図　（岩倉市ホームページより）[1)]

2.2　岩倉市の人口

人口総数は 47340 人（2020 年）である。県内の市で 3 番目に少ない。しかし人口密度は名古屋市、海部郡大治町、北名古屋市に次いで、県内で 4 番目に高い。将来、人口は減りつつも高齢化は進んでいく。1980 年は 5.3%、2020 年は 25.8%、2045 年は 33.9%。これは老年人口率の数字である高齢化

は岩倉市でも進んでいることがわかる。これから老年人口が増えていくのは避けられないだろう。

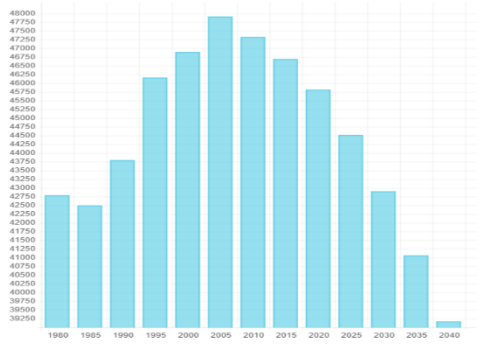


図２　愛知県岩倉市の人口推移
（日本の人口推移より）[2)]

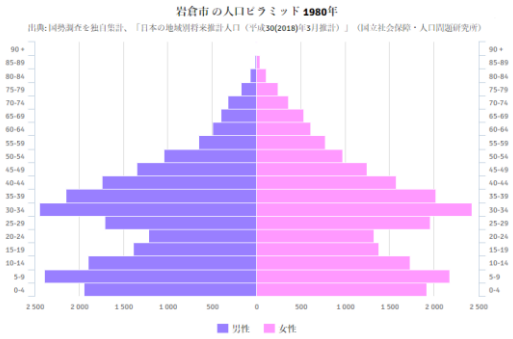


図３　1980 年の人口ピラミッド
（統計メモ帳より）[5)]

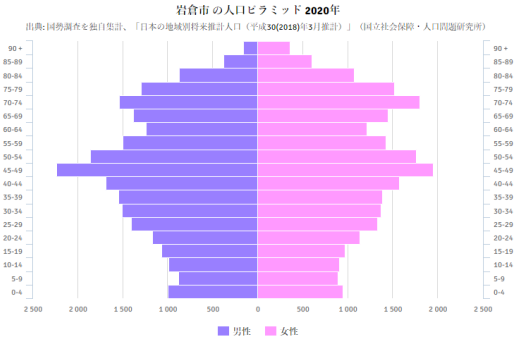


図４　2020 年の人口ピラミッド
（統計メモ帳より）[5)]

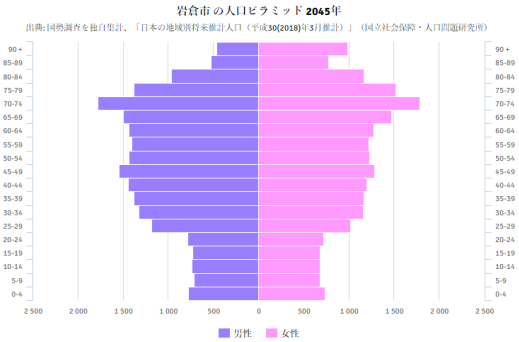


図５　2045 年の人口ピラミッド
（統計メモ帳より）[5)]

2.3　ふれ愛タクシー事業

ふれ愛タクシー事業は令和元年 10 月 1 日から始まった。高齢者、障がい者及び子育て世代の外出・移動支援を目的としている。それ以前の令和元年 9 月 30 日まではデマンド型乗合タクシー「のり愛い～わ号」として運行していた。のり愛い～わ号はバスやタクシーなどに干渉を与えないようにしたためルールが多くあり利用する人が減少してしまいふれ愛タクシーに変わった。また、希望の時間に予約が取れないという理由で利用をあきらめた方が多かった。

ふれ愛タクシーの登録条件は 6 つあり、①満 65 歳以上の高齢者、②障がい者、③妊産婦（母子手帳交付から産後 3 か月まで）、④小学校就学前児童、⑤運転免許証返納者、⑥市長が特に必要と認める者である。このいずれかに入っていれば登録することができ条件に当てはまらければ登録ができない。

利用登録　岩倉市に住民登録している方で下記要件に該当する方が対象です。

■要件
①満65歳以上の高齢者　②障がい者　③妊産婦（母子手帳交付後～産後３か月まで）
④小学校就学前児童　⑤運転免許証返納者　⑥市長が特に必要と認める者
■登録手続
受付　　協働安全課（市役所６階）
持ち物　氏名・住所を確認できるもの（個人番号カード等）

図６　ふれ愛タクシーの登録条件(岩倉市ホームページより)[6]

図７　ふれ愛タクシーについて　（岩倉市ホームページより）[6]

表１　　のり愛い～わ号からふれ愛タクシーへの変化

	のり愛い~わ号	ふれ愛タクシー
車	専用車両2台	民間タクシーの空車両
乗降場所	106か所（病院・公共施設等）	岩倉駅周辺を除く市内全域
運行時間	午後5時まで	午後6時まで

ふれ愛タクシーの運行日は月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）。運行時間は午前 8 時 30 分から午後 6 時まで。利用料金はタクシー料金で 1500 円までの場合が 400 円。1500 円から 3000 円までの場合が 800 円。3000 円以上の場合が 1600 円となっている。運行範囲は駅周辺を除く岩倉市内。ただし出発地点か目的地を自宅にする必要がある。

のり愛い～わ号と比較し変わったことは専用車をつくらずに民間タクシーの空車両を利用すること。乗降場所の制限の緩和。運行時間の延長である。

もともとのり愛い～わ号は乗り合いを前提としたシステムで写真のようにワゴン車で運用していた。しかし乗り合いすることが少なくほとんどが 1 人で多くても 3 人程度だった。ふれ愛タクシーに変え専用車をなくし空車両を利用することによってピーク時に対応し、予約が取れないことを防ぐことが目的である。乗降場所の緩和にすることで市内ならばほぼすべての目的地へ行くことが可能になり、商業施設などのスーパーマーケットへ行くことができるようになった。運行時間の延長によって病院の終わる時間にまで対応することができる。

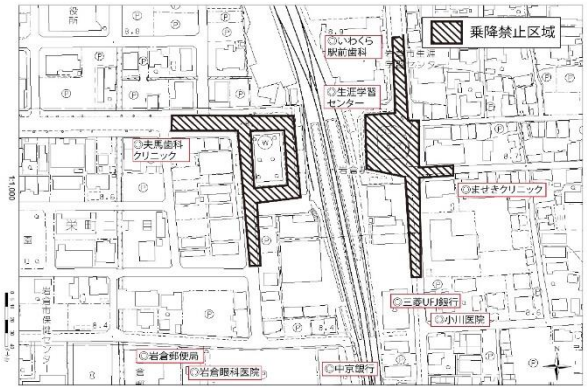


図８　ふれ愛タクシーの乗降禁止区（ふれ愛タクシーより）[6)]

写真１　のり愛い～わ号
（デマンド型タクシー、のり愛い～わ号より）

3 章　アンケート調査

3.1　アンケート調査の目的

ふれ愛タクシーについて、多くの利用者から意見を聞くためにアンケート調査を実施した。調査結果に基づき、改善点を検討する。

3.2　アンケート調査の対象者・方法

令和 2 年 10 月にふれ愛タクシーの利用登録していた方々をアンケート調査の対象者とした。対象人数は 1941 人である。岩倉市役所の協力のもと、アンケート用紙郵送し、後日返送してもらう形で行った。

3.3　質問項目

アンケートの質問内容は以下のようである。

Ⅰ．日常的な生活での交通行動

外出頻度、具体的な行き先、ご自宅の出発時刻と到着時刻、主要な交通手段、交通手段が電車だった場合の駅までの交通手段を（A）買い物、（B）通院、（C）公共施設、（D）その他 に分けてアンケート用紙を作成した。

Ⅱ．ふれ愛タクシーの利用している方への質問

補足：登録はしているが利用していない方がいるためにこのような聞き方をした。

（A）待ち時間について　（B）料金について　（C）システム【予約方法】について

（D）時間帯について　（E）行き先について（F）のり愛い～わ号との比較について

（G）そのほかのことについて

Ⅲ．新型コロナウイルスの感染拡大によって生活の変化についての質問

Ⅳ．簡単な情報提供

・年齢　・性別　・町名

3.4　アンケート回収結果

登録している 1941 人にアンケート用紙を郵送し、回収した数は 1129 部であり回収率は 58.2%であった。

4 章　アンケート結果

4.1　Ⅰ.日常的な生活での交通行動

(1)外出目的…買い物　　【棒グラフの縦軸は回答件数】

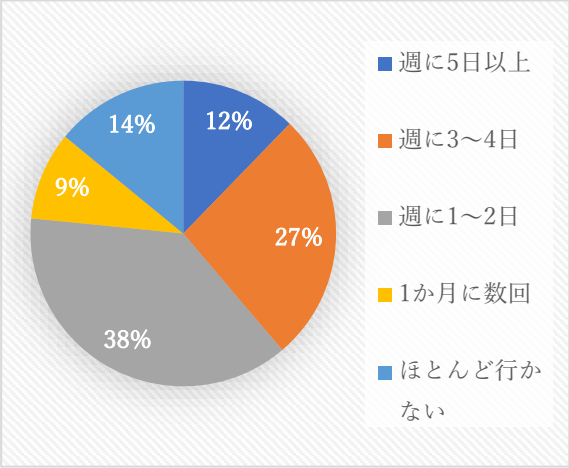


図 9　外出頻度　買い物が目的

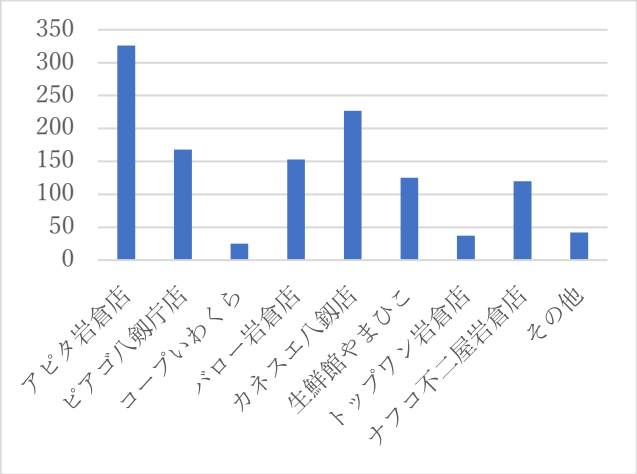


図 10　行き先　買い物が目的

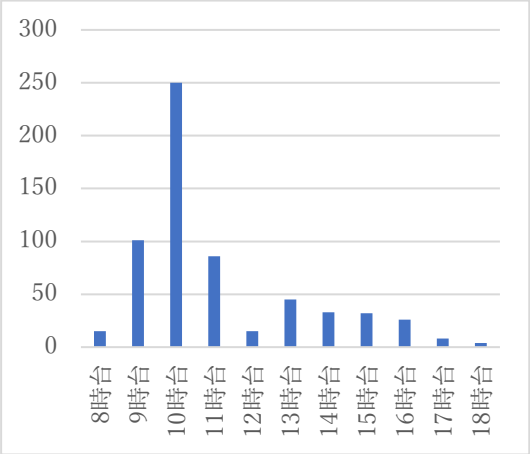


図 11　行きの出発時刻　買い物が目的

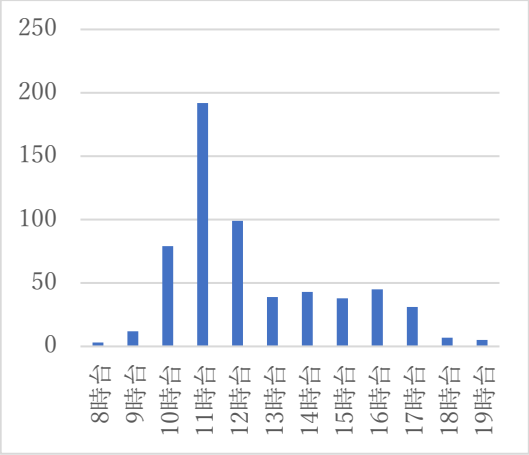


図 12　帰りの到着時刻　買い物が目的

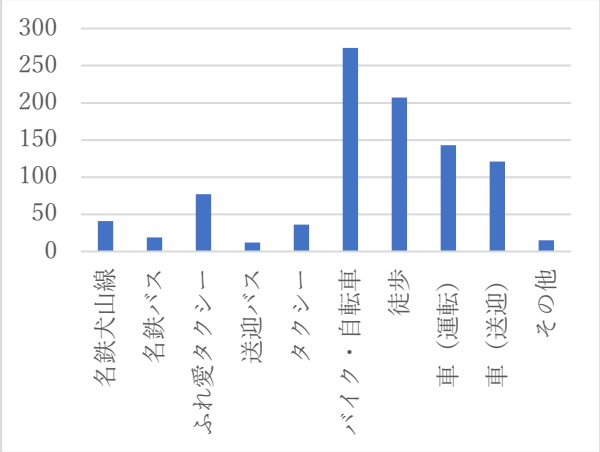


図 13　交通手段　買い物が目的

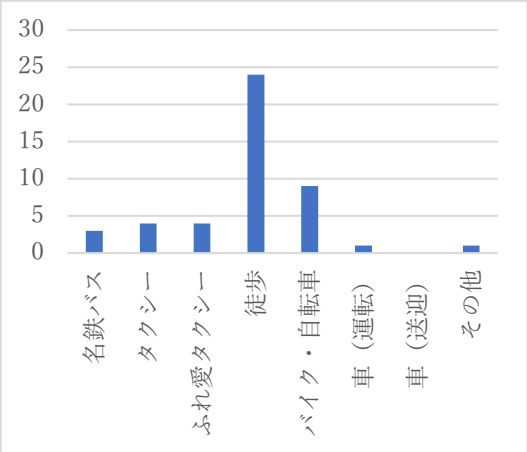


図 14 駅までの交通手段 買い物が目的

(2)外出目的…通院　【棒グラフの縦軸は回答件数】

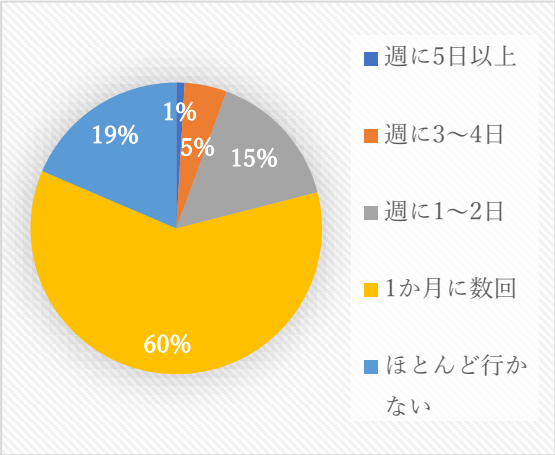


図 15 外出頻度　通院が目的

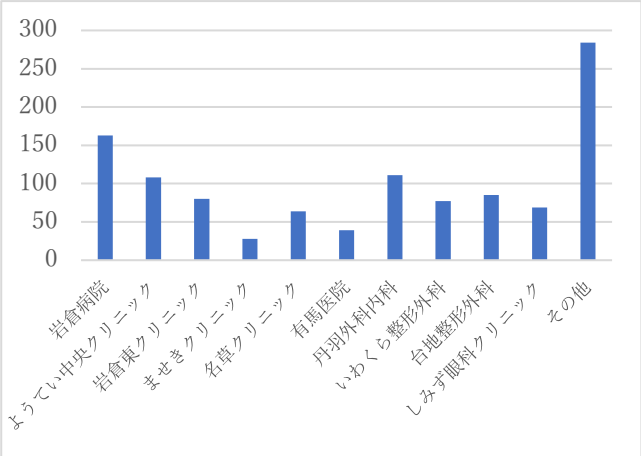


図 16　行き先　通院が目的

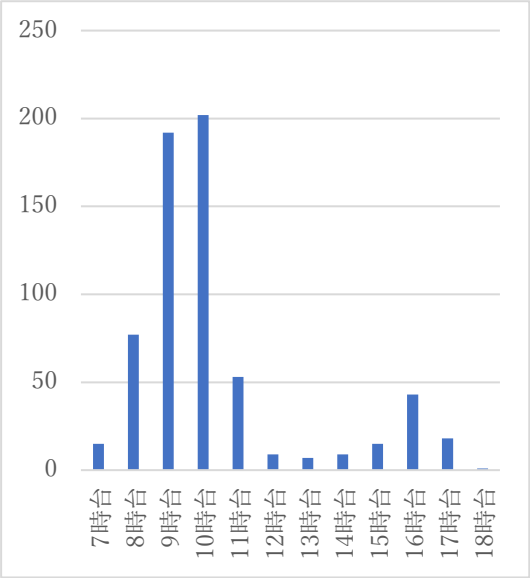


図 17　行きの時間帯　通院が目的

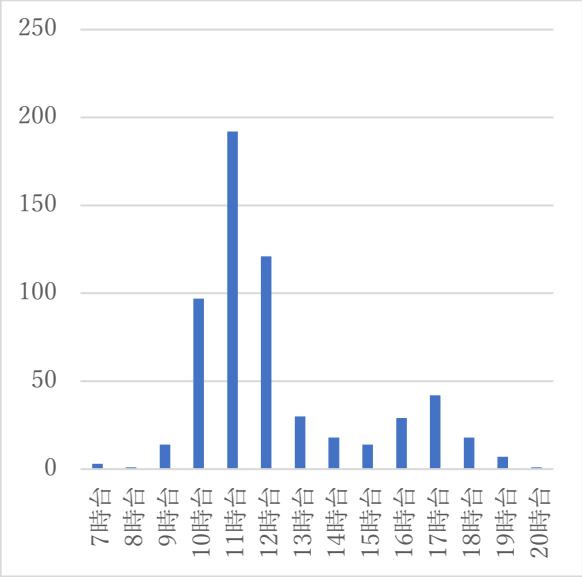


図 18　帰りの到着時刻　通院が目的

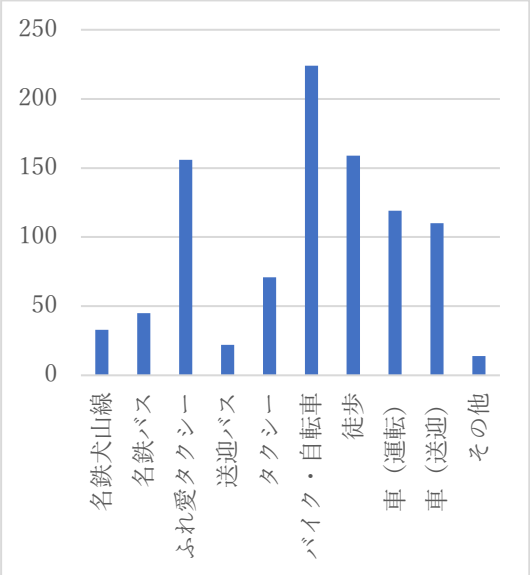


図 19　交通手段　通院が目的

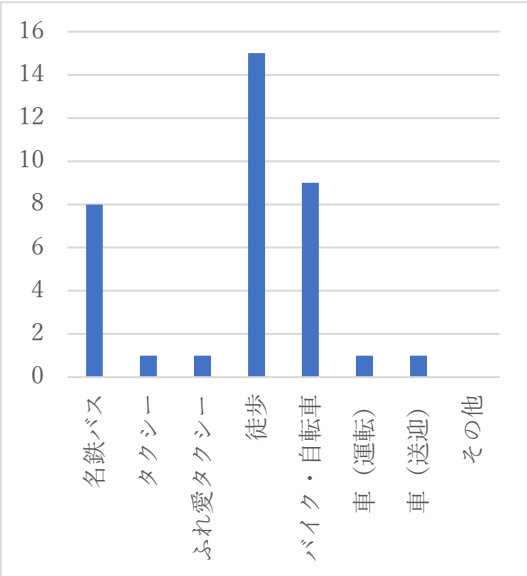


図 20　駅までの交通手段　通院が目的

(3)外出目的…公共施設　【棒グラフの縦軸は回答件数】

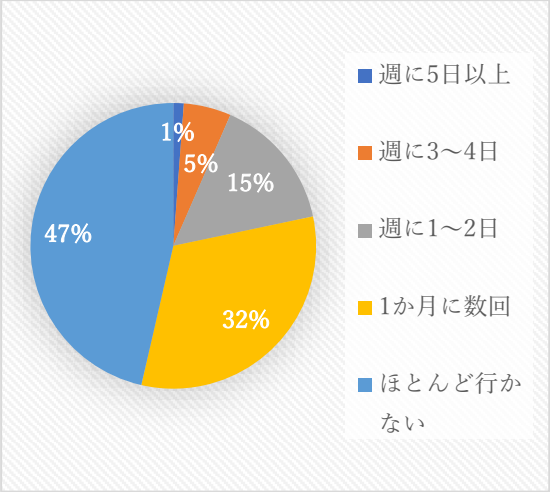


図 21　外出頻度　公共施設が目的

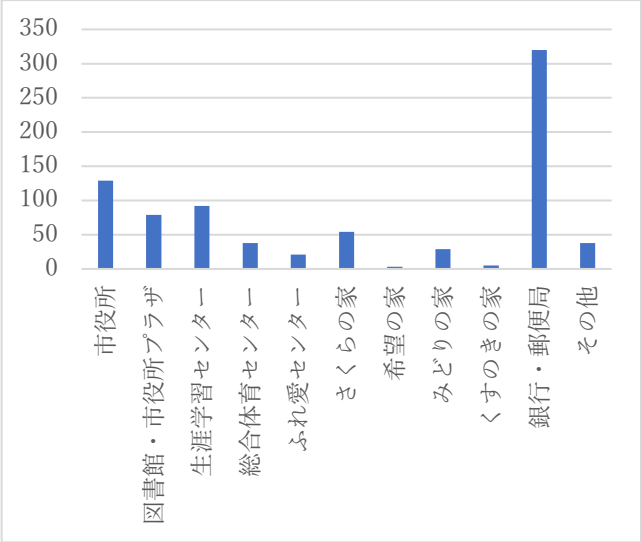


図 22　行き先　公共施設が目的

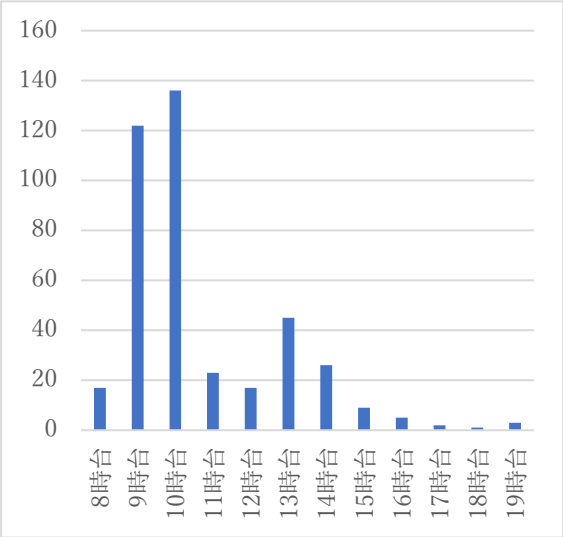


図 23　行きの時間帯　公共施設が目的

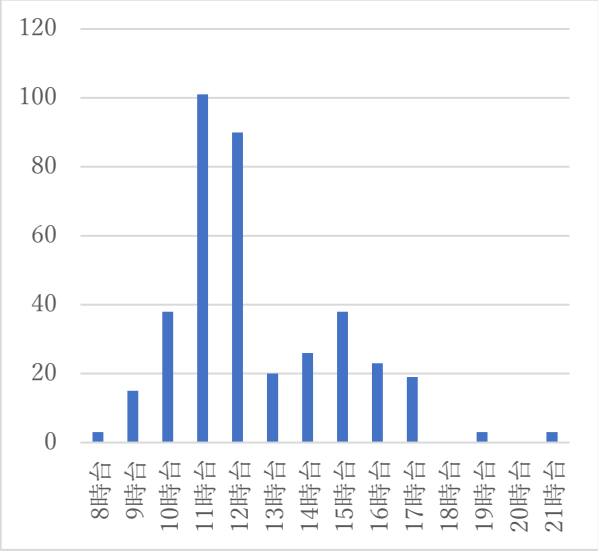


図 24　帰りの到着時刻　公共施設が目的

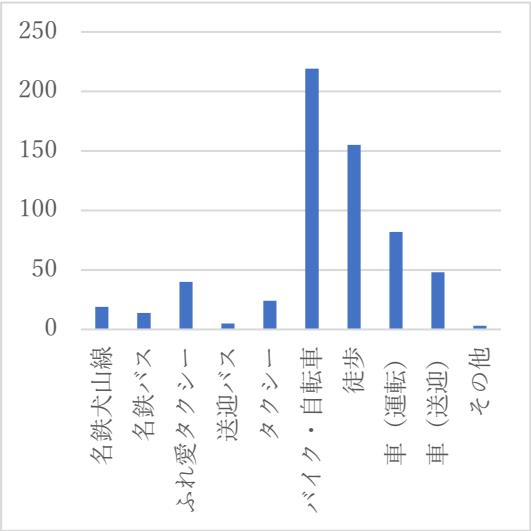


図 25　交通手段 公共施設が目的

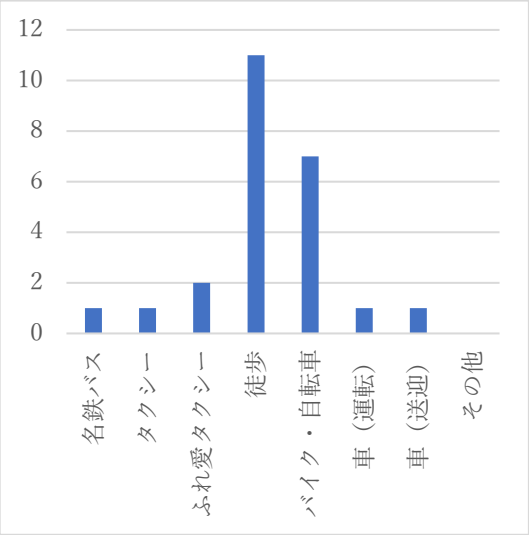


図 26 駅までの交通手段 公共施設が目的

(4)外出目的…その他（公園、喫茶店、娯楽施設など）　【棒グラフの縦軸は回答件数】

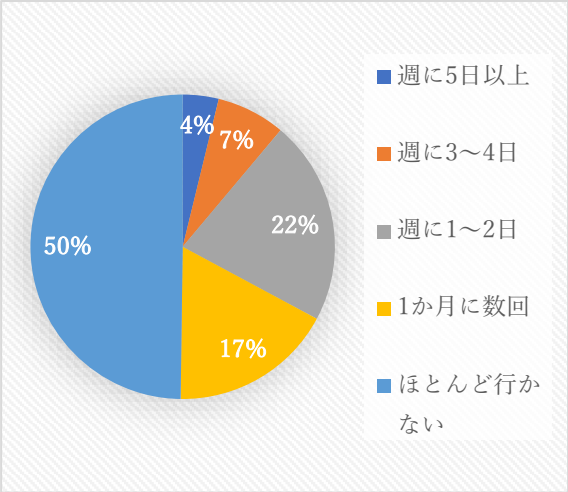


図 27 外出頻度 その他が目的

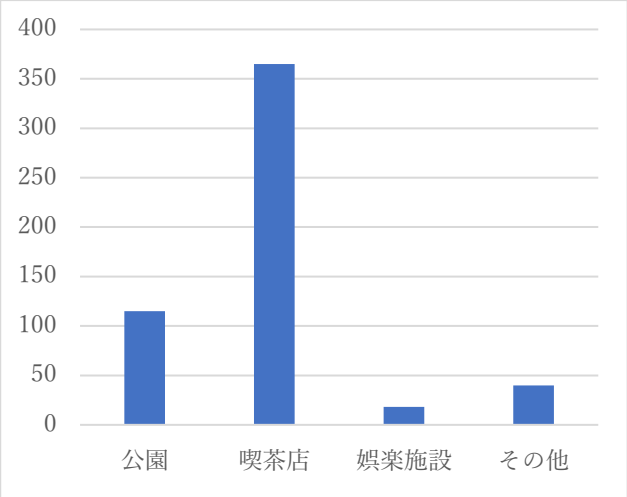


図 28 行き先 その他が目的

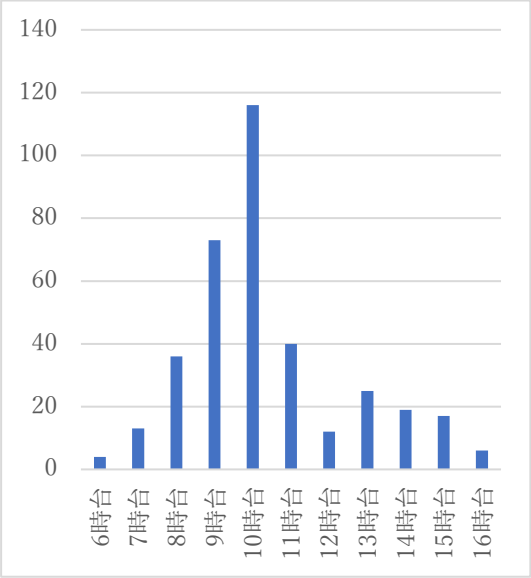


図 29 行きの時間帯 その他が目的

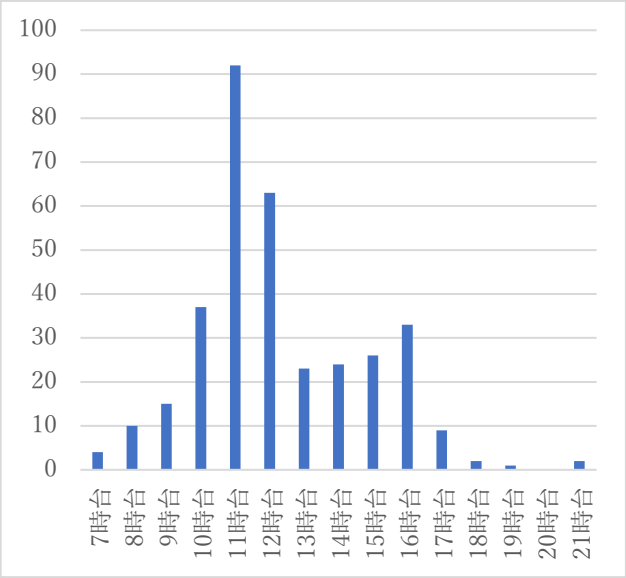


図 30 帰りの到着時刻 その他が目的

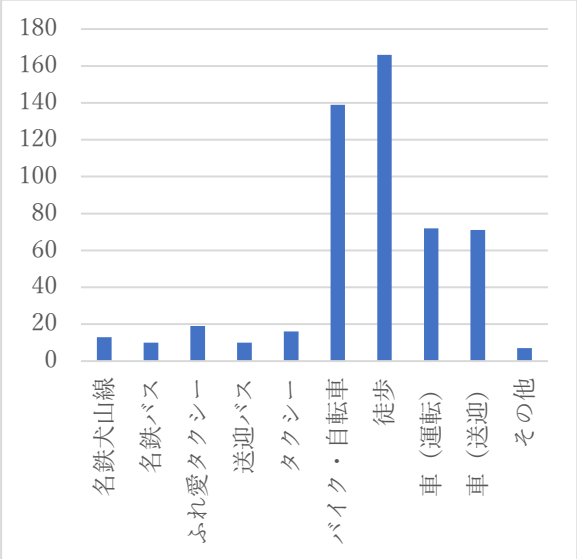


図 31 交通手段 その他が目的

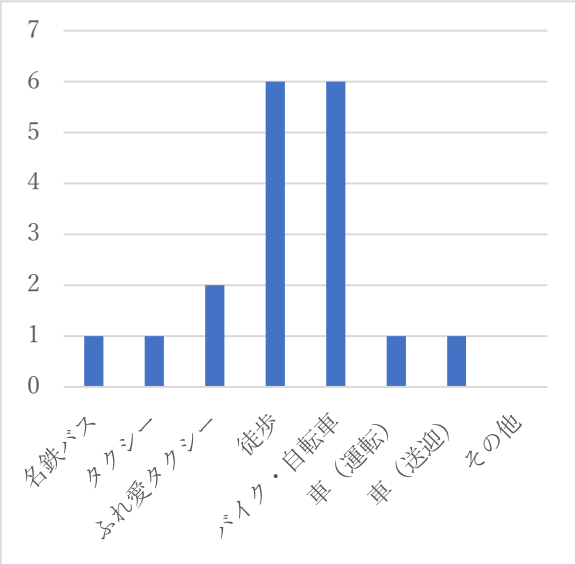


図 32 駅まで交通手段 その他が目的

4.2　II．ふれ愛タクシーを利用している方への質問

(1)　A　待ち時間

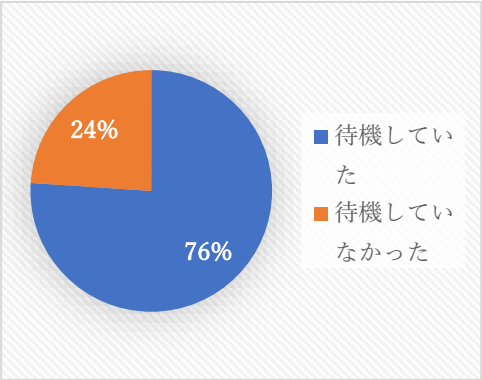


図 33 待ち時間

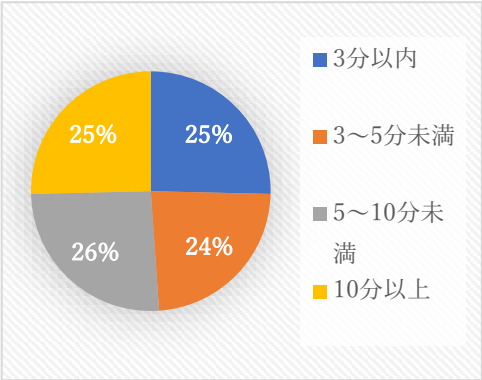


図 34 待った時間

(2)　B　料金

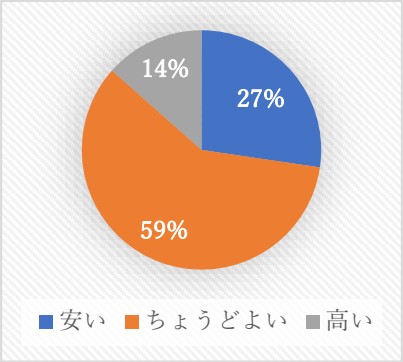
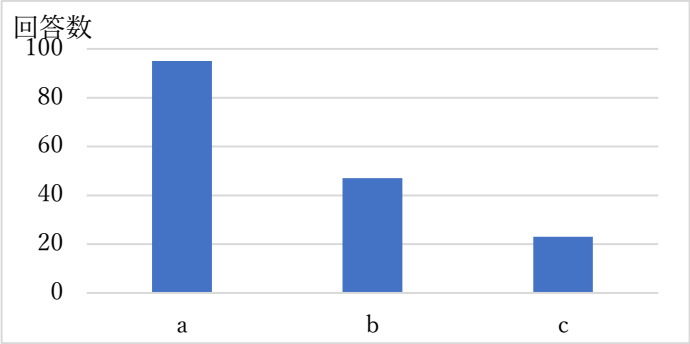


図 35 料金設定



a:タクシー料金で 1500 円未満の場合、ふれ愛タクシーでは 400 円

b:タクシー料金で 1500 円以上 3000 円未満の場合、ふれ愛タクシーでは 800 円

c:タクシー料金で 3000 円以上の場合ふれ愛タクシーでは 1600 円

図 36 高いと感じる所

(3)　C　予約

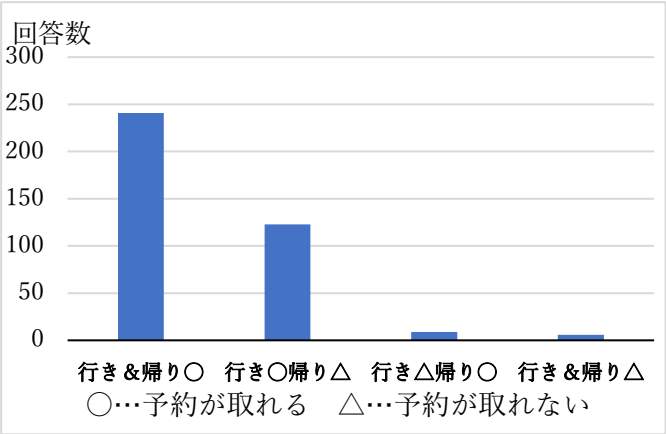


図 37 予約のでき具合

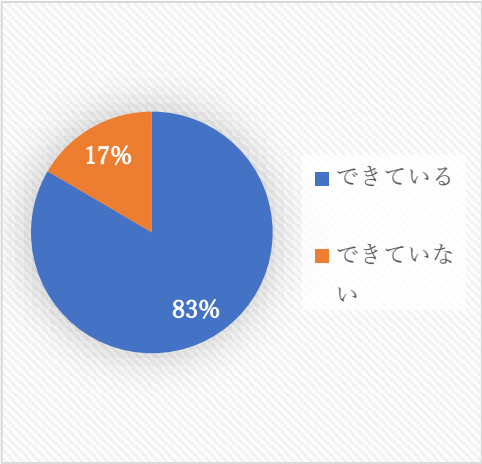


図 38 思い通りの時間

(4)　D　時間帯　【棒グラフの縦軸は回答件数】

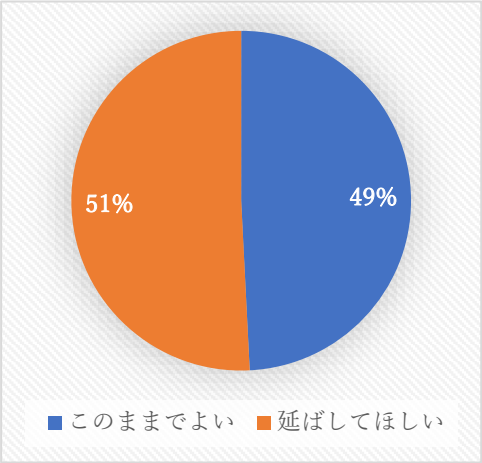


図 37 運行時間

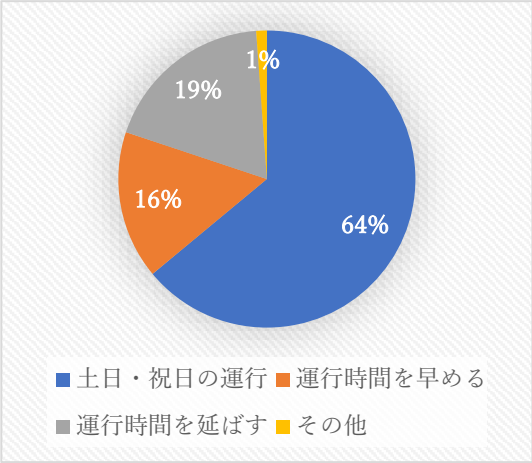


図 38　改善ポイント

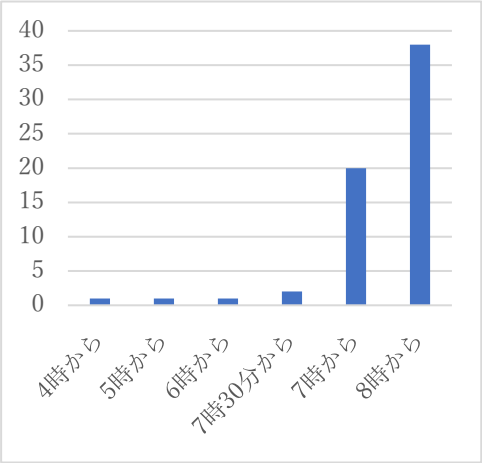


図 39　早めてほしい時間

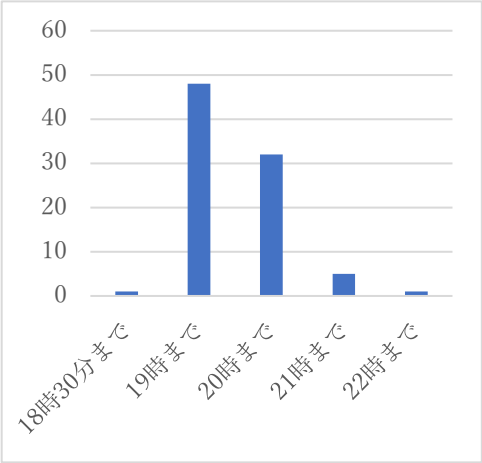


図 40　延ばしてほしい時間

(5)　E　行き先　【棒グラフの縦軸は回答件数】

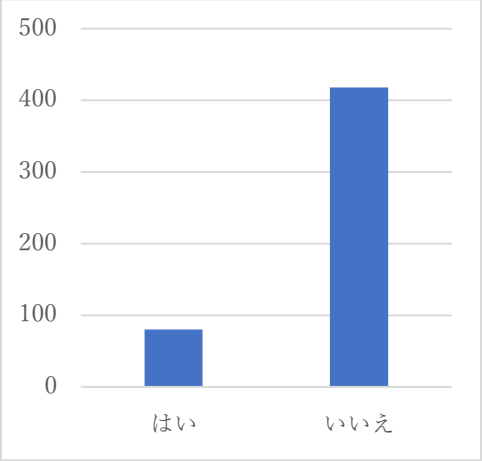


図 41 乗り継ぎをしたことがあるか

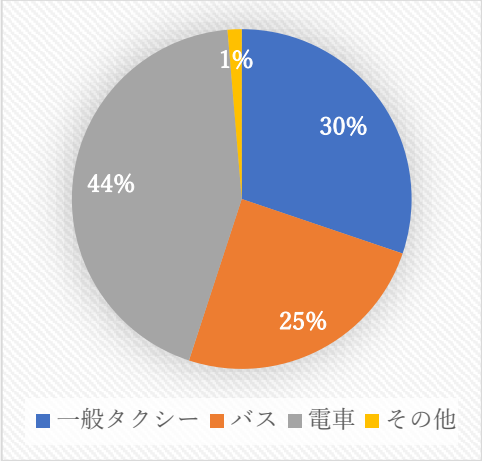


図 42　乗り換えた交通機関

(5)　F　のり愛い～わ号との比較

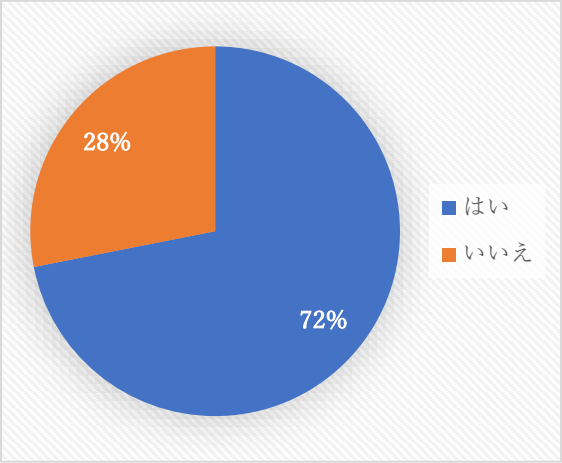
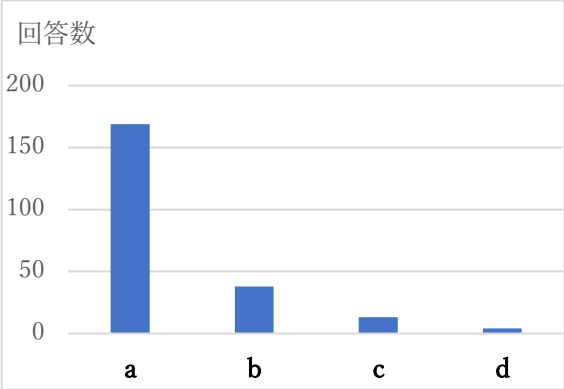


図 43　のり愛い～わ号との比較



a.予約が取りやすい　b.買い物にも活用

c.運行時間の延長　d.その他

図 44　よくなった理由

「のり愛い～わ号と比べて不便になった」と回答した方の意見を以下に記す。

【注:これはのり愛い～わ号とふれ愛タクシーで書いてもらった自由記入欄のものである。少し誤字があったその部分は修正して記した。】

・あいそがない。遠回しをしたりした。

・さくらの家など、少し離れた施設を利用する場合、何拾円かオーバーしただけで 400 円から 800 円へ上り以前の 2、5 倍になり、前は月 2、3 回利用していたが今は利用していない。もう少し、キメの細かい思いやりのある心をもって、料金設定をしてほしい。利用はだんだん減っている。

・のり愛い～わ号の方が愛想はよかった。

・大地整形外科、岩倉眼科に行きます。ふれ愛タクシーで 1500 少し出ますのり愛い～わ号だと 300 で行きました。石仏駅から岩倉駅まで 170 です歩ける内は、名鉄電事で行きたいです。

・不便ではないですが何か窮屈な感じする。

・料金が高い上、運転手に行き先をいちいち言うなどキツイ態度の人もいるので、以前ののり愛い～わ号の方が数段良かった

・料金が高くなった(300 円→400)

(6)　G　その他　【棒グラフの縦軸は回答件数】

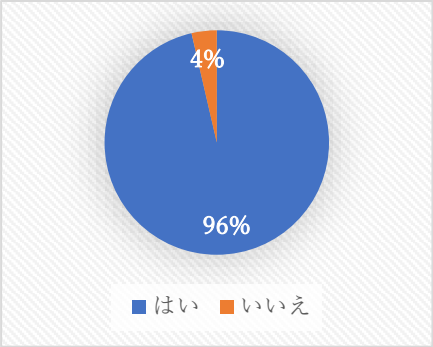
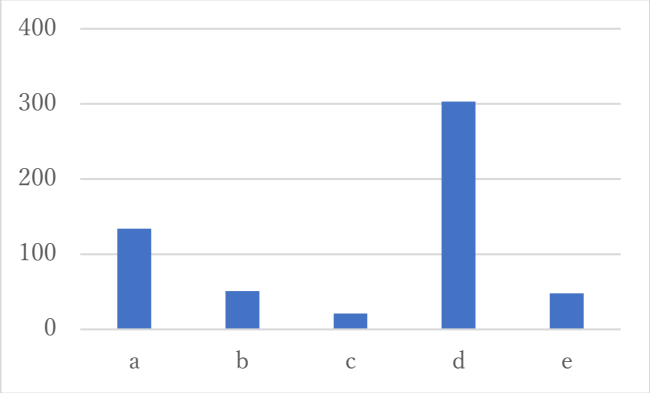


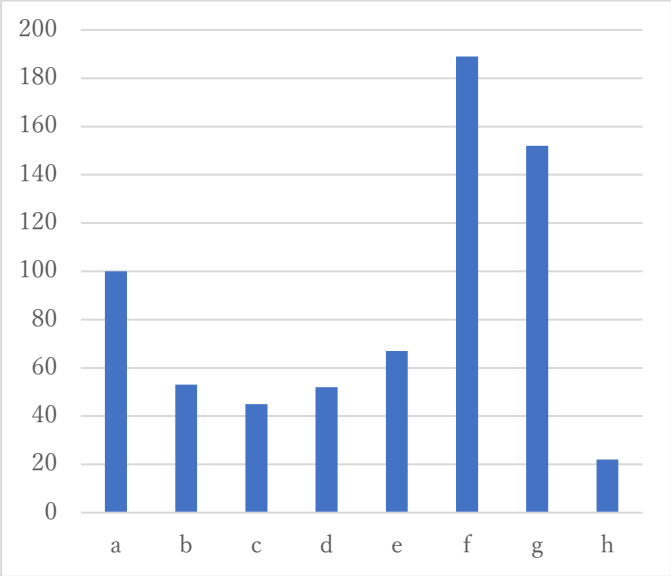
図 45　ふれ愛タクシーがあって良かったのか



a.運転しないので安心安全　b.外出の機会が増えた

c.他人との交流が増えた　d.料金が良心的　e.その他

図 46　良いと思う部分



a.直すところがない b.待ち時間の短縮 c.料金設定の見直し　d.予約の取れ具合

e.運行時間の延長 f.土日・祝日の運行　g.乗降禁止区域の廃止 h.その他

図 47　やってほしいこと

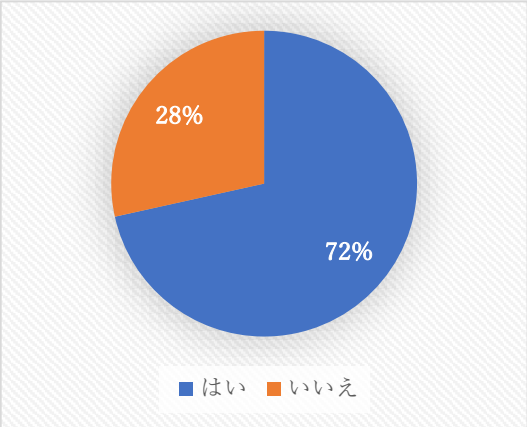


図 48 料金を上げてでも改善を希望か（やってほしいこと）

(7)　問 18 の自由記入欄に書かれたこと

【順不同で記載する。】

・大変ありがたいと思っています。みなさんタクシーの方は親切です。

・当日の予約時間を 8 時 30 分ほどに延長してほしい。(8 時に電話したところ 9 時からしか受付けないと言われた)

・まだ利用した事がありません。コロナで市外に行かないので自転車で買物しています

・以前は名鉄タクシーと競合するから駅近くはダメと聞いていましたが、今は名鉄タクシーが営業しているので駅でも良いのではと思います。

・まだ利用していないが利用してみたい
・病院事務を通しふれ愛タクシーと申し込んだが「ふれ愛タクシー」と聞いていないとタクシー運転手さん言われ普通運賃を支払った。
・利用した事が無い。
・名鉄タクシーで１度マスクをしていない運転手がいて、犬山タクシーにお願いしようとした所、岩倉に配車するタクシーがないと言われた。その後何度電話しても、犬山タクシーは車がないと言われる。名鉄タクシーしか使えないなら、犬山タクシーとの契約を見直してはどうか?
・ふれ愛タクシーは土曜日もやってほしいと思います。
・すこやかタクシー券が有りますので、まだふれ愛タクシーは一度も利用していないので良くわかりません
・行き先から他の所に寄れないのは不便。例えば家→病院→スーパーみたいに。
・私はふれ愛いタクシーが岩倉市に出来たことが良かったと思います。この料金で継続して頂きたい。感謝しています。
・市外の病院まで行けたら安心できます。例ば、小牧市民病院、厚生病院・千秋病院あたりまで。往復料金を設定 500 円位で。
・現在利用していないのでわかりません。利用するようになった時点でふれ愛タクシーは良いと思います。
・運転免許を返した後、病院、その他用事ででかける時、すぐに高齢のため、自転車では危なくなってくる。高齢者の私は、距離がある病院などは事故防止のタクシーを利用したいと思う。
・ケガの時自分で運転できず、通院も大変だった、子供との移動が出来なかったですが、ふれ愛タクシーがあり本当に助かりました。ありがとうございました。
・携帯電話でかけると、なかなか出てもらえないのが、帰りに利用出来ない理由です。ふれ愛タクシーはあること自体にはとても感謝しています。
・土日に買い物あります。
・問 16 の料金が上ったとしてもやってほしいと思います。腰痛があり 5 分ぐらいしか歩けず、買った物は配達してもらってます。ふれあいタクシーをと思っても何か近くだと申し訳ない気がします。
・岩倉市内のせまい地区では利用価値はない。市外は一定の金額を引いてくれるだけで利用しやすい。
・予約を取るのが面倒。出かける時は予約を取れるが帰りの予定がわからない時、駅などで一般のタクシーを使ってしまう。予約がなくても使えるようにしてほしい。
・岩倉市外の病院等(小牧市民病院)への料金の割引があると助かります
・2 回ほど千円札を出したらふれ愛タクシーはは 400 円だから小銭を用意して乗るようにと運転手さんに言われました。気分が悪いです
・病院が一宮市なので行けるようにしてほしい
・現在は良好ですが、なかには運転のスピードが早く、少し不安な人もいます。危なげなく安心して乗車したいです
・小牧や江南への通院で使えるようになると助かる。稲沢や一宮にも行きたいときにも便利です。

・近隣市にも使用したい。(小牧市、北名古屋市)小木クリニック・小牧記念病院に通院したい。
・予約電話を長く待たなければ出ない時もある。雨降りの時は長く待っても出ない。明日の時は前日に電話するようにしている。
・市外もつかえるようにしてほしい。チケットにしてほしい。
・車を運転していますが、眼の手術時、とても助かりました。
・帰りタクシーの待ち時間、1時間ぐらい待つ時があった。
・料金が高い、市外にも行ってほしい。
・これまでは利用していないが、自転車の移動もそろそろ限界のようで、お世話になる事と思いますので記入しました。
・病院には必ず月一回行かなくてはならないので行きは事前に予約してOKですが、帰りは予約の時間が決まらず終ってからTELするといい感じです。50分以上待たされる。これが苦痛です。名鉄の対応はどうなっているのか。
・土日のみ、割増料金、18:00以降割増料金という形式だったら、やってほしいが、全体に上がるのは反対。
・岩倉をたえず回ってほしい。自分達は、年金生活なので生話しやすいようにふれ愛タクシーをつかわせてほしい。
・ふれ愛タクシーは時々利用させてもらいますが、近隣市に比べ、高いと思います。市外へは今と同じ条件で出かけたいです。
・岩倉市から小牧市の病院に通院をしているのでkmによって最小限の市からの負担をしてほしい。
・巡回バスにしてほしい。
・行きは事前に予約出来ますが帰りは診察の都合で前もって予約出来ません。その時はどの様にお願いしたらよいでしょうか。一度使用しましたが現在は実費でタクシーを使用しています。
・土、日、祝日の運行。
・電話がなかなか繋がらない時間帯がある。
・犬山タクシーと名鉄タクシーで決まりが異っているんでしょう。犬山タクシーの場合、予約は前日でないとダメですと言われました。また、江南市との市境の医院に行ってほしい。
・まだ自分で運転できるのでふれ愛タクシーは利用したことはありませんが、急に運転できなくなった時に備えて登録してあります。
・ふれ愛タクシーは、とても良い事だと思います。是非続けてほしいです。いつも有難うございます。
・足が悪いので本当に助かります。
・【料金が上がったとしてもやってほしい】とは回答しましたが、余り上げないでほしいです
・タクシーを下車してからバス・駅に行くまでが雨に濡れ大変でした。
・1度だけふれ愛タクシー利用させて頂きましたがとても便利に使うことが出来て良かったです。
・車がないからタクシーのおかげで外出できます。ありがとうございます
・予約について。病院への行きは予約とれるが、帰りは時間に余裕もって予約とろうとしたらタクシー側から毎回断わられ、受診後に予約をと言われる。(ずっと同じクリニックなので時間はほぼ同じ終わるのです。)

・時間延長をしてほしい
・利用実績がない場合にこの質問が除外されるのはアンケートととしてどうかと思う。問 16~18 は全員にするべき。子育て世代の登録は「未就学児」なのにご本人に聞き取り調査とは意味ありますか?子育て世代の親の意見はきかず、高齢者の声だけが反映されたアンケートになりますよ。
・もう少しわかりやすい簡単な質問にしていただきたいです。
・来年末に免許返納を考えていますので、その後、利用する機会が多くなると思います。
・ふれ愛タクシーがあって助かります。これからも続けてください。
・一人暮しの高齢者なので、ふれ愛タクシーは助かります。
・家から行って家に直行は途中で買い物が出来ない。不便で自転車で出かけてしまう。
・タクシー会社に(名タク等)サービス悪い。ふんぞり返っている感じ。他の市町もみてほしい。
・自宅前よりから行き、自宅前に降りる事になっていますか近所の方に贅沢をしていると言われますので、タクシーの乗降に少し、融通をいただければと思います
・デマンド型共に利用なし、ふれ愛タクシー利用したいと思った事はあったけれど待ち時間のことを考えて自分で考えなおし利用しなかった
・今はコロナで外出できないのでこれから利用できるといいなぁ。
・車椅子生活なのでほとんど外出しません。
・便利に利用させてもらっている。
・年末年始、土日に利用しようと思いましたが、ダメなことが分りました。
・自宅から病院へ行き、帰りに市内の実家に寄りたい場合、出発もしくは到着場所を自宅にしなければならないので、それができるようになるとよい。自宅→病院又実家自宅
・今は岩倉市高齢者すこやかタクシー券を使っているので、ふれ愛タクシーは利用していません。
・利用したことはないです
・もうひとつ用事を足したい時、帰りは必ず自宅へ行く。それが都合悪い時がたまにある。ふれあいタクシー使用したいと思う時がありますが難聴の等に TEL 使用不可能です。後 1 年で 80 才重い買物日転車ではぐらつく時があり、この先を考えております。(不安)
・車に乗れず、赤ちゃんもいるので、病院などに行く時すごく助かっています。ありがとうございます。
・ふれ愛タクシーだけが頼りです。名鉄タクシーの受付の態度が悪いため教育いただきたい。
・予約なしでいつも乗れる事と、家からでなく行き先から乗車出来るといい。
・普段は自転車で動きますが雨の日にふれ愛タクシーを利用しています。病院など予約してある場合に使います。土日に予約が出来ない事を不便に思いました。
・本年 12 月に免許返上をしますので、今後ふれあいタクシーの利用をさせていただきます。
・一度も利用した事がない
・財政が良くなったら小牧や一宮みたいに、巡回バスを走らせてほしいです。
・病院等行く時間は決められるけど、帰りの時間がわからないので帰りが利用出来なく不満。
・ふれあいタクシーは、続けてほしい。
・まだ一度も使った事がないので答えられません。
・コロナのため外出はあまりしません。

・岩倉駅までの送迎をお願したいです。多少の時間制限をしてもお願いしたいです。外出する時自宅から駅が一番遠いのです。車の運転も免許も返上した今、楽しみが少なくなりました。
・尾張北部タクシーに電話したところ、「うちではできません。」と言われました。社内で周知されていないと感じました。
・大変助かる良いサービスです。是非継続していただきたいです
・利用したことないので解りません。
・ふれ愛タクシーは予約指定(時間)が出来ないと断わられました。((例)翌日の・時に・・)
・行きの予約は前日にするから良いですが病院からの帰りは「混んでいます。」と言われて 1 時間立つときがある。
・袋小路に家があるので奥まで来てもらえるか。
・非常に使いにくい。北名古屋市のようにタクシーチケットにすれば良いと思う、急な時に使えないのでは意味がない。使った事がありません。
・アンケートの作成が細かすぎでは・・ポイントも多面で難しい。アンケートをする人の年令を考えて作成してほしい。
・この頃やっとふれ愛タクシーを利用させていただきました。予約電話も対応がよくて助かります。運転手さんも良好です。
・途中、クスリをもらったり、自宅からでなく、病院の帰りにアピタに寄ったりしたいので、必ず、自宅から・・・とか、自宅まで・・.に、きめないでほしい。だから、まだ利用できない。
・小牧市民 HP や、近隣(西春、一宮、小牧)ぐらい行ってほしいです。
・ふれあいタクシーの事をあまり知らない方が結構見えます。
・市内だけでは利用価値がない。
・運転手の中には非常に態度が悪く返事がない。
・急に外出する時に利用できるようにしてほしい。
・岩倉市高齢者すこやかタクシー券を使っているので、ふれ愛タクシーは利用していません。
・利用時間を延ばして欲しい。PM7:00 頃まで。
・い～わ号の時は不便だと聞いていたので一度も乗った事がなかったけど、ふれ愛タクシーになり使い方が良くなり、病院に、買物にと感謝、感謝しています。ありがとう御座います。
・利用した事がないのでわからない。
・岩倉の駅からのれるとよい
・ふれ満タクシーは一度も利用したことない。利用するとなると、病院へ行く時ぐらい。今は自転車。自転車が乗らなくなったら利用するかもしれない。行きは良く、帰りが困ります。病院の終る時間がわからない。
・今は利用してない。
・まだ一度も利用していませんがそのうち利用させていただきます。
・小牧市民病院や市外近郊へ行く時にも料金があがっても利用できるようにしてほしい。
・定期的に小牧の病院に通院しなければならないので少し高くても、援助料金にしていただきたい。足が不自由ですので遠くへは長く歩けない。
・ふれ愛タクシーが利用できて気軽に用事に出掛けれる。

・病院へ行った帰り、治療が終ってから連絡するため待ち時間が非常に長いです。
・まだ一度も利用していません。
・乗車場所は岩倉市内ならばどこでも良いことにすること。降車場所は市外にも広げること。
・使い勝手が悪いので一度も利用していません。
・朝電話しても来てもらえません。電話する時が乗車したい時です。いつでも乗れるといいです。
・もっと利用したいと思っています。
・私は軽量の折畳み用のシルバーカーを使っているので、降車に上り下りが心配で使っていません。降車口の踏台が低い位置であれば使用できるかもしれません。
・1 件ずつでなく 1 人の家の前に 2、3 人集まって行っても良いのではないかな。行き先が一緒の行事等に参加の場合。
・主人が入院していたので、のり合い～わ号の時からお世話になっていました。お金は安かったので助かっていましたが予約が取れなかつ時も多々ありました。ふれ愛タクシーは予約がきちんと取れますが、主人の入院してた病院から自宅までだと 800 円は痛かったです。主人も去年の 11 月に亡くなりましたので病院は行かなくて良いので今は去年の 11 月から使っていませんけど半年 1 回その病院に行きます。その時は使わせて頂きます。
・子どもを出産したので登録したが、小牧に通院先があるので使い勝手が悪くまだ利用していません。また。料金も高く、結局、主人に車を出してもらっています。
・救急病院までお願いしたい（小牧市民、江南厚生）。市外の近くの病院も OK としてほしい（千秋病院）。
・ふれ愛タクシーは、気持ち的に助かりますのでぜひ続けてください。
・外出先のスーパーマーケットで買物をして、ふれ愛タクシーに電話をするが、家につくのが 6 時までということで 5:50 くらいの予約は受け付けてもらえない。予約電話をするのが 6 時までというふうにしてもらいたい。
・この区は何もないので中心部に出るしかなく、通院も知人にお願いするか自転車しかない。助けてくださり感謝です。
・デイサービスに通っています。歩行器でタクシーも乗ります。ありがたいと思っています。
・岩倉市内だけでなく近隣市町も利用できたら便利になると思う。例えば私の場合小牧市民病院へ 2 ヶ月程に 1 回の割合で行きます。体調・悪い時などいずれタクシーで行くことになるので考えてほしい。
・市外は使用できないので、今はすこやかタクシーを使っている。一度も利用したことがない。
・助かるからふれ愛タクシー続けて下さい。
・病院帰りにも利用できるようにしてほしい。
・巡回バスがいい。駅から病院へ回りたい。
・利用していない。
・千秋病院も利用できたら、ありがたいんですが。

のり愛い～わ号からの登録者だが、タクシーの方が親切なのでタクシーを利用していた。
・ふれ愛タクシーに変わって一度も利用していない。
・運転手さんも予約受付の人もとても親切で感じが良い。

・私が乗ったのは、目の手術の時です。お金がないので、自転車はなるべく乗りません。
・ふれ愛タクシーができてからとても重宝しています。
・今はリハビリのためと思い電事を利用して来ましたが、段々足がひどくなりこれから利用が増える思う。
・ふれ愛タクシーができたことで外出する機会が増えたので嬉しい。足が悪いのでとても助かる。
・帰りに寄り道したくても家に直で帰らなくてはいけないのを、どこまで行けるようにしてほしい。
・高齢者には料金が高すぎると思います。
・85 歳以上じゃないと利用できないとのことで 1 度も利用したことがないが本当でしょうか。
・コロナの流行で外出機会が少なく利用はまだしていなくて、1 度だけ施設に行き、タクシーでの中で障害者手帳の利用券が更新手続していなく、ふれ愛タクシーでお願いしたら家からの予約でないからだめでした。
・以前病院に行ったとき、帰りまで待っていてくれたが割引してもらえず、不親切だと思った。乗りたくなくなった。
・ふれ愛タクシーを登録して、はじめて尾張タクシーに、予約の TEL をしたのですが、1 週間後の朝の時間を指定したら「その時間は予約いっぱいだね。」と言われて、これは使えないなと思って、諦めたのですが、後に、名鉄タクシーに、お願いしたら気分よく利用できました。
・岩倉市のすこやかタクシー利用券を使っています。昨年は八剱の方へ行く事が多くて利用券が不足するかもとふれ愛タクシーに登録しましたが今年になって八剱の方へ行く事を無くなり、すこやかタクシー券も殆んど使わず自転車で行ける所へ行っていますのでふれ愛タクシーな今後に利用しないと思います。
・病院通いは自転車でしているが、雨の日はふれ愛タクシーを利用したい。しかし、当日しか天気がわからないので前もって予約しておけない。のり愛い～わ号の時、当日はほとんど断わられた。ふれ愛タクシーも 1 度しか利用しているいので当日に予約が取れるかわからない。当日でもとれる様になるといいなと思っています。
・足腰痛の為本当に親切で助かっております。
・利用時間の延長希望の理由は、子供が幼稚園帰宅後、病院等にかかると、終了して帰る時には、午後 6 時すぎている事も多くて利用できなくて普通にタクシーで帰る時もあり、料金がかかる。
・大変お世話になっています。感謝の気持でいっぱいです。

4.3　Ⅲ.　新型コロナウイルスの感染拡大によって生活の変化についての質問

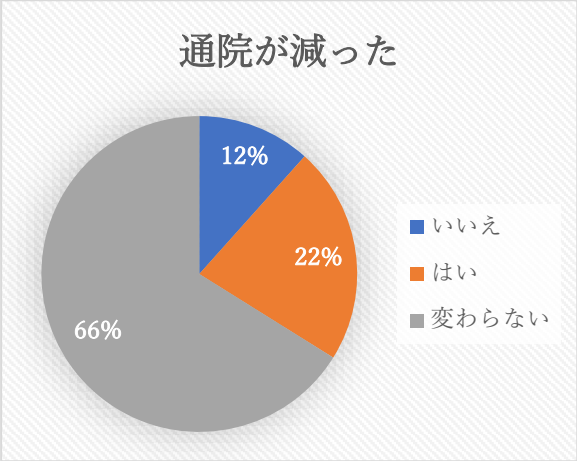


図 48　通院に行く頻度

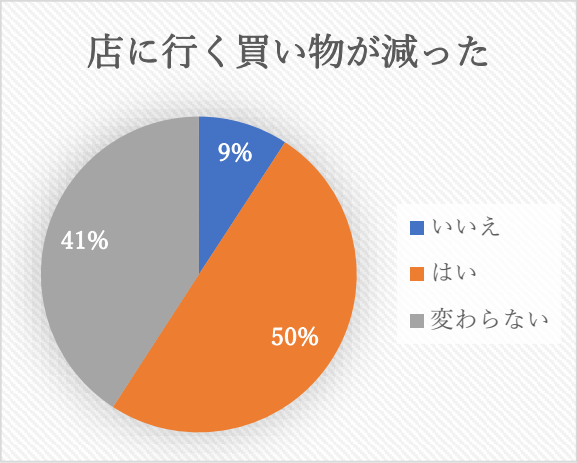


図 49　買い物に行く頻度

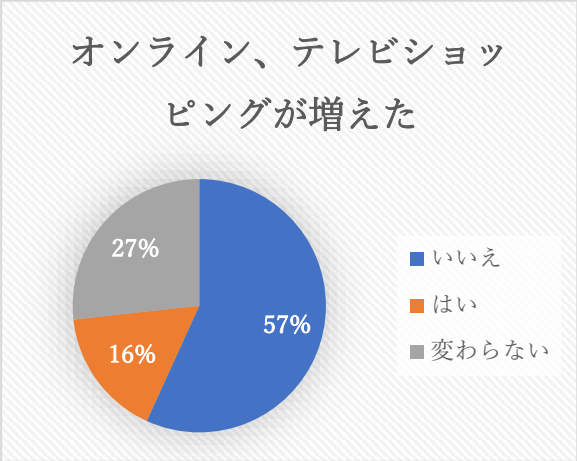


図 50　オンラインショッピング回数

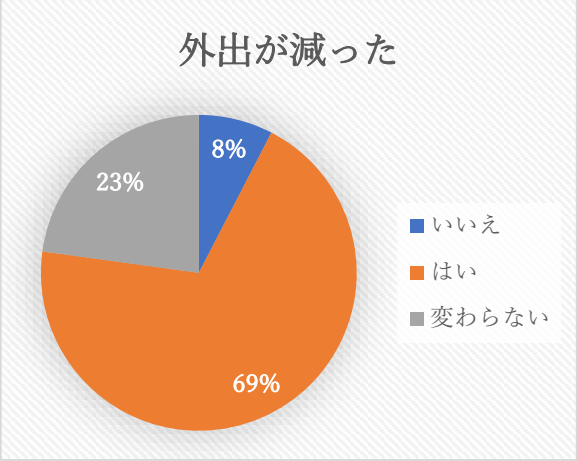


図 51　外出の回数

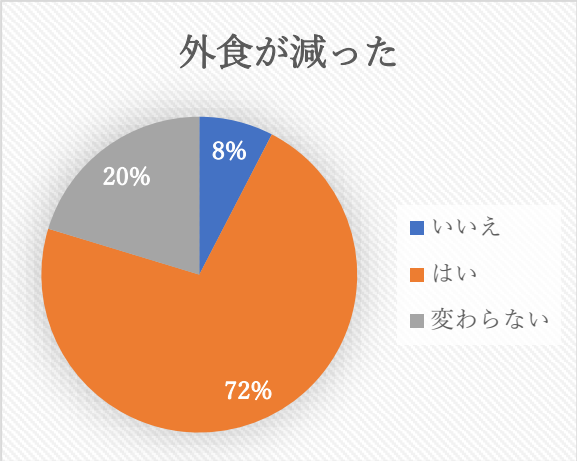


図 52　外食の回数

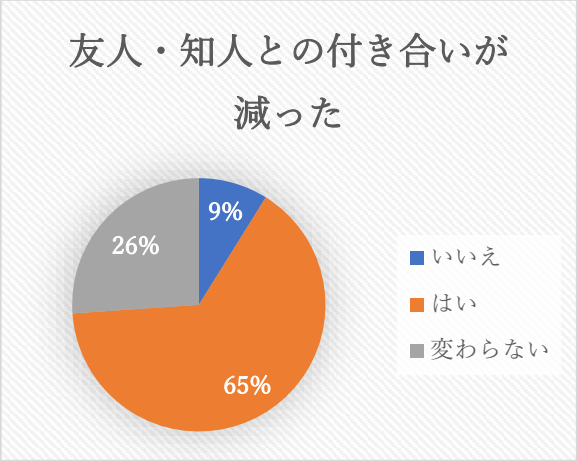


図 53　友達と遊ぶ回数

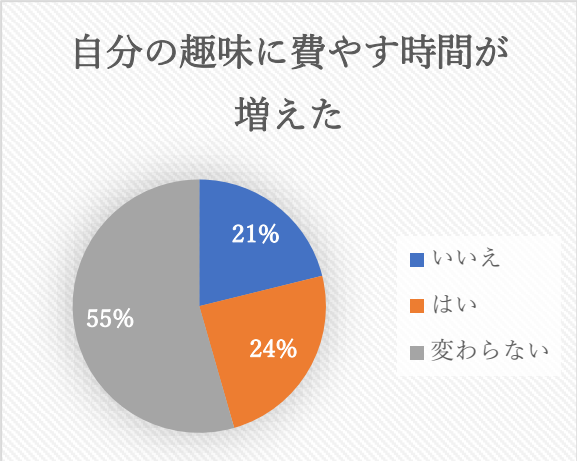


図 54　趣味への時間

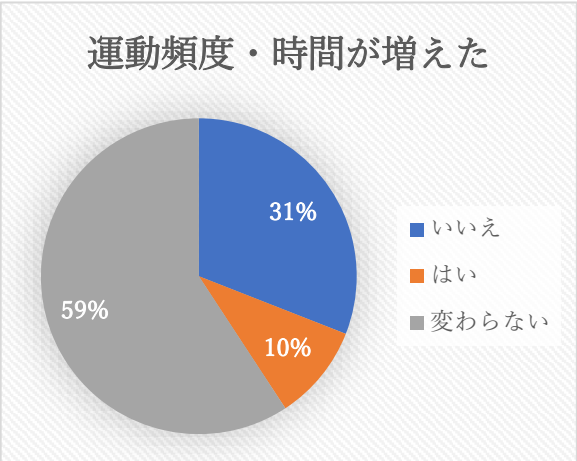


図 55　趣味への時間

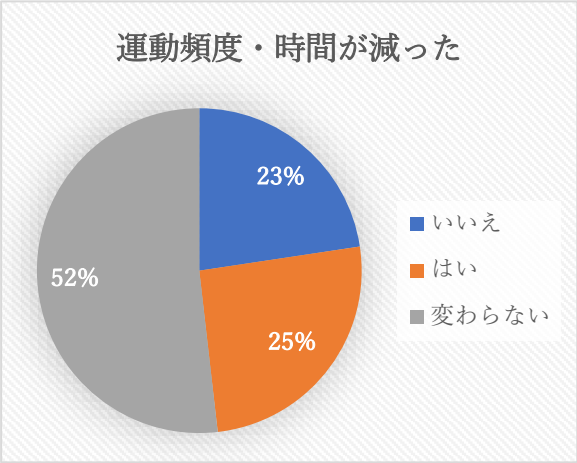


図 56　運動する回数

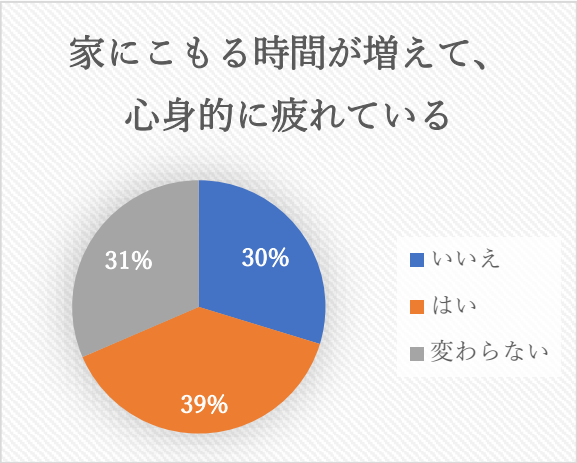


図 57　家で過ごす時間

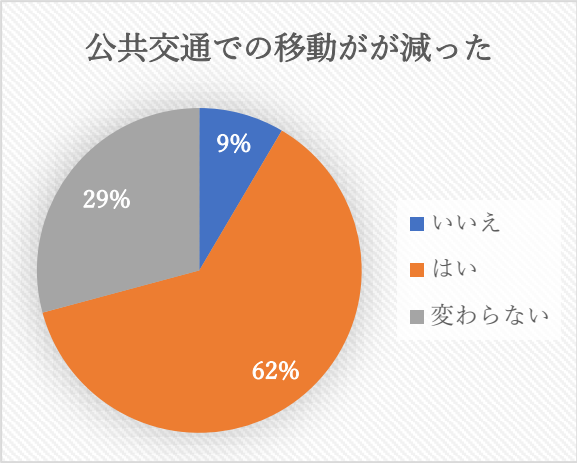


図 58　公共交通での移動

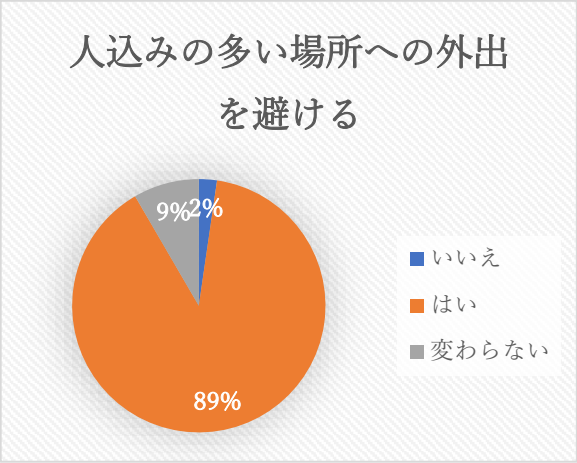


図 59　外出場所の考え方

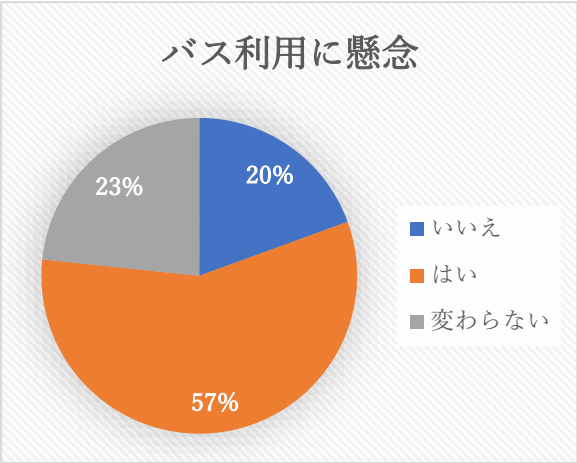


図 60　バスへの懸念

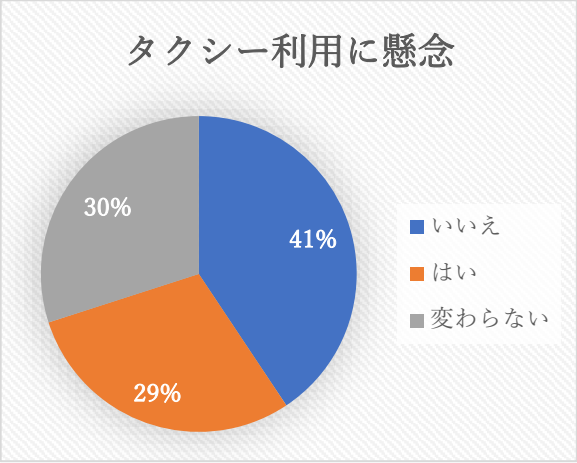


図 61　タクシーへの懸念

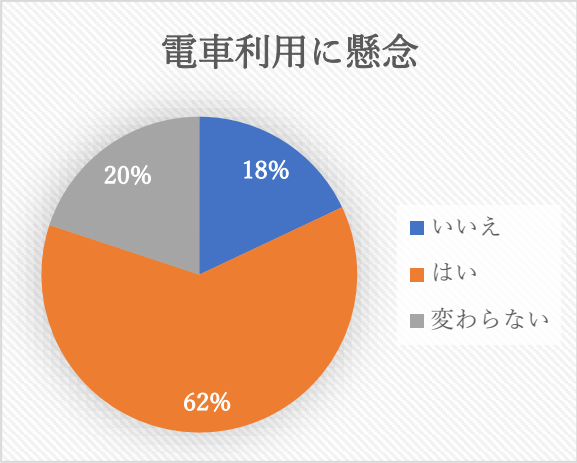


図 62　電車への懸念

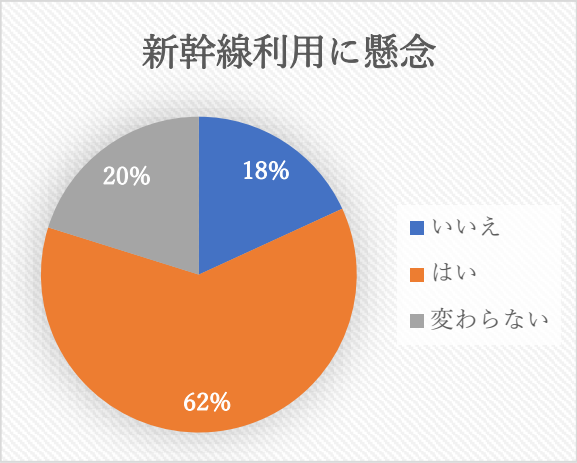


図 63　新幹線への懸念

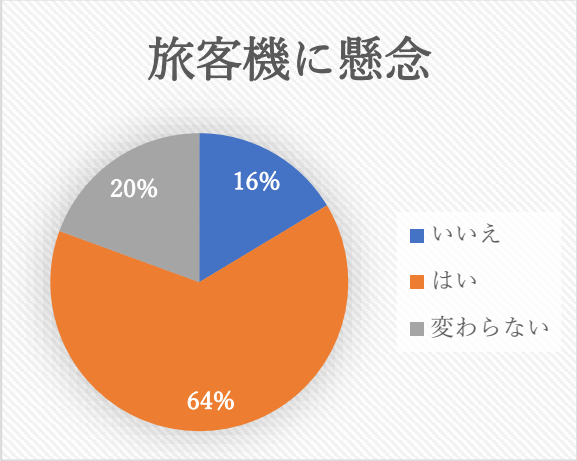


図 64　旅客機への懸念

4.4　IV.簡単な情報提供

回答者の個人属性は以下のとおりである。
特性は年代別で見ると 70 代、80 代が多いことがわかる。
回答者の男女構成比は 70%が女性である。
住んでいる町で見ると東新町が 98 で一番多くなっている。

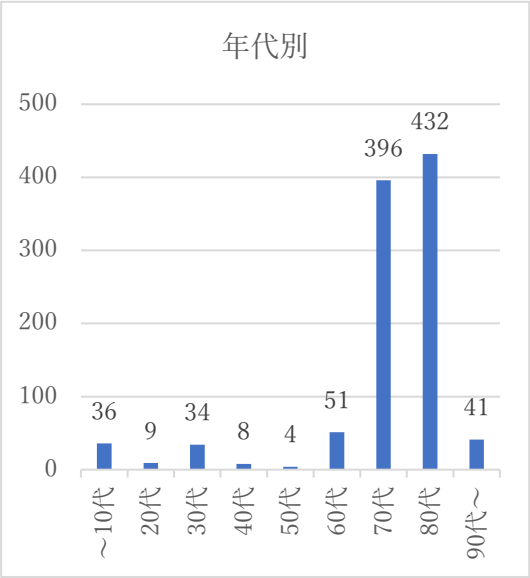


図 64　登録者の年齢

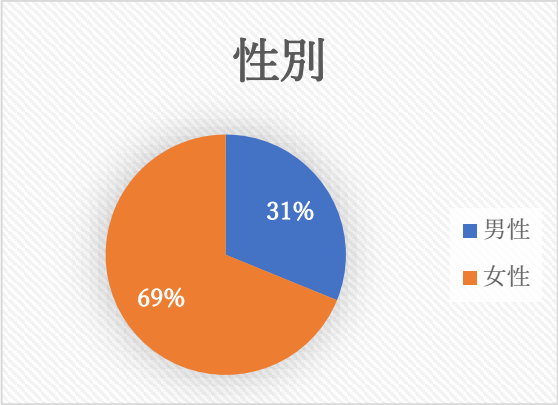


図 65　登録者の性別

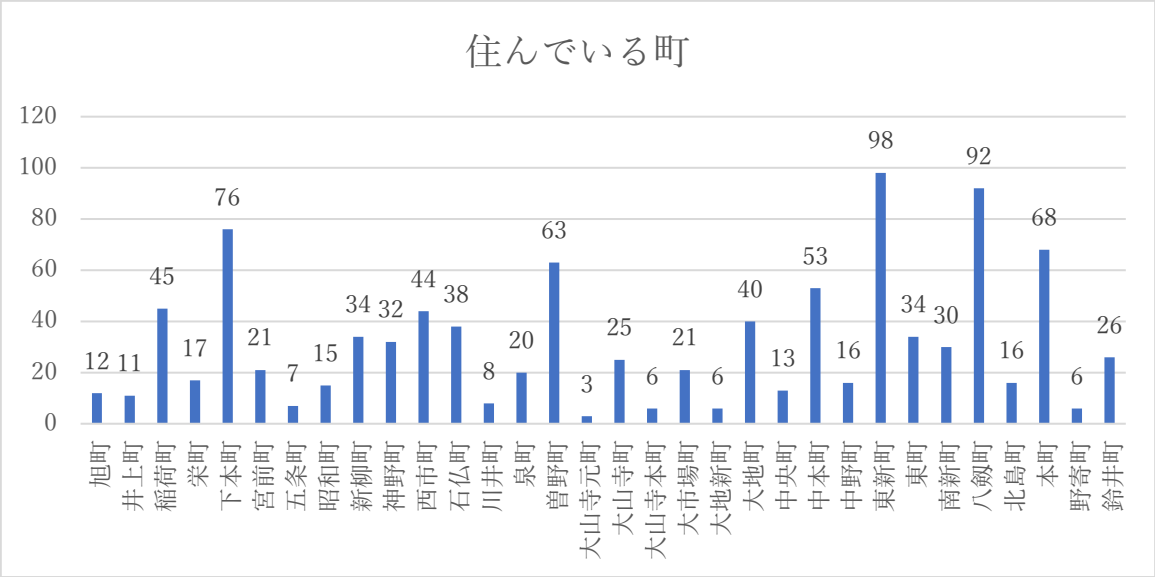


図 65　登録者の住んでいる町

5 章　考察

5.1　Ⅰ.日常的な生活での交通行動

(1)外出頻度

【週に 5 日以上】が多かったのはほとんどなかったが、買い物だけが 12%と少しだけほかと比べると多かった。買い物なので一度に必要なものだけを買うか、一度に多めに買うかであるので【5 日以上】が多くなったのではないか。病院は毎日行くものではないと思うのでこの結果でよいと思った。【ほとんど行かない】が 20%を占めた理由として子育て世代の方も利用していただいているからのではないかと推測した。公共施設は頻繁に行く場所なのはわからないが【ほとんど行かない】が多くなっていることから信用できる数字なのか疑問に感じた。【喫茶店】が多くなることはある程度予想していたがここまでの結果になるとは予想していなかった。新型コロナウイルスの影響かほとんど行かないが役半分を占めていた。

すべての外出頻度を見ると買い物だと週に 1～2 回、通院だと 1 か月に数回、公共施設だと 1 か月に数回とほとんど行かない、その他は【ほとんど行かない】が多くなっていて町での商業施設の重要度がわかった。

(2)行き先

岩倉市の商業施設の中で 1 番大きい施設なのでこのようになったのだろう。また、市の真ん中にあり立地場所が良いので集まると推測した。食料品が置いてある場所が多い。その他の中の回答も市外のアピタやモゾなど大型商業施設の回答があった。それ以外にスギ薬局やコンビニが多くなっていた。便利な商業施設ができたことによって近くで済ませることも増えたのではないか。病院はたくさんあり、市外への回答も認めていたので【その他】が多くなった。それでも【岩倉病院】は 150 を超えて市が運営している分大きく個人でやっている病院と比べると多くなったのではないか。ほかの病院も結果が 0 でなく入っているので利用されているのがわかる。【喫茶店】が多かったのは登録者に高齢者の方が多かったので予想ができた。その他ではボーリング場やゴルフ場などがありグラフで表した結果より娯楽施設が多くなってくるだろう。

4 つで見たときに買い物でも病院でも公共施設でもその他でもどれか一つが大きい数字になっていることがわかる。

(3)自宅の出発時間と到着時間

買い物は【10 時台】が多くてその一時間後の 11 時に帰宅している人が多くなっている。午前中に多く外出しているのは通院、公共施設の利用、その他でも同じであった。高齢者の方が多いこともあり午後は家でゆっくりしているのだと思った。また 12 時までに自宅に帰って昼食は家で食べるという方が多いのではないかと推測した。病院は午前中にしかやっていないところもあり極端に午後の外出が少なくなったのだろうと推測した。

(4)交通手段

アンケートの質問では主要の交通手段一つとしていたがあまりに複数の回答が多かったので変更して複数可にして集計をした。買い物、通院、公共施設で【バイク・自転車】が最も多くなっていた。岩倉市は大きくない市なので【自転車】で移動が可能なのだろう。ふれ愛タクシーの利用は通院が一番多くなっている。自家用車での交通手段も思っていたよりも多くてすべての項目で上位にきている。逆に電車、バス、タクシーの利用が少なく新型コロナウイルスの影響ではないかと思う。

5.2　Ⅱ.ふれ愛タクシーの利用している方への質問

(1)待ち時間

私はタクシーを予約してたかったことがないのでわからないが絶対にタクシーが時間通りに来ていて待機しているのは難しいことだと思う。しかし、アンケート結果では 24%が待機していなかったと回答していて 4 台に 1 台が遅れていることはあまりよろしくないことだと思う。しかしこれも予約した時間からの測定でなく登録者の方が乗車場所に着いてからの待ち時間だとしたら変わってくるので 100%では信じてはいけないことだと思う。待ち時間はすべてが 25%ずつくらいになっていてよくわからなかった。しかし、待った時間で【10 分以上】待ったと回答しているものが予想より多かった。

(2)料金

料金設定は 80%を超える人が【安い】または【ちょうどよい】と回答しているので良いのではないかと思う。【高い】と感じる方にどこが高いかをアンケートしたところ 58%と半分以上の方が【～1500 円→400 円】になるところが高いという回答になった。よく使う方にとってはまた年金生活の人にとっては毎回 400 円払うことは大きいのかもしれない。普通なら【1500 円～3000 円→800 円】や【3000 円～→1500 円】がアンケートで多くなるはずだが実際では多くならなかった理由として利用状況がほとんど 400 円で済む距離でしか動いていないからだ。それは岩倉市が広くないからだ。なので、アンケート結果では【～1500 円→400 円】＞【1500 円～3000 円→800 円】＞【3000 円～→1500 円】という結果になったのであろう。

(3)予約

行きはしっかりと予約が取れていることがわかる。自分の出る時間が分かっていればそれに合わせて予約を取るだけで簡単だからだと思う。しかし帰りの予約が取りにくいということが現実で多くが取れていないことがわかる。思い通りの時間に予約が取れるかの質問ではできているが 80%を超えている。17%は朝一の運行時間開始と同時に借りたい人なのではないかと思う。また、自宅からの出発時刻と自宅への到着時間を合わせると午前中に外出が集まっているので予約も取りにくいのかもしれないことが推測される。

(4)時間帯

運行日や運行時間の延長はほぼ 50%が【延ばしてほしい】と希望があった。希望が多いのは予想では時間の延長が多いのかと思っていた。しかし【土日祝日の運行】を希望していていることが分か

った。アンケートの希望で病院の時間に合わせてもっと【運行時間を早めてほしい】というご希望が多くあった。病院は8時半から診断開始のところもあり朝一で行きたい方にとって、8時に運行開始にするのもいいかもしれない。【運行時間の延長】を希望するほうが早めるより多くて私の予想とあっていた。しかし先のアンケート結果で自宅の到着時間が5時だったのに対しこれほどに延長を望む方がいるのかがわからない。合わせても30人もいなかったので疑問に思った。

(5)行き先

乗り継ぎをしたことがある人は少なくて80%以上の方が【いいえ】を選んでいる。しかし、自由記入欄の所に駅まで行けるようにしてほしいという意見がありこれもまた食い違っているのではないかと思った。円グラフでは&表記にしているのでわかりにくいかもしれないが乗り換えはあまりしなく家から目的地まで（点から点へ）移動いていることが分かった。

(6)のり愛い～わ号との比較

70%以上が利用しすくなったと回答した。その理由は予約が取りやすくなったという回答が多く75%を占めていた。しかし私は72%という数字よりも残りの28%の【いいえ】が気になった。どのようなところが【いいえ】を選ばれた原因なのか。不満の声を聴くための質問もした。すると多かったのが【タクシードライバーの愛想が良くなかった】、【料金が上がった】という回答があった。人間なので人それぞれ対応の仕方が違うと思うが目立ったのだろう。料金はのり愛い～わ号は一律300円だった。それに比べると高くなったのかもしれない

(7)その他いくつかの質問

ふれ愛タクシーがあって良かったかという質問では96%が【良かった】と回答。その理由は多くが【料金が良心的】だということで次に多かったのが【運転しないので安心安全】だということだった。この質問では【料金が良心的】とほかの項目の複数回答が多かった。料金が良くてサービスがよくよくない、または利用しにくい事業だったらこのような回答にはなっていないと思う。逆にサービスや利用しやすい事業だとしても料金が高かったら現れない結果だ。需要と供給が成り立っているのではないかと思う。

(8)今後やってほしいこと

土日・祝日の運行と乗降禁止区域の廃止が多くて自分の予想とあっていた。直すところがないという回答が100票あり現状で満足しているのはいると分かった。満足はしているがさらに良くしてほしい方が多くなるのだと感じた。

【今後やってほしいこと】は値段を上げてでもしてほしいことか

72%が【はい】と答えていていた。しかし【値上がりする金額による】とコメントがあり、値上がりするとしても100円程度なので大丈夫だと考えている。しかし、今の段階で料金に不満がある方がいてさらに上がるのだとしたら利用してもらえなくなるのではないか思う。

(9)自由記入欄

ふれ愛タクシーがあって良かったと書いている方が多くいるなか、登録をしているが利用したことがない人が記入している人だけでも多く、実際はもっといるのではないかと思う。登録者が 1941 人で回収したのが 1129 人分。アンケートを返送していない人の中にはふれ愛タクシーを利用していなかったからという方がいると思うと実際に使っている方は 1500 人ぐらいなのではないかと推測をした。また、すこやかタクシーを優先して使っていることがわかった。アンケート結果で【やってほしいことは何か】と聞いたところ【土日・祝日の運行】と【乗降禁止区域の廃止】が多かった。しかし自由記入欄には市外へも行けるようにしてほしい。という意見が一番多く一番改善してほしいことは岩倉市だけでなく市外にも行きたいということだと分かった。実際は市外まで行くことができるがその場合は市外に出る場合に清算しないといけなく大変で二重お金がかかるからやらないのだと推測した。もしくは知らないかのどちらかである。また、息の予約は取れるが帰りの予約が取れなくて長い時間待ったや諦めたという意見が多いことが分かった。ふれ愛タクシーは課題も多いが足が悪いという方々からすれば家から目的地まで行くことができるタクシーと同じで安く行けるので必要だ。

6 章　課題と改善方法・提案

結果・考察から課題として次の 3 点を指摘する。
一つ目が【帰りの予約】、二つ目が【土日・祝日の運行】、三つ目が【市外まで運行】である。

6.1　一つ目の課題と改善方法

更なる向上のために課題の改善策の提案をする。
【帰りの予約】という課題では電話が繋がらないと分かり、ピーク時の電話対応が間に合っていないのではないかと思ったので、電話対応する人の増加を提案する。タクシーの空きがあったとしても予約の電話を入れることができなかったら利用者が離れていってしまうからである。デメリットは人員の増加することにより料金が上がってしまうことである。

6.2　二つ目の課題と改善方法

【土日・祝日の運行】という課題は土日・祝日の利用料金を平日より料金を上げて運行することを提案する。ふれ愛タクシーの利用者が増えるのではないか、また平日に使いたい方の負担は変わらないので今まで通りになっていていいと思う。デメリットは平日の利用者が休日へ流れていく可能性があるのではないかということ。

6.3　三つ目の課題と改善方法

【市外まで運行】という課題は市外へ出る前に一度清算をしてもらいそこからもう一度新規で乗ったこととし市外へ出るという提案である。ふれ愛タクシーは岩倉市の事業で市外へ行ってそこまでの負担をする必要はないと思うのでこのような方法がいいと思った。

7 章　結語

本研究ではアンケートを通してふれ愛タクシーの利用状況について調査した。

安心して移動ができているという意見があり、ふれ愛タクシーの目的である移動支援が果たせていることから、ふれ愛タクシーは必要な事業であるといえる。課題はあるものの交通弱者が安全に外出できるための助けになっていることは明らかであった。今は新型コロナウイルスの影響で不要不急の外出は控えるようには促されているが、外出をする際にタクシーを使うことが密集・密接・密閉から逃れれない公共交通機関であるバスや電車などより懸念が少なかった。タクシーなら安心して外出できるのではないかと感じた。

料金設定を大きく間違えないこと、予約が取れることに気を付けることができれば、ふれ愛タクシー事業がほかの地域にも好事例として発信することができる。大きければ大きい市ほど値段設定が難しくなるのではないかと推測する。値段が高いと利用してもらえないからである。その分市内に商業施設や病院がそろっている可能性が高くほかの要望が少ないのかもしれない。商業施設や病院がそろっている地域ならばより適性が高いといえる。

参考文献

1)こんなとこ岩倉市　参照　2021 年 1 月 19 日
https://www.city.iwakura.aichi.jp/0000000275.html
2)岩倉市の人口推移　参照　2020 年 10 月 7 日
https://population-transition.com/population-1130/
3)ウィキペディア　日本の高齢化　参照　2020 年 9 月 18 日
https://ja.wikipedia.org/wiki/%E6%97%A5%E6%9C%AC%E3%81%AE%E9%AB%98%E9%BD%A2%E5%8C%96
4)岩倉市の人口情報　参照　2020 年 10 月 7 日
https://www.city.iwakura.aichi.jp/0000002362.html
5)愛知県岩倉市の男女別 5 歳年齢階級別人口　人口ピラミッド　参照　2020 年 9 月 25 日
https://ecitizen.jp/Population/CityPyramid/23228
6)ふれ愛タクシー　岩倉市　参照　2020 年 5 月 20 日
https://www.city.iwakura.aichi.jp/0000003818.html
7)デマンド型タクシー「のり愛い～わ号」、出産前後は重宝していました　参照　2020 年 5 月 14 日
https://www.city.iwakura.aichi.jp/brand/0000002998.html

Ⅰ. 日常的な生活での交通行動(買い物や通院など)について、お伺いします。

あなたは、日常的な行動（下記の A～D）の際には、どこの施設へ、どのようにして行かれていますか？

主な行き先や外出頻度、利用交通手段など、それぞれ以下の A～D について、問１～問５にご回答ください。

外出目的	問 1. 外出頻度（1つに○）		問2. 具体的な行き先はどちらですか？（主なもの1つに○）	問3. ご自宅の出発時刻・到着時刻	問4. 主要な交通手段は何ですか？（代表的な交通手段1つに○）	問5. 駅までの交通手段は何ですか？（1つに○）
A. 買い物	1.週 5 日以上 2.週 3～4 日程度 3.週 1～2 日程度 4.1 ヶ月に数日 5.ほどんど行かない	問２へ	1. アピタ岩倉店 2. ピアゴ八剱店 3. コープいわくら 4. バロー岩倉店 5. カネスエ八剱店 6. 生鮮館やまひこ 7. トップワン岩倉店 8. ナフコ不二屋岩倉店 9. その他【市外可】 （店舗名：　　）	【行き（出発時刻）】 (____)時(____)分 頃 【帰り（到着時刻）】 (____)時(____)分 頃	1.名鉄犬山線 2.名鉄バス 3.ふれ愛タクシー 4. 送迎バス（病院、学校、企業など） 5.タクシー 6.バイク・自転車 7.徒歩 8.自家用車（運転） 9.自家用車(送迎) 10.その他 (_____) 問５へ	1.名鉄バス 2.タクシー 3.ふれ愛タクシー 4.徒歩 5.バイク・自転車 6.自家用車（運転） 7.自家用車（送迎） 8.その他（_____）
B. 通院	1.週 5 日以上 2.週 3～4 日程度 3.週 1～2 日程度 4.1 ヶ月に数日 5.ほどんど行かない	問２へ	1. 岩倉病院 2. ようてい中央クリニック 3. 岩倉東クリニック 4. ませきクリニック 5. 名草クリニック 6. 有馬医院 7. 丹羽外科内科 8. いわくら整形外科 9. 大地整形外科 10. しみず眼科クリニック 11. その他【市外可】 （医院名：　　）	【行き（出発時刻）】 (____)時(____)分 頃 【帰り（到着時刻）】 (____)時(____)分 頃	1.名鉄犬山線 2.名鉄バス 3.ふれ愛タクシー 4. 送迎バス（病院、学校、企業など） 5.タクシー 6.バイク・自転車 7.徒歩 8.自家用車（運転） 9.自家用車(送迎) 10.その他 (_____) 問５へ	1.名鉄バス 2.タクシー 3.ふれ愛タクシー 4.徒歩 5.バイク・自転車 6.自家用車（運転） 7.自家用車（送迎） 8.その他（_____）
C. 公共施設	1.週 5 日以上 2.週 3～4 日程度 3.週 1～2 日程度 4.1 ヶ月に数日 5.ほどんど行かない	問２へ	1. 市役所 2. 図書館・市民プラザ 3. ふれあいセンター 4. 総合体育文化センター 5. 生涯学習センター 6. さくらの家（多世代交流施設） 7. 希望の家 8. みどりの家 9. くすのきの家 10. 銀行・郵便局 11. その他【市外可】 （施設名：　　）	【行き（出発時刻）】 (____)時(____)分 頃 【帰り（到着時刻）】 (____)時(____)分 頃	1.名鉄犬山線 2.名鉄バス 3.ふれ愛タクシー 4. 送迎バス（病院、学校、企業など） 5.タクシー 6.バイク・自転車 7.徒歩 8.自家用車（運転） 9.自家用車(送迎) 10.その他 (_____) 問５へ	1.名鉄バス 2.タクシー 3.ふれ愛タクシー 4.徒歩 5.バイク・自転車 6.自家用車（運転） 7.自家用車（送迎） 8.その他（_____）
D. その他（公園、喫茶店、娯楽施設など）	1.週 5 日以上 2.週 3～4 日程度 3.週 1～2 日程度 4.1 ヶ月に数日 5.ほどんど行かない	問２へ	1. 公園 2. 喫茶店 3. 娯楽施設 4. その他【市外可】 （施設名　　）	【行き（出発時刻）】 (____)時(____)分 頃 【帰り（到着時刻）】 (____)時(____)分 頃	1.名鉄犬山線 2.名鉄バス 3.ふれ愛タクシー 4. 送迎バス（病院、学校、企業など） 5.タクシー 6.バイク・自転車 7.徒歩 8.自家用車（運転） 9.自家用車(送迎) 10.その他 (_____) 問５へ	1.名鉄バス 2.タクシー 3.ふれ愛タクシー 4.徒歩 5.バイク・自転車 6.自家用車（運転） 7.自家用車（送迎） 8.その他（_____）

Q ふれ愛タクシーを利用したことがありますか。　ある→Ⅱ（このページ）へ　ない→Ⅲ（４ページ）へ

Ⅱ. ふれ愛タクシーを利用している方にお伺いします。

A　待ち時間について質問します。

問1　予約した時間にタクシーは待機していましたか。

回答　１．はい　→B へ　　２．いいえ　→問２へ

問2　予約した時間からどのくらい待ちましたか。→B へ

回答　１．　３分以内

２．　３分以上５分未満

３．　５分以上１０分未満

４．　１０分以上

B　料金について質問します。

問3　料金は安いと感じますか、高いと感じますか。

回答　１．安い　２．ちょうどよい　３．高い →問４へ

１．２．と答えた方　→C へ

問4　現在の料金設定がア～ウの3段階あります。
高いと感じた方はア～ウのどれですか。(複数可)→C へ

ア：タクシー…1500 円未満　ふれ愛タクシー…400 円
イ：タクシー…1500～3000 円　ふれ愛タクシー…800 円
ウ：タクシー…3000 円以上　ふれ愛タクシー…1600 円

回答　１．ア　２．イ　３．ウ

C　システム(予約方法)について質問します。

問５　予約はできていますか。

回答　１．行きも帰りも予約が取れる。
２．行きは予約が取れるが帰りは取れない。
３．行きは取れないが帰りは取れる。
４．行きも帰りも予約が取れない。

問６　思い通りの時間に予約はできていますか。→D へ

回答　１．はい　２．いいえ

D　時間帯について質問します。

問7　ふれ愛タクシーは運行日を平日、運行時間を８時30分～18時としています。運行日や運行時間を延ばしてほしいという希望はありますか。

回答　1. このままでよい　→E へ　2. 延ばしてほしい　→問８へ

問8　どの部分ですか。(複数可)　→E へ

回答　１．土日・祝日も運行する。
２．運行時間を早くする。(　　時から)
３．運行時間を延ばす。(　　時まで)
４．その他【＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿】

E　行き先について質問します。

問9　ふれ愛タクシーから降車後、さらに乗り継ぎをしたことがありますか。
例）目的地は市外の病院なので、降車後、路線バスに乗り換えた。

回答　１．はい　→問 10 へ　　２．いいえ　→F へ

問 10　どの交通機関に乗り換えましたか。

回答　1．タクシー　２．バス　３．電車　４．その他

F　令和元年９月で終了したのり愛い～わ号（デマンド型乗合タクシー）を利用したことがある方に質問します。

問 11　のり愛い～わ号と比較して、利用しやすくなりましたか。

回答　１．はい　→問 12 へ　　２．いいえ　→問 13 へ

問 12　利用しやすくなった理由は何ですか。→G へ

回答　１．予約が取りやすくなった
２．商業施設にも行けるようになった。
３．運行時間が延長された。（17 時→18 時）
４．その他【　　】

問13　不便になったと思われる理由はなんですか。→G へ
理由をご記入ください。
【　　】

G　そのほか何点か質問します。

問 14　ふれ愛タクシーがあって良かったですか。

回答　はい　→問 15 へ　・　いいえ　→問 16 へ

問 15　それはどのような時に感じますか。（複数回答可）

回答　１．自分で運転しなくて済むので安心安全に移動できる。
２．外出する機会が増えた。
３．ほかの人との交流が増えた。
４．料金が良心的である。
５．その他【＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿】

問 16　やってほしいこと、特に直してほしいというところを　一つだけ○を付けてください。

回答　１．直すところはない → 問 18 へ
２．待ち時間の短縮　　３．料金設定の見直し
４．予約の取れ具合　　５．利用時間の延長
６．土日祝の運行　　７．乗降禁止区域の廃止
８．その他【＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿】
２～８を答えた方は問 17 へ

問 17　問 16 で書かれたことは、料金が上がったとしてもやってほしいサービスですか。

回答　はい　・　いいえ

問 18　その他意見がございましたらご自由にお書きください。
【
】

全員が回答してください。

Ⅲ.新型コロナウイルスの感染拡大によってあなたの生活の変化を教えてください。

該当する欄に〇を記入してください。

	質問	はい	いいえ	変わらない
1	病院に通うことが減った			
2	店に行く買い物が減った			
3	オンラインショッピングやテレビショッピングが増えた			
4	外出が減った			
5	外食が減った			
6	友人・知人との付き合いが減った			
7	自分の趣味に費やす時間が増えた			
8	運動頻度・時間が増えた			
9	運動頻度・時間が減った			
10	家にこもる時間が長くなり、心身的に疲れてきている			
11	公共交通での移動が減った			
12	人込みの多い場所への外出を避けるようにした			
13	バスを利用することに懸念を感じる			
14	タクシーを利用することに懸念を感じる			
15	電車を利用することに懸念を感じる			
16	新幹線を利用することに懸念を感じる			
17	旅客機を利用することに懸念を感じる			

参考のために
簡単な情報提供をお願いします。
調査目的以外には使いません。

年齢　：　＿＿＿＿＿歳

性別　　男性　・　女性

町名　：　＿＿＿＿＿町

以上で質問は終了します

ご協力
ありがとうございました。