

ふれ愛タクシー



ふれ愛タクシーは、民間タクシーの空き車両を活用した予約制のタクシーです。高齢者、障がい者及び子育て世代の外出・移動支援として令和元年10月1日より運行しています。

ご利用には利用登録及び電話予約が必要です。ぜひご利用ください。

【運行日】月～金曜日（祝日、年末年始を除く）

【運行時間】午前8時30分～午後6時（6時までに乗車）

【利用料金】タクシー運賃により次の3段階に設定
※迎車料金及び時間指定予約料金を含みます

タクシー運賃（迎車料金含む）	利用料金
1,500円未満	400円
1,500円以上3,000円未満	800円
3,000円以上	1,600円

【運行区域・乗降場所】

岩倉市内（乗降場所については乗降禁止区域を除く）

※実証実験期間中は岩倉駅周辺で「降車のみ」可

※目的地または出発地を自宅にする必要があります

【運行事業者】

名鉄西部交通(株)

0587-37-0740



犬山タクシー(株)・尾張北部タクシー(株)

0587-54-1515



※車両の画像は一例です。



ふれ愛タクシーについて（Q&A）

問1 誰でも利用登録することができますか？

利用登録できる方は、岩倉市に住民登録している方で、以下の要件のいずれかを満たす方です。

①65歳以上の高齢者	④子ども（保護者同伴）
②障がいをお持ちの方	⑤運転免許証返納者
③妊産婦の方	⑥けがなどで、徒歩や自転車の移動が困難な方

⑤、⑥の方は、申請の際に確認できる書類が必要です。

問2 ふれ愛タクシーを利用するために手続きは必要ですか？

利用する前に登録手続きが必要です。まず、登録の申請をしていただき、申請内容を審査した後、「利用登録証」を発行します。利用の際は必ず「利用登録証」を携行してください。

問3 どうやってふれ愛タクシーを利用するのですか？

事前に利用の予約をする必要があります。予約は利用日の1週間前から行うことができます。利用する日と時間、目的地を予約してください。

なお、受付時間は運行日時と同じ平日の午前8時30分から午後6時までです。

※利用を取りやめる場合は必ずキャンセルの連絡をしてください。

問4 どこへ行くことができますか？

岩倉駅周辺を除き、市内全域に行くことができます。ただし、令和8年10月から12月までの実証実験期間中は岩倉駅周辺で降車することができます。

なお、出発地または目的地をご自宅にいただく必要があります。

問5 どのタクシー事業者でも利用できるのですか？

利用できるタクシー事業者は3者です。また、利用には予約が必要となります。連絡先は下記のとおりです。

名鉄西部交通（株）	TEL：0587-37-0740
犬山タクシー（株）、尾張北部タクシー（株）	TEL：0587-54-1515





問6 料金はいくらですか？

タクシー運賃に応じて、以下の通り、利用料金が3段階で変わります。
なお、同乗される方がいても、追加料金はかかりません。

タクシー運賃（迎車料金含む）	利用料金
1,500円未満	400円
1,500円以上3,000円未満	800円
3,000円以上	1,600円

問7 すこやかタクシー料金助成利用券や心身障害者福祉タクシー料金助成利用券は使えますか？

ふれ愛タクシーでは、すこやかタクシー料金助成利用券や心身障害者福祉タクシー料金助成利用券は使うことができません。

予約の際に、どの事業を活用するかお知らせください。

問8 目的地に到着する間に、寄り道をすることができますか？

寄り道をすることはできません。ふれ愛タクシーでは、目的地または出発地を自宅にする必要がありますので、寄り道地点から最終目的地までは通常のタクシー料金をお支払いいただきます。

問9 利用登録証を忘れましたが、利用できますか？

利用することができません。ふれ愛タクシーを利用する際は、乗車時に利用登録証を提示する必要がありますので、利用登録証を忘れた場合は、通常のタクシー料金をお支払いいただきます。

問10 タクシー会社に連絡をしたら予約を断られました。

ふれ愛タクシーは既存のタクシーの空き車両を活用しています。タクシー事業者の配車状況や、天候、鉄道等の運行状況によりお受けできない場合があります。時間に余裕をもって予約してください。なお、午前中は混み合うことが多いため、午後の時間帯の方が予約が取りやすいです。





利用登録

岩倉市に住民登録している方で下記要件に該当する方が対象です。

■要件

- ①満65歳以上の高齢者 ②障がい者 ③妊産婦（母子手帳交付後～産後3か月まで）
④小学校就学前児童 ⑤運転免許証返納者 ⑥市長が特に必要と認める者

■登録手続

受付 協働安全課（市役所6階）

持ち物 住所・氏名・生年月日が確認できるもの（個人番号カード等）

予約方法

運行事業者に岩倉市ふれ愛タクシーの予約をします。

■利用日の1週間前から予約可能です。

■予約受付日時は運行時間と同じです。（月～金曜日 午前8時30分～午後6時）

名鉄西部交通(株)

0587-37-0740

犬山タクシー(株)・尾張北部タクシー(株)

0587-54-1515

※午前中は混み合うことが多いため、午後の時間帯の方が予約が取りやすいです。
交通状況や天候等の影響により、ご希望の時刻より到着が遅れる場合や車両の手配
ができない場合があります。



岩倉市ふれ愛タクシーをお願いします。登録番号〇番の岩倉花子です。
「自宅」から「市役所」まで乗りたいのですが、〇時に予約できますか？

登録番号〇番の岩倉花子さんですね。「自宅」から「市役所」
までの利用で、〇時の予約で間違いないですか？



はい、間違いありません。

受付しました。
利用時に利用登録証を運転手に見せてください。



分かりました。よろしくお願いします。

利用のルール

- ・利用の際に登録証をご提示ください。提示がなければ通常のタクシー料金をお支払いいただきます。
- ・乗降禁止区域内での乗降を希望する場合は、通常のタクシー料金をお支払いいただきます。
- ・通勤、通学（塾を含む。）、通園に利用することはできません。
- ・予約後に利用を取りやめる場合は、タクシー会社に必ず連絡をしてください。
- ・行程が同一の場合に限り、同居する家族その他同乗することが適当と認められる人も乗車可能です。
- ・途中立ち寄り、知人等の途中乗車、途中下車をすることはできません。
- ・利用料金のお支払いは現金のみの取扱いとなります。
- ・自分で車に乗り降りをしてください。
- ・小学校就学前児童が利用する場合は、保護者との同乗が必要です。保護者の利用登録は不要です。
- ・ペットは、車内に運び込める大きさのペットケースを利用している場合に限り同乗可能です。

