

令和2年度2月補正予算に係る新規及び主要事業説明資料

会計名	一般会計	事業	新型コロナウイルスワクチン接種体制確保事業			担当課	健康課
事業実施期間	令和2年度～3年度	款	4	項	1	目	2
令和2年度		令和元年度			平成30年度		
予算額		決算額			決算額		
7,102千円		千円			千円		
令和2年度補正予算額	財 源 内 訳 (単位：千円)						
	国庫支出金	県支出金	使用料・手数料	分担・負担金	繰入金	地方債	その他 一般財源
3,919千円	3,919						

○事業の目的・効果

新型コロナウイルス感染症に係るワクチン接種について、令和3年3月に65歳以上の高齢者への個別通知を発送した後、接種予約及び各種相談、問合せへの対応が必要となる。市民がスムーズに予約等ができるようにするとともに、業務を適切に進めるため、コールセンター業務を委託するもの。

なお、令和3年4月以降は、国の定めた接種の優先順位に基づき順次個別通知を発送する。

○事業の内容

接種券等の個別通知発送後の接種予約及び各種問合せに対応するため、3月中旬から10月末までコールセンターを設置する。

コールセンターは保健センター外に設置し、オペレーターが対応する。

委託業者において受付業務マニュアルを作成し、オペレーターへの研修を実施し、その受講者が任務に就く。

設置場所：外部設置（名古屋市内）

受付時間：午前9時～午後5時（土・日曜日、祝日を除く）

予約方法：電話予約、WEB予約

受診日失念防止のため、電話予約者にははがきで通知、WEB予約者にはメール配信にてお知らせを行う。

○積算根拠

【歳出】

コールセンター業務委託料	3,919千円
接種予約システム構築一式	605,000円
執務スペース整備一式	1,256,585円
人件費等	2,057,000円

【歳入】

新型コロナウイルスワクチン接種体制確保事業費国庫補助金 3,919千円（補助率10/10）

※令和3年度債務負担行為（コールセンター業務委託料） 23,942千円