

令和3年度第3回岩倉市高齢者保健福祉計画等推進委員会

日 時 令和4年2月18日(金)

午後2時00分～

場 所 岩倉市役所 7階 第2・3委員会室

1 あいさつ

2 議 題

(1) 総合事業の新規指定について(資料1)

(2) 介護給付適正化事業の進捗について(資料2)

(3) 地域包括支援センターの事業評価について(資料3)

(4) 地域包括支援センターにおける包括的支援事業の実施方針について(資料4-1、4-2)

3 その他

介護予防・日常生活支援総合事業の新規指定について

令和3年11月に通所型サービスA事業所を、12月に介護予防訪問介護相当サービス事業所を下記のとおり新規指定しました。

＜新規指定事業所＞

法人の概要	法人名	株式会社サンエスケアサービス
	法人所在地	岩倉市中央町3-70
	代表者名	代表取締役 野村由治
事業所の概要	事業所名称	さんえすPLUS
	事業所所在地	岩倉市八剣町長野1番地3 ピアゴ八剣店内
	事業の種類	通所型サービスA
	備考	健康体操やマシントレーニング、ピアゴ店内を利用したリハビリ等を行うデイサービス
指定年月日	令和3年11月1日	

法人の概要	法人名	株式会社 Welfare すずらん
	法人所在地	名古屋市守山区幸心三丁目1202番地
	代表者名	代表取締役 田淵直人
事業所の概要	事業所名称	ヘルパーステーションすずらん岩倉市
	事業所所在地	岩倉市大市場郷廻426
	事業の種類	介護予防訪問介護相当サービス
	備考	住宅型有料老人ホーム併設のヘルパーステーション
指定年月日	令和3年12月1日	

介護給付適正化事業の進捗について

介護保険財政の健全化と質の高いサービスを利用者に提供するため、介護給付適正化事業を実施しています。愛知県介護給付適正化計画において、主要5事業とされている、「認定調査状況のチェック」「ケアプランチェック」「住宅改修等の点検」「縦覧点検・医療情報との突合」「介護給付費通知」を実施しています。

① 認定調査状況のチェック

要介護認定申請に係る認定調査の内容について、委託した認定調査についても市職員がすべてチェックしています。

② ケアプランチェック

介護支援専門員が作成した居宅介護サービス計画、介護予防サービス計画の記載内容について、国のマニュアルに基づきチェックしています。

令和2年度は、居宅介護支援事業所3事業所のケアプランチェックを書面にて行いました。

令和3年度は、介護予防支援事業所（地域包括支援センター）2事業所、居宅介護支援事業所3事業所を1月に該当事業所で行いました。

③ 住宅改修等の点検

■住宅改修実態調査

改修工事を行う受給者宅の実態確認、工事見積書の点検、竣工時の訪問調査等を行って施工状況をチェックしています。見積書等の書類はすべてチェックしています。

訪問調査は令和2年度2件、令和3年度1件行いました。

■福祉用具購入・貸与調査

福祉用具利用者等に対し訪問調査等を行って、福祉用具の必要性や利用状況等についてチェックしています。

福祉用具購入については、すべて書類のチェックを行っています。貸与については、軽度者の福祉用具貸与はすべて書類のチェックを行っています。

令和2年度は同一品目の貸与について、訪問調査を1件行いました。

④ 縦覧点検・医療情報との突合

■縦覧点検

国保連合会から提供される帳票を活用し、受給者ごとに複数月にまたがる介護報酬の支払状況を毎月チェックし、疑義のある場合は事業所に確認しています。

■医療情報との突合

国民健康保険及び後期高齢者医療の担当部署との連携のもと、国保連合会から提供される帳票を活用し、医療情報と介護保険の給付情報を突合し、疑義のある場合は事業所に確認しています。

⑤ 介護給付費通知

受給者や事業者に対して適切なサービスの利用と提供を普及啓発するため、事業者からの介護報酬の請求及び費用の給付状況等を、受給者本人又は家族に対して通知しています。

図表 介護給付適正化事業の目標

実施事業	内容等	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度
ケアプランチェック	実施件数(件)	90	90	90
縦覧点検	実施率(%)	100	100	100
医療情報との突合	実施率(%)	100	100	100

図表 介護給付適正化事業の目標に対する実績(令和4年1月31日現在)

実施事業	内容等	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度
ケアプランチェック	実施件数(件)	163		
縦覧点検	実施率(%)	100		
医療情報との突合	実施率(%)	100		

地域包括支援センターの事業評価について

1 事業評価の概要

介護保険法第 115 条の 46 に基づき、地域包括支援センターの事業について評価を行うもの。業務等の状況を把握・評価することで、質の向上のために必要な改善を図ることを目的とし、評価にあたっては、国が策定した全国統一の評価指標を活用しています。

2 評価指標及び評価結果

令和 3 年度地域包括支援センターの事業評価に関する全国集計の結果は次のとおりです。

指標の項目	指標の項目数	全国平均	市内地域包括支援センター	参考（前年度の市内地域包括支援センター）
1 組織・運営体制等	19 項目	85.6%	14 項目 (73.7%)	13 項目 (68.4%)
2 個別業務				
(1) 総合相談支援業務	6 項目	91.8%	4 項目 (66.7%)	5 項目 (83.3%)
(2) 権利擁護業務	5 項目	90.3%	5 項目 (100.0%)	5 項目 (100%)
(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	6 項目	79.4%	3 項目 (50.0%)	6 項目 (100%)
(4) 地域ケア会議	9 項目	81.5%	7 項目 (77.8%)	7 項目 (77.8%)
(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	5 項目	81.4%	3 項目 (60.0%)	3 項目 (60%)
3 事業間連携(社会保障充実分事業)	5 項目	84.8%	5 項目 (100.0%)	5 項目 (100%)

※市内地域包括支援センターの項目は、市内地域包括支援センターが、指標を満たしていると回答した項目数です。

3 評価と課題

- 令和 2 年度と比較すると、「1 組織・運営体制等」について、指標を満たした項目数が増えました。指標を満たした項目は、個人情報の管理に関する項目です。個人情報の保護マニュアルを整備し、職員に周知することにより改善しました。
- 令和 3 年度の全国平均と比較すると、「1 組織・運営体制等」、「2-(1) 総合相談支援業務」、「2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務」、「2-(4) 地域ケア会議」、「2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援」について、指標を満たしていると回答した項目数の割合が下回りました。
- 「1 組織・運営体制等」については、把握した担当圏域の現状やニーズに基づき、センターの取組における重点項目を設定していない、夜間・早朝、平日以外の窓口を市民に周知していないという回答でした。担当圏域の現状やニーズの把握及び重点項目の設定ができる体制を整え、窓口の周知を図っていきます。
- 「2-(1) 総合相談支援業務」については、相談事例の分類方法を、市町村と共有しているかという項目で指標を満たしていないという回答でした。相談事例の分類方法について整理し、情報共有を図っていきます。
- 「2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務」については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により研修会等の実施が制限されたため、指標を満たすことができませんでした。オンライン会議を積極的に導入するなど、開催の機会を増やすように努めます。
- 「2-(4) 地域ケア会議」については、市町村が示す開催計画に関する項目や、センター主催の地域ケア会議の運営方針に関する項目で指標を満たしていないという回答でした。地域ケア会議

については、現在、運営方針について検討を行っていますので、令和4年度から改善し指標を満たすことができるよう努めます。

- 「2-(5)介護予防ケアマネジメント・介護予防支援」については、自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関する項目で指標を満たしていないという回答でした。あらゆる機会を通じて、自立支援・重度化防止の基本的な考え方に関する協議に努めます。

岩倉市の地域包括支援センターにおける包括的支援事業の実施方針

1 岩倉市の地域包括ケアシステムの構築方針

高齢者が住み慣れた地域で有する能力を最大限に発揮し、自立した生活を送ることができるまちをつくるには、保健、医療、福祉、介護、住まいが、多職種との連携と住民同士の支え合いにより包括的に確保される地域包括ケアシステムを構築する必要がある。

この考え方にに基づき、『岩倉市高齢者保健福祉計画及び介護保険事業計画』の中で地域包括支援センターを中心として位置付け、高齢者施策を実施していく。

2 担当日常生活圏域ごとにニーズに応じて重点的に行うべき業務の方針

地域包括支援センターは、地域の介護・福祉サービスの提供体制を支える中核的な機関であるため、担当する圏域及び市域の特性や実情を踏まえた適切かつ柔軟な事業運営を行うものとする。

また、地域包括支援センターの設置及び運営に関して岩倉市高齢者保健福祉計画等推進委員会等の意見を踏まえ、適切・公正・中立な運営に努め、地域住民や関係団体、サービス利用者や事業所等の意見を幅広く汲み上げ、日々の活動に反映させ、地域が抱える課題を把握し、解決に向けて積極的に取り組むこととする。

3 介護事業者・医療機関・民生委員・ボランティア等の関係者とのネットワーク構築の方針

地域包括支援センターの保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等の専門職種が、職員相互に情報を共有し、理念・方針を理解した上で、連携・協働の事務体制を構築し、業務全体を「チーム」として支えるものとする。

岩倉市在宅医療・介護サポートセンターをはじめ、地域の保健・福祉・医療・介護の専門職やボランティア、民生委員等の関係者と連携を図りながら活動することとする。

4 介護予防に係るケアマネジメント（第1号介護予防支援事業）の実施方針

地域の高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を継続することができるよう、本人ができることはできる限り本人が行うことを基本としつつ、適切なアセスメントのもと、本人の主体的な活動と生活の質の向上を目指すための支援に努める。

事業対象者に対しては、事業利用状況、目標達成度、適切性、新たな介護予防ニーズの有無について、適切にモニタリングを行う。事業終了後も必要な支援を判断し、必要に応じたフォローアップに努める。

5 介護支援専門員に対する支援・指導の実施方針

ア. 日常的個別指導・相談

介護支援専門員の日常的業務の実施に関し、専門的な見地からの個別指導や相談への対応を行うこととする。

イ. 事例検討会・研修会の実施

介護支援専門員の資質の向上を図る観点から、関係機関とも連携のうえ、情報提供や事例検討会、研修会等を実施することとする。

ウ. 支援困難事例等への指導・助言

地域の介護支援専門員が抱える困難事例について、具体的な支援方針を検討し、指導助言等を行うこととする。

エ. 地域における介護支援専門員のネットワークの活用

地域の介護支援専門員等が、日常的に円滑な業務が実施されるよう、介護支援専門員のネットワークを活用することとする。

6 地域ケア会議の運営方針

岩倉市又は地域包括支援センターは、地域包括ケアシステム構築のために、次のことを目的とした地域ケア個別会議及び地域ケア推進会議を開催する。地域ケア会議実施フローチャートは別表の通り。

(1) 地域ケア個別会議

地域包括支援センターが主催し、高齢者の実態把握や課題解決のために関係機関で調整し情報共有を行う。

介護支援専門員による自立支援に資するケアマネジメントの支援を行う。

個別の支援・困難ケースの検討を行う。

地域包括支援センターが必要に応じて主催し、課題の中で「地域で解決し得る課題」については、民生委員をはじめとする地域住民等や生活支援コーディネーター等の関係者と協議する。

(2) 地域課題会議

地域包括支援センターが主催し、地域ケア個別会議を通じた課題分析等を行うことによる地域課題の把握を行う。

(3) 地域ケア推進会議

市が主催し、政策的な課題については、高齢者保健福祉計画等推進委員会で検討し、課題解決・政策形成を目指した取組を行う。

また、地域ケア個別会議等にあつては、介護保険法第115条の48第5項、第205条第2項の規定を念頭に個人情報の取扱いについて、会議において守秘義務があること会議終了後に資料を回収するなど十分配慮すること。

7 岩倉市との連携方針

岩倉市担当課も地域住民の総合相談に応じつつ、地域包括支援センターと連携して、その活動をサポートしていく。

また、困難事例、高齢者虐待、認知症支援、成年後見制度、などについての対応も必要に応じて行政・地域包括支援センター・尾張北部権利擁護支援センターが連携し、適切な対応を行うものとする。

8 公正・中立性確保のための方針

地域包括支援センターは、岩倉市の介護・福祉行政の一翼を担う「公益的な機関」として、公正で中立性の高い事業運営を行うものとする。

介護サービス事業所、居宅介護支援事業所を紹介するにあつては、それぞれの事業所について丁寧に説明をし、紹介した経緯を記録するものとする。また、介護予防ケアマネジメント等委託する事業所にあつては、地域包括支援センター運営協議会に諮り、適切と判断された事業所とする。

地域包括支援センターの運営費用は、市民の負担する介護保険料や、国・県・市の公費によって賄われていることを十分理解し、適切な事業運営を行うものとする。

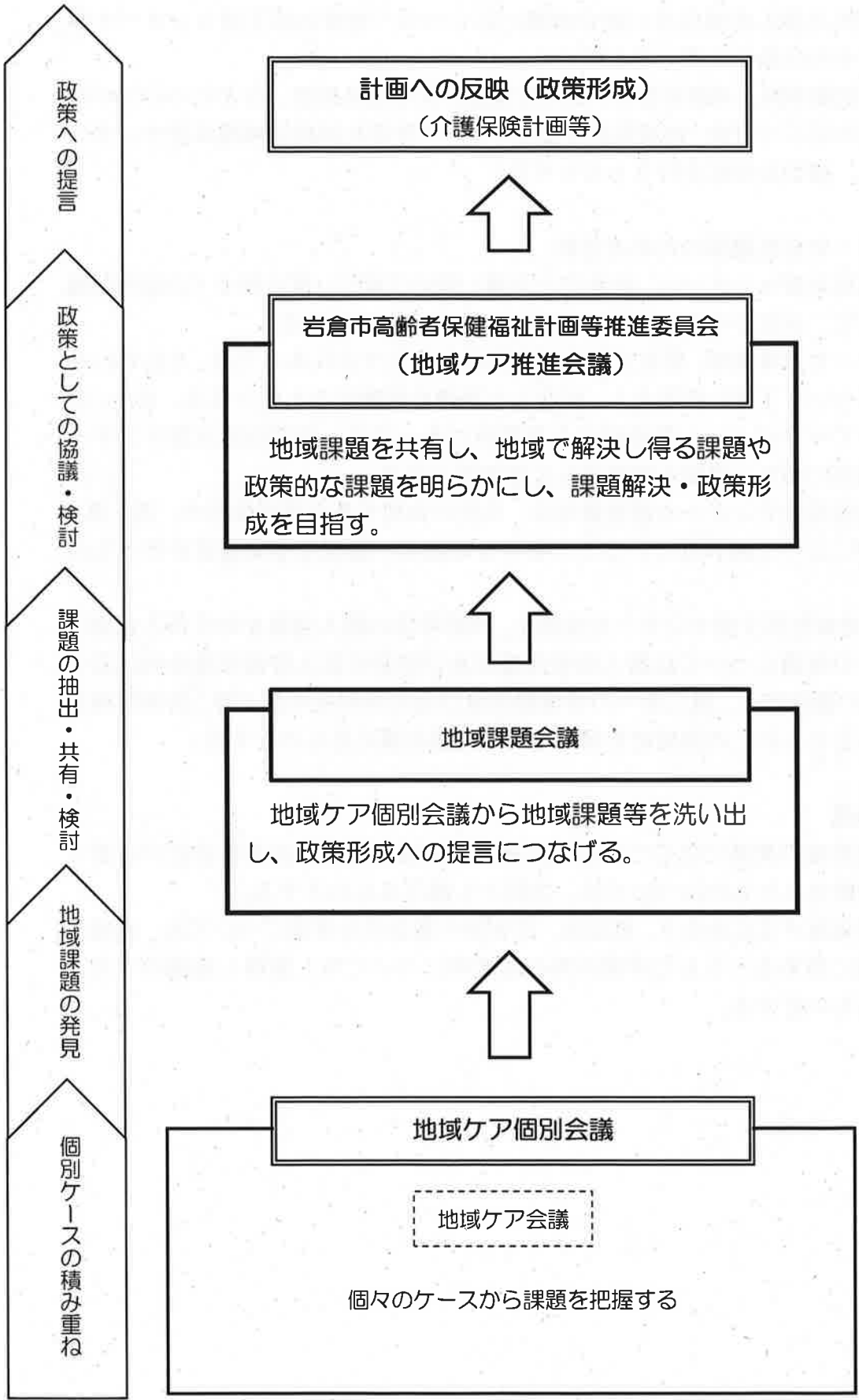
なお、地域包括支援センターは業務上、高齢者等の個人情報を知り得る立場にあり、その保護については個人情報保護法及び岩倉市個人情報保護条例に基づき、情報の漏洩防止、第三者への情報提供及び目的外利用の禁止等、情報管理を徹底するとともに、内部規定を備える等の措置を講じるものとする。

9 その他

その他地域の実情に応じて岩倉市高齢者保健福祉計画等推進委員会が必要であると判断されたものについては、方針とし掲げるものとする。

事業を実施するにあたり、感染症、災害等の緊急的な事案については、地域の情報収集に努めるとともに事業計画の変更等について市と連携し協議のうえ、対応するものとする。

地域ケア会議実施フローチャート



岩倉市地域包括支援センター委託先居宅介護支援事業所一覧

資料4-2

令和4年2月1日現在

	事業所番号	事業所名	法人名	事業所所在地
1	2374700017	岩倉一期一会ケアプランセンター	社会福祉法人一期一会福祉会	岩倉市
2	2374700025	シルバープランてんとうむし	医療法人羊蹄会	岩倉市
3	2374700066	岩倉市社会福祉協議会居宅介護支援事業所	社会福祉法人岩倉市社会福祉協議会	岩倉市
4	2374700090	岩倉病院介護保険サービスセンター	医療法人知邑舎	岩倉市
5	2374700280	はっぴーケアサービス	有限会社はっぴーケアサービス	岩倉市
6	2375200363	洋洋園介護保険サービスセンター	医療法人知邑舎	北名古屋市
7	2374700306	ケアマネハウス ライフケア岩倉	株式会社エル・シー・エス	岩倉市
8	2372202941	ケアプランくれいん	有限会社クレイン	一宮市
9	2374700389	岩倉介護保険サービスセンター・ちあき	医療法人尾張健友会	岩倉市
10	2374700488	居宅介護支援事業所ひかり	合同会社コネクト	岩倉市
11	2377400573	ケアプランセンターさふらん西春	株式会社きせき	北名古屋市
12	2372200085	千秋病院介護保険サービスセンター	医療法人尾張健友会	一宮市
13	2374700173	ケアプランセンターかみの	医療法人八稜会	岩倉市
14	2373802046	コープあいち福祉サービス小牧居宅	生活協同組合コープあいち	小牧市
15	2370501880	ひなたケアプラン	WHP株式会社	名古屋市
16	2370200483	居宅介護支援事業所ジイトップ	株式会社ジイトップ	名古屋市
17	2374700652	ケアプランセンターさんえす	株式会社サンエスケアサービス	岩倉市
18	2372205639	ケアサポート輝	合同会社アクティブフォアライフ	一宮市
19	2373802202	ケアプラン葵	株式会社リベルケア	小牧市
20	2372200291	ニチイケアセンター一宮	株式会社ニチイ学館	一宮市
21	2373601034	シニア支援センター采虹「さら」	有限会社どんぐり	江南市
22	2374700678	ケアプラン にっこり	合同会社笑夢	岩倉市
23	2373800016	居宅介護支援事業所ゆうあい	社会福祉法人成祥福祉会	小牧市
24	2372204657	一宮パサーダ居宅介護支援事業所	社会福祉法人北晨	一宮市
25	2374700645	クラインケアプランセンター	株式会社SIプラス	岩倉市
26	2372205977	ケアプランえん	合同会社H2O	一宮市
27	2373802111	ライフケア居宅支援センター小牧	株式会社ライフケア	小牧市
28	2377400771	居宅介護支援事業所かなめ	株式会社PLATFORM	北名古屋市

岩倉東部地域包括支援センター委託先居宅介護支援事業所一覧

令和4年2月1日現在

	事業所番号	事業所名	法人名	事業所所在地
1	2374700017	岩倉一期一会ケアプランセンター	社会福祉法人一期一会福祉会	岩倉市
2	2374700025	シルバープランてんとうむし	医療法人羊蹄会	岩倉市
3	2374700066	岩倉市社会福祉協議会居宅介護支援事業所	社会福祉法人岩倉市社会福祉協議会	岩倉市
4	2374700090	岩倉病院介護保険サービスセンター	医療法人知邑舎	岩倉市
5	2375200363	洋洋園介護保険サービスセンター	医療法人知邑舎	北名古屋市
6	2374700306	ケアマネハウス ライフケア岩倉	株式会社エル・シー・エス	岩倉市
7	2372202941	ケアプランくれいん	有限会社クレイン	一宮市
8	2374700389	岩倉介護保険サービスセンター・ちあき	医療法人尾張健友会	岩倉市
9	2374700488	居宅介護支援事業所ひかり	合同会社コネクト	岩倉市
10	2377400573	ケアプランセンターさふらん西春	株式会社きせき	北名古屋市
11	2373801931	ケアプランサポート はみんぐ	株式会社 はみんぐ	小牧市
12	2372200085	千秋病院介護保険サービスセンター	医療法人尾張健友会	一宮市
13	2372204657	一宮パサーダ居宅介護支援事業所	社会福祉法人北農	一宮市
14	2372203758	居宅介護支援事業所たんぼぼ祢々の里	社会福祉法人たんぼぼ福祉会	一宮市
15	2374700173	ケアプランセンターかみの	医療法人八稜会	岩倉市
16	2374700652	ケアプランセンターさんえす	株式会社サンエスケアサービス	岩倉市
17	2374700645	クラインケアプランセンター	株式会社SIプラス	岩倉市
18	2372205639	ケアサポート輝	合同会社アクティブフォアライフ	一宮市
19	2372200291	ニチイケアセンター一宮	株式会社ニチイ学館	一宮市
20	2373601034	シニア支援センター采虹「さら」	有限会社どんぐり	江南市
21	2377400771	居宅介護支援事業所かなめ	株式会社PLATFORM	北名古屋市
22	2374700678	ケアプラン にっこり	合同会社笑夢	岩倉市
23	2372205977	ケアプランえん	合同会社H20	一宮市