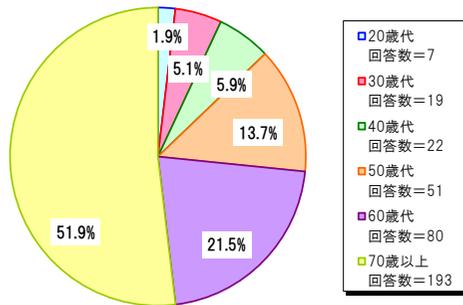
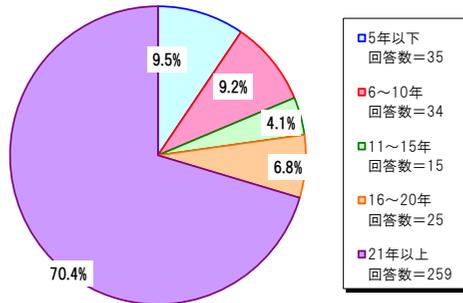


## 1. 個人属性

問1(年齢) あなたの年齢についてお聞かせください。



問2(居住年数) あなたは現在のお住まいに何年住んでいますか。

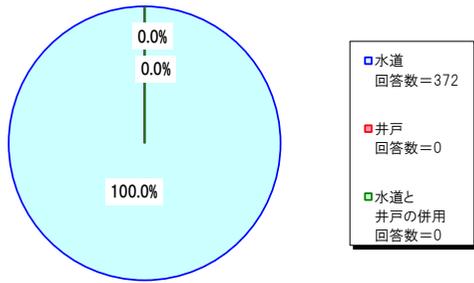


## アンケートに関する事項

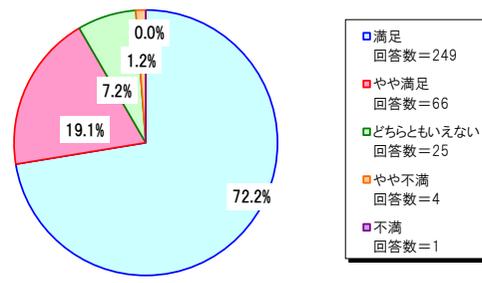
- ・対象者: 無作為抽出した市民800人
- ・方式: 郵送
- ・期間: 令和2年7月10日から同年7月31日まで(21日間)
- ・回答数: 346件
- ・回収率: 43.25%

## 2. 水道の現状

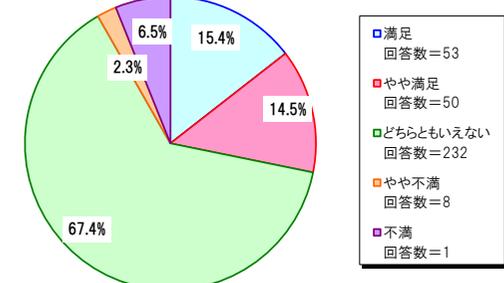
問1（使用している水）あなたのご家庭では、飲料水やお風呂などの生活用水に何を使用されていますか。



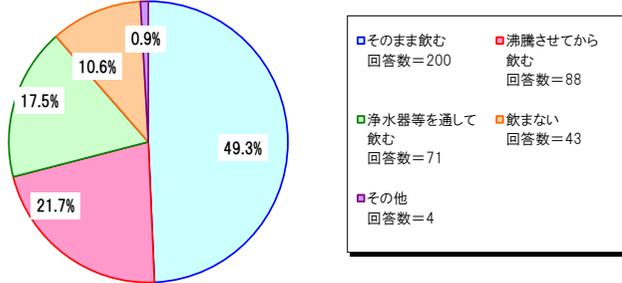
問3-2（安全性）いつでも安全な水を使えることについて、岩倉市の水道に対しどのように感じていますか。



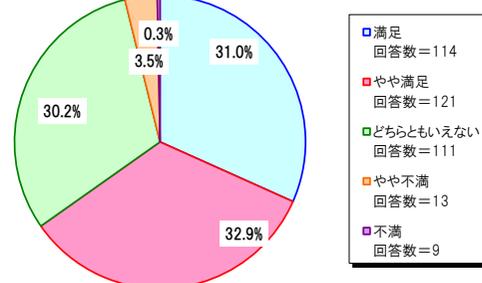
問3-5（サービス）相談窓口の対応などサービス体制について、岩倉市の水道に対しどのように感じていますか。



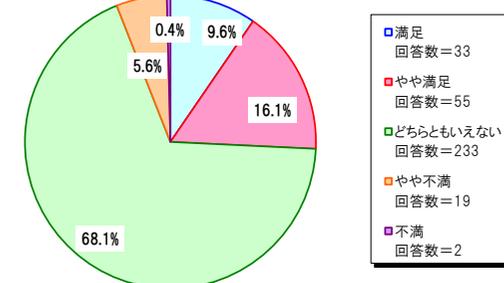
問2（飲用方法）あなたのご家庭では、主に水道水をどのようにして飲んでいきますか。（複数回答）



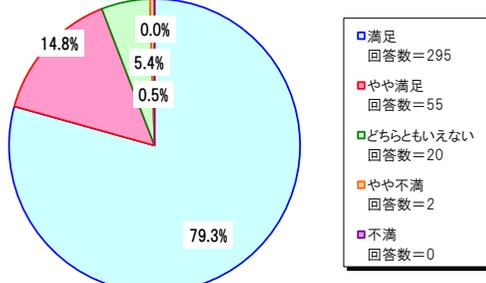
問3-3（おいしさ）水道水のおいしさについて、岩倉市の水道に対しどのように感じていますか。



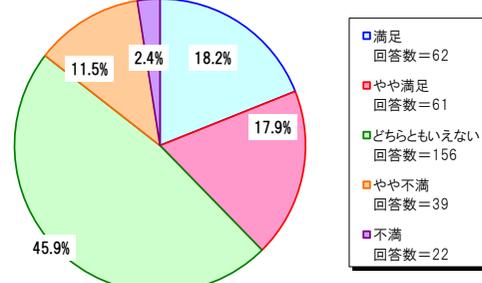
問3-6（広報活動）水道事業の広報などPRについて、岩倉市の水道に対しどのように感じていますか。



問3-1（安定性）いつでも安定して水を使えることについて、岩倉市の水道に対しどのように感じていますか。

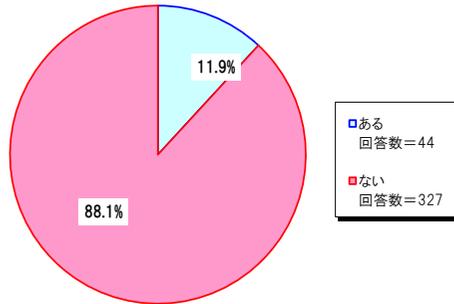


問3-4（水道料金）水道料金について、岩倉市の水道に対しどのように感じていますか。

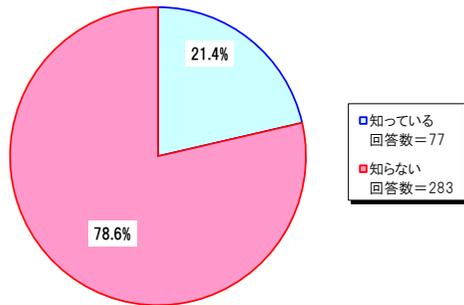


### 3. 水道事業のサービス

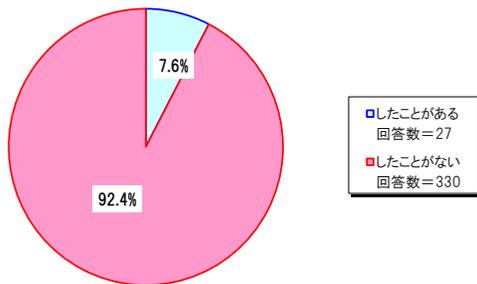
問1（不具合の有無） これまで水道を利用されている中で、不具合などありましたか。



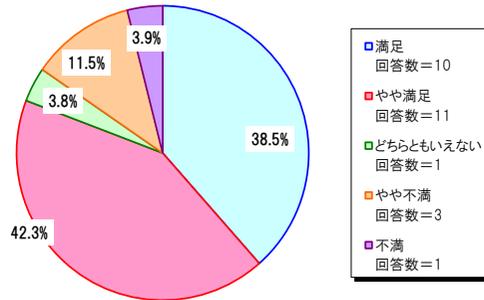
問3（問い合わせ先の認知度） 電話、メール、FAXなどでの苦情、問い合わせ等の連絡先をご存知ですか。



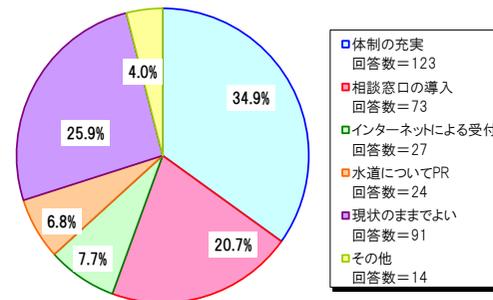
問4（問い合わせの有無） 苦情、問い合わせ等をしたことがありますか。



問5（問い合わせ対応） 問4で「1. したことがある」と答えた方にお尋ねします。対応はどうか。



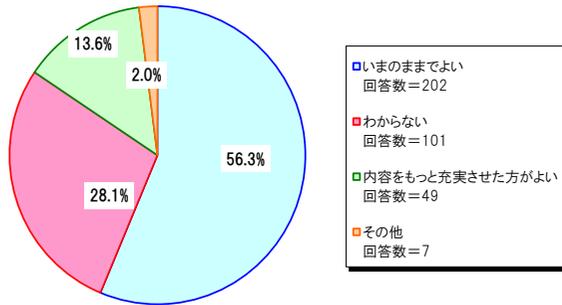
問6（サービスの充実） 水道のサービスとしてこれから充実したほうがよいことはありますか。



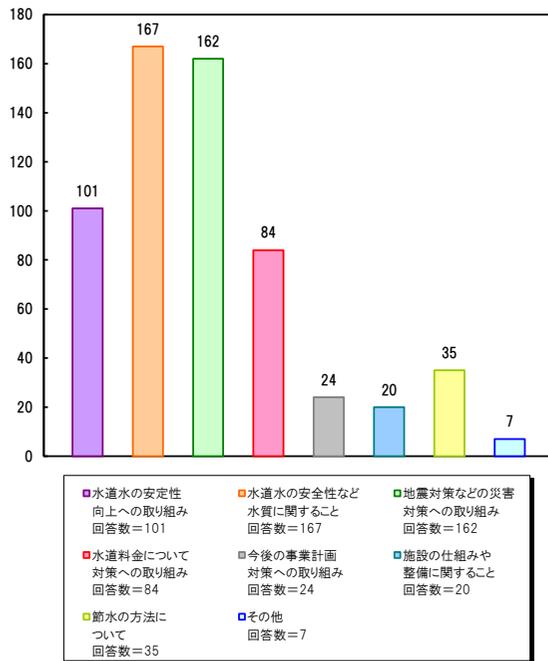
※ 問2については、問1の回答に対する自由記述のため省略

#### 4. 広報・広聴活動

問1（工事、断水のお知らせ）あなたは水道事業からの工事、断水等のお知らせについてどのように感じていますか。

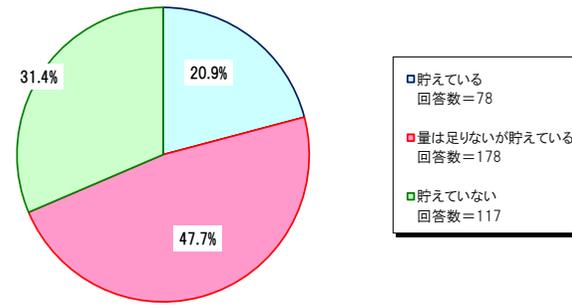


問2（お知らせで知りたい内容 水道事業からのお知らせで、知りたいと思われることについてお聞かせください。）

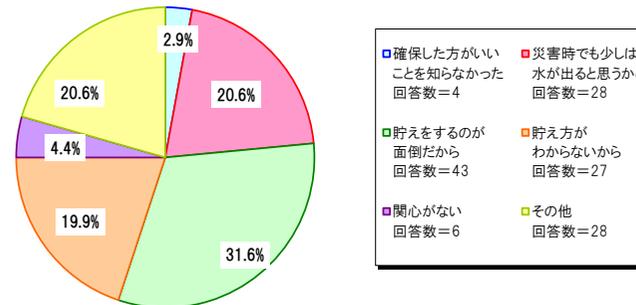


#### 5. 災害対策

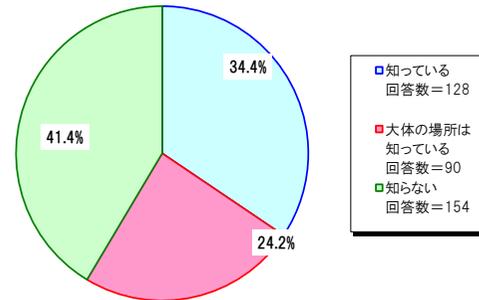
問1（非常用飲料水の貯え 地震等の災害時に備えて、非常用飲料水の貯えをされていますか。（1人1日3リットルを3日分が目安です。）



問2（貯えていない理由）貯えていない理由をお聞かせください。

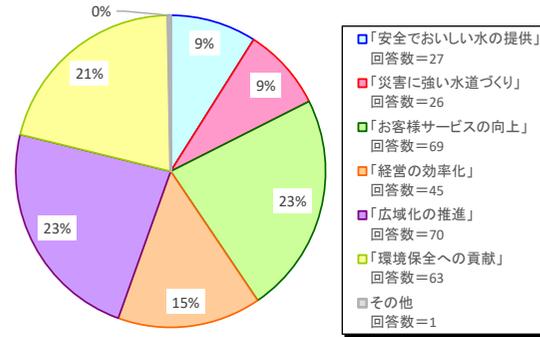
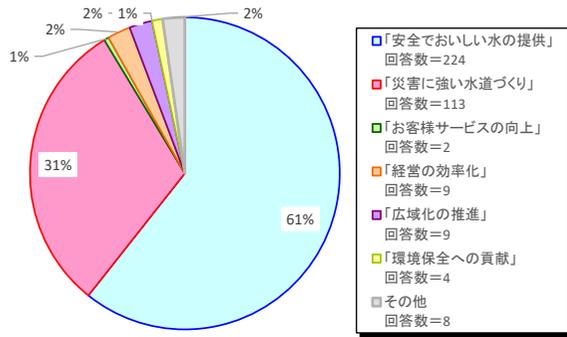


問3（指定避難所の場所 あなたのご家庭の近くにある災害時の指定避難所（応急給水拠点）を知っていますか。）

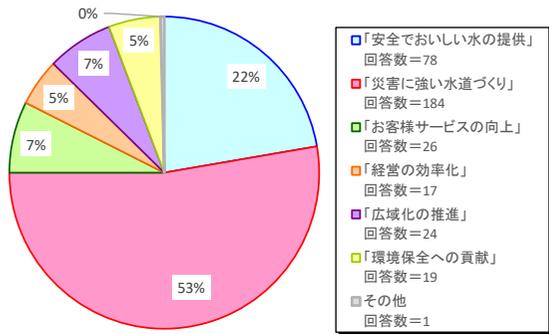


## 6. 水道事業の今後の取り組み

問1 今後における水道事業の取り組みのうち、優先するべきと思われる項目を3つまで選び、その優先順位をつけてください。  
(1位) (3位)



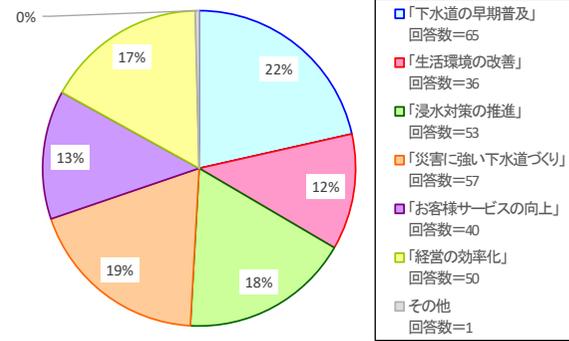
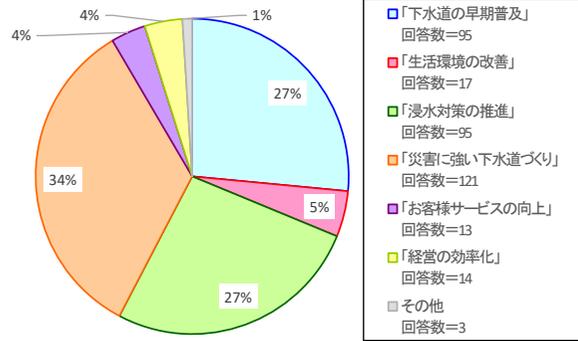
(2位)



※1 「広域化の推進」とは  
施設の共同化や管理の一体化などの業務の共同化について検討するもので、人材・資金・施設などの経営資源の共有化と効率的な活用により、  
経営・技術両面の運営基盤強化が図られ、お客さまへの均一で質の高いサービスを安定的に提供することが可能となります。

## 7. 下水の今後の取り組み

問1 今後における下水道事業の取り組みのうち、優先するべきだと思われる項目を3つまで選び、その優先順位をつけてください。  
(1位) (3位)



(2位)

