

令和6年度行政評価 庁内評価結果総括

第5次岩倉市総合計画3年目の単年度評価として、令和5年度実施施策の全86単位施策に対して評価を行った。

施策担当課において施策の実施状況を検証し、実施計画、予算編成、施策の方向づけを検討した後、企画財政課において、担当課の施策に対する方針を聞き取ったうえで、全庁的な視野で評価し、取りまとめたものである。その結果の概要について報告する。

なお、「取組内容」と「成果指標」の各々の達成度を組み合わせた評価基準により評価を行っている。

1. 総括

全体として評価結果「B 施策がめざす将来の姿に向け、概ね順調に進んでいる」が6割強を占めるという状況に大きな変化はないものの、子育て支援策や環境政策をはじめ、防犯・交通安全策や、新たな組織体制の構築など、各施策に係る「課題及び今後の方向性」に掲げた取組みの着実な推進等により、新たに19の単位施策について取組内容の達成度が「(1) 取組が充実している」となったことで、評価結果「A 施策がめざす将来の姿に向け、順調に進んでいる」の割合が上昇し、1割程度となった。

行政評価で示された具体的な改善策等については、必要に応じて、実施計画への計上や予算等に反映させるとともに、翌年度にその進捗状況について検証することで、今後も総合計画の進行状況を管理し、施策を具体的に推進していく。

2. 評価結果

		令和4年度評価 (令和3年度実施施策)		令和5年度評価 (令和4年度実施施策)		令和6年度評価 (令和5年度実施施策)	
		施策数	構成比	施策数	構成比	施策数	構成比
評価結果	A 施策がめざす将来の姿に向け、順調に進んでいる	0	0%	2	2.3%	9	10.5%
	B 施策がめざす将来の姿に向け、概ね順調に進んでいる	47	54.7%	57	66.3%	55	64.0%
	C 順調とまでは言えず、取組内容に改善・努力が必要	35	40.7%	25	29.1%	21	24.4%
	D 取組に一層の努力が必要又は取組及び指標の見直しが必要	4	4.7%	2	2.3%	1	1.2%
	E 取組ができておらず、単位・個別施策の見直しの検討も必要	0	0%	0	0%	0	0%
取組内容	(1) 取組が充実している	5	5.8%	9	10.4%	27	31.4%
	(2) ある程度の取組ができています	77	89.5%	76	88.4%	59	68.6%
	(3) 最低限の取組はできている	4	4.7%	1	1.2%	0	0%
	(4) 取組そのものができていないもの	0	0%	0	0%	0	0%
成果指標	(Ⅰ) 成果指標の実績値が目標値に対して順調に推移している	12	14.1%	19	22.3%	23	27.1%
	(Ⅱ) 成果指標の実績値が策定時の現状値からは向上、改善しているもの	31	36.5%	36	42.4%	35	41.2%
	(Ⅲ) 成果指標の実績値が現状値と同等又は外的要因により低下したものの	41	48.2%	29	34.1%	22	25.9%
	(Ⅳ) 成果指標の実績値が策定時の現状値から低下しているもの	1	1.2%	1	1.2%	5	5.9%

※構成比は小数点第2位を四捨五入

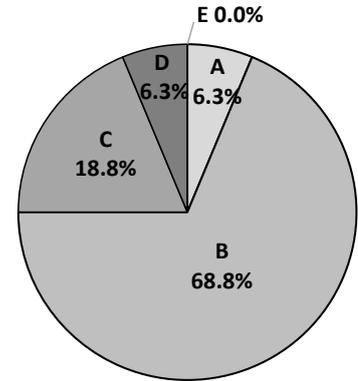
※「第1章－基本施策7生活困窮者支援－単位施策(2)適切な保護の実施」については成果指標なし

※評価基準については別添「評価基準表」のとおり

※単位施策ごとの評価結果の一覧は「令和6年度行政評価結果(令和5年度実施施策)」のとおり

基本目標 1 健やかでいつまでも安心して暮らせるまち

基本施策	施策数	評価結果				
		A	B	C	D	E
1 母子の健康づくり	2	1	1	0	0	0
2 成人の健康づくり	2	0	1	1	0	0
3 医療・感染症予防	2	0	0	2	0	0
4 地域福祉	2	0	2	0	0	0
5 高齢者福祉・介護保険	3	0	3	0	0	0
6 障がい者（児）福祉	3	0	2	0	1	0
7 生活困窮者支援	2	0	2	0	0	0
合計	16	1	11	3	1	0
構成比	100.0%	6.3%	68.8%	18.8%	6.3%	0.0%



※構成比は小数点第2位を四捨五入

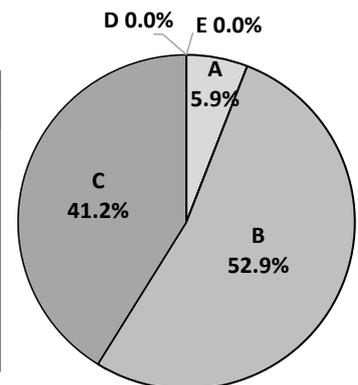
基本目標1の評価結果はA評価が1施策、B評価が11施策、C評価が3施策、D評価が1施策となっています。

3割弱の単位施策で取組内容に改善・努力が必要となっており、「障がい者に対する理解促進とボランティア活動の充実」については、高齢化に伴うボランティア登録者数の減少により成果指標の達成度が「(IV)」となったことでD評価となり、これらの取組が課題となっています。

また、7割強の施策は概ね順調に推移しており、「妊娠出産に向けた支援」について、妊娠・出産後の個別支援や、産後ケア事業の拡充等により取組内容及び成果指標の達成度が上昇したことにより新たにA評価となりました。

基本目標 2 個性が輝き心豊かな人を育むまち

基本施策	施策数	評価結果				
		A	B	C	D	E
8 子育て・子育て支援	5	1	1	3	0	0
9 学校教育	4	0	2	2	0	0
10 生涯学習	2	0	1	1	0	0
11 市民文化活動	2	0	2	0	0	0
12 文化財の保護・継承	2	0	2	0	0	0
13 スポーツ	2	0	1	1	0	0
合計	17	1	9	7	0	0
構成比	100.0%	5.9%	52.9%	41.2%	0.0%	0.0%



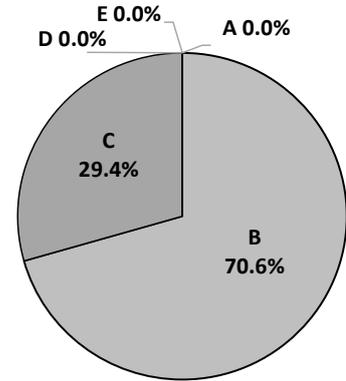
※構成比は小数点第2位を四捨五入

基本目標2の評価結果はA評価が1施策、B評価が9施策、C評価が7施策となっています。

6割弱の施策は概ね順調に推移しているものの、4割強の単位施策で取組内容に改善・努力が必要となっており、「地域の子育て支援体制づくり」については、高齢化等によるファミリー・サポート・センター援助会員数の減少により成果指標の達成度が「(IV)」となったことでC評価となり、これらの取組が課題となっています。

基本目標 3 利便性が高く魅力的で活力あふれるまち

基本施策	施策数	評価結果				
		A	B	C	D	E
14 移動環境	2	0	2	0	0	0
15 市街地	2	0	0	2	0	0
16 住環境形成	3	0	2	1	0	0
17 上下水道	2	0	2	0	0	0
18 農業	4	0	2	2	0	0
19 商工業	2	0	2	0	0	0
20 観光・交流	2	0	2	0	0	0
合計	17	0	12	5	0	0
構成比	100.0%	0.0%	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%

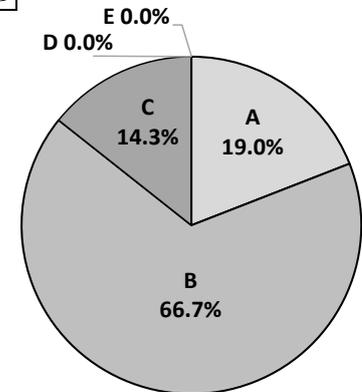


※構成比は小数点第2位を四捨五入

基本目標3の評価結果はB評価が12施策、C評価が5施策となっています。
約3割の単位施策で取組内容に改善・努力が必要であるものの、約7割の施策は概ね順調に推移しており、「観光PR・イベント等の充実」については、「IWAKURA DANCE FES!!!2023」の開催等により取組内容の達成度が「(1)」となったことで新たにB評価となりました。

基本目標 4 環境にやさしい うるおいあふれる安全なまち

基本施策	施策数	評価結果				
		A	B	C	D	E
21 水辺環境の整備・活用	2	0	2	0	0	0
22 緑と公園	2	0	2	0	0	0
23 総合的な環境政策の推進	4	2	2	0	0	0
24 廃棄物・リサイクル	2	0	1	1	0	0
25 防災・浸水対策	3	1	2	0	0	0
26 消防・救急	3	0	2	1	0	0
27 防犯・交通安全	5	1	3	1	0	0
合計	21	4	14	3	0	0
構成比	100.0%	19.0%	66.7%	14.3%	0.0%	0.0%



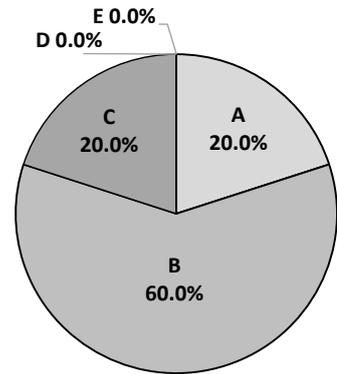
※構成比は小数点第2位を四捨五入

基本目標4の評価結果はA評価が4施策、B評価が14施策、C評価が3施策となっています。

1割強の単位施策で取組内容に改善・努力が必要であるものの、9割弱の単位施策は概ね順調に推移しており、「総合的な環境政策の推進」、「自然共生と生物多様性の保全」、「防災体制の充実」については取組の充実による取組内容の達成度の上昇により、また「交通安全環境の整備」については主要交差点の安全対策の完了に伴う取組内容及び成果指標の達成度の上昇により新たにA評価となりました。

基本目標 5 協働と自治による持続可能なまち

基本施策	施策数	評価結果				
		A	B	C	D	E
28 市民協働・地域コミュニティ	3	1	2	0	0	0
29 平和・共生	3	0	3	0	0	0
30 情報発信・情報共有	3	1	2	0	0	0
31 行政経営・財政運営	4	0	1	3	0	0
32 組織・人事マネジメント	2	1	1	0	0	0
合計	15	3	9	3	0	0
構成比	100.0%	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%



※構成比は小数点第2位を四捨五入

基本目標5の評価結果はA評価が3施策、B評価が9施策、C評価が3施策となっています。

2割の単位施策で取組内容に改善・努力が必要であるものの、8割の単位施策は概ね順調に推移しており、「市民参加機会の充実」、「情報公開・個人情報保護」、「弾力的な組織体制の構築」については取組の充実による取組内容の達成度の上昇により新たにA評価となりました。

評価基準表

単位施策の評価基準については、「取組内容」と「成果指標」の各々の達成度を組み合わせることにより、A～Eの5段階評価とする。(マトリクス評価)

- A…施策がめざす将来の姿に向け、順調に進んでいる
- B…施策がめざす将来の姿に向け、概ね順調に進んでいる
- C…順調とまでは言えず、取組内容に改善・努力が必要
- D…取組に一層の努力が必要又は取組及び指標の見直しが必要
- E…取組ができておらず、単位・個別施策の見直しの検討も必要

単位施策の評価基準表

取組内容 \ 成果指標	成果指標			
	(I)	(II)	(III)	(IV)
(1)	A	B	B	C
(2)	B	B	C	D
(3)	C	D	D	D
(4)	E	E	E	E

<取組内容の達成度>

	取組内容
(1)	取組が充実している
(2)	ある程度の取組ができています
(3)	最低限の取組はできています
(4)	取組そのものができていないもの

<成果指標の達成度>

	成果指標
(I)	成果指標の実績値が目標値に対して順調に推移している
(II)	成果指標の実績値が策定時の現状値からは向上、改善しているもの
(III)	成果指標の実績値が現状値と同等又は外的要因により低下したもの
(IV)	成果指標の実績値が策定時の現状値から低下しているもの