

岩倉市小中学校情報教育システム更新業務仕様書

1 目的

岩倉市が現在使用している校務用情報システム機器及び、教育用情報システム機器については、令和6年8月31日をもって契約期間を満了することに伴い、機器及びシステムの更新するものである。

岩倉市小中学校情報教育システム更新業務（以下、「本更新業務」という。）は、先進的な情報技術・サービスを活用し、子どもが学びやすく、かつ、教員が授業に活用しやすい機器構成及びシステムを導入し、安定的な運用を実現することを目的とする。

2 賃貸借期間

令和6年9月1日から令和11年8月31日まで

※プロジェクター及びスクリーンは賃貸借期間満了後、本市に無償譲渡するものとする。

3 構築期間

契約日から令和6年8月31日まで

4 機器更新対象場所

データセンター	1カ所	中部テレコミュニケーション株式会社
中学校	2校	岩倉市立岩倉中学校
		岩倉市立南部中学校
小学校	5校	岩倉市立岩倉北小学校
		岩倉市立岩倉南小学校
		岩倉市立岩倉東小学校
		岩倉市立五条川小学校
		岩倉市立曾野小学校
その他	2ヶ所	岩倉市役所 学校教育課
		適応指導教室おおくす

5 整備内容について

- ・ 納入機器及び数量については、後述の各項目及び「更新機器仕様書」に基づき導入し、機器の設置、ソフトのインストール等を行いすべてのネットワークを稼動するように調整するものとする。
- ・ 職員室に最寄りの基幹HUBより校務用・校内用ネットワークを職員室へ引き込むこと。
- ・ 本システムの設計と機器納入及び構築・展開・テストを実施すること。
- ・ 詳細については、事前に下見（学校教育課と要調整）を行い積算すること。

(1) データセンターに設置するセンターサーバー整備

データセンター内サーバー機器の設定及びデータ移行作業

- (2) 校務用・校内用端末機器更新
校務用・校内用端末の納入（既設校内ネットワークへの接続、設定を含む）
- (3) 校内用基幹HUB更新

6 納入について

- (1) 機器の台数及び付属機器、ソフトウェア等については後述のとおり。
- (2) 指定する物品についてはネットワーク管理会社である株式会社 EDUCOM へ一次納品し、設定完了後、機器の回収・搬入設置を行うこと。
- (3) 機器等の搬入設置、ネットワーク配線工事については、学校教育課及び学校担当者と協議・日程調整のうえ適切に行うこと。

7 機器設定及びネットワーク構築、ネットワーク保守について

(1) 機器設定及びネットワーク構築

データセンター並びに各小中学校のサーバー及びWindows 端末、iOS 端末、ネットワーク機器等の各種設定・動作確認作業は、株式会社 EDUCOM が行うものとし、その費用を本積算に含むこと。

- ①センターサーバーへの岩倉市立小中学校他2施設を接続するための設計・構築を行うこと。
- ②クライアントのネットワーク設定、ソフトウェアインストール、動作確認、調整を行うこと。
- ③ネットワーク機器更新後にデータセンターと各小中学校間の接続テストを行うこと。

(2) ネットワーク保守

ネットワーク保守は、機器設定及びネットワーク構築をする株式会社 EDUCOM が、「12 サポート」の項に基づき行うものとし、その費用を本積算に含むこと。

なお、学校からの問い合わせに対し円滑に対応することを目的として、令和2年度に実施した「小中学校校内LAN構築工事」で構築した既設L2スイッチ、無線LANアクセスポイント、ファイアウォールも保守対象とすること。

8 インターネットデータセンター

サーバー機器類については、免震構造のデータセンターに設置するものとし、学校教育課・適応指導教室おおくす・各小中学校からアクセスできるように、ネットワーク回線の調整及び設定を行うこと。

9 ネットワーク環境について

文部科学省により公表された「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」に則り、ネットワーク環境は2系統の構築となる。「児童・生徒が通常利用するインターネット接続可能な環境」と「職員室内で教員が個人情報を扱うインターネットから遮断される環境」を構築すること。

10 機器仕様

(1) センターサーバー

サーバー機台数 計5台

設置場所：インターネットデータセンター ラック内

サーバー機は、国内にサポート拠点を有するメーカーの製品であること。
国内に修理拠点を有するメーカーの製品であること。

① 仮想基盤サーバー1

OS : Windows Server 2022 Standard

CPU : Xeon Gold 6426Y (2.5GHz 16 コア) 以上 (2 個)

メモリ : 64GB 以上

内蔵ディスク : SATA RI SSD 3.84TB 以上 (7 個)

RAID コントローラー : RAID10・ホットスペア対応

インターフェース : 1000BASE-T (8 個)

形状 : 1U ラックマウントモデル

※セキュリティを考慮したキーロック可能なフロントベゼルを装備すること。

光学ドライブ : DVD-ROM 内蔵

ファン : 冗長ファン

電源 : 冗長電源

② 仮想基盤サーバー2

OS : Windows Server 2022 Standard

CPU : Xeon Gold 5418Y (2.0GHz 24 コア) 以上 (2 個)

メモリ : 128GB 以上

内蔵ディスク : SATA RI SSD 1.92TB 以上 (5 個)

RAID コントローラー : RAID10・ホットスペア対応

インターフェース : 1000BASE-T (8 個)

形状 : 1U ラックマウントモデル

※セキュリティを考慮したキーロック可能なフロントベゼルを装備すること。

光学ドライブ : DVD-ROM 内蔵

ファン : 冗長ファン

電源 : 冗長電源

③ ドメインコントローラー

OS : Windows Server 2022 Standard

CPU : Xeon Silver 4410Y (2.0GHz 12 コア) 以上

メモリ : 16GB 以上

内蔵ディスク : SAS 300GB 以上 (2 個)

RAID コントローラー : RAID1 対応

インターフェース：1000BASE-T （4 個）

形状：1U ラックマウントモデル

※セキュリティを考慮したキーロック可能なフロントベゼルを装備すること。

光学ドライブ：DVD-ROM 内蔵

ファン：冗長ファン

電源：冗長電源

④ バックアップ用 NAS1

OS：Windows Server IoT 2019 for Storage Standard Edition

CPU：Xeon Silver 4208 (2.1GHz 8 コア) 以上

メモリ：16GB 以上

内蔵ディスク：OS 領域として 1TB 以上 （2 個）

データ領域として 6TB 以上 （15 個）

RAID コントローラー：OS 領域として RAID1 対応

データ領域として RAID5・ホットスペア対応

インターフェース：1000BASE-T （4 個）

形状：2U ラックマウントモデル

光学ドライブ：外付け DVD-ROM ドライブ

ファン：冗長ファン

電源：冗長電源

⑤ バックアップ用 NAS2

OS：Windows Server IoT 2019 for Storage Standard Edition

CPU：Xeon Silver 4208 (2.1GHz 8 コア) 以上

メモリ：16GB 以上

内蔵ディスク：OS 領域として 1TB 以上 （2 個）

データ領域として 6TB 以上 （7 個）

RAID コントローラー：OS 領域として RAID1 対応

データ領域として RAID5・ホットスペア対応

インターフェース：1000BASE-T （4 個）

形状：2U ラックマウントモデル

光学ドライブ：外付け DVD-ROM ドライブ

ファン：冗長ファン

電源：冗長電源

⑥ コンソールユニット

形状：ラック型

仕様：液晶ディスプレイ・キーボード・マウス

接続数：8CPU 接続可能

下記の機器が接続可能であること。

・仮想基盤サーバー1

- ・仮想基盤サーバー2
- ・ドメインコントローラー
- ・バックアップ用 NAS1
- ・バックアップ用 NAS2

(2) 学校用サーバー

NAS 台数 7 台

設置場所：各小中学校 ラック内

サーバー機器は、国内にサポート拠点を有するメーカーの製品であること。

国内に修理拠点を有するメーカーの製品であること。

① 学校用 NAS

OS : Windows Server IoT 2022 for Storage Standard

CPU : Intel Core i3-8100T 3.10 GHz 4Core 以上

メモリ : 8GB 以上

内蔵ディスク : 1TB 以上 (2 個)

RAID コントローラー : RAID1 対応

インターフェース : 1000BASE-T

(3) ソフトウェア

① 迷惑メール対策システム

提供方法 : クラウドサービス

提供期間 : 5 年間

数量 : 120 ユーザー

② バックアップソフトウェア

製品名 : Acronis Cyber Protect

提供期間 : 5 年間

数量 : 「(1) センターサーバー」のイメージバックアップが取得できるライセンスを準備すること。

③ Web メールソフトウェア

製品名 : Risu Mail ※製品指定

提供期間 : 5 年間

数量 : 1 式

④ オペレーティングシステム (Windows)

製品名 : Windows Server Standard 2022

数量 : ドメインコントローラー・仮想基盤サーバー1・仮想基盤サーバー2 に Windows サーバーを構築する際に必要となる OS ライセンスを準備すること。

また、仮想基盤サーバー1 上に下記サーバーを構築する際に必要となる OS ライセンスを準備すること。

- ・ 校務系ファイルサーバー
- ・ 学習系ファイルサーバー
- ・ ドメインコントローラー (セカンダリ)
- ・ ウィルス対策ソフトウェア管理サーバー
- ・ WindowsUpdate 管理サーバー
- ・ SKYSEA 用サーバー

⑤ オペレーティングシステム (Linux)

製品名 : Red Hat Enterprise Linux

数量 : 仮想基盤サーバー2 上に下記 Linux サーバーを構築する際に必要となるライセンスを準備すること

- ・ EDUCOM マネージャーC4th サーバー
- ・ EDUCOM マネージャーC4th ポータブルサーバー
- ・ EDUCOM マネージャーC4th ゲートウェイサーバー
- ・ フィルタリングサーバー
- ・ メールサーバー
- ・ ネットワーク監視・ログ集約サーバー

期間 : 5 年間

⑥ 校務支援システム

製品名 : EDUCOM マネージャーC4th (岩倉版) ※製品指定

数量 : 1 式

期間 : 5 年間

⑦ フィルタリングソフト

製品名 : InterSafe WebFilter アカデミックライセンス

数量 : 400 本

期間 : 5 年間

⑧ ウィルス対策ソフト (クライアント)

製品名 : ESET PROTECT Essential オンプレミス

数量 : 302 本

期間 : 5 年間

⑨ ウィルス対策ソフト (サーバー)

製品名 : ESET Server Security for Linux / Windows Server

数量 : 14 本

期間 : 5 年間

⑩ 情報モラル教材

製品名 : 事例で学ぶ Net モラル クラウド版

数量 : 5 本

期間 : 5 年間

⑪ ワープロソフト

製品名：一太郎 Pro 5 JL-Education ※製品指定

数量：99本

備考：インストールメディア1部添付

⑫ Officeソフト

製品名：Office 365 A3 ※製品指定

数量：302本

期間：5年間

⑬ クライアントアクセスライセンス

製品名：Windows Server User CAL 2022

数量：302本

⑭ オペレーティングシステム

製品名：Windows 11 Professional Upgrade

数量：1本

⑮ クライアント展開ツール

製品名：Acronis Snap Deploy

数量：302本

期間：5年間

⑯ 資産管理システム (サーバー)

製品名：SKYSEA Client View (GL) Light Edition サーバーライセンス

数量：1本

期間：5年間

⑰ 資産管理システム (クライアント)

製品名：SKYSEA Client View (GL) Light Edition クライアントライセンス

数量：328本

※すべてのサーバー(仮想含む)・NAS・教職員用機器(Windowsのみ)にインストールできる数のライセンスを準備すること。

センターサーバー(物理)：5台

センターサーバー(仮想)：12台

バックアップ用NAS：2台

学校用NAS：7台

教職員用機器(校務用)：302台

期間：5年間

(4) 教職員用機器(校務用)

① 校務用ノートPC

OS：Windows 11 Professional

CPU：Core i5-1235U以上

メモリ：8GB 以上
内蔵ディスク：SSD(暗号化機能付き) 256GB 以上
インターフェース：LAN ポート：1000BASE-T×1 ポート内蔵
USB ポート：TYPE-A×3 ポート以上、TYPE-C×1 ポート内蔵
カードスロット：SDカードスロット×1 内蔵
形状：ノート型PC
光学ドライブ：DVD-ROM ドライブ内蔵
キーボード：アイリレーションキーボードであること。
バッテリー：バッテリー駆動時間(JEITA2.0)で約7時間以上駆動できること。
環境対応：エコマーク取得製品であること。
数量：293 台
備考：再セットアップ用媒体を1部添付

② 職員室用デスクトップPC

OS：Windows 11 Professional
CPU：Core i5-12400(セキュリテッチップ TPM(TCG v2.0)搭載)以上
メモリ：8GB 以上
内蔵ディスク：SSD(暗号化機能付き) 256GB 以上
インターフェース：1000BASE-T×1 ポート内蔵 HDMI×1 ポート内蔵
形状：デスクトップ型PC(電源コンセント1つで、PC本体とLCDが利用可能なこと。)
光学ドライブ：DVD-ROM (内蔵)
ディスプレイ：21.5型のディスプレイ
環境対応：国際エネルギースタープログラム対応、エコマーク取得製品であること。
数量：9 台
備考：再セットアップ用媒体を1部添付

③ 職員室用椅子

サイズ：本体/W535×D530～570×H765～870mm 程度
背もたれ/W400×H285mm 程度
座面(座面調節)/W425×D405mm(H440～545mm) 程度
規格：学校環境衛生基準対応
数量：8 脚

④ A3 カラーレーザープリンター

プリント方式：レーザー方式
用紙サイズ：A3 対応
印刷速度：カラー・モノクロ 35 枚/分以上
自動両面印刷：両面印刷対応
インターフェース：1000BASE-T
用紙トレイ：3 段以上
数量：8 台

⑤ A3 カラーインクジェットプリンター

プリント方式：インクジェット方式
スキャナ機能：自動両面原稿送り対応
用紙サイズ：A3 対応
印刷速度：カラー10ipm・モノクロ 25ipm 以上
自動両面印刷：両面印刷対応
インターフェース：1000BASE-T
用紙トレイ：3 段以上
数量：8 台

(5) 教職員用機器（指導者用）

① 指導者用タブレット

OS：iOS
内蔵ディスク：64 GB 以上
ディスプレイ：10.2 型ディスプレイ
ブルーライトカットフィルム貼付
インターフェース：無線LAN 対応
アクセサリ：Apple Pencil を添付
保護カバー：Smart Connector 及び日本語キーボード対応
MDM：MobiConnect for Education ライセンスを添付
数量：292 台

② iPad 用充電保管庫（44 台モデル）

収納数：44 台以上
充電方式：スイッチバック充電方式
数量：7 台

③ iPad 用充電保管庫（22 台モデル）

収納数：22 台以上
充電方式：スイッチバック充電方式
数量：1 台

④ ドリル学習ソフトウェア

製品名：ラインズ e ライブラリアドバンス ※製品指定
数量：1 式
サポート：e サポートサービス(各校訪問 4 回/月)付帯
期間：5 年間

⑤ 無線投影装置

製品名：Apple TV 4K 64GB Wi-Fi ※製品指定
数量：49 台

⑥ プロジェクター

明るさ：4000 ルーメン以上

光源：レーザー光源

方式：3LCD 方式

焦点距離：80 型が 83cm から投影可能

質量：約 4.6 kg

本体サイズ(W×D×H)：W325mm D337mm H90mm 程度

無線 LAN：標準対応

保証：3 年

焦点距離：80 型が 83cm から投影可能

プロジェクター台：上記プロジェクターを設置して高さ調節可能

マグネットスクリーン：72 型で黒板に貼付可能

OA タップ：5m以上

数量：65 台

(6) セキュリティ機器

① データファイル受渡し装置

製品名：FileZenS ※製品指定

数量：400 ユーザー

オプション：BitDefender ウイルスチェックオプション

期間：5 年間

② 電子証明書発行装置 (校務系)

製品名：NetAttest EPS ST ※製品指定

数量：500 ユーザー

③ 電子証明書発行装置 (学習系)

製品名：NetAttest EPS ST ※製品指定

数量：2000 ユーザー

(7) ネットワーク機器

① ファイアウォール (センター)

製品名：FortiGate200F

ライセンス：フルバンドル

オプション：10G-Base-T 対応モジュール(2 個)

数量：1 台

② L3 スイッチ (センター)

製品名：AT-x330-20GTX

数量：1 台

- ③ファイアウォール (学校)
製品名：FortiGate100F
数量：7台
- ④ファイアウォール (学校教育課・適応指導教室おおくす)
製品名：FortiGate60F
数量：2台
- ⑤ 16ポートL2スイッチ (学校)
製品名：BS-GS2016
数量：27台
- ⑥ 8ポートL2スイッチ (学校)
製品名：BS-GS2008
数量：14台

11 ハードウェア保守仕様

保守指定機器は、運用開始日から1年間を瑕疵担保期間とし、機器保証期間を合計5年間の無償保証期間とすること。

(1) サーバー機器保守(センター)

① 保守対象機器

以下の機器を保守対象とする。

- ・仮想基盤サーバー1
- ・仮想基盤サーバー2
- ・ドメインコントローラー
- ・バックアップ用NAS1
- ・バックアップ用NAS2

② 保守対応時間

祝祭日を除く平日（月曜日～金曜日）9:00～17:00

③ 保守作業員

保守作業はメーカー認可を得たものが行うこと。

④ 保守サービス内容

障害連絡に基づきオンサイトでのハードウェア修理を行うこと。

⑤ 機密の保持

保守業者は作業の中で知り得た機密を第三者に漏洩してはならないものとする。

⑥ 有償となる保守

- 故意または過失による障害修復作業及び保守部品
- 天災地変による障害修復作業及び保守部品

⑦ データの管理

学校で作成したデータは学校での管理とし、保守会社はその責を負わないものとする。

(2) サーバー機器保守 (学校)

① 保守対象機器

以下の機器を保守対象とする。

- ・学校用 NAS

② 保守対応時間

祝祭日を除く平日 (月曜日～金曜日) 9:00～17:00

③ 保守作業員

保守作業は、メーカー認可を得たものが行うこと。

④ 保守サービス内容

障害連絡に基づき先出しセンドバックでのハードウェア修理を行うこと。

⑤ 機密の保持

保守作業者は、作業の中で知り得た機密を第三者に漏洩してはならないものとする。

⑥ 有償となる保守

故意または過失による障害修復作業及び保守部品

天災地変による障害修復作業及び保守部品

⑦ データの管理

学校で作成したデータは、学校での管理とし、保守会社はその責を負わないものとする。

(3) ネットワーク機器保守

① 保守対象機器

以下の機器を保守対象とする

- ・ファイアウォール (センター)
- ・L3 スイッチ (センター)
- ・ファイアウォール (学校)
- ・ファイアウォール (学校教育課・適応指導教室おおくす)
- ・16ポートL2 スイッチ (学校)
- ・8ポートL2 スイッチ (学校)

② 保守対応時間

祝祭日を除く平日 (月曜日～金曜日) 9:00～17:00

③ 保守作業員

保守作業は、メーカー認可を得たものが行うこと。

④ 保守サービス内容

障害連絡に基づき先出しセンドバックでのハードウェア修理を行うこと。

⑤ 機密の保持

保守作業者は作業の中で知り得た機密を第三者に漏洩してはならないものとする。

⑥ 有償となる保守

故意または過失による障害修復作業及び保守部品

天災地変による障害修復作業及び保守部品

(4) プリンター保守

① 保守対象機器

以下の機器を保守対象とする。

- ・A3 カラーレーザープリンター
- ・A3 ビジネスインクジェットプリンター

② 保守対応時間

祝祭日を除く平日（月曜日～金曜日）9:00～17:00

③ 保守作業員

保守作業はメーカー認可を得たものが行うこと。

④ 保守サービス内容

障害連絡に基づきオンサイトでのハードウェア修理を行うこと。

定期交換部品の交換についても追加費用無しで対応できること。

⑤ 機密の保持

保守作業者は、作業の中で知り得た機密を第三者に漏洩してはならないものとする。

⑥ 有償となる保守

故意または過失による障害修復作業及び保守部品

天災地変による障害修復作業及び保守部品

メーカー指定品以外の消耗品を利用することに起因する故障

(5) セキュリティ機器保守

① 保守対象機器

以下の機器を保守対象とする。

- ・Soliton SecureGateway アカデミック版

※SecureGateway は、本案件導入物品ではないが、既存機器（SSG-ST82-A-A-S）を5年間保守延長して利用するものとする。

- ・FileZen S

- ・NetAttest EPS ST（校務系）

- ・NetAttest EPS ST（学習系）

② 保守対応時間

祝祭日を除く平日（月曜日～金曜日）9:00～17:00

③ 保守作業員

保守作業は、メーカー認可を得たものが行うこと。

④ 保守サービス内容

障害連絡に基づき先出し SENDバックでのハードウェア修理を行うこと。

⑤ 機密の保持

保守作業者は、作業の中で知り得た機密を第三者に漏洩してはならないものとする。

⑥ 有償となる保守

故意または過失による障害修復作業及び保守部品

天災地変による障害修復作業及び保守部品

12 サポート

(1) リモートサポート（年12回または必要時）

① 定期メンテナンス

- ・データセンター機器のサーバーが正常に稼働しているかチェックを行い、異常がある場合は早期に対応し、復旧させる。
- ・機器の故障やソフトウェア上の不具合と思われる場合には、メーカーと調整し修理手配、修正パッチの適用等の対応を行うこと。

② 緊急時メンテナンス

- ・ネットワーク障害、ハードウェア障害、ソフトウェア障害があった場合にリモートで一次対応を行うこと。
- ・データセンター内の機器及びソフトウェアに緊急の脆弱性が発見された場合に、学校教育課と協議の上で修正パッチの適用を行うこと。
- ・障害復旧のためにサーバー機器及びネットワーク機器の再設定が必要な場合は、導入時の設定を元に再設定を行うこと。

(2) 緊急トラブルサポート（必要時）

① 緊急訪問サポート

- ・ネットワーク障害、ハードウェア障害、ソフトウェア障害があった場合にリモートで一次対応を行い、現地対応が必要と判断した場合に現地訪問して対応を行うこと。
- ・現地で、障害部分の切り分けを行い、機器の故障やソフトウェア上の不具合と思われる場合には、メーカーと調整し修理手配、修正パッチの適用等の対応を行うこと。

(3) ネットワーク監視（平日）

① サーバー監視・LAN監視

- ・データセンター内機器のサーバー機器、ネットワーク機器の監視を行い、異常発生時にはメール通知を行い、リモートサポートまたは緊急訪問サポートの手配を行うこと。

② 修理受付

- ・ネットワーク監視の結果、ネットワーク機器の故障を発見した場合は、メーカーへの修理依頼を実施すること。

③ 回線維持管理

- ・インターネット回線の状況を確認し、端末のインターネット接続速度が利活用に支障がない状態になるようにメンテナンスを行うこと。
- ・必要に応じてネットワーク環境の増設・変更等の提案を行うこと。

④ 報告書作成

- ・点検報告書の作成

リモートメンテナンス・訪問時の作業内容、発生した問題点と対応した内容を報告書にまとめ、毎月1回学校教育課に提出すること。

(4) ソフトウェア活用支援サポート

ソフトウェア活用支援サポートの対象ソフトウェアは、以下のとおりとする。

- EDUCOMマネージャーC4th
- EDUCOMマネージャーC4th ポータブル
- EDUCOMスクールWebアシスト
- スクールライフノート
- Microsoft Office365
- Risumail
- FileZen S
- Secure Browser II
- Mobicconnect
- Apple School Manager

各サポート業務の詳細については、以下項目に従いサポートを行うこと。

- 対象ソフトウェアについて教職員の活用イメージをつかみ、活用のヒント・アイデアを紹介し、ニーズに合わせたネットワーク活用支援を行うこと。
- 活用アドバイス等、作成した資料、マニュアルの提出を作成月に提出すること。

(5) アカウントの管理

学校教育課から依頼されたメールアカウントについて登録、削除を行うこと。また、教職員が増員された場合は、下記システムにおいてアカウントを作成し、必要な設定を行うこと。

- EDUCOMマネージャーC4th
- ActiveDirectory
- Microsoft Office365
- FileZen S
- Mobicconnect

(6) ヘルプデスク

学校からの運用に関する問い合わせに対し、電話、電子メール及びFAXで連絡の取れる環境を整えておくこと。なお、学校からの問い合わせに対し円滑に対応することを目的として、令和2年度に実施した「小中学校校内LAN構築工事」で構築した既設L2スイッチ、無線LANアクセスポイント、ファイアウォールに対する問い合わせも対象とすること。

(7) サポート条件

①サポート対応方法・時間については下記のとおり

- 対応方法：電話、電子メール、FAX、学校訪問
- 対応時間：9時～18時（土日祝日、年末年始及び夏季閉校期間を除く平日）

②点検報告書については下記のとおりとする。

- リモートメンテナンス・訪問時の作業内容、発生した問題点と対応した内容を報告書にまとめ、毎月1回学校教育課に提出する。

(8) 免責条項

次の各号に掲げる事由に起因して自治体に生じた損害についてはいかなる法律上の責任を負わないこととする。

- ・ 第三者からの攻撃および不正行為
- ・ コンピュータ上で動作する基本ソフトウェア等のソフトウェアに存在する既知および未知のセキュリティ脆弱性
- ・ バックアップデータからのデータ復旧不能
- ・ ログの取得項目、収集方法、保全方法、保管期間等のログ設計
- ・ フィルタリングソフトが捕捉していないWEBサイトへのアクセス
- ・ システム構築監査、定期監査等の監査結果

13 その他

- ・ 本仕様書に定めのない事項は、協議のうえ決定する。