

岩倉市乳児等通園支援事業に関するキャンセルポリシー

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込みを行った時点（仮予約）から、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 施設の利用承諾をもって、予約確定となります。
- 3 無断でのキャンセルや度重なる予約変更は、施設や他の利用者のご迷惑となりますのでお控えください。
- 4 無断でのキャンセルや利用料金の未納が続く場合、施設の判断により利用をお断りすることがあります。
- 5 予約内容の確定後、こどもの体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、できる限り速やかに予約した施設へご連絡のうえ、「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用予約をキャンセルしてください。
- 6 台風等による荒天や災害の恐れがある場合その他やむを得ない事情により、緊急に事業者の判断で利用をお断りさせていただくことがあります。この場合には、キャンセル料は発生しません。また、利用時間枠は利用していないものとして取り扱います（減算しません）。
- 7 利用予定日の前日の午後5時以降にキャンセル（無断でのキャンセルを含む。）する場合、施設によってはキャンセル料が発生することがあります。また、施設側でお預かりの準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、利用可能枠から予約時間分を減算します（別表）。

（別表）

	利用日前日の午後5時まで	利用日前日の午後5時以降
利用時間枠	減算なし	予約時間分減算する
利用料・実費	発生しない	施設によってはキャンセル料あり