

市議会サポーター意見交換会記録書

開催日時：令和3年10月23日（土）午前10：30～12：00

場 所：市役所7階 第2・第3委員会室

参加人数：サポーター10人 議員14人

- 次 第：1. 開会挨拶（市議会議長 伊藤隆信）
 2. 意見交換会（1）9月定例会を終えての感想、質問など
 （2）フリートーク
 （3）その他
 3. 閉会挨拶（市議会副議長 鬼頭博和）

項目	サポーターの意見・質問	議会の応答
9月定例会を終えての感想、質問など	<ul style="list-style-type: none"> ・岩倉市在住10年。事前にユーチューブも見たが、正直、専門的な内容で閉鎖されたようなやりとりを感じる。もっと取っかかりみたいなもの、日常的に感じられるものがほしい。ユーチューブの下の方に質問できるが、質問しか書いていない。解説、概要のような内容が書けないか。また、動画が長い。見やすさがほしい。 ・ユーチューブをどこから見て良いかがわからない。始めから見てみたが字幕もあると良い。耳が悪くて、聞き取りづらいところがある。また、HPからユーチューブへ飛べるところもあるが、アイコンがあると良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・動画については、検討がされていない。 ・一般質問の通告要旨の内容しか載っていないので、見たい内容の時間がわかるようなレジメを作っていくのも一つかもしれない。 ・一般質問の時、モニターを使っているが、ユーチューブに画像として流れるのでわかりやすくなる。ただ、質問しながらの作業が大変でモニター係を誰かに頼めると良い。 ・専門的な意見が多いと当初のサポーターから出ている。できるだけわかりやすく質問しよう意識はしている。 ・議案質疑の時は、モニターを使えないのも課題と捉えている。議長の許可でやっているわけだが、わかりやすい資料提示をしていきたい。 ・閉鎖的と言われ、胸に突き刺さった。確かに当局とのやりとりで無意識に使用している言葉はある。また、一般質問では、時間が限られている中、多くのテーマをやりたいが、一つに絞ってとことんやるのも一つかもしれない。例えばコロナ対策で岩倉市で何が起きているのかなど。今後の一般質問で活かしていきたい。

	<ul style="list-style-type: none"> ・質問時に「発言を許す」という言葉に違和感がある。伝統なのか。 ・広報を見て、スマートインターであるが、市のメリットになるということを考えた。このようなことを議会でやっていることがわかった。 ・オープンデータがあるが、これって何のためにあるのか。LANのアクセスポイントも古いのかなと思った。更新できていないのかな。 	<ul style="list-style-type: none"> ・オープンデータについては、施設名、住所、緯度経度があるが、本来市民のために、民間事業者のためにデータが活用できるものでないといけない。職員の方もまだ習熟できていない。
	<ul style="list-style-type: none"> ・本会議の感想だが、議員が紳士・淑女になり感心した。 ・会議に使う紙が多いのではないか。1行、2行のために1枚使っている。 ・内容も、市民も聞いてほしいものもあるが、当局の答弁は通り一遍で、聞き取りにくくも感じた。もっと市としての考えを述べてもらいたい。再質問できないのかわからないが、もっと聞いてほしいとも思った。例えば、スマートインターチェンジは「ランニングコストは」、「初期費用は」、「市民への還元は」など質問がなかったので物足りなかった。 ・委員会で承認された議案を本会議で説明されていたが、長いと思った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本会議での委員長報告になるが、賛否があったものについてはわかるように説明しているものである。
	<ul style="list-style-type: none"> ・傍聴に行けず、動画だけを見た立場からすると、アップよりも引いている全体の様子もわかる画像の方が良かった。 ・議会のホームページにおいて、資料や議会の流れがあるページもあっても良いと思う。 ・市民が気軽に見られる内容ではないので、見やすい、わかりやすい内容に。また、質問の経緯がわかると良い。こういったところからの意見か、議員個人の質問なのか、どのくらいの市民がその意見を持って 	

	<p>いるのか見えると良い。</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> ・質問されるのは同じ議員が多いと感じた。内容は、会社でもそうであるが、事前に根回ししてやっていると感じた。淡々とやっていて伝わりにくい。ポイントがわかるようなやり方が良いのでは。 ・ほっと情報メールを登録しているが、イベントや感染情報など情報が来るのが良い。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットで詳細情報がわかることに感謝している。会議は、じっと座ったままでよく眠たくならないなど感心している。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・国会に興味はなかったが、このサポーターになって関心が出た。 ・「はい、誰々」、「次、誰々」、といったことや数字の回答が当たり前のような答弁で進められた感じがした。なぜこういうことが起こったのかの答弁が必要。対処していること、数字ばかりでなく、身近な言葉でわかりやすくが良い。数字は資料で見ればわかる。答弁内容が堅すぎて頭に入ってこない。議会とはこういうものかと思うが、もう少しわかりやすくなると良い。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・議案第74号は内容が複雑。9月の決算議会と3月の予算議会に関心がある。 ・今回の決算議会は新しい課題があり勉強させてもらった。ただ、成果報告書があるが、予算はPDCAを経ずに作られる。その年の問題を翌年に反映できているのか。アクションが2年遅れぐらいになっている。何か、議会に対応できないものか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・PDCAについては、9月定例会が終わって、何が課題なのかを話し合った。各議員から課題と提言案を出し合った。12件出された。令和4年度の予算につなげるようにしていきたい。このサイクルが重要と思う。
	<ul style="list-style-type: none"> ・動画を見た。字幕を出してみたが、言葉と当てはまる字幕にならないためわかりにくかった。 ・委員会の傍聴をしたが、資料がなかった。資料を入 	<ul style="list-style-type: none"> ・字幕を見られた意見に対しては、議会で作ったものではなく、ユーチューブ側の機能である。変換の不具合は出てしまうと思う。正しくやるには、議会側で字幕を付けていく

	<p>口においてほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 市長や教育長の意見をもっと聞くべきではないか。 ・ 市長、教育長の意見を議員がわかっているだけでも良い。 ・ 国会の予算委員会での首相が出てくるイメージをしていた。 	<p>必要が出てくるがご意見として受け止める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 市長、教育長に対する質問については、事前に行くことを通告しているので、通告していないことが考えられる。 ・ 部長の答弁は市長の考えと捉えている。特に直接聞きたいことは、聞いている。 ・ 一般質問は事前にヒアリングを行った上で実施している。 ・ 代表質問というものもあり、3月の定例会では施政方針に対し質問し市長が答える。 ・ 過去にすべての質問に答えていた市長もいたが、職員の答弁能力が上がらないため、育てる意味で部長や課長に答弁することを議会からお願いしたこともある。 市長が庁議で承認した内容しか答えられないのが部長答弁でもあり、イコール市長答弁と受け止めている。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一般質問で良いものが出ているが、答弁を簡単に済ませすぎ。やり合うようなものを期待している。 10年ぐらい前に比べると禅問答みたいなものだったが変わってきた。 ・ 一般質問においては、全員がする必要はないと思う。 時間をかけてしっかり議論をしてはどうか。年に4回あるが、4人ずつぐらいでどうか。 ・ やり取りを深く知ろうとしたら、全員協議会を傍聴すると良い。サポーターは資料を持ち帰れるものもある。議案について細かく説明を受けると良い。(この会議の動画配信はしていない) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全員協議会は毎月20日前後に開かれる。平日で午前10時からである。
<p>フリートーク</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ちっちゃい菜はどこで買えるか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 政策提言案の資料の説明。この件は、今ここで意見をというわけではないが、気が付いたことがあれば、書面での提出でも良いし、HP上からも意見募集ができるように作る。 ・ J A産直センターで購入できる。水・土曜日の岩倉駅地下

		<p>道の野菜の広場でも買える。一般のスーパーに置けると良いとは思っている。学校給食にも出されている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カリフラワーは、本市は県内2位の生産量である。
	<ul style="list-style-type: none"> ・桜通線について、道路沿いの家がどんどん無くなっている。東側にはマンションが立ちだした。桜通線ができた時の看板があるが、駅のところに、“こうなる”と目立つようにやってはどうか。まちおこしにつながるのでは。あの位置ではもったいない。 ・織田伊勢守、山内一豊など、また東海地方、この辺りは歴史的人物が多いので何か歴史的なことでまちおこしができたら良い。 ・桜並木のある場所に住んでいるが、京都祇園の白川が良く、この場所を探して今、住んでいる。名東区から引っ越してきた。しかし、電線が多くてどうかと思う。京都がきれいで風靡なのは電線がないから。アメリカの一等地も埋まっている。ライトアップしているところだけでも地中化できないか。地中化することで、桜まつりの夜のライトアップでも山内一豊の夫婦愛でロマンチックなものを立てるなど、もっとやっても良いのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年、織田伊勢守没後430年の記念講演会を開催する。信長は岩倉城を落城させた。歴史的な場所である。 ・共同溝については、岩倉駅の北街区がそうになっている。桜通線は現在、買収中であり、街路整備をする頃に、共同溝として電線地中化を行う段取りとなっている。中電、NTT等とも協議中である。それ以外の地中化は計画としては上がっていない。 ・岩倉駅を目指し南から入ってくる車が今、米乃家のある通りを通行している。桜通線は駅へ行くための重要な道路と捉えている。
	<ul style="list-style-type: none"> ・岩倉市は10万円給付が早かった。ワクチン接種も早く、インターネットを活用した予約の取組は良かった。名古屋のクリニックでは、電話ですっと話しているところもあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワクチン接種は病院、医師会の協力もあって早く進んだと思う。議会も臨時議会を速やかに開催した。
	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらの家を利用しているが、ガソリン代も値上がりしている中、午後の部の入浴も4回に分けている。これは良いが、各回で入浴者が1人や2人。0人の時もある。それなのに前日入った人は入れないと言われる。無駄があるのではないか。福祉課に伝えてほしい。 	

	<ul style="list-style-type: none"> 市民の声について、事実関係を記載しているだけだが、差出先から次に行く前の段階で削除されていることがある。このように記載する、又は削除するときは寄稿者の同意を得るなり、又はある事業者がやっているように、商品に不満がある場合は返せるように担当者の名前を書くことや、こういったものを市役所2階の白い壁に貼るなどしてもらおうと助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> 検討できることはしていきたい。
	<ul style="list-style-type: none"> 市民からの声はたくさんで大小や急ぎの案件など様々ある中、優先順位をつけながらやっていると思う。議会で取り上げていくことができないものもある等難しさがあると思ひ、どういう質問が良いか難しい。 このサポーター制度は良い企画だと感じているがサポーターの立ち位置が難しく、どういう意見をだして良いか迷っている。自分の要望を出すべきか、市議会をどうしていくかの意見が良いのかなど。主旨を見直したが、あいまいに感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> 広く市民の意見をいただきたい。議会改革を一つずつでも良いのでやっていきたいのが主旨。制限はなく気づいたこと、疑問等どんなことでも良いと思う。ただ身近な苦情は控えてほしい。
	<ul style="list-style-type: none"> いわゆるしや水は、30%売れているとの答弁だが、市として赤字にならないのか。もっと売ってほしいし、コンビニで天然水は60～70円なので、もっと安くても良いのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> 東町の水源から製品化している。コロナでイベントができなくて思うように売れてないが、その後老人会が買ってくれたようだ。(サポーターが老人会内で提案したようだ) 市役所の1階と3階で販売している。
	<ul style="list-style-type: none"> 働いていてなかなか市役所に来られないが、時間を作って来た時に職員の対応が冷たいというか良くない。24時間ネットなどで質問できて、回答がくるというのも初めて知った。わかりやすく、働くお母さん世代にも目に付くところに資料など置いてもらいたい。資料をもらっても忙しくて目を通せないとかもある。窓口はあるけど、部署が違くとわからないというのも改善できないものか。 	<ul style="list-style-type: none"> 申し訳ないです。優秀な職員もいるのですが……。市民の声で、意見を寄せる方法もあるが、担当課に電話でも聞けるし、意見も言える。

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全員協議会で市民活動支援金の新しいやり方の説明があったが、議会には関係しないのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 決算審査等で意見はできる。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 19日にふれあいトークがあるが、サポーターの皆さんにもPRしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ チラシのとおり開催するので、ご参加お願いします。